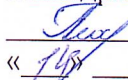


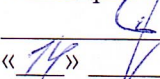
УТВЕРЖДАЮ

Директор колледжа
ФГБОУ ВО ВолгГМУ
Минздрава России

 Е.Н.Тихонова
«14» 04 2023

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления
образовательных программ
ФГБОУ ВО ВолгГМУ
Минздрава России

 М.В.Букатин
«14» 04 2023

14 апреля 2023 г.

№ 30

ОТЧЕТ

по итогам мониторинга удовлетворенности обучающихся колледжа
ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России качеством условий осуществления
образовательной деятельности в 2022-2023 уч.г. (весна 2022/весна 2023)

Во исполнение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности колледжа ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России на 2021 год, утвержденного приказом Минздрава от 22.03.2021 и перечня поручений ректора № 22 в период с 01.02.2022 по 20.03.2022 проведены следующие мероприятия:

разработана и согласована анкета для выявления удовлетворенности студентов колледжа ВолгГМУ качеством условий образовательного процесса в весеннем семестре 2022-2023 уч.г. и размещена на сервисе «docs.google.com» (01.03.2023);

совместно с руководителями специальностей организован опрос студентов I-III курсов обучения всех специальностей колледжа ВолгГМУ (01.03.23-08.03.23);

проведена первичная обработка и представление результатов, в части количества обучающихся, принявших участие в анкетировании (10.03.23);

проведена первичная обработка полученных результатов, их анализ и интерпретация в динамике, по сравнению с результатами опроса студентов в марте 2022 г. (15.03.23)

представлены и обсуждены результаты анкетирования обучающихся на ректорате (27.03.23).

Описание исследования

Оценка удовлетворенности студентов условиями осуществления образовательной деятельности в колледже ВолгГМУ производилась по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования (утверждены Министерством просвещения Российской Федерации, приказ № 114 от 13.03.2019):

1. показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (16 показателей);

2. показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников» (12 показателей);

3. показатели, характеризующие общий критерий «Условия ведения образовательной деятельности организации» (10 показателей).

Всего в количественном эквиваленте оценивались 38 показателей, подробный перечень оцениваемых показателей представлен в Приложении.

По каждому показателю студентами проставлялась оценка по 5-ти балльной шкале, где 1 – полное неудовлетворение, 5 – полное удовлетворение. В виде открытых

вопросов студентам предлагалось указать причины недостаточной удовлетворенности комфортностью условий или что именно, по их мнению, необходимо улучшить по ее показателям; причины недостаточной удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников колледжа ВолгГМУ и причины недостаточной удовлетворенности условиями образовательной деятельности в колледже ВолгГМУ. Также студентам предлагалось сравнить критерии в виде закрытых вопросов относительно прошлого года.

Опрос студентов производился с помощью сервиса «docs.google.com» по ссылке: <https://forms.gle/ySQbrbZUHp53Fu4r9>

Обработка и анализ результатов анкетирования осуществлялись в программе «MicrosoftExcel» с применением процедуры расчета среднего значения полученных данных. Качественный анализ данных проводился с помощью контент-анализа развёрнутых ответов студентов на открытые вопросы анкеты.

Табл. 1. Оценочная шкала результатов анкетирования
(средние значения в баллах и доли в %)

Степень удовлетворенности	Оценка	Мероприятия
4,1-5,0 81-100%	Полная удовлетворенность показателем	Коррекционные мероприятия не требуются
3,4-4,0 66-80%	Частичная удовлетворенность показателем	Требуются коррекционные мероприятия
2,6-3,3 51-65%	Частичная неудовлетворенность показателем	
< 2,5 < 50%	Полная неудовлетворенность показателем	

В связи с тем, что опрос был направлен на выявление удовлетворенности студентов качеством условий образовательного процесса он проводился среди студентов I-III курсов обучения.

В анкетировании приняли участие 578 студента, что составило 92% от общего количества обучающихся по всем специальностям колледжа ВолгГМУ I-III курсов обучения. Количество студентов по каждой специальности, принявших участие в опросе, от общего количества обучающихся по каждой специальности составило от 86% до 100% (рис. 1) и соответствует распределению обучающихся по реализуемым в колледже ВолгГМУ специальностям в генеральной совокупности, что позволяет сделать вывод о репрезентативности выборки.



Рис. 1. Количество студентов, принявших участие в опросе (от кол-ва обучающихся по каждой специальности, в %).

Результаты исследования

Полученные результаты по каждому показателю каждого из трех оцениваемых критериев в разрезе специальности студентов, проиллюстрированы гистограммами: по критерию комфортности условий – на рис. 2-18, по критерию доброжелательности и вежливости – на рис. 19-30, по критерию условий ведения образовательной деятельности – на рис. 30-41.

Для удобства восприятия, столбцы в гистограммах, иллюстрирующие степень удовлетворенности студентов, окрашены в соответствующий цвет, согласно шкале оценивания: светло-зеленый – полная удовлетворенность (4,1-5,0 баллов), темно-зеленый – частичная удовлетворенность (3,4-4,0 баллов), желтый – частичная неудовлетворенность (2,6-3,3 балла), красный – полная неудовлетворенность (< 2,5 баллов).

Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

1.1. Транспортная доступность



Рис. 2. Удовлетворенность получателей услуг показателем «Транспортная доступность» в разрезе специальностей

1.2. Зоны отдыха (ожидания)



Рис. 3. Удовлетворенность показателем «Зоны отдыха (ожидания)» в разрезе специальностей

Примеры комментариев и пожеланий студентов относительно вопроса «Зоны отдыха (ожидания)»:

- *Добавить больше сидячих мест для отдыха*
- *Побольше скамеек для отдыха*
- *Сделать больше зон отдыха или скамеек.....*
- *Полностью удовлетворен*
- *Всем довольна*
- *Аудиторий мало, нам негде заниматься. Зоны ожидания также стоило бы увеличить в количестве, можно даже не делать их комфортнее.*
- *Добавить зону отдыха*

1.3. Питьевая вода (наличие)



Рис. 4. Удовлетворенность показателем «Питьевая вода (наличие)» в разрезе специальностей

1.4. Питьевая вода (доступность)



Рис. 5. Удовлетворенность показателем «Питьевая вода (доступность)» в разрезе специальностей

Примеры комментариев и пожеланий студентов относительно вопроса «Питьевая вода (наличие и доступность)»:

- ...поставить еще несколько кулеров для воды
- У куллера отсутствуют стаканчики
- Все отлично
- Стаканы для кулера..

1.5. Санитарно-гигиенические помещения колледжа (наличие)



Рис. 6. Удовлетворенность показателем «Санитарно-гигиенические помещения колледжа (наличие)» в разрезе специальностей

1.6. Санитарно-гигиенические помещения колледжа (доступность)



Рис. 7. Удовлетворенность показателем «Санитарно-гигиенические помещения колледжа (доступность)» в разрезе специальностей

1.7. Санитарно-гигиенические помещения колледжа (санитарное состояние)



Рис. 8. Удовлетворенность показателем «Санитарно-гигиенические помещения колледжа (санитарное состояние)» в разрезе специальностей ср.знач. в баллах

Примеры комментариев и пожеланий студентов относительно вопроса «Санитарно-гигиенические помещения колледжа (наличие, доступность, санитарное состояние)»:

- Женский туалет находится на втором этаже.
- Туалетная бумага в туалете на Ким 18
- Всем удовлетворена
- Вполне удовлетворен, но нет предела идеалу и всем не угодить

1.8. Пункты общественного питания колледжа (наличие)



Рис. 9. Удовлетворенность показателем «Пункты общественного питания колледжа (наличие)» в разрезе специальностей

1.9. Пункты общественного питания колледжа (доступность)



Рис. 10. Удовлетворенность показателем «Пункты общественного питания колледжа (доступность)» в разрезе специальностей

1.10. Пункты общественного питания колледжа (санитарное состояние)



Рис. 11. Удовлетворенность показателем «Пункты общественного питания колледжа (санитарное состояние)» в разрезе специальностей

Примеры комментариев и пожеланий студентов относительно вопроса «Пункты общественного питания колледжа (наличие, доступность, санитарное состояние)»:

- *сделать разнообразное меню в буфете*
- *Нет доступного питания...*
- *Нехватает столовой в колледже ...*

1.11. Медицинское обслуживание колледжа (наличие)



Рис. 12. Удовлетворенность показателем «Медицинское обслуживание колледжа (наличие)» в разрезе специальностей

1.12. Медицинское обслуживание в колледже (доступность)



Рис. 13. Удовлетворенность получателей услуг показателем «Медицинское обслуживание в колледже (доступность)» в разрезе специальностей

1.13 Медицинское обслуживание (качество)



Рис. 14. Удовлетворенность получателей услуг показателем «Медицинское обслуживание в колледже (качество)» в разрезе специальностей

1.14. Санитарное состояние учебных помещений организации (аудиторий, залов и пр.)



Рис. 15. Удовлетворенность показателем «Санитарное состояние учебных помещений организации (аудиторий, залов и пр.)» в разрезе специальностей

Примеры комментариев и пожеланий студентов относительно вопроса «Санитарное состояние учебных помещений организации (аудиторий, залов и пр.)»:

- *Очень маленькие кабинеты на Ким 18*
- *Необходим Ремонт в некоторых аудиториях, тесно расположены парты*
- *Все хорошо...*

1.15. Условия проживания в общежитии

Данный показатель оценивали студенты, указавшие, что они проживают в общежитии.



Рис. 16. Удовлетворенность показателем «Условия проживания в общежитии» в разрезе специальностей

1.16. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в целом



Рис. 17. Удовлетворенность показателем «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в целом» в разрезе специальностей

1.17. Наблюдается ли улучшение комфортности условий образовательной деятельности в колледже ВолгГМУ за последний год?

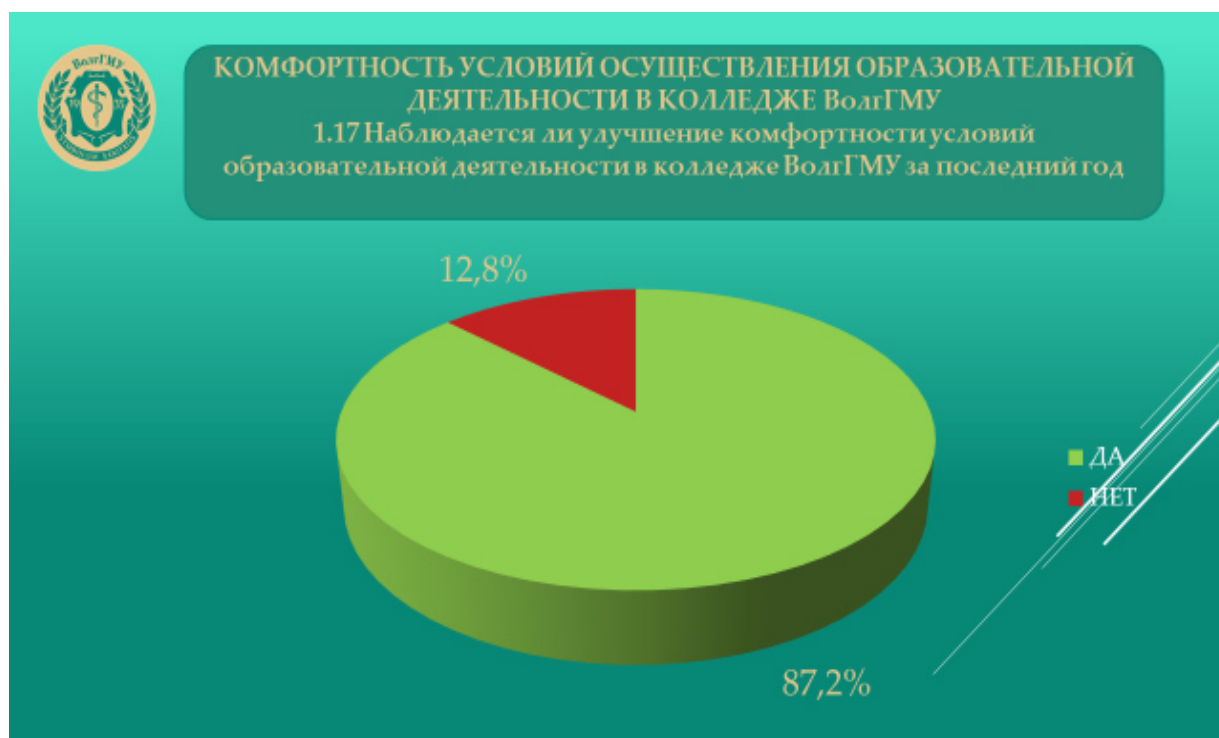


Рис. 18. Динамика критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» по сравнению с прошлым годом.

**Показатели, характеризующие критерий
«Доброжелательность, вежливость работников»**

2.1. Доброжелательность и вежливость работников при Вашем первом обращении (работники приемной комиссии)



Рис. 19. Удовлетворенность показателем «Доброжелательность и вежливость работников ВолгГМУ при Вашем первом обращении (работники приемной комиссии)» в разрезе специальностей

2.2. Доброжелательность и вежливость руководителя специальности.

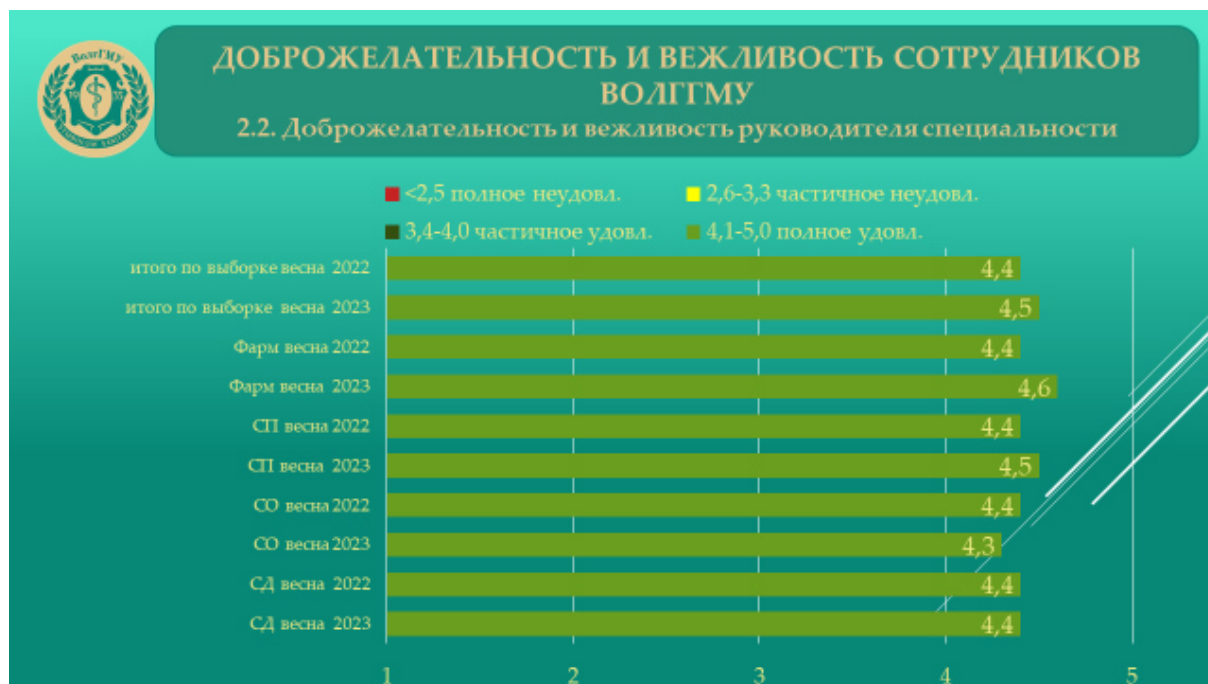


Рис.20. Удовлетворенность показателем «Доброжелательность и вежливость руководителя специальности» в разрезе специальностей.

2.3. Доброжелательность и вежливость работников учебной части колледжа.



Рис. 21. Удовлетворенность показателем «Доброжелательность и вежливость работников учебной части колледжа» в разрезе специальностей.

2.4. Доброжелательность и вежливость работников библиотеки



Рис.22. Удовлетворенность показателем «Доброжелательность и вежливость работников библиотеки» в разрезе специальностей.

2.5. Доброжелательность и вежливость работников отдела воспитательной работы колледжа

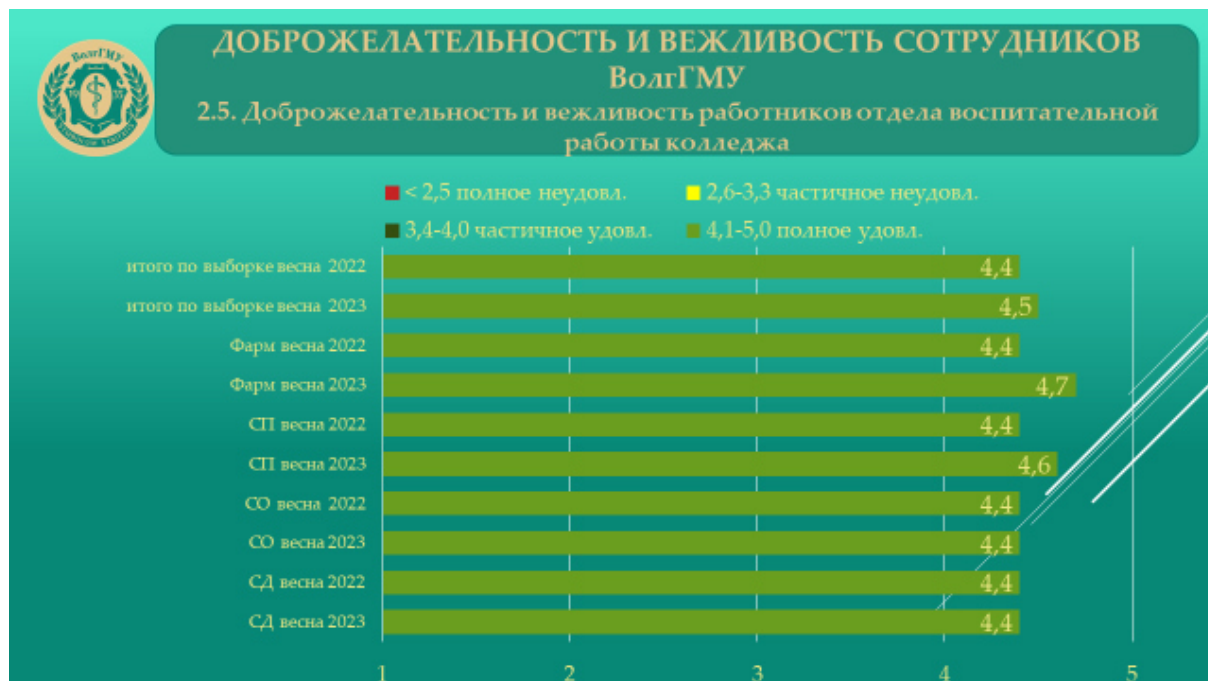


Рис. 23. Удовлетворенность показателем «Доброжелательность и вежливость работников отдела воспитательной работы колледжа» в разрезе специальностей

2.6. Доброжелательность и вежливость работников отдела ПО и ДПО колледжа.

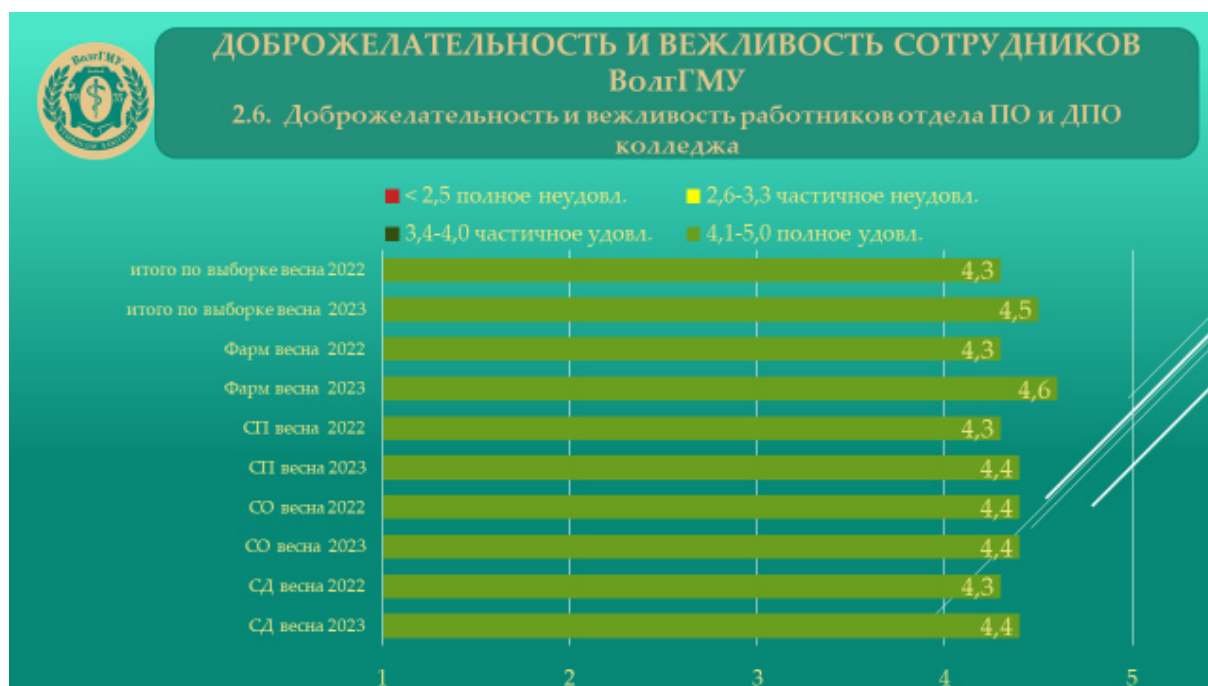


Рис. 24. Удовлетворенность показателем «Доброжелательность и вежливость работников отдела ПО и ДПО колледжа» в разрезе специальностей.

2.7. Доброжелательность и вежливость работников отдела методической работы колледжа

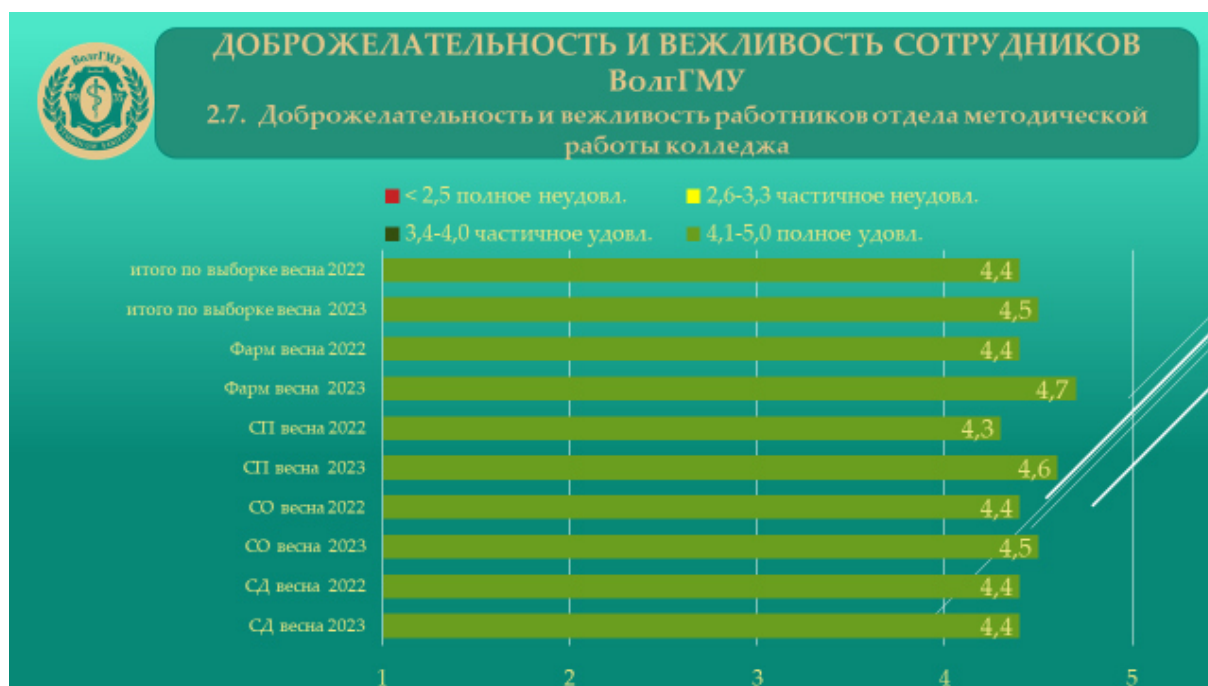


Рис. 25. Удовлетворенность показателем «Доброжелательность и вежливость работников отдела методической работы колледжа» в разрезе специальностей.

2.8. Доброжелательность и вежливость работников отдела практики

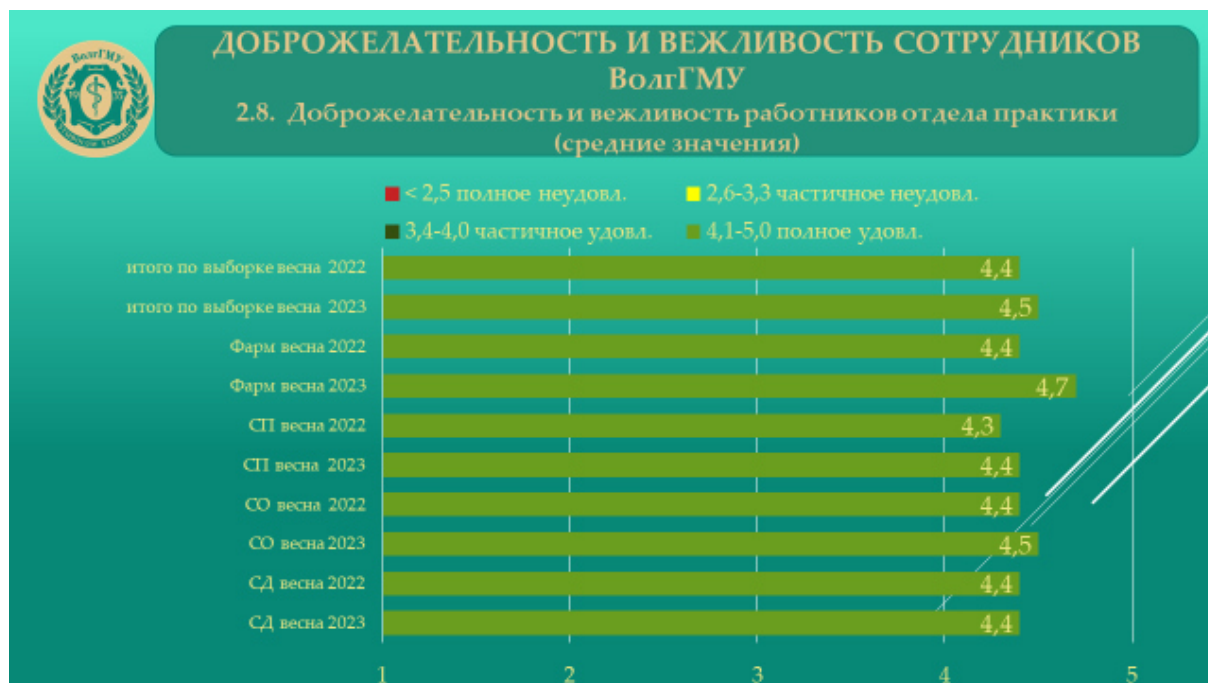


Рис. 26. Удовлетворенность показателем «Доброжелательность и вежливость работников отдела практики» в разрезе специальностей.

2.9. Доброжелательность и вежливость работников профкома



Рис. 27. Удовлетворенность показателем «Доброжелательность и вежливость работников профкома» в разрезе специальностей.

2.10. Доброжелательность и вежливость преподавателей, ведущих занятия

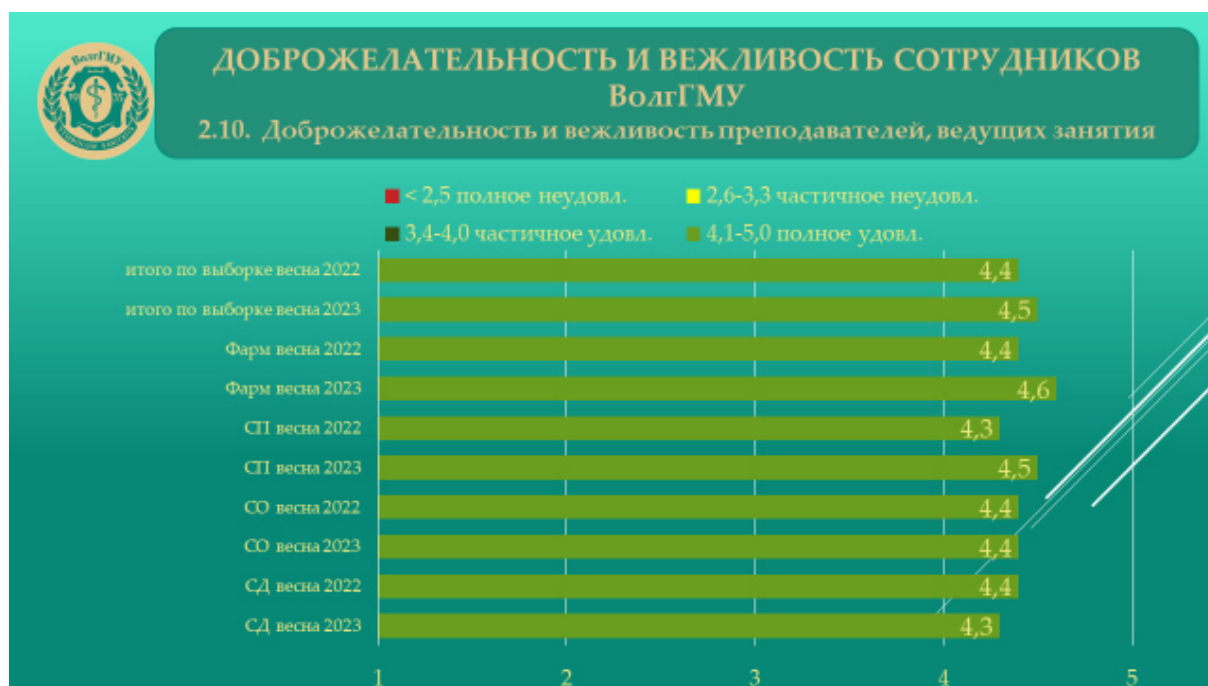


Рис. 28. Удовлетворенность показателем «Доброжелательность и вежливость преподавателей, ведущих занятия» в разрезе специальностей

2.11. Доброжелательность и вежливость мастеров производственного обучения.

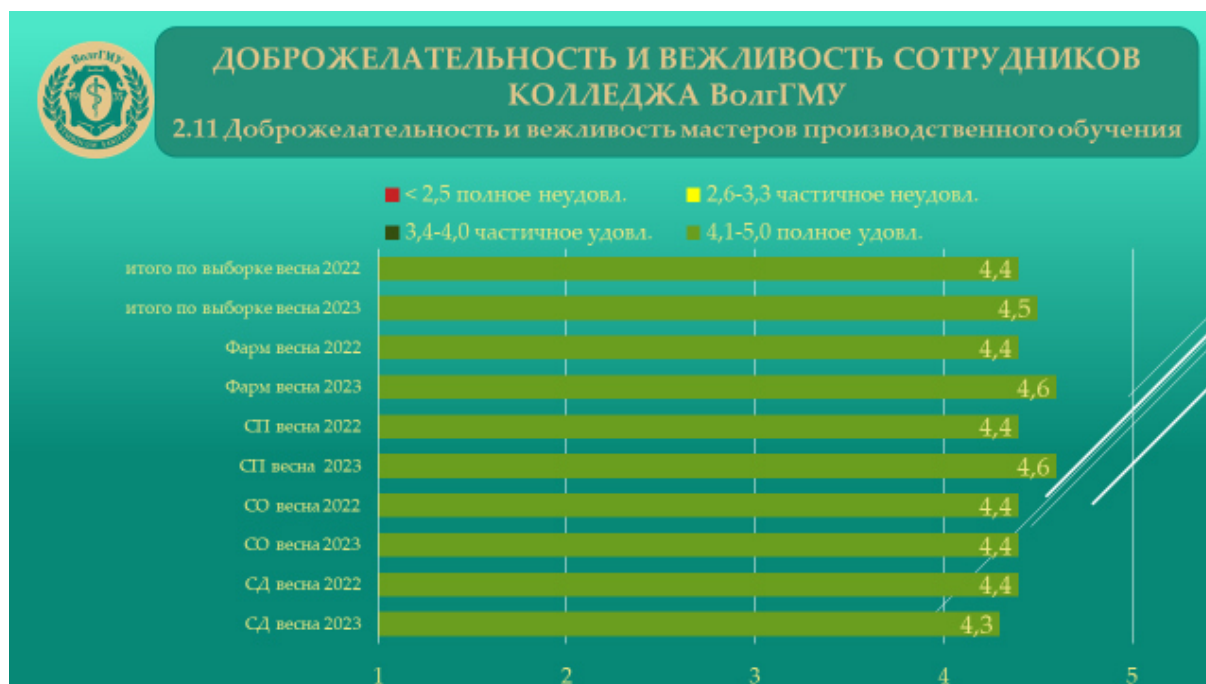


Рис. 29. Удовлетворенность показателем «Доброжелательность и вежливость мастеров производственного обучения» в разрезе специальностей.

2.12. Доброжелательность и вежливость работников охраны



Рис. 30. Удовлетворенность показателем «Доброжелательность и вежливость работников охраны» в разрезе специальностей

Примеры комментариев и пожеланий студентов относительно критерия «Доброжелательность и вежливость работников»:

- Все хорошо.
- Всё устраивает.

- Все более менее удовлетворяет.
- Довольно вежливы
- Всем довольна.
- ...все доброжелательны...
- Преподаватели по специальности лучшие! Работники охраны (не все) дерзкие и наглые.
- Очень агрессивная охрана.
- Работник библиотеки на Козловской очень груб.
- Неподобающее поведение охранников колледжа.
- В целом, сейчас всё хорошо
- Сотрудники вежливые, классные
- Некоторые преподаватели превышают свои полномочия. Хамят,могут оскорбить при группе,подрывая авторитет внутри сообщества(группы). Предвзятое отношение так же присутствует
- Был случай, когда размагнитился электронный ключ. При его наличии и наличии студенческого билета, охранники не хотели пропускать, при этом повышая голос.
- На большинстве кафедр работники гардероба, позволяют себе быть не только недоброжелательными, но и резко выражаться в адрес студентов. А также некоторые преподаватели считают себя намного выше других, а также, что студенты колледжа вовсе не являются людьми достойными.
- Некоторые преподаватели кафедр не считают студентов колледжа людьми и позволяют себе очень грубое общение, а иногда даже оскорбления
- В учебной части вечно накричат; а на пункте охраны даже не поздороваются.

Повысилась ли доброжелательность и вежливость работников колледжа ВолгГМУ в целом за последний год?

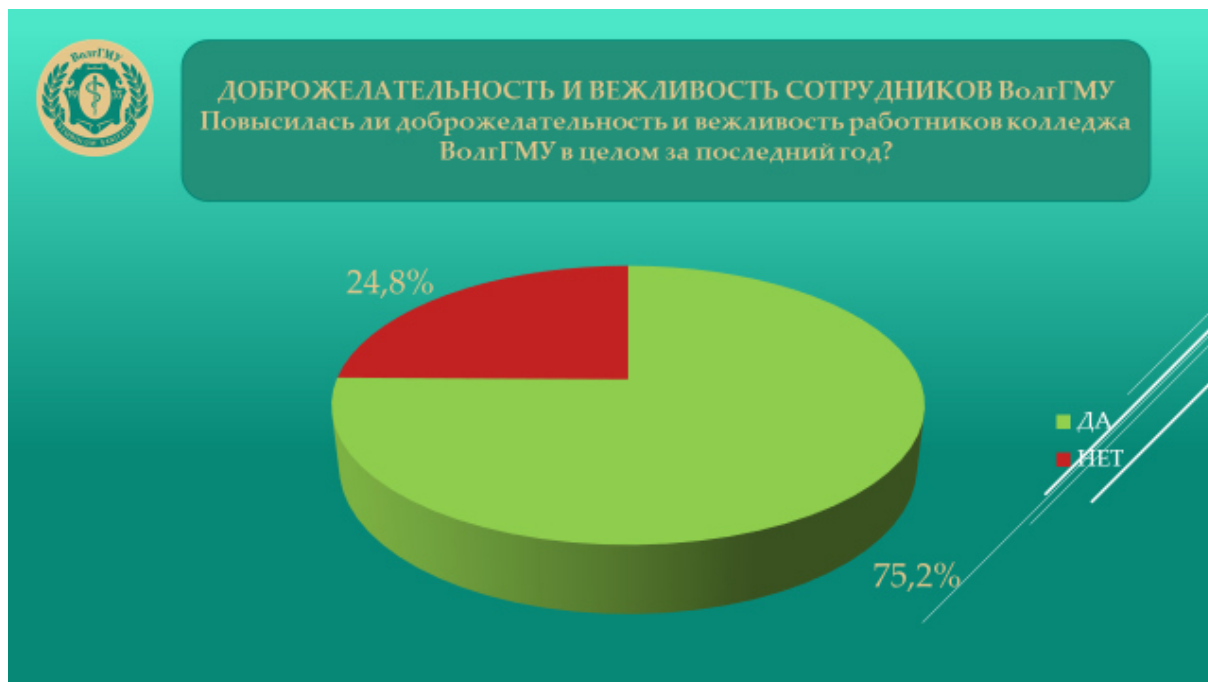


Рис. 31. Динамика критерия «Доброжелательность и вежливость работников» по сравнению с прошлым годом.

**Показатели, характеризующие общий критерий
«Условия ведения образовательной деятельности организации»**

3.1. Обеспечение дисциплин (МДК) учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажеры и т.д.)



Рис. 32. Удовлетворенность показателем «Обеспечение дисциплин (МДК) учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажеры и т.д.)» в разрезе специальностей, ср.знач. в баллах

Примеры комментариев и пожеланий студентов относительно обеспечения дисциплин (МДК) учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажеры и т.д.):

- *Всё устраивает*
- *Полностью удовлетворена.*
- *Всё положительно.*
- *Необходим Ремонт в некоторых аудиториях, тесно расположены парты*
- *Стоит обновить оборудование и инструменты в рабочих лабораториях.*
- *Недостаток материалов для работы.*
- *Расширить аудиторию.*
- *Очень маленькие кабинеты на Ким 18*
- *...колледжу нужно уделить внимание кабинетам, чистоте.*
- *Обеспечить всеми необходимыми расходниками для нашей специальности.*
- *Аудиторий мало, нам негде заниматься. Зоны ожидания также стоило бы увеличить в количестве, можно даже не делать их комфортнее.*
- *Предоставлять качественные материалы, в достаточном количестве для обучающихся, а так же усовершенствовать уровень качества обучения , современная стоматология шагнула гораздо вперед в сравнении в устаревшей программой колледжа , банальный пример , это обучение изготавливать штампованные коронки когда в лабораториях лидирует цифровое моделирование , что делает образовательную программу лишь малой базой и получением диплома для дальнейшего развития в этой сфере , не более того!*

3.2. Уровень доступности в колледже ВолгГМУ современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)



Рис. 33. Удовлетворенность показателем «Уровень доступности в колледже ВолгГМУ современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)

3.3. Доступность образовательной деятельности ВолгГМУ для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья



Рис. 34. Удовлетворенность показателем «Доступность образовательной деятельности ВолгГМУ для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» в разрезе специальностей

3.4. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности в целом



Рис. 35. Удовлетворенность показателем «Удовлетворенность условиями образовательной деятельности в целом» в разрезе специальностей

3.5. Удобство студенческого расписания



Рис. 36. Удовлетворенность показателем «Удобство студенческого расписания» в разрезе специальностей

3.6. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности колледжа, размещенной на информационных стендах в помещениях колледжа



Рис. 37. Удовлетворенность показателем «Открытость, полнота и доступность информации о деятельности колледжа, размещенной на информационных стендах в помещениях колледжа» в разрезе специальностей

Примеры комментариев и пожеланий студентов по вопросам удовлетворенности условиями образовательной деятельности ВолгГМУ:

- Нет претензий.
- Полностью удовлетворен.
- Всё в норме.
- Все устраивает.
- Всем довольна.

3.7. Информативность наполнения электронного информационно-образовательного портала ВолгГМУ



Рис. 38. Удовлетворенность показателем «Информативность наполнения электронного информационно-образовательного портала ВолгГМУ» в разрезе специальностей

3.8. Удобство использования электронного информационно-образовательного портала ВолгГМУ



Рис. 39. Удовлетворенность показателем «Удобство использования электронного информационно-образовательного портала ВолгГМУ» в разрезе специальностей

3.9 Открытость, полнота и доступность информации о деятельности колледжа, размещенной на страничке колледжа (в том числе сведения о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуг)

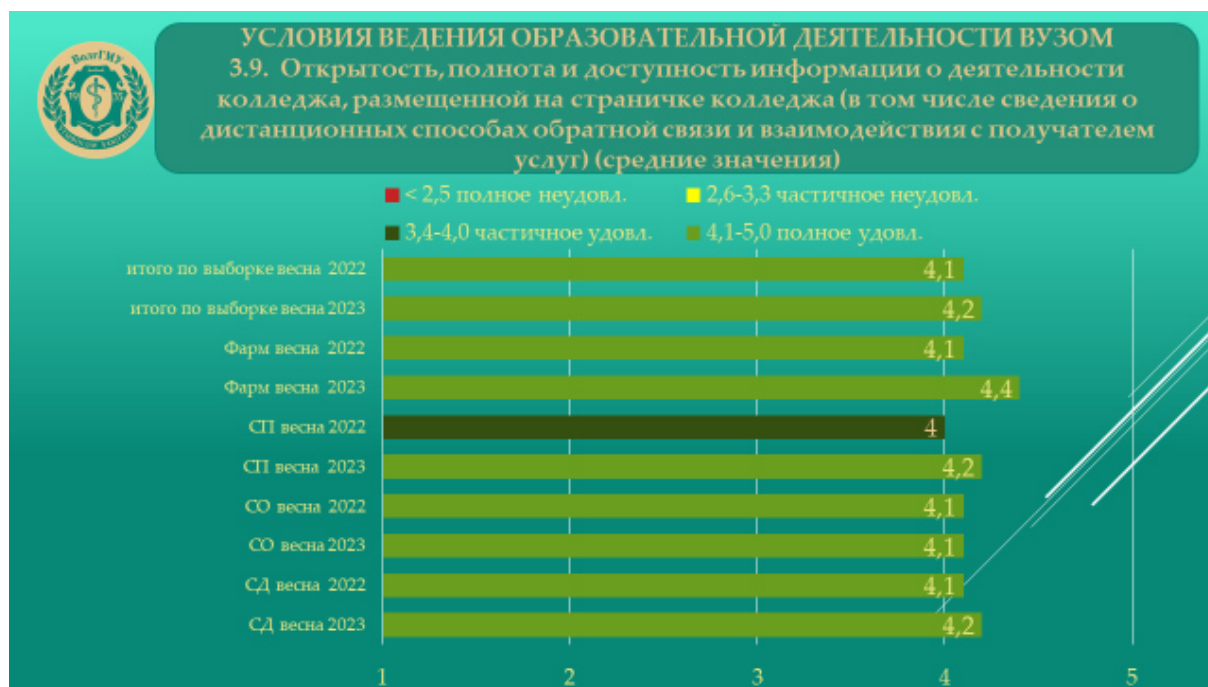


Рис. 40. Удовлетворенность показателем «Открытость, полнота и доступность информации о деятельности колледжа, размещенной на страничке колледжа (в том числе сведения о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуг)» в разрезе специальностей

3.10. Полезность электронного информационно-образовательного портала ВолгГМУ



Рис. 41. Удовлетворенность показателем «Полезность электронного информационно-образовательного портала ВолгГМУ» в разрезе специальностей

Как Вы считаете, наблюдается ли улучшение условий ведения образовательной деятельности в ВолгГМУ в целом за последний год?



Рис. 31. Динамика критерия «Условия ведения образовательной деятельности» по сравнению с прошлым годом.

Открытый вопрос анкеты «Укажите, пожалуйста, какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?»

Примеры комментариев и пожеланий студентов относительно показателя «Укажите, пожалуйста, какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют»:

- Нет возможности поработать за компьютером вне урочное время....
- Поставить ещё один кулер с водой.
- Нет парковочных мест, стаканчики для кулера.
- На данном этапе нет проблем.
- Полностью удовлетворен
- Питание на Ким 18.
- Чтобы дойти до буфета, приходится каждый раз переобуваться и брать куртку.

Открытый вопрос анкеты «Что именно, по Вашему мнению, необходимо улучшить в колледже ВолгГМУ?»

Примеры комментариев и пожеланий студентов относительно вопроса «Что именно, по Вашему мнению, необходимо улучшить в колледже ВолгГМУ?»:

- Мне кажется стоит добавить больше зон отдыха, так как студентов много, а мест не всем хватает.
- ... поставить еще несколько кулеров для воды Уровень комфорта студентов
- Добавить больше сидячих мест для отдыха.
- Сложно добираться тем, кто далеко живет. Нет стаканчиков для воды.
- Хотелось бы, чтоб все лекции/семинары, проходили на Ким 18.

Анализ полученных результатов

В результате анкетирования выявлено, что обучающиеся колледжа ВолгГМУ в целом удовлетворены качеством условий осуществления образовательной деятельности, большинство оцениваемых показателей оказались в диапазоне полной и частичной удовлетворенности. В сравнении с весенним семестром предыдущего года, в диапазоне частичной неудовлетворенности был показатель «Питьевая вода (наличие и доступность)», в данный период эти показатели находятся в диапазоне частичной удовлетворенности. Подробное распределение показателей по диапазонам оценочной шкалы представлено в табл. 2.

Табл. 2. Распределение показателей по диапазонам оценочной шкалы

Степень удовлетворенности	Показатели
Полная удовлетворённость 4,1-5,0 балла 81-100%	1.1. Транспортная доступность 1.5. Наличие санитарно-гигиенических помещений 1.6. Доступность санитарно-гигиенических помещений 1.7. Санитарное состояние санитарно-гигиенических помещений 1.10. Санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания 1.14. Санитарное состояние учебных помещений организации (аудиторий, залов) 1.16. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в целом 2.1. Доброжелательность и вежливость работников при Вашем первом обращении (работники приемной комиссии) 2.2. Доброжелательность и вежливость руководителя специальности 2.3. Доброжелательность и вежливость работников учебной части колледжа 2.4. Доброжелательность и вежливость работников библиотеки 2.5. Доброжелательность и вежливость работников отдела воспитательной работы колледжа 2.6. Доброжелательность и вежливость работников отдела ПО и ДПО колледжа 2.7. Доброжелательность и вежливость работников отдела методической работы колледжа 2.8. Доброжелательность и вежливость работников отдела практики 2.9. Доброжелательность и вежливость работников профкома 2.10. Доброжелательность и вежливость преподавателей, ведущих занятия 2.11. Доброжелательность и вежливость мастеров производственного обучения 3.1. Обеспечение дисциплин (МДК) учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажеры и т.д.) 3.3. Доступность образовательной деятельности ВолгГМУ для инвалидов или лиц с ограниченными возможностями здоровья 3.4. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности в целом 3.6. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности вуза, размещенной на информационных стендах

Степень удовлетворенности	Показатели
	в помещениях вуза 3.7. Информативность наполнения электронного информационного-образовательного портала вуза 3.8. Удобство использования электронного информационного-образовательного портала вуза 3.9. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности колледжа, размещенной на страничке колледжа (в том числе сведения о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуг) 3.10. Полезность электронного информационного-образовательного портала вуза
Итого:	26 показателей(68,4 %)
Частичная удовлетворённость 3,4-4,0 балла 66-80%	1.2. Наличие зон отдыха (ожидания) 1.3. Наличие питьевой воды 1.4. Доступность питьевой воды 1.8. Наличие пунктов общественного питания 1.9. Доступность пунктов общественного питания 1.11. Наличие медицинского обслуживания 1.12. Доступность медицинского обслуживания 1.13. Качество медицинского обслуживания 1.15. Условия проживания в общежитии (для студентов, проживающих в общежитии) 2.12. Доброжелательность и вежливость работников охраны 3.2. Уровень доступности в ВолгГМУ современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет) 3.5. Удобство студенческого расписания занятий
Итого:	12 показателей (31,6 %)
Частичная неудовлетворённость 2,6-3,3 балла 51-65%	
Итого:	
Полная неудовлетворённость < 2,5 баллов < 50%	
Итого:	

Всего 38 показателей.

Общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

По 7 показателям наблюдается полная удовлетворенность получателей услуг–транспортная доступность, наличие санитарно-гигиенических помещений, доступность санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние санитарно-гигиенических помещений, санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания, санитарное состояние учебных помещений организации (аудиторий, залов), комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в

целом, что говорит об отсутствии необходимости проведения коррекционных мероприятий по данным показателям.

Девять показателей студенты отметили, как частично удовлетворены –наличие зон отдыха (ожидания), наличие питьевой воды, доступность питьевой воды, наличие пунктов общественного питания, доступность пунктов общественного питания, наличие медицинского обслуживания, доступность медицинского обслуживания, качество медицинского обслуживания, условия проживания в общежитии, на что необходимо обратить внимание и принять коррекционные меры.

По результатам предыдущего мониторинга в диапазоне частичной удовлетворенности находились 13 показателей, что свидетельствует об улучшении условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников»

Одиннадцать показателей данного критерия находятся в диапазоне полной удовлетворенности, что говорит об отсутствии необходимости проведения коррекционных мероприятий. Показатель – доброжелательность и вежливость сотрудников охраны находятся в диапазоне частичной удовлетворенности, что требует проведения коррекционных мероприятий. Данный показатель по результатам предыдущего мониторинга находился в диапазоне полной удовлетворенности.

Общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»

Восемь показателей данного критерия находятся в диапазоне полной удовлетворенности –обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием, доступность образовательной деятельности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенность условиями образовательной деятельности в целом, открытость, полнота и доступность информации о деятельности колледжа, размещенной на информационных стендах в помещениях колледжа, информативность наполнения электронного информационно-образовательного портала вуза, удобство использования электронного информационно-образовательного портала ВолгГМУ, открытость, полнота и доступность информации о деятельности колледжа, размещенной на страничке колледжа (в том числе сведения о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуг), полезность электронного информационно-образовательного портала вуза, что говорит об отсутствии необходимости проведения коррекционных мероприятий по данным показателям.

При этом показатели условий ведения образовательной деятельности (уровень доступности современных информационных технологий, удобство студенческого расписания занятий) находятся в диапазоне частичной удовлетворенности, как и в предыдущий период анкетирования. Следует обратить внимание и провести коррекционные мероприятия.

Заключение

1. Для обеспечения и ***улучшения комфортности условий осуществления образовательной деятельности*** возможно:

1.1. Проведение следующих ***коррекционных мероприятий***:

1.1.1. по показателю «Зоны отдыха (ожидания)»:

продолжить оснащение коридоров учебных корпусов колледжа скамейками в холле по адресу КИМ, 18;

1.1.2. по показателям «Питьевая вода (наличие и доступность)»:

продолжить контроль за исправным функционированием пурифайеров для воды по адресу ул. КИМ, 18.

1.1.3. по показателю «Организация питания в колледже»:

ходатайствовать о расширении ассортимента предлагаемых в меню блюд в пункте питания по адресу ул. КИМ 18а;

1.1.4. по показателям «Медицинское обслуживание в колледже»:

руководителям специальностей совместно с представителями Клиники семейной медицины провести курсовые собрания со студентами по вопросам медицинского обслуживания обучающихся колледжа ВолгГМУ;

1.1.6. по показателю «Условия проживания в общежитии»:

провести углубленный анализ причин низкой удовлетворенности студентов колледжа условиями проживания в общежитиях.

2. Для обеспечения **доброжелательности и вежливости работников организации** необходимо:

2.1. Проведение следующих **коррекционных мероприятий**:

систематически проводить разъяснительные беседы с работниками курируемых подразделений по обеспечению доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися и включить данные вопросы в план работы подразделений;

2.2. продолжить контроль за обеспечением доброжелательности и вежливости работников подразделений.

3. Для обеспечения удобства графика работы организации и **других условий ведения образовательной деятельности** необходимо:

3.1. Проведение следующих **коррекционных мероприятий**:

3.1.1. по показателю «Уровень доступности в колледже ВолгГМУ современных информационных технологий»:

обеспечить доступ к сети Интернет после завершения ремонтных работ компьютерного класса на КИМ 18;

3.1.2. по показателю «Удобство студенческого расписания»:

продолжить работу по оптимизации студенческого расписания, по улучшению логистики организации образовательного процесса (транспортная доступность, сложность дисциплин);

при составлении учебного расписания на осенний семестр 2023-2024 учебного года учесть проведение занятий с минимальным перемещением студентов между парами;

3.2. Рекомендуется так же проведение **мероприятий, направленных на улучшение:**

3.2.1. по показателю «Условия ведения образовательной деятельности:

отделу методической работы колледжа – продолжить ежесеместровый мониторинг методического сопровождения образовательной деятельности в ЭИОС.

Сроки реализации коррекционных мероприятий – в течение 2023-2024 года.

Приложение:

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования, примененные в анкетировании на 2 л. в 1 экз.

Начальник отдела
мониторинга эффективности
образовательной деятельности УОП

Начальник отдела
методической работы колледжа

Т.В. Бармина
89275052323




В.В.Болучевская

Т.В.Бармина

ПРИЛОЖЕНИЕ

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования, примененные в анкетировании

Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»:

- 1.1. Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)
- 1.2. Наличие зон отдыха (ожидания)
- 1.3. Наличие питьевой воды
- 1.4. Доступность питьевой воды
- 1.5. Наличие санитарно-гигиенических помещений
- 1.6. Доступность санитарно-гигиенических помещений
- 1.7. Санитарное состояние санитарно-гигиенических помещений
- 1.8. Наличие пунктов общественного питания
- 1.9. Доступность пунктов общественного питания
- 1.10. Санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания
- 1.11. Наличие медицинского обслуживания
- 1.12. Доступность медицинского обслуживания
- 1.13. Качество медицинского обслуживания
- 1.14. Санитарное состояние учебных помещений организации (аудиторий, залов)
- 1.15. Условия проживания в общежитии (для студентов, проживающих в общежитии)
- 1.16. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в целом

Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников»:

- 2.1. Доброжелательность и вежливость работников при Вашем первом обращении (работники приемной комиссии)
- 2.2. Доброжелательность и вежливость руководителя специальности
- 2.3. Доброжелательность и вежливость работников учебной части колледжа
- 2.4. Доброжелательность и вежливость работников библиотеки
- 2.5. Доброжелательность и вежливость работников отдела воспитательной работы колледжа
- 2.6. Доброжелательность и вежливость работников отдела ПО и ДПО колледжа
- 2.7. Доброжелательность и вежливость работников отдела методической работы колледжа
- 2.8. Доброжелательность и вежливость работников отдела практики
- 2.9. Доброжелательность и вежливость работников профкома
- 2.10. Доброжелательность и вежливость преподавателей, ведущих занятия
- 2.11. Доброжелательность и вежливость мастеров производственного обучения
- 2.12. Доброжелательность и вежливость работников охраны

Показатели, характеризующие общий критерий «Условия ведения образовательной деятельности организации»:

- 3.1. Обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)
- 3.2. Уровень доступности в колледже ВолгГМУ современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)
- 3.3. Доступность образовательной деятельности ВолгГМУ для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- 3.4. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности в целом
- 3.5. Удобство студенческого расписания
- 3.6. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности колледжа, размещенной на информационных стендах в помещениях колледжа
- 3.7. Информативность наполнения электронного информационно-образовательного портала ВолгГМУ
- 3.8. Удобство использования электронного информационно-образовательного портала ВолгГМУ
- 3.9. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности колледжа, размещенной на страничке колледжа (в том числе сведения о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуг)
- 3.10. Полезность электронного информационно-образовательного портала ВолгГМУ