

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Институт общественного здоровья имени Н.П. Григоренко
Центр дополнительного образования

УТВЕРЖДЕНА
решением Ученого совета
Института общественного
здоровья им.Н.П.Григоренко

УТВЕРЖДАЮ
Директор Института
общественного
здоровья им.Н.П.Григоренко

Протокол № 10

 В.Л.Аджиенко

от « 15 » 04 2025 г.

« 15 » 04 2025 г.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

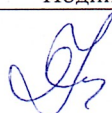
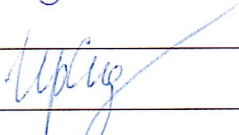
Медицинская риторика

Нормативный срок освоения программы – 36 часов

Категория слушателей: профессорско-преподавательский состав и учебно-вспомогательный персонал ВолгГМУ, сторонние лица, имеющие высшее образование

Уровень квалификации: 7, 8

Форма обучения – очно-заочная с ДОТ

	должность	ФИО	Подпись
Согласовано	Заведующий кафедрой русского языка и социально-культурной адаптации ИОЗ им.Н.П.Григоренко	Ю.Г. Фатеева	
Согласовано	Директор ЦДО ИОЗ им.Н.П.Григоренко	И.Г.Сидорова	

Волгоград 2025

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

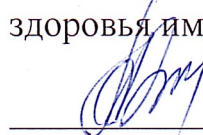
Институт общественного здоровья имени Н.П. Григоренко
Центр дополнительного образования

УТВЕРЖДЕНА
решением Ученого совета
Института общественного
здоровья им.Н.П.Григоренко

Протокол № 10

от « 15 » 04 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор Института
общественного
здоровья им.Н.П.Григоренко

 В.Л.Аджиенко

« 15 » 04 2025 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

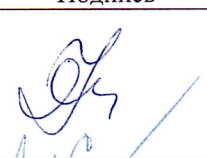
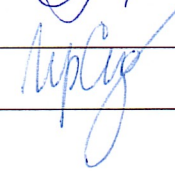
Медицинская риторика

Нормативный срок освоения программы – 36 часов

Категория слушателей: профессорско-преподавательский состав и учебно-вспомогательный персонал ВолгГМУ, сторонние лица, имеющие высшее образование

Уровень квалификации: 7, 8

Форма обучения – очно-заочная с ДОТ

	должность	ФИО	Подпись
Согласовано	<i>Заведующий кафедрой русского языка и социально-культурной адаптации ИОЗ им.Н.П.Григоренко</i>	Ю.Г. Фатеева	
Согласовано	Директор ЦДО ИОЗ им.Н.П.Григоренко	И.Г.Сидорова	

Волгоград 2025

Дополнительная профессиональная программа разработана:

- заведующий кафедрой русского языка и социально-культурной адаптации Института общественного здоровья им.Н.П.Григоренко Фатеева Ю.Г.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации
обсуждена на заседании кафедры РЯиСКА протокол № 11 от «18»
08 2025 года

Заведующий кафедрой



Ю.Г. Фатеева

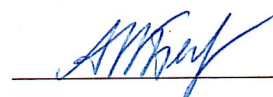
Рецензенты:

Директор Института русского языка и словесности ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный социально-педагогический университет», д.ф.н., доцент Алещенко Е.И.;

Доцент кафедры русского языка Волгоградской академии МВД России, к.ф.н., Ковшикова Е.В.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации
утверждена на заседании Учёного совета Института общественного здоровья им.
Н.П.Григоренко ВолгГМУ,
протокол № 10 от «15» 04 2025 г.

Секретарь Учёного Совета



А.В.Беляева

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика дополнительной профессиональной образовательной программы.
 - 1.1. Нормативно-правовые основания разработки программы.
 - 1.2. Область применения программы.
 - 1.3. Цель и планируемые результаты освоения программы.
2. Учебный план повышения квалификации.
3. Календарный учебный график повышения квалификации.
4. Содержание учебных модулей.
5. Условия реализации программы.
6. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств.

1. Общая характеристика программы

1.1. Нормативно-правовые основания разработки программы

Нормативно-правовой основой разработки дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Медицинская риторика» являются:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 31.07.2020 № 304-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» по вопросам воспитания обучающихся»;
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (Зарегистрировано в Минюсте России 14.07.2017 № 47415).

1.2. Область применения программы

Настоящая программа предназначена для повышения квалификации в области коммуникативной деятельности сотрудников медицинской организации (врачей, младшего медицинского персонала и т.д.) и сторонних лиц, имеющих диплом о высшем медицинском образовании.

1.3. Цель и планируемые результаты освоения программы

Цель: формирование у слушателей полного объёма систематизированных знаний и профессиональных умений, необходимых для самостоятельной работы в сфере профессионального межличностного коммуникативного взаимодействия.

Программа направлена на освоение (совершенствование) следующих профессиональных компетенций:

Код и наименование профессиональных компетенций	Практический опыт	Умения	Знания
УК4. Способен применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия	Владеет навыком эффективного участия в академических и профессиональных дискуссиях	Умеет создавать на русском и иностранном языках письменные тексты научного и официально-делового стилей	Знает значение коммуникации в профессиональном взаимодействии. Знает принципы коммуникации в профессиональной

		речи по профессиональным вопросам. Умеет определять внутренние коммуникации в организации	этике. Знает факторы улучшения коммуникации в диалоге и полилоге
УК5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Владеет навыками создания недискриминационной среды для продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей. Владеет навыками преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия	Умеет адекватно объяснять особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей.	Знает психологические основы социального взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач. Знает основные принципы организации деловых контактов. Знает национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения.

Уровень квалификации: 7, 8

1.4. Форма обучения: очно-заочная с ДОТ

1.5. Форма документа, выдаваемая по результатам освоения программы:
удостоверение о повышении квалификации

2. Учебный план повышения квалификации

Общая трудоёмкость программы составляет 36 часов.

Наименование компонентов программы	Всего учебной нагрузки (час)	Обязательные аудиторные занятия			Внеаудиторная самостоятельная работа, подготовка выпускной работы
		Всего	Лекции	ПЗ, С	Всего, в т.ч.

					консультации преподавателя
Модуль 1. Основы общей риторики	12	4	4	0	8
1.1. Культура речи и речевой этикет	4	1	1		3
1.2. Коммуникация и речь	2	1	1		1
1.3. Риторика диалога	3	1	1		2
1.4. Риторика дискуссии	3	1	1		2
Модуль 2. Основы профессиональной риторики	24	10	4	6	14
2.1. Этико- деонтологические основы медицинской коммуникации	3	1	1		2
2.2. Диалогическое общение в профессиональной медицинской среде	4				4
2.3. Риторика продуктивной беседы	5	1	1		4
2.4. Риторика убеждающей речи	3	1	1		2
2.5. Риторика непродуктивной беседы	3	1	1		2
2.6. Риторика конфликтной беседы	2	2		2	
Итоговая аттестация «Риторика профессиональной коммуникации»	4	4		4	
ИТОГО часов	36	14	8	6	22

3. Календарный учебный график повышения квалификации

№ п/п	Наименование модулей и тем программы	Всего, час	Неделя цикла
	Модуль 1. Основы общей риторики	12	1
1.	1.1. Культура речи и речевой этикет	4	1
2.	1.2. Коммуникация и речь	2	1
3.	1.3. Риторика диалога	3	1
4.	1.4. Риторика дискуссии	3	1
	Модуль 2. Основы профессиональной риторики	24	1
5.	2.1. Этико-деонтологические основы медицинской коммуникации	3	1
6.	2.2. Диалогическое общение в	4	1

	профессиональной медицинской среде		
7.	2.3. Риторика продуктивной беседы	5	1
8.	2.4. Риторика убеждающей речи	3	1
9.	2.5. Риторика непродуктивной беседы	3	1
10.	2.6. Риторика конфликтной беседы	2	1
11.	Итоговая аттестация «Риторика профессиональной коммуникации»	4	1
ИТОГО		36	1

4. Содержание программы

Наименование модулей и тем программы	Уровень освоения ¹	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная работа обучающихся	Объем часов
Модуль 1. Тема 1. Культура речи и речевой этикет	Тематика учебных занятий		
	1	Лекция «Культура русской речи. Речевой этикет»	1
	3	Самостоятельная работа. «Языковые и социальные нормы русской культуры»	3
Модуль 1. Тема 2. Коммуникация и речь	Тематика учебных занятий		
	1	Лекция «Виды коммуникации по целям, форме, средствам»	1
	1	Самостоятельная работа. «Коммуникация и речь: определение, сходства и различия»	1
Модуль 1. Тема 3. Риторика диалога	Тематика учебных занятий		
	1	Лекция «Диалог и беседа как виды коммуникации»	1
	3	Самостоятельная работа. «Диалогичность речи. Виды диалога»	2
Модуль 1. Тема 4. Риторика дискуссии	Тематика учебных занятий		
	1	Лекция «Дискуссия и спор в коммуникации»	1
	3	Самостоятельная работа. «Риторика «цивилизованной» дискуссии»	2
Модуль 2. Тема 1. Этико-деонтологические основы медицинской коммуникации	Тематика учебных занятий		
	1	Лекция «Теория медицинской коммуникации»	1
	3	Самостоятельная работа. «Этико-деонтологические основы медицинской коммуникации: речевые клише»	2
Модуль 2. Тема 2. Диалогическое общение в	Тематика учебных занятий		
	1	Самостоятельная работа.	4

профессиональной медицинской среде		«Практика профессионального медицинского диалога»	
Модуль 2. Тема 3. Риторика продуктивной беседы	Тематика учебных занятий		
	1	Лекция «Риторика продуктивной беседы»	1
	3	Самостоятельная работа. «Продуктивная беседа: риторические приемы достижения цели»	4
Модуль 2. Тема 4. Риторика убеждающей речи	Тематика учебных занятий		
	1	Лекция «Риторика убеждающей речи»	1
	3	Самостоятельная работа. «Механизмы убеждения»	2
Модуль 2. Тема 5. Риторика непродуктивной беседы	Тематика учебных занятий		
	1	Лекция «Риторика непродуктивной беседы»	1
	3	Самостоятельная работа. «Механизмы выживания в непродуктивной беседе»	2
Модуль 2. Тема 6. Риторика конфликтной беседы	Тематика учебных занятий		
	2	Практическая работа. «Риторика конфликтной беседы»	2
Итоговая аттестация «Риторика профессиональной коммуникации»	3	«Риторика профессиональной коммуникации»	4

¹Для характеристики уровня освоения учебного материала используются обозначения:

1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

5. Условия реализации программы

5.1. Кадровое обеспечение образовательного процесса

№ п/п	Наименование модулей, тем программы	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность, подразделение
Модуль 1. Основы общей риторики				
1.	1.1. Культура речи и речевой этикет	Фатеева Ю.Г.	К.ф.н., доцент	Зав.кафедрой РЯиСКА ИОЗ

				им. Н.П. Григоренко
2.	1.2. Коммуникация и речь	Фатеева Ю.Г.	К.ф.н., доцент	Зав.кафедрой РЯиСКА ИОЗ им. Н.П. Григоренко
3.	1.3. Риторика диалога	Фатеева Ю.Г.	К.ф.н., доцент	Зав.кафедрой РЯиСКА ИОЗ им. Н.П. Григоренко
4.	1.4. Риторика дискуссии	Фатеева Ю.Г.	К.ф.н., доцент	Зав.кафедрой РЯиСКА ИОЗ им. Н.П. Григоренко
Модуль 2. Основы профессиональной риторики				
5.	2.1. Этико-деонтологические основы медицинской коммуникации	Фатеева Ю.Г.	К.ф.н., доцент	Зав.кафедрой РЯиСКА ИОЗ им. Н.П. Григоренко
6.	2.2. Диалогическое общение в профессиональной медицинской среде	Фатеева Ю.Г.	К.ф.н., доцент	Зав.кафедрой РЯиСКА ИОЗ им. Н.П. Григоренко
7.	2.3. Риторика продуктивной беседы	Фатеева Ю.Г.	К.ф.н., доцент	Зав.кафедрой РЯиСКА ИОЗ им. Н.П. Григоренко
8.	2.4. Риторика убеждающей речи	Фатеева Ю.Г.	К.ф.н., доцент	Зав.кафедрой РЯиСКА ИОЗ им. Н.П. Григоренко
9.	2.5. Риторика непродуктивной беседы	Фатеева Ю.Г.	К.ф.н., доцент	Зав.кафедрой РЯиСКА ИОЗ им. Н.П. Григоренко
10.	2.6. Риторика конфликтной беседы	Фатеева Ю.Г.	К.ф.н., доцент	Зав.кафедрой РЯиСКА ИОЗ им. Н.П. Григоренко
11.	Итоговая аттестация «Риторика профессиональной коммуникации»	Фатеева Ю.Г.	К.ф.н., доцент	Зав.кафедрой РЯиСКА ИОЗ им. Н.П. Григоренко

5.2. Материально-техническое обеспечение программы

Наименование специальных помещений для проведения занятий с указанием площади (м ²) каждого помещения и адреса его расположения	Перечень основного оборудования, используемого при реализации дисциплины (с указанием марки, производителя, конкретного количества – необходимого для организации учебного процесса)
Ул. Комсомольская, 10б, стр. 2. Аудитория 106 (7,4 кв.м.).	Компьютер № 01364629 каб.1-06 Windows 7

5.3. Учебно-методическое обеспечение программы

5.3.1. Список литературы

1. Алещенко Е.И., Фатеева Ю.Г., Шацкая М.Ф. Прагматика русского языка в сфере делового общения (учебное пособие по русскому языку) [Текст] / Е.И. Алещенко и др. – Волгоград: Изд-во ВолгГМУ, 2022. - 92 с.
2. Аннушкин В. И. Риторика. Экспресс-курс. Учебное пособие. [Текст] / В.И. Аннушкина. – М: Флинта, 2024. 224 с.
3. Виноградова С. М., Силин И. С. Риторика [Текст] / С.М. Виноградова и др. – М: Юрайт, 2024. 317 с.
4. Купина Н. А Риторика в играх и упражнениях. Учебное пособие [Текст] / Н.А. Купина. – М: Флинта, 2022. 232 с.
5. Ладыженская Т. А., Ипполитова Н. А., Смелкова З. С. Риторика [Текст] / Т.А. Ладыженская и др. – М: Проспект, 2023. 448 с.
6. Москвин В. П. Риторика и теория аргументации [Текст] / В.П. Москвин. – М: Юрайт, 2024. 726 с.
7. Сильверман Дж., Кёрц С., Дрейпер Дж. Навыки общения с пациентами [Текст] / Дж. Сильверман. – М.: ГРАНАТ, 2018.
8. Тимошенко Т. Е. Основы практической риторики. Учебное пособие [Текст] / Т.Е. Тимошенко. – М: Флинта, 2022. 132 с.

5.3.2. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Научная электронная библиотека: Поиск авторов
2. Информационно-правовой портал «Гарант.ру»: ГАРАНТ - Законодательство (кодексы, законы, указы, постановления) РФ, аналитика, комментарии, практика.
3. Справочно-информационный портал «Грамота.ру»: Грамота.ру – справочно-информационный портал о русском языке

5.4. Организация учебного процесса

Обучение по программе проводится по очно-заочной форме (общая трудоемкость – 36 ак.час, из них контактной работы – 14 час).

Описание образовательного процесса:

Обучение проводится в очно-заочном формате с применением ДОТ. Учебный план предусматривает проведение лекционных, практических занятий и самостоятельной работы. Лекции читаются по наиболее важным разделам программы. Они носят проблемный и диалогичный характер. Лекционный материал подается в форме лекции-визуализации, лекции-смыслового погружения, проблемных лекций, лекций-дискуссий. Практические занятия и самостоятельная работа проводятся на образовательном портале ЭИОС ВолгГМУ. Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам университета и кафедры. Во время изучения учебной дисциплины слушатели самостоятельно проводят аналитическую работу.

Обучение завершается итоговой аттестацией в виде собеседования и решения коммуникативных задач.

В конце цикла обучения проводится итоговая аттестация. Обучение завершается выдачей удостоверения о повышении квалификации стандартного образца.

6. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

Наименование модулей и тем программы	Виды контроля	Формы контроля	Методы контроля	Оценочные средства
1	2	3	4	5
Модуль 1. Основы общей риторики	Промежуточный (100% выполнение всех заданий текущего контроля)	Тестирование	Выполнение всех заданий текущего контроля на ЭИОС ВолгГМУ	Контроль выполнения тестовых заданий на ЭИОС ВолгГМУ
1.1. Культура речи и речевой этикет	Текущий	Тестирование	Выполнение задания на ЭИОС ВолгГМУ	Контроль выполнения тестового задания на ЭИОС ВолгГМУ
1.2. Коммуникация и речь	Текущий	Тестирование	Выполнение задания на ЭИОС ВолгГМУ	Контроль выполнения тестового задания на ЭИОС ВолгГМУ
1.3. Риторика диалога	Текущий	Тестирование	Выполнение задания на ЭИОС ВолгГМУ	Контроль выполнения тестового задания на ЭИОС ВолгГМУ
1.4. Риторика дискуссии	Текущий	Тестирование	Выполнение задания на ЭИОС ВолгГМУ	Контроль выполнения тестового задания на ЭИОС ВолгГМУ
Модуль 2. Основы профессиональной риторики	Текущий	Тестирование	Выполнение задания на ЭИОС ВолгГМУ	Контроль выполнения тестового задания на ЭИОС ВолгГМУ
2.1. Этико-деонтологические основы медицинской коммуникации	Текущий	Тестирование	Выполнение задания на ЭИОС ВолгГМУ	Контроль выполнения тестового задания на ЭИОС ВолгГМУ
2.2. Диалогическое общение в профессиональной медицинской среде	Текущий	Тестирование	Выполнение задания на ЭИОС ВолгГМУ	Контроль выполнения тестового задания на ЭИОС ВолгГМУ
2.3. Риторика продуктивной беседы	Текущий	Тестирование	Выполнение задания на ЭИОС ВолгГМУ	Контроль выполнения тестового задания на ЭИОС ВолгГМУ
2.4. Риторика убеждающей речи	Текущий	Тестирование	Выполнение задания на ЭИОС ВолгГМУ	Контроль выполнения тестового задания на ЭИОС ВолгГМУ
2.5. Риторика	Текущий	Тестирование	Выполнение	Контроль

непродуктивной беседы			задания на ЭИОС ВолгГМУ	выполнения тестового задания на ЭИОС ВолгГМУ
2.6. Риторика конфликтной беседы	Текущий	Решение ситуационных задач	Выполнение задания на ЭИОС ВолгГМУ	Контроль выполнения задания на ЭИОС ВолгГМУ
Итоговая аттестация «Риторика профессиональной коммуникации»	Итоговый	Тестирование, собеседование	Выполнение задания на ЭИОС ВолгГМУ, собеседование	Контроль выполнения тестового задания на ЭИОС ВолгГМУ, собеседование

Рецензия
на дополнительную профессиональную программу повышения
квалификации дисциплины «Медицинская риторика»

Рабочая программа дисциплины «Медицинская риторика» разработана в соответствии с действующей законодательной базой Российской Федерации. Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетную единицу.

Рабочая программа предполагает формирование и развитие коммуникативной компетенции специалиста – участника профессионального общения на русском языке в сфере медицины; повышение общей культуры речи, формирование и развитие необходимых знаний о языке и профессиональном общении в российской и мировой практике, а также навыков и умений в области ведения дискуссионной коммуникации.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации составлена методически грамотно, включает в себя следующие блоки: «Основы общей риторики» и «Основы профессиональной риторики». Логика изучения дисциплины позволит овладеть необходимыми компетенциями в полном объеме.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации проработана по всем разделам с учетом современных достижений гуманитарных наук, что позволяет грамотно и адекватно сформировать и проверить освоение необходимых компетенций через индикаторы их достижения.

Заключение.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Медицинская риторика» соответствует всем необходимым требованиям и может быть рекомендован для использования в образовательном процессе в рамках реализации дополнительного профессионального образования.

Д.ф.н., профессор кафедры
русского языка и методики
его преподавания, директор
Института русского языка и
словесности
ФГБОУ ВО «ВГСПУ»



Е.И. Алещенко

Адрес 400005 г. Волгоград, пр. Ленина, д. 27
Телефон 8(442) 60-28-34

« _____ » _____ 202_ г.



Рецензия
на дополнительную профессиональную программу повышения
квалификации дисциплины «Медицинская риторика»

Рабочая программа дисциплины «Медицинская риторика» разработана в соответствии с действующей законодательной базой Российской Федерации. Общая трудоемкость дисциплины составляет 36 часов, 1 зачетную единицу.

Рабочая программа предполагает формирование у слушателей полного объема систематизированных знаний и профессиональных умений, необходимых для самостоятельной работы в сфере профессионального межличностного коммуникативного взаимодействия.

Разделы дисциплины, расположенные в логической последовательности, оставляют, тем не менее, свободу и для преподавателя, и для обучающегося в выборе последовательности представления коммуникативных феноменов и градации трудностей в зависимости от индивидуума или профессиональной коммуникативной задачи.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации проработана по всем разделам с учетом современных достижений гуманитарных наук, что позволяет грамотно и адекватно сформировать и проверить освоение необходимых компетенций через индикаторы их достижения.

Заключение.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Медицинская риторика» соответствует всем необходимым требованиям и может быть рекомендован для использования в образовательном процессе в рамках реализации дополнительного профессионального образования.

Доцент кафедры русского
языка Волгоградской
академии МВД России,
к.ф.н., доцент

Адрес: 400089, Волгоградская область,
г. Волгоград, ул. Историческая, д. 130
Телефон 8(442) 31- 41- 35



Е.В. Ковшикова

« _____ » _____ 202_ г.

ПОДПИСЬ
УДОСТОВЕРЯЮ
ИНИЦИАЛЫ СДПР

Е.В. Ковшикова

Е.В. Ковшикова