

федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Волгоградский государственный
медицинский университет»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование факультативной дисциплины: **«Эффективные коммуникации в профессиональной деятельности врача»**

Основная профессиональная образовательная программа подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре по специальности: **31.08.49 «Терапия»**

Квалификация (степень) выпускника: **врач-терапевт**

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО

Форма обучения – очная

Для обучающихся 2023, 2024 годов поступления
(актуализированная редакция)

Лекции: 4 часа

Семинары: 20 часов

Самостоятельная работа: 12 часов

Форма контроля: зачет

Всего: 1 (зе) 36 часов

Волгоград, 2024

Разработчики программы:

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень/ звание	Кафедра (полное название)
1.	Шкарин В.В.	заведующий кафедрой	д.м.н., профессор	Кафедра общественного здоровья и здравоохранения Института непрерывного медицинского и фармацевтического образования
2.	Чепурина Н.Г.	профессор	д.м.н.	Кафедра общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО
3.	Ивашева В.В.	доцент	к.м.н.	Кафедра общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО
4.	Бушенева С.Н.	доцент	к.м.н.	Кафедра общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО

Рабочая программа дисциплины «Эффективные коммуникации в профессиональной деятельности врача» относится к блоку ФТД.3 факультативной части ОПОП.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры протокол № 4 от «20» 05 2024 г.

Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО В.В.Шкарин

Рабочая программа согласована с учебно-методической комиссией Института НМФО, протокол № 12 от «24» 06 2024 г.

Председатель УМК Института НМФО М.М.Королева М.М.Королева

Начальник отдела учебно-методического сопровождения и производственной практики Института НМФО М.Л.Науменко М.Л.Науменко

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета Института НМФО протокол № 10 от «24» 06 2024 г.

Секретарь Ученого совета Института НМФО М.В.Кабытова М.В.Кабытова

Содержание

	Пояснительная записка
1	Цель и задачи дисциплины
2	Результаты обучения
3	Место раздела дисциплины в структуре основной образовательной программы
4	Общая трудоемкость дисциплины
5	Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся
6	Учебно-тематический план дисциплины (в академических часах) и матрица компетенций
7	Содержание дисциплины
8	Образовательные технологии
9	Оценка качества освоения программы
10	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
11	Материально-техническое обеспечение дисциплины

Пояснительная записка

Дисциплина «Эффективные коммуникации в профессиональной деятельности врача» относится к факультативной части (блок ФТД) основных профессиональных образовательных программ высшего образования – программ ординатуры (уровень подготовки кадров высшей квалификации) по специальности 31.08.49 «Терапия» и является обязательной для освоения обучающимися.

Рабочая программа дисциплины «Эффективные коммуникации в профессиональной деятельности врача» (факультативная часть) разработана на основании:

1. Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
3. Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2013 № 1258 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры»;
4. Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 8 октября 2015 г. № 707н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 октября 2015 г., регистрационный № 39438);
5. Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – подготовка кадров высшей квалификации по программам ординатуры (далее ФГОС ВО) по специальности 31.08.49 «Терапия», утвержденного Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 09 января 2023 г., № 15 (зарегистрирован в Минюсте РФ 13.02.2023 № 72333);
6. Проекта Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ «Об утверждении профессионального стандарта «Врач-терапевт» (подготовлен Минтрудом России 31.01.2022).

Рабочая программа является нормативно-методическим документом, регламентирующим содержание и организационно-методические формы обучения по дисциплине «Эффективные коммуникации в профессиональной деятельности врача» в послевузовском профессиональном образовании врачей.

1. Цель и задачи дисциплины «Эффективные коммуникации в профессиональной деятельности врача».

Цель дисциплины: углубление профессиональных знаний и умений в области эффективного взаимодействия в системе «врач-пациент», «врач-врач», врач-родственники пациента» и др., формирование установок на управление конфликтами, стрессоустойчивости, повышение уровня готовности к самостоятельной профессиональной деятельности в медицинских учреждениях.

Задачи рабочей программы по дисциплине «Эффективные коммуникации в профессиональной деятельности врача».

1. Сформировать умения в применении на практике знаний типологии пациентов, врачей, построении позитивной модели взаимодействия.

2. Сформировать систему общих и специальных знаний, умений, позволяющих врачу свободно ориентироваться в технологии построения доверительных отношений с пациентами.

3. Сформировать базовые знания врача, способного успешно решать свои профессиональные задачи в соответствии с требованиями избранной специальности, в области конфликтологии, умение управлять конфликтами, выстраивая правильные модели поведения, основанные на этических нормах.

2. Результаты обучения

В результате освоения дисциплины «Эффективные коммуникации в профессиональной деятельности врача» обучающийся должен сформировать следующие компетенции:

универсальные компетенции (УК):

- Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте (УК-1);
- Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им (УК-2);
- Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению (УК-3);

общепрофессиональные компетенции (ОПК):

Деятельность в сфере информационных технологий:

- Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности (ОПК-1);

Педагогическая деятельность:

- Способен осуществлять педагогическую деятельность (ОПК-3).

Формирование вышеперечисленных универсальных и профессиональных компетенций предполагает овладение ординатором системой следующих знаний, умений и владений:

Знания:

- достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте (УК-1);
- специфику нормативно-правовых актов, регламентирующих проведение научных исследований и представление их результатов (УК-2);
- - принципы разработки командной стратегии деятельности для достижения целей организации (УК-3);
- Порядок оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий
- Правила работы в медицинских информационных системах и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"(ОПК-1);
- Современные педагогические технологии обучения врачебной коммуникации; техники слушания и информирования пациентов о характере заболевания и лечения; особенности мотивации в сфере здоровье сбережения у разных групп населения, пациентов, членов их семей (ОПК-3).

Умения:

- навыками сбора, обработки, критического анализа и систематизации профессиональной информации (УК-1);
- выполнять задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля в сфере научных исследований (УК-2);
- демонстрировать лидерские качества в процессе управления командным взаимодействием в решении поставленных целей (УК-3);

Ведение медицинской документации, в том числе в форме электронного документа

- Использование информационных систем и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в сфере здравоохранения (ОПК-1);
- Осуществлять укрепление своего здоровья и информировать окружающих о методиках здоровье сбережения; мотивировать пациентов и членов их семей на укрепление здоровья; приобщать население, пациентов и членов их семей к приобретению осознанных умений укрепления здоровья (ОПК-3).

Владения:

- навыками сбора, обработки, критического анализа и систематизации профессиональной информации (УК-1);
 - выполнять задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля в сфере научных исследований (УК-2);
 - демонстрировать лидерские качества в процессе управления командным взаимодействием в решении поставленных целей (УК-3);
 - Оказание медицинской помощи с применением телемедицинских технологий
- Ведение медицинской документации, в том числе в форме электронного документа
- Использование информационных систем и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в сфере здравоохранения (ОПК-1);
- Методами обучения и воспитания обучающегося; навыками самостоятельной работы с основными образовательными программами среднего, высшего образования, ДПО; интерактивными технологиями интенсификации и проблемизации обучения в средней и высшей школе (ОПК-3).

Перечень универсальных и общепрофессиональных компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Коды компетенций	Название компетенции	Содержание и структура компетенции, индикаторы достижения компетенций		
		ИУК-1знать	ИУК-2уметь	ИУК-3владеть
УК-1	Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте	достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте	использовать системный комплексный подход при постановке диагноза и назначении необходимой терапии	навыками сбора, обработки, критического анализа и систематизации профессиональной информации
УК-2	Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им	специфику нормативно-правовых актов, регламентирующих проведение научных исследований и представление их результатов	принимать участие в разработке и управлении проектом	выполнять задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля в сфере научных исследований
УК-3	Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению	принципы разработки командной стратегии деятельности для достижения целей организации	организовывать и руководить работой команды для достижения поставленных целей	демонстрировать лидерские качества в процессе управления командным взаимодействием в решении поставленных целей
		ИОПК-1знать	ИОПК-2уметь	ИОПК-3владеть
ОПК-1	Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности	Порядок оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий Правила работы в медицинских информационных системах и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Использовать в профессиональной деятельности медицинские информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" Использовать в работе персональные данные пациентов и сведения, составляющие врачебную тайну	Оказание медицинской помощи с применением телемедицинских технологий Ведение медицинской документации, в том числе в форме электронного документа Использование информационных систем и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в сфере здравоохранения
ОПК-3	Способен осуществлять педагогическую деятельность.	Современные педагогические технологии обучения врачебной коммуникации; техники слушания и информирования пациентов о характере заболевания и лечения; особенности мотивации в сфере здоровьесбережения у разных групп населения, пациентов, членов их семей	Осуществлять укрепление своего здоровья и информировать окружающих о методиках здоровьесбережения; мотивировать пациентов и членов их семей на укрепление здоровья; приобщать население, пациентов и членов их семей к приобретению осознанных умений укрепления здоровья	Методами обучения и воспитания обучающегося; навыками самостоятельной работы с основными образовательными программами среднего, высшего образования, ДПО; интерактивными технологиями интенсификации и проблемизации обучения в средней и высшей школе

3. Место раздела дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Эффективные коммуникации в профессиональной деятельности врача» относится к блоку ФТД 3 факультативной части ОПОП.

4. **Общая трудоемкость дисциплины** составляет 1 зачетную единицу, 36 академических часов.

5. **Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся.**

Виды учебной работы		Всего часов	Курс	
			1	2
Лекции		12	0	12
Семинары		12	0	12
Самостоятельная работа (всего)		12	0	12
Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)		-	-	-
Общая трудоемкость:	часы	36	0	36
	зачетные единицы	1	0	1

6. Учебно-тематический план дисциплины (в академических часах) и матрица компетенций.

	Наименование разделов дисциплины (модулей) и тем	Аудиторные занятия		Всего часов в аудиторную работу	Самостоятельная работа студента	Экзамен	Итого часов	Формируемые компетенции по ФГОС					Используемые образовательные технологии, способы и методы обучения	Текущий и рубежный контроль успеваемости			
									УК			ОПК		Формы контроля	Рубежный контроль		
		лекции	семинары												Экзамен	Зачет	Зачет с оценкой
												1		2			
ФТД	Факультативные дисциплины (модули)							1	2	3	1	3					
ФТД.3	Эффективные коммуникации в профессиональной деятельности врача	12	12	24	12	-	36	+	+	+	+	+	Л, РД, С	КР, ЗС, Т		+	
	Новый врач и новый пациент. Калгари-Кембриджская модель общения. Алгоритм проведения консультации.	3	3	6	3		9	+	+	+	+	+	Л, РД, С	КР, ЗС, Т			
	Основы эффективной коммуникации. Типы пациентов и способы взаимодействия с ними	3	3	6	3		9	+	+	+	+	+	Л, РД, С	КР, ЗС, Т			
	Работа с возражениями пациента. Основы конфликтологии. конфликтное поведение пациента	3	3	6	3		9	+	+	+	+	+	Л, РД, С	КР, ЗС, Т			
	Эмоциональный интеллект, как ключевая компетенция врача. Управление стрессом	3	3	6	3		9	+	+	+	+	+	Л, РД, С	КР, ЗС, Т			

Список сокращений:

Образовательные технологии, способы и методы обучения:

Л – традиционная лекция

РД – регламентированная дискуссия

С – семинар

Формы текущего и рубежного контроля успеваемости:

Т – тестирование,

ЗС – решение ситуационных задач,

КР – контрольная работа

6. Содержание дисциплины «Эффективные коммуникации в профессиональной деятельности врача».

№№ п/п	Наименование модуля, темы и вопросов, изучаемых на лекциях, практических занятиях и в ходе самостоятельной работы обучающихся (СР)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)			Форма контроля	Компетенции
		Лекции	Семинарские занятия	Самостоятельная работа		
1.	Новый врач и новый пациент. Калгари-Кембриджская модель общения. Алгоритм проведения консультации.	3	3	3	Собеседование	УК-1, УК-2, УК-3, ОПК-1, ОПК-3
2.	Основы эффективной коммуникации. Типы пациентов и способы взаимодействия с ними	3	3	3	Собеседование	УК-1, УК-2, УК-3, ОПК-1, ОПК-3
3.	Работа с возражениями пациента. Основы конфликтологии. конфликтное поведение пациента	3	3	3	Собеседование	УК-1, УК-2, УК-3, ОПК-1, ОПК-3
4.	Эмоциональный интеллект, как ключевая компетенция врача. Управление стрессом	3	3	3	Собеседование	УК-1, УК-2, УК-3, ОПК-1, ОПК-3

8. Образовательные технологии

В ходе изучения дисциплины используются следующие образовательные технологии: лекция, семинарское занятие, самостоятельная работа ординаторов:

- Лекции проводятся с использованием дополнительного оборудования в виде мультимедийной системы для обеспечения наглядности учебного материала. Расписание лекций формируется подразделением/ями, реализующими дисциплину, в начале учебного года в соответствии с учебно-тематическим планом дисциплины и размещается в ЭИОС.
- Семинарские занятия имеют целью закрепить теоретические знания, сформировать у ординатора необходимые профессиональные умения и навыки клинического мышления. С этой целью в учебном процессе используются интерактивные формы занятий: дискуссия, решение ситуационных задач и разбор конкретных ситуаций. Расписание семинарских занятий формируется подразделением/ями, реализующими дисциплину, в начале учебного года в соответствии учебно-тематическим планом дисциплины и размещается в ЭИОС.
- Самостоятельная работа ординаторов направлена на совершенствование навыков и умений, полученных во время аудиторных занятий, а также на развитие навыков самоорганизации и самодисциплины. Поддержка самостоятельной работы заключается в непрерывном развитии у ординатора рациональных приемов познавательной деятельности, переходу от деятельности, выполняемой под руководством преподавателя, к деятельности, организуемой самостоятельно. Контроль самостоятельной работы организуется как единство нескольких форм: самоконтроль, взаимоконтроль, контроль со стороны преподавателя.

9. Оценка качества освоения программы

Оценка качества освоения программ ординатуры обучающимися включает текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию обучающихся (зачет без оценки).

1. Текущий контроль успеваемости - контроль знаний обучающихся в процессе освоения дисциплины.

Формы текущего и рубежного контроля успеваемости:

ЗС – решение ситуационных задач,

КР – контрольная работа,

Т – тестирование

2. Промежуточная аттестация (зачет без оценки) - выявляет результаты выполнения ординатором учебного плана и уровень сформированности компетенций.

Промежуточная аттестация проводится кафедрами. Процедура промежуточной аттестации включает устное собеседование с ординатором, тестирование и решение ситуационной задачи.

Перечень оценочных средств

Код в ОПОП	Модуль ОПОП	Форма контроля успеваемости	Перечень оценочных средств (ФОС)	Оцениваемые компетенции
ФТД.3	Эффективные коммуникации в профессиональной деятельности врача	Зачет без оценки	1. Перечень вопросов для письменной контрольной работы; 2. Перечень вопросов для устного собеседования 3. Банк тестовых заданий; 4. Банк ситуационных клинических задач	УК-1, УК-2, УК-3, ОПК-1, ОПК-3

Прием зачета проводится на последнем занятии раздела дисциплины, в котором предусмотрена данная форма контроля успеваемости. Срок зачета устанавливается расписанием. Зачеты принимают преподаватели, руководившие семинарами по данной дисциплине. Форма и порядок проведения зачета определяется кафедрой самостоятельно в зависимости от содержания дисциплины, целей и особенностей ее изучения, используемой технологии обучения. Зачет по дисциплине ставится с оценкой. Результат сдачи зачета заносится в зачетную ведомость.

1. Тестирование (15 вопросов);

Успешное тестирование (более 70% правильных ответов) является обязательным условием для допуска к собеседованию. Результаты устного этапа экзамена оцениваются на «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в день экзамена.

Критерии оценки сформированности компетенций в результате освоения дисциплины и шкала оценивания:

Перечень компетенций	Критерии их сформированности	Оценка по 5-ти бальной шкале	Аттестация
УК-1, УК-2, УК-3, ОПК-1, ОПК-3	Знания, умения и навыки сформированы на продвинутом уровне	Отлично (5)	Зачтено

УК-1, УК-2, УК-3, ОПК-1, ОПК-3	Знания, умения и навыки сформированы на повышенном уровне	Хорошо (4)	
УК-1, УК-2, УК-3, ОПК-1, ОПК-3	Знания, умения и навыки сформированы на базовом уровне	Удовлетворительно (3)	
УК-1, УК-2, УК-3, ОПК-1, ОПК-3	Знания, умения и навыки сформированы на уровне ниже базового	Неудовлетворительно (2)	Не зачтено

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература:

- | |
|--|
| 1. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / Ю. Г. Элланский и др. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 624 с. - ISBN 978-5-9704-7435-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970474358.html . - Режим доступа : по подписке. |
| 2. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд. , перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 496 с. - ISBN 978-5-9704-6328-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463284.html |
| 3. Царик, Г. Н. Здравоохранение и общественное здоровье : учебник / под ред. Г. Н. Царик. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 912 с. - ISBN 978-5-9704-6044-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970460443.html |

Дополнительная литература:

- | |
|--|
| 1. В.В. Шкарин, В.В. Ивашева, О.С. Емельянова, Д.В. Трофимов, Ю.В. Севастьянова// Сотрудники медицинской организации и представители средств массовой информации. Порядок взаимодействия: учебное пособие.- Волгоград: Издательство ВОЛГГМУ,2021, - С.36 |
| 2. Карякин, Н. Н. Управление медицинской организацией : первые шаги / Н. Н. Карякин, Л. А. Алебашина, А. С. Благоданова [и др.] ; под общ. ред. Н. Н. Карякина. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 304 с. - ISBN 978-5-9704-6032-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970460320.html |
| 3. Статистика медицинских организаций, оказывающих помощь детскому населению : учебное пособие / В. В. Шкарин, Н. П. Багметов, В. В. Ивашева, О. С. Емельянова. — Волгоград : ВолгГМУ, 2022. — 100 с. — ISBN 978-5-9652-0800-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/295919 . — Режим доступа: для авториз. пользователей. |
| 4. Шкарин, В. В. Повышение эффективности здравоохранения – научные и практические аспекты : монография / В. В. Шкарин, В. В. Ивашева, Н. П. Багметов. — Волгоград : ВолгГМУ, 2022. — 248 с. — ISBN 978-5-9652-0721-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/250133 . — Режим доступа: для авториз. пользователей. |
| 5. Шкарин, В. В. Медицинский вуз в пандемии COVID-19: опыт социальной диагностики : монография / В. В. Шкарин, Н. Н. Седова. — Волгоград : ВолгГМУ, 2022. — 180 с. — ISBN 978-5-9652-0797-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/295913 . — Режим доступа: для авториз. пользователей. |
| 6. Оценка профессиональной готовности специалистов в системе здравоохранения / под ред. Семенов Т. В. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 272 с. - ISBN 978-5-9704-4977-6. - Текст : |

электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970449776.html
7. Понкина, А. А. Права врачей / Понкина А. А. , Понкин И. В. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-5432-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970454329.html
8. Доника, А. Д. Этическое образование в медицинском вузе: европейская практика / А. Д. Доника, П. Р. Ягунов // Биоэтика. — 2018. — № 2 (22). — С. 31—34.
9. Силуянова, И. В. Связана ли правовая норма «приоритета человека» с моральным принципом доминанты интересов пациента? / И. В. Силуянова. — Биоэтика. — 2016. — № 2 (18). — С. 14—17.
10. Сонькина А.А. Навыки профессионального общения в работе врача // ОРГЗДРАВ: новости, мнения, обучение. 2015. № 1. С. 101 -107.
11. Шкарин, В. В. Лучшие образовательные практики (кейсы) Волгоградского государственного медицинского университета : коллективная монография / В. В. Шкарин, В. И. Петров, С. В. Поройский ; под ред. В. В. Шкарина. — Волгоград : ВолгГМУ, 2022. — 336 с. — ISBN 978-5-9652-0776-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/295874 . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Периодические издания (специальные, ведомственные журналы):

1. Журнал «Здравоохранение Российской Федерации».
2. Журнал «Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины».
3. Журнал «Экономика здравоохранения».
4. Журнал «Проблемы управления здравоохранением».
5. Журнал «Бюллетень ВОЗ»

в) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Электронные ресурсы: базы данных, информационно-справочные и поисковые системы
- Интернет ресурсы, отвечающие тематике дисциплины, в том числе:

Ссылка на информационный ресурс	Доступность
http://www.minzdrav.ru/docs	Свободный доступ
http://www.euro.who.int/main/WHO/Home/TopPage?language=Russian	Свободный доступ
http://medinfo.ru/article/99	Свободный доступ
http://www.niph.ru	Свободный доступ
http://www.zdravinform.ru	Свободный доступ

Ссылка на информационный ресурс	Доступность
http://www.rosmedstrah.ru/	Свободный доступ
http://www.mma.ru/publication/medicine/	Свободный доступ
http://www.biometrica.tomsk.ru/	Свободный доступ
http://zdorovie.perm.ru/	Свободный доступ
http://www.cochrane.ru	Свободный доступ
http://www.zdrav.org	Свободный доступ
http://www.medical-law.narod.ru	Свободный доступ
http://rudocor.net	Свободный доступ
http://socmed.narod.ru	Свободный доступ

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для семинарских занятий используются учебные комнаты кафедры общественного здоровья. Перечень материально-технических средств для проведения семинарских занятий: мультимедийные комплексы, аудио- и видеоаппаратура и другие технические средства обучения.

Комплекты основных учебных документов.

Ситуационные задачи, тестовые задания по изучаемым темам.

