

**Оценочные средства для проведения аттестации  
по дисциплине «Управление ресурсами здравоохранения»  
для обучающихся 2024  
года поступления  
по образовательной программе  
32.04.01 Общественное здравоохранение,  
направленность (профиль) «Общественное здравоохранение»  
(магистратура)  
форма обучения очно-заочная  
2025- 2026 учебный год.**

**1. Оценочные средства для проведения текущей аттестации по дисциплине**

1.1. Оценочные средства для проведения аттестации на занятиях семинарского типа

Аттестация на занятиях семинарского типа включает следующие типы заданий: тестирование, решение ситуационных задач, контрольная работа, выполнение рефератов, собеседование по контрольным вопросам, оценка освоения практических навыков (умений).

1.1.1. Примеры тестовых заданий

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-2.1.1. ПК-2.1.1. ПК-5.1.1.

1) Какую ключевую информацию содержат нормативы численности медицинского персонала?

- а) графики сменности и дни отпуска сотрудников.
- б) нормы потребления продуктов питания для пациентов.
- в) необходимое количество сотрудников различных специальностей исходя из объёма работ.
- г) стандарты эргономики рабочих мест.

2) Для чего необходима интеграция информационных технологий в логистике?

- а) для улучшения эстетического оформления офиса компании;
- б) для оптимизации материальных потоков путем сбора и анализа данных;
- в) повышения квалификации сотрудников отдела кадров;
- г) сокращения расходов на рекламу

3) Нормативы численности медицинского персонала определяют:

- а) размеры премий и вознаграждений врачам.
- б) количество должностей врачей и медсестер согласно объему выполняемой работы.
- в) порядок заключения трудового договора.
- г) границы профессионального развития сотрудника.

4) Цель использования метода PERT в планировании работы учреждения здравоохранения:

- а) повышение прозрачности хозяйственной деятельности.
- б) улучшение имиджа учреждения.
- в) анализ рисков и оценка времени выполнения сложных проектов.
- г) минимизация бюджетных затрат.

5) Что позволяет эффективно распределить ресурсы учреждения здравоохранения?

- а) учёт демографических особенностей района обслуживания.
- б) проведение социологических исследований.
- в) моделирование потоков пациентов и составление графиков загрузки подразделений.

г) автоматизация бухгалтерского учета.

6) Назначение складской логистики заключается в...

- а) обеспечении надежности рекламных кампаний компании
- б) поддержании оптимальных запасов и эффективного распределения товаров
- в) управлении корпоративной культурой персонала
- г) регулировании цен на продукцию производителя

7) Зачем нужен мониторинг состояния запасов в логистической системе?

- а) чтобы сократить количество работников склада
- б) чтобы избежать дефицита или избытка товарных позиций
- в) чтобы увеличить долю экспорта в общем объеме продаж
- г) чтобы снизить стоимость аренды офисных помещений

8) Основные преимущества аутсорсинга логистических услуг включают...

- а) потеря контроля над качеством сервиса
- б) расширение штата собственных сотрудников
- в) усложнение учета финансовых показателей
- г) фокус на основных компетенциях компании и снижение операционных издержек

9) За счёт чего достигается увеличение производительности учреждения здравоохранения без привлечения новых инвестиций?

- а) сокращение сроков лечения пациентов.
- б) повышение цен на платные услуги.
- в) строительство новых корпусов и открытие новых отделений.
- г) реорганизация структуры власти в регионе.

10) Что определяет расчет необходимого количества медицинского оборудования?

- а) желаемое расширение спектра предлагаемых услуг.
- б) актуальность моделей медицинского оборудования на рынке.
- в) специализация учреждения и планируемый объем оказания услуг.
- г) предполагаемый прирост финансового дохода учреждения.

#### 1.1.2. Примеры ситуационных задач

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-2.3.1. ПК-2.3.1. ПК-5.3.1.

Задача 1. (Кейс) «Формирование эффективной логистической системы аптечной сети»

Крупная федеральная аптечная сеть «Здоровье плюс» имеет около 300 аптек в Центральном федеральном округе России. Головной офис и главный распределительный центр расположены в Московской области. Хотя сеть успешно развивается, руководство осознаёт ряд существенных недостатков логистической системы:

- длительная подготовка партий медикаментов к отгрузке, что замедляет пополнение полок аптек;
- периодически возникает дефицит популярных препаратов на некоторых точках продаж;
- иногда происходят случаи просрочки лекарственных средств из-за неправильного планирования складских остатков;
- есть значительные проблемы с доставкой товаров в удалённые регионы, особенно зимой.

Сеть намерена создать единую логистическую систему, которая бы позволила своевременно доставлять медикаменты в каждую точку продажи, оптимизировать расходы и исключить критические дефициты лекарств.

Задания для разбора кейса:

- 1) Что представляет собой логистическая система аптечной сети?
- 2) Какие основные компоненты входят в состав логистической системы аптечной сети?
- 3) Какую главную проблему пытается решить аптечная сеть введением единой логистической системы?
- 4) Каковы возможные способы оптимизации логистической системы аптечной сети?
- 5) Какая проблема характерна для зимней доставки в отдалённых регионах аптечной сети?
- 6) Как решается проблема дефицита препаратов в аптеках аптечной сети?
- 7) Как можно минимизировать убытки от просроченной продукции в аптечной сети?

Задача 2. (Кейс) «Роль логистического управления в фармацевтическом холдинге «Фарма-Плюс»»

Фармхолдинг «Фарма-Плюс», занимающийся производством лекарственных препаратов и медицинской техники, столкнулся с проблемой увеличения издержек на хранение готовой продукции. Основные причины заключаются в неэффективной структуре распределения товаров и задержке поступления сырья от зарубежных партнеров. Эти факторы приводят к росту затрат на аренду складских помещений и замедлению производственного цикла.

Задача для разбора:

Необходимо определить роль логистического управления в обеспечении эффективного функционирования фармхолдинга и предложить конкретные решения по снижению текущих проблем.

### 1.1.3. Примеры вариантов контрольной работы

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-2.1.1. УК-2.2.1. УК-2.3.1. ПК-2.1.1. ПК-2.2.1. ПК-2.3.1. ПК-5.1.1. ПК-5.2.1. ПК-5.3.1.

- 1) Необходимо выбрать организацию, преимущественно работающую в пределах региона, либо имеющую здесь производственную базу.
- 2) Дать общую характеристику данной организации.
- 3) Дать общее описание материальным и информационным потокам, свойственным для данной организации.
- 4) рассмотреть присущие организации потоки с позиции следующих характеристик: а) ассортимент;
  - габариты;
  - качество (сорт, марка);
  - б) количество материальных ресурсов и интенсивность потока (штучные грузы оцениваются в штуках; легковесные, но объемные - по объему; тяжеловесные и крупногабаритные - по площади, по массе); - Начальная точка пути - поставщик, конечная – потребитель; - Траектория - длина пути - время движения.

### 1.1.4. Примеры тем рефератов

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-2.1.1. УК-2.2.1. УК-2.3.1. ПК-2.1.1. ПК-2.2.1. ПК-2.3.1. ПК-5.1.1. ПК-5.2.1. ПК-5.3.1.

1. Анализ основных методов учета логистических издержек в медицинских учреждениях

2. Особенности оптимизации складских запасов лекарственных препаратов в лечебно-профилактическом учреждении
3. Управление цепочками поставок медицинской продукции в условиях ограниченных ресурсов
4. Использование современных информационных технологий для мониторинга и контроля движения товарно-материальных ценностей в больницах
5. Оценка влияния автоматизации процессов закупки и распределения материалов на уровень логистических затрат в медицинском учреждении
6. Логистика закупок медицинского оборудования: проблемы и пути решения
7. Методы анализа и управления возвратными потоками в медицинских организациях
8. Повышение эффективности внутрибольничного транспорта и оптимизация транспортных маршрутов
9. Практическое применение концепции lean-менеджмента в управлении материальными ресурсами лечебных учреждений
10. Проблемы интеграции информационной среды поставщиков и потребителей медицинских услуг

#### 1.1.5. Примеры контрольных вопросов для собеседования

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-2.1.1. УК-2.2.1. УК-2.3.1. ПК-2.1.1. ПК-2.2.1. ПК-2.3.1. ПК-5.1.1. ПК-5.2.1. ПК-5.3.1.

1. Какие виды материальных потоков существуют в логистических системах медицинских организаций?
2. Каково значение складского хозяйства в обеспечении функционирования медицинской организации?
3. Назовите методы анализа и оптимизации логистических затрат в медицине.
4. Какие ключевые показатели эффективности используются для оценки качества распределения ресурсов в здравоохранении?
5. Какова роль планирования человеческих ресурсов в обеспечении доступности медицинской помощи населению?
6. Какие методы анализа позволяют оптимизировать использование медицинского оборудования и инфраструктуры?
7. Как распределять финансовые средства таким образом, чтобы минимизировать затраты и повысить качество медицинских услуг?
8. Какие факторы влияют на эффективность управления запасами лекарственных препаратов и расходных материалов?
9. Каковы преимущества и недостатки централизованного и децентрализованного подхода к управлению ресурсами здравоохранения?
10. Что такое риск-менеджмент в управлении ресурсами здравоохранения и почему важно учитывать риски?

#### 1.1.6. Примеры заданий по оценке освоения практических навыков (умений)

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-2.3.1. ПК-2.3.1. ПК-5.3.1.

Задание.

Охарактеризовать:

- 1) функционал обязанностей отдела закупок медицинского учреждения;
- 2) особенности закупок медицинских изделий;
- 3) закупку как бизнес-процесс;
- 4) необходимые документы для осуществления поставки медицинских изделий:
  - типовой контракт;
  - счет;
  - счет-фактура;

- накладная;
- выписка со счета;
- калькуляция;
- свидетельство о госрегистрации;
- выписка из ЕГРЮЛ;
- свидетельство о постановке на учет в ФНС;
- лицензии, сертификаты на продукцию (если требуются);
- техническое задание на поставку медицинского оборудования;
- акт приема-передачи оборудования по контракту;
- требование об осуществлении уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

## 1.2. Оценочные средства для самостоятельной работы обучающихся

Оценка самостоятельной работы включает в себя тестирование.

### 1.2.1. Примеры тестовых заданий с одиночным ответом

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-2.1.1. ПК-2.1.1. ПК-5.1.1.

1) Что является главной целью оперативного планирования в учреждении здравоохранения?

- а) обеспечение бесперебойного функционирования учреждения путем равномерного распределения нагрузки на ресурсы.
- б) определение стратегических направлений развития учреждения.
- в) составление отчетов о проделанной работе.
- г) организация маркетинговых кампаний.

2) Какую ключевую информацию содержат нормативы численности медицинского персонала?

- а) графики сменности и дни отпуска сотрудников.
- б) нормы потребления продуктов питания для пациентов.
- в) необходимое количество сотрудников различных специальностей исходя из объема работ.
- г) стандарты эргономики рабочих мест.

4) Каковы цели составления плана-графика работы учреждения здравоохранения?

- а) определение графика технического обслуживания медицинского оборудования.
- б) оптимизация взаимодействия структурных подразделений и улучшение качества обслуживания пациентов.
- в) организация учебного процесса для студентов-медиков.
- г) определение приоритетов научно-исследовательской деятельности.

5) Что определяет расчет необходимого количества медицинского оборудования?

- а) желаемое расширение спектра предлагаемых услуг.
- б) актуальность моделей медицинского оборудования на рынке.
- в) специализация учреждения и планируемый объем оказания услуг.
- г) предполагаемый прирост финансового дохода учреждения.

б) Какая информация необходима для планирования бюджета операционной деятельности учреждения здравоохранения?

- а) прогноз изменений законодательства.
- б) данные о количестве медицинских изделий, используемых ежегодно.
- в) информацию о динамике объемов оказанных медицинских услуг и связанных с ними затратах.
- г) подробности личной жизни сотрудников учреждения.

7) Какой фактор влияет на определение максимальной производственной мощности медицинского учреждения?

- а) профильность учреждений культуры рядом.
- б) количество административно-хозяйственных служб.
- в) доступность инфраструктурных элементов (например, дорог).
- г) квалификационная структура кадрового состава.

8) Что значит понятием "уровень загрузки мощностей" в сфере здравоохранения?

- а) степень заполнения ведомостей учёта материалов.
- б) использование ресурсов (помещений, персонала, оборудования) в пределах установленной мощности.
- в) освоенный бюджет закупочных контрактов.
- г) срок годности основных средств учреждения.

9) Коэффициент оборота коек показывает...

- а) сколько раз в среднем за год одно койко-место было использовано разными пациентами
- б) процент занятых коек в течение периода
- в) стоимость содержания одной койки в сутки
- г) продолжительность среднего курса лечения

10) Какие меры способствуют увеличению коэффициента использования мощностей?

- а) оптимизация маршрутов пациентов внутри учреждения
- б) повышение заработной платы сотрудникам
- в) улучшение внешнего дизайна интерьера
- г) покупка нового медицинского оборудования

1.2.2. Примеры тестовых заданий с множественным выбором и/или на сопоставление и/или на установление последовательности

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-2.2.1. ПК-2.2.1. ПК-5.2.1.

1) Выберите два утверждения, которые правильно отражают роль логистического управления в организации:

- а) позволяет минимизировать временные задержки и ускорить процессы доставки
- б) используется преимущественно крупными предприятиями, малым бизнесом оно не нужно
- в) помогает снизить затраты на перемещение и хранение товаров
- г) оказывает незначительное влияние на общую прибыльность бизнеса

2) Определите два фактора, оказывающих значительное влияние на структуру логистического управления в организации:

- а) масштаб и специфика деятельности компании
- б) предпочтительные цвета фирменного стиля компании
- в) тип и сложность используемых технологических решений
- г) географическое расположение головного офиса

3) Какие два инструмента способствуют улучшению логистического управления в компаниях?

- а) использование специализированных информационных систем и программного обеспечения
- б) инвестиции в новые производственные мощности

- в) совершенствование методов управления запасами и потоками
- г) проведение анализа рынков и исследование поведения потребителей

4) Соотнесите типы логистических систем и их характеристики:

Макрологистическая система	отражает внутрипроизводственную логистику, которая интегрирует процессы планирования производства, сбыта и снабжения, транспортно-складских и погрузочно-разгрузочных работ предприятия.
Микрологистическая система первого уровня	отражает логистику предприятия, охватывающую внутрипроизводственную деятельность предприятия, направленную во внешнюю среду.
Микрологистическая система второго уровня	включает в себя предприятия и организации промышленности, снабженческо-сбытовые структуры и транспортные организации разных ведомств, в различных регионах

5) Найдите соответствия между логистическими концепциями и их значением:

SCM	управление цепями поставок
TQM	всеобщее управление качеством
ERP	система интегрированного планирования ресурсов
QR	быстрое реагирование
LP	бережливое производство

1.2.3. Примеры заданий открытого типа (вопрос с открытым ответом)

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-2.1.1. УК-2.2.1. УК-2.3.1. ПК-2.1.1. ПК-2.2.1. ПК-2.3.1. ПК-5.1.1. ПК-5.2.1. ПК-5.3.1.

1. Какие инструменты используются для контроля сроков годности лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения?
2. Чем отличается внутренняя логистика поликлиники от внутренней логистики стационара?
3. Опишите возможные последствия недостаточного уровня резервирования медицинского имущества.
4. Приведите примеры передовых практик улучшения доставки жизненно важных медикаментов в удалённые регионы.
5. Какие современные технологии применяются для отслеживания передвижения медицинских грузов и обеспечение их сохранности?
6. Какие стратегии применяются для привлечения и удержания квалифицированных кадров в сфере здравоохранения?
7. Как современные технологии помогают повышать прозрачность и контроль над использованием ресурсов в медицине?
8. Как разработать эффективную систему мониторинга и контроля за использованием ресурсов здравоохранения на региональном уровне?

## 2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой.

Промежуточная аттестация включает следующие типы заданий: выполнение письменного задания.

2.1. Перечень вопросов для собеседования

№	Вопросы для промежуточной аттестации	Проверяемые индикаторы достижения компетенций
1.	Основные виды ресурсов здравоохранения и их характеристики	УК-2.1.1. УК-2.2.1. УК-2.3.1. ПК-2.1.1. ПК-2.2.1. ПК-2.3.1. ПК-5.1.1. ПК-5.2.1. ПК-5.3.1.
2.	Цели и принципы эффективного управления медицинскими ресурсами	УК-2.1.1. УК-2.2.1. УК-2.3.1. ПК-2.1.1. ПК-2.2.1. ПК-2.3.1. ПК-5.1.1. ПК-5.2.1. ПК-5.3.1.
4.	Методы оптимизации использования материально-технических ресурсов в учреждениях здравоохранения.	УК-2.1.1. УК-2.2.1. УК-2.3.1. ПК-2.1.1. ПК-2.2.1. ПК-2.3.1. ПК-5.1.1. ПК-5.2.1. ПК-5.3.1.
5.	Значение финансового менеджмента в управлении ресурсами здравоохранения	УК-2.1.1. УК-2.2.1. УК-2.3.1. ПК-2.1.1. ПК-2.2.1. ПК-2.3.1. ПК-5.1.1. ПК-5.2.1. ПК-5.3.1.
6.	Меры по повышению квалификации персонала учреждений здравоохранения.	УК-2.1.1. УК-2.2.1. УК-2.3.1. ПК-2.1.1. ПК-2.2.1. ПК-2.3.1. ПК-5.1.1. ПК-5.2.1. ПК-5.3.1.
7.	Понятие кадрового потенциала учреждений здравоохранения.	УК-2.1.1. УК-2.2.1. УК-2.3.1. ПК-2.1.1. ПК-2.2.1. ПК-2.3.1. ПК-5.1.1. ПК-5.2.1. ПК-5.3.1.
8.	Классификация рисков в управлении ресурсами здравоохранения	УК-2.1.1. УК-2.2.1. УК-2.3.1. ПК-2.1.1. ПК-2.2.1. ПК-2.3.1. ПК-5.1.1. ПК-5.2.1. ПК-5.3.1.
9.	Методы минимизации риска нехватки ключевых ресурсов.	УК-2.1.1. УК-2.2.1. УК-2.3.1. ПК-2.1.1. ПК-2.2.1. ПК-2.3.1. ПК-5.1.1. ПК-5.2.1. ПК-5.3.1.
10.	Проблемы, возникающие при неэффективном распределении финансовых средств в здравоохранении, и способы их решения.	УК-2.1.1. УК-2.2.1. УК-2.3.1. ПК-2.1.1. ПК-2.2.1. ПК-2.3.1. ПК-5.1.1. ПК-5.2.1. ПК-5.3.1.
11.	Принципах рационального использования материальных запасов и способов повышения их экономичности.	УК-2.1.1. УК-2.2.1. УК-2.3.1. ПК-2.1.1. ПК-2.2.1. ПК-2.3.1. ПК-5.1.1. ПК-5.2.1. ПК-5.3.1.
12.	Информационные системы здравоохранения и их роль в процессе управления ресурсами.	УК-2.1.1. УК-2.2.1. УК-2.3.1. ПК-2.1.1. ПК-2.2.1. ПК-2.3.1. ПК-5.1.1. ПК-5.2.1. ПК-5.3.1.
13.	Разработка стандартов оснащенности лечебно-профилактических учреждений медицинским оборудованием и технологиями	УК-2.1.1. УК-2.2.1. УК-2.3.1. ПК-2.1.1. ПК-2.2.1. ПК-2.3.1. ПК-5.1.1. ПК-5.2.1. ПК-5.3.1.
14.	Основные этапы процесса принятия решений в области управления ресурсами здравоохранения	УК-2.1.1. УК-2.2.1. УК-2.3.1. ПК-2.1.1. ПК-2.2.1. ПК-2.3.1. ПК-5.1.1. ПК-5.2.1. ПК-5.3.1.
15.	Распределение бюджетных средств между	УК-2.1.1. УК-2.2.1. УК-2.3.1. ПК-

	различными уровнями оказания медицинской помощи.	2.1.1. ПК-2.2.1. ПК-2.3.1. ПК-5.1.1. ПК-5.2.1. ПК-5.3.1.
16	Резервирование ресурсов в условиях чрезвычайных ситуаций и методы его обеспечиваются	УК-2.1.1. УК-2.2.1. УК-2.3.1. ПК-2.1.1. ПК-2.2.1. ПК-2.3.1. ПК-5.1.1. ПК-5.2.1. ПК-5.3.1.
17	Специфика организации закупок лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения в рамках государственных контрактов.	УК-2.1.1. УК-2.2.1. УК-2.3.1. ПК-2.1.1. ПК-2.2.1. ПК-2.3.1. ПК-5.1.1. ПК-5.2.1. ПК-5.3.1.
18	Роль информационной аналитики в принятии управленческих решений относительно перераспределения ресурсов здравоохранения	УК-2.1.1. УК-2.2.1. УК-2.3.1. ПК-2.1.1. ПК-2.2.1. ПК-2.3.1. ПК-5.1.1. ПК-5.2.1. ПК-5.3.1.
19	Влияние демографического фактора на формирование потребностей в ресурсах здравоохранения региона	УК-2.1.1. УК-2.2.1. УК-2.3.1. ПК-2.1.1. ПК-2.2.1. ПК-2.3.1. ПК-5.1.1. ПК-5.2.1. ПК-5.3.1.
20	Способы оценки эффективности мер по улучшению управления ресурсами здравоохранения	УК-2.1.1. УК-2.2.1. УК-2.3.1. ПК-2.1.1. ПК-2.2.1. ПК-2.3.1. ПК-5.1.1. ПК-5.2.1. ПК-5.3.1.

В полном объеме фонд оценочных средств по дисциплине доступен в ЭИОС ВолгГМУ по ссылке(ам):

<https://elearning.volgmed.ru/course/view.php?id=7934>

Рассмотрено на заседании кафедры экономики и менеджмента им. Н.П. Григоренко, протокол от «02»июня 2025 г. № 11.

Заведующий кафедрой



С.Ю. Соболева