

К. А. Эхте, Д. П. Дербенев, О. В. Крячкова

Тверская государственная медицинская академия

ВЗГЛЯДЫ ВРАЧЕЙ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ НА ПРОБЛЕМЫ, СУЩЕСТВУЮЩИЕ В ИХ ПРОФЕССИИ

УДК 614.2 (471.331)

Проведен анализ существующих у врачей проблем, связанных с их профессией. Дано научное обоснование мер по повышению уровня психологической и социальной адаптации врачей к современным социально-экономическим условиям.

Ключевые слова: права врача, врачебная профессия, оплата труда.

В Российской Федерации происходят серьезные социально-экономические преобразования. Проводимые реформы привели к изменению социального статуса врача: его прав и обязанностей, социальных ожиданий, форм и объемов материального и морального вознаграждения, норм поведения, обусловленных особенностями функционирования системы здравоохранения [1, 2, 3, 4]. У врачей возникают дополнительные проблемы при выполнении ими профессиональных обязанностей.

ЦЕЛЬ РАБОТЫ

Выявление существующих у врачей проблем, связанных с их профессией, что позволит научно обосновать меры по повышению уровня психологической и социальной адаптации врачей к современным социально-экономическим условиям.

МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Нами был проведен опрос врачей Тверской области. Респондентами были заданы вопросы о возникающих у них проблемах, связанных с повышением профессиональных обязанностей. В опросе участвовало 400 человек. Среди них — главные врачи больниц и их заместители, заведующие отделениями и практические врачи различных специальностей.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ

Одной из серьезнейших проблем, связанных с работой, является защищенность прав специалиста, предоставляемых ему согласно законодательству. У врачей могут возникнуть дополнительные проблемы, если они считают, что их права защищены хуже по сравнению с пациентами. Доктора с подобными взглядами испытывают дополнительный стресс, им труднее добиться взаимного понимания с больными, что может способствовать возникновению конфликтов.

Мы задали респондентам вопрос, чьи права защищены лучше — врача или пациента. Права

обеих сторон защищены плохо, по мнению половины опрошенных [(51,25 ± 2,5) %]. Значительная часть респондентов [(44,5 ± 2,4) %] придерживаются мнения, что права больного защищены лучше, чем права доктора.

Врачи, считающие, что их права защищены лучше, чем права пациента, составили очень незначительную часть опрошенных [(2,25 ± 0,70) %]. Лишь (1,25 ± 0,5) % респондентов высказали мнение, что права больного и доктора защищены одинаково хорошо.

Одним из важнейших факторов, определяющих выбор профессии, заинтересованность специалиста в результатах своего труда, профессиональную адаптацию, является уровень заработной платы.

Проведенный опрос показал, что подавляющее большинство врачей (93,5 ± 1,2) % не довольны уровнем своей заработной платы, и только (5,5 ± 1,2) % респондентов отметили, что их заработная плата удовлетворительна, (1,0 ± 0,5) % затруднились с ответом.

Стремление специалиста добросовестно работать, повышать свою квалификацию во многом зависит от того, считает ли он справедливым вознаграждение за свой труд. Проведенный опрос показал, что (90,25 ± 1,5) % врачей придерживаются мнения, что их заработная плата не соответствует их квалификации, опыту, трудовым затратам, что она занижена. Лишь (8,5 ± 1,4) % считают, что соответствует. Затруднились ответить (1,25 ± 0,5) %.

Мы задали респондентам вопрос, заинтересованы ли они материально в качественном выполнении своей работы. Достойная оплата труда является одним из важнейших факторов, побуждающих людей добросовестно трудиться.

По результатам нашего опроса, лишь (48,75 ± 2,50) % врачей заинтересованы в качественном выполнении своей работы. Таковую же часть респондентов [(47,75 ± 2,50) %] составили те, кто не заинтересован в этом. Затруднились с ответом (3,5 ± 0,8) % респондентов.

Одним из главных условий профессиональной адаптации врача является качественное образование, уверенность специалиста в том, что знания, полученные в вузе, позволят ему успешно справляться с работой. Проведенный нами опрос показал, что доктора, совершенно не удовлетворенные качеством профессиональной подготовки в вузе, составили достаточно большую группу — $(8,75 \pm 1,40)$ % респондентов.

Лишь немногим более половины врачей $[(55,75 \pm 2,50)$ %] удовлетворены качеством образования, полученного в вузе, а каждый третий $[(35,5 \pm 2,40)$ %] положительно оценивает уровень подготовки только по определенным разделам.

Крайней мерой, на которую могут вынудить врача проблемы, связанные с работой, может быть смена профессии. К такому решению специалиста может подтолкнуть стресс, переутомление, конфликты, отсутствие морального удовлетворения от работы и маленькая заработная плата.

Участники нашего опроса — работающие доктора — не сменили профессию. Однако мы предположили, что у некоторых из них может быть такое желание, которое не осуществилось из-за невозможности приобрести новую специальность и найти другую работу. В связи с этим докторам был задан вопрос, готовы ли они сменить профессию, и если готовы, то почему они этого не сделали.

Большинство докторов ответили, что профессию менять не собираются, поскольку они любят свою работу и она приносит моральное удовлетворение (так ответили $(70,5 \pm 2,3)$ % респондентов). Не планируют менять работу $(3,5 \pm 0,8)$ % врачей, так как она, по их мнению, достаточно высоко оплачивается (табл.).

ТАБЛИЦА

Готовность врачей сменить свою профессию

Готовность врачей сменить свою профессию	% от числа опрошенных
Нет, я люблю свою работу, и она приносит моральное удовлетворение	$70,5 \pm 2,3$
Нет, т.к. моя работа достаточно высоко оплачивается	$3,5 \pm 0,8$
Да, но нет возможности освоить новую специальность	$11,25 \pm 1,50$
Да, но в моем возрасте поздно осваивать новую специальность	$8,75 \pm 1,40$
Да, и я уже ищу новую работу	$3,0 \pm 0,8$
Иное	$4,75 \pm 1,10$

Врачи, заявившие, что они готовы сменить работу, но не имеют возможности освоить новую

специальность, составили $(11,25 \pm 1,5)$ % респондентов. Полагают, что в их возрасте поздно осваивать новую специальность $(8,75 \pm 1,40)$ % докторов. Приняли решение сменить профессию и ищут новую работу $(3,0 \pm 0,8)$ % опрошенных.

Таким образом, значительную часть участников исследования — $23,0$ % — составили те, кто готов сменить профессию, но не может этого сделать или пока не нашел новую работу.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Результаты проведенного опроса свидетельствуют о том, что значительная часть врачей не удовлетворены уровнем полученного образования, уровнем оплаты своего труда и не заинтересованы материально в качественном выполнении своей работы. Более 95 % докторов считают, что их права плохо защищены. Проблемы, связанные с работой, в ряде случаев приводят специалистов к решению сменить профессию. Уже ищут новую работу 3 % опрошенных. Значительную часть врачей составляют те, кто хотел бы сменить профессию, но не имеет возможности это сделать.

Существующие проблемы не могут не сказываться на качестве медицинской помощи. В связи с этим необходимо принимать безотлагательные меры по повышению качества медицинского образования, престижа врачебной профессии в обществе и социального статуса врача. Оплата труда медицинских работников должна быть достойной и соответствовать квалификации специалиста, высокому уровню требований, которые к нему предъявляются.

ЛИТЕРАТУРА

1. Вишняков Н. И. Здоровье населения как системообразующий фактор здоровья населения. / Н. И. Вишняков, Н. П. Петрова, Е. В. Макушенко. — СПб.: Изд. НИИХ, 1999. — С. 118—128.
2. Денисов И. Н // Экономика здравоохранения. 2007. — № 11. — С. 12—17.
3. Пиддэ А. Л. Защита врача: правовые основы проблемы реализации / Государственно — общественное управление здравоохранением Российской Федерации. Москва, 2003 г. / Под общ. ред. проф. А. Г. Саркисяна и Е. Б. Злодеевой. — СПб.: Изд. Медицинская пресса, 2004. — С. 118—128.
4. Решетников А. В. Социология медицины: учебник / А. В. Решетников — М: ГЕОТАР — Медиа, 2006. — 256 с.
5. Решетников А. В. Медико-социологический мониторинг: руководство / А. В. Решетников — М: Медицина, 2003. — 1048 с.