

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

по итогам мониторинга удовлетворённости научно-педагогических работников
ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России
качеством образовательной деятельности в 2022-2023 уч.году

Во исполнение п.2 перечня поручений проректора по образовательной деятельности от 03.02.2023 №04 отделом мониторинга эффективности образовательной деятельности проведен мониторинг удовлетворённости научно-педагогических работников (НПР) качеством образовательной деятельности в 2022-2023 уч.году.

Описание исследования

Оценка удовлетворённости НПР качеством образовательной деятельности проводилась по критериям: удовлетворённость условиями реализации ОПОП; удовлетворённость условиями труда; удовлетворённость условиями для профессионального/личного развития НПР (приложение).

В исследовании применялась следующая шкала ответов:

1. Полностью удовлетворен
2. Скорее удовлетворен, чем нет
3. Скорее не удовлетворен, чем да
4. Полностью не удовлетворен

В начале анкетирования предлагалась инструкция, которая содержала информацию о цели опроса, конфиденциальности его результатов и правила заполнения анкеты.

Опрос проводился с помощью сервиса Yandex Forms: <https://forms.yandex.ru/u/63da2dc8c09c025eafe60bcf/>.

По окончании анкеты НПР предлагалось высказать свои комментарии и пожелания в виде открытого вопроса, предполагающего свободный развернутый ответ.

Обработка и анализ результатов анкетирования осуществлялись в программе «Microsoft Excel» с применением подсчета распределения ответов в процентах, а также баланса положительных (ответы «полностью удовлетворен» и «скорее удовлетворен, чем нет») и отрицательных (ответы «полностью не удовлетворен» и «скорее не удовлетворен, чем да») ответов.

Качественный анализ данных проводился с помощью контент-анализа развернутых ответов на открытый вопрос анкеты.

Количественная оценка степени удовлетворённости НПР осуществлялась в соответствии с оценочной шкалой по долям в процентном эквиваленте, табл. 1.

Табл. 1. Оценочная шкала результатов анкетирования
(средние значения в баллах и доли в %)

Степень удовлетворённости			Оценка	Мероприятия
10-балльная шкала	5-балльная шкала	Доли		
8,1-10,0	4,1-5,0	81-100%	Полная удовлетворённость (ПУ)	Коррекционные мероприятия и мероприятия, направленные на улучшение, не требуются
6,6-8,0	3,4-4,0	66-80%	Частичная удовлетворённость (ЧУ)	Требуются мероприятия, направленные на улучшение
5,1-6,5	2,6-3,3	51-65%	Частичная неудовлетворённость (ЧН)	Требуются коррекционные мероприятия
≤ 5,0	≤ 2,5	≤ 50%	Полная неудовлетворённость (ПН)	

В анкетировании приняли участие 526 НПП, что составило 57% от общего количества НПП ВолгГМУ, осуществляющих подготовку по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – бакалавриата, специалитета и магистратуры.

Анализ результатов исследования

Анализ удовлетворённости НПП вуза условиями реализации ОПОП показал (табл. 2), что преподаватели полностью удовлетворены качеством образовательной деятельности по следующим ОПОП: Биология (уровень бакалавриата и уровень магистратуры), Биотехнические системы и технологии (уровень бакалавриата и уровень магистратуры), Ветеринария, Клиническая психология, Менеджмент (уровень бакалавриата), Педиатрия. Все оцениваемые в анкетировании условия их реализации находятся в диапазонах полной удовлетворённости.

Табл. 2 Диапазоны удовлетворённости НПП условиями реализации ОПОП

ОПОП	Материально-техническое обеспечение	Учебно-методическое обеспечение	Информационное обеспечение	Доля НПП, применяющих современные методики, на более чем 51% занятий
БИОЛ бак	ПУ	ПУ	ПУ	89%
БИОЛ маг	ПУ	ПУ	ПУ	84%
БСТ бак	ПУ	ПУ	ПУ	72%
БСТ маг	ПУ	ПУ	ПУ	100%
ВЕТ	ПУ	ПУ	ПУ	71%
КП	ПУ	ПУ	ПУ	87%
ЛЕЧ	ЧУ	ПУ	ПУ	82%
МБХ	ЧУ	ПУ	ПУ	80%
МЕН бак	ПУ	ПУ	ПУ	87%
МЕН маг	ЧУ	ПУ	ПУ	91%
МПД	ЧУ	ПУ	ПУ	77%
ОЗ маг	ЧУ	ЧУ	ЧУ	89%
ПЕД	ПУ	ПУ	ПУ	85%
СР	ЧУ	ПУ	ПУ	79%
СТОМ	ЧУ	ПУ	ПУ	82%
ФАРМ	ЧУ	ПУ	ПУ	84%

Выявлена частичная удовлетворённость НПР условиями следующих ОПОП: материально-техническим обеспечением – Лечебное дело, Медицинская биохимия, Менеджмент (уровень магистратуры), Медико-профилактическое дело, Общественное здравоохранение, Социальная работа, Стоматология и Фармация; учебно-методическим – Общественное здравоохранение и информационным обеспечением ОПОП Общественное здравоохранение, что говорит о необходимости проведения мероприятий, направленных на улучшение.

В диапазоне неудовлетворённости, как частичной, так и полной, не оказалось ни одного оцениваемого условия.

Доля преподавателей, применяющих современные методики ведения занятий от общего количества реализуемых ими занятий по ОПОП, составила от 71% до 100%.

Анализ удовлетворённости условиями труда показал (таб.3-4), что преподаватели полностью удовлетворены условиями организации труда на кафедре, электронным информационным образовательным порталом и взаимодействием с большинством подразделений вуза, по этим показателям не требуется проведения никаких мероприятий.

Необходимы мероприятия, направленные на улучшение следующих условий труда НПР: расписание занятий, оснащённость рабочего места, качество помещений и оборудования, качество функционирования цифровой среды (возможность подключения к Интернету, новый сайт ВолгГМУ, ПС «ИСКРА»), условия организации образовательного процесса в ВолгГМУ в целом; взаимодействие с Предуниверсарием ВолгГМУ, управлением капитального строительства, капитального ремонта и эксплуатации зданий и сооружений, управлением маркетинга и закупок, деканатом по работе с иностранными студентами и деканатом стоматологического факультета.

Требуются коррекционные мероприятия по повышению качества Интернет-соединения в учебных корпусах вуза.

Табл. 3. Диапазоны удовлетворённости НПР условиями труда

Условия труда	Диапазон удовлетворённости
Условия организации образовательного процесса в ВолгГМУ в целом	ЧУ
Расписание занятий	ЧУ
Условия организации труда на кафедре	ПУ
Оснащённость рабочего места	ЧУ
Качество помещений и оборудования	ЧУ
Качество функционирования цифровой среды: возможность подключения к Интернету	ЧУ
Качество функционирования цифровой среды: качество Интернет-соединения	ЧН
Качество функционирования цифровой среды: новый сайт ВолгГМУ	ЧУ
Качество функционирования цифровой среды: ПС «ИСКРА»	ЧУ
Качество функционирования цифровой среды: ЭИОП	ПУ

Табл. 4. Диапазоны удовлетворённости НПР взаимодействием с подразделениями ВолгГМУ

Подразделение ВолгГМУ	Диапазон удовлетворённости
Библиотека ВолгГМУ	ПУ
Издательство ВолгГМУ	ПУ
Курс педагогики и образовательных технологий дополнительного профессионального образования	ПУ
Объединенный профком сотрудников и студентов	ПУ
Отдел инклюзивного образования ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России	ПУ
Отдел производственной практики	ПУ
Отдел симуляционного обучения и специализированной аккредитации Центра электронного медицинского образования ВолгГМУ	ПУ
Планово-финансовое управление	ПУ
Правовое управление	ПУ
Предуниверсарий ВолгГМУ	ЧУ
Редакционно-издательский совет	ПУ
Управление бухгалтерского учета и финансового контроля	ПУ
Управление делами	ПУ
Управление информационного развития	ПУ
Управление кадров	ПУ
Управление капитального строительства, капитального ремонта и эксплуатации зданий и сооружений	ЧУ
Управление маркетинга и закупок	ЧУ
Управление науки, инноваций и подготовки научно-педагогических кадров	ПУ
Управление образовательных программ	ПУ
Учебное управление	ПУ
Центр электронных информационно-образовательных ресурсов и технологий (ЦЭИОРиТ)	ПУ
Институт непрерывного медицинского и фармацевтического образования	ПУ
Институт общественного здоровья ВолгГМУ	ПУ
Деканат по работе с иностранными студентами	ЧУ
Колледж ВолгГМУ	ПУ
Лечебный факультет	ПУ
Медико-биологический факультет	ПУ
Педиатрический факультет	ПУ
Стоматологический факультет	ЧУ
Фармацевтический факультет	ПУ

Анализ удовлетворённости условиями для профессионального/личного развития, которые предоставляет вуз, показал (таб.5-6), что НПР полностью удовлетворены как условиями, которые предоставляет ВолгГМУ, так и своим уровнем занятости по всем видам педагогической деятельности, за исключением научно-исследовательской, которая оказалась в диапазоне частичной удовлетворённости, на что следует обратить внимание и провести мероприятия, направленные на улучшение.

Табл. 5. Диапазоны удовлетворённости НПР условиями для профессионального/личного развития, которые предоставляет вуз

Условия, которые предоставляет вуз	Диапазон удовлетворённости
Участие в научных семинарах, конференциях	ПУ
Возможности повышения квалификации	ПУ
Доступность информации о жизни ВолгГМУ	ПУ

Табл. 6. Диапазоны удовлетворённости НПР уровнем своей занятости различными видами педагогической деятельности

Виды педагогической деятельности	Оценка уровня занятости (доля, %)			Диапазон удовлетворённости уровнем занятости
	Высокий	Средний	Низкий	
Учебная работа	87%	11%	2%	ПУ
Учебно-методическая работа	70%	24%	6%	ПУ
Организационная работа	55%	33%	12%	ПУ
Научно-исследовательская работа	44%	40%	16%	ЧУ
Повышение квалификации	53%	38%	9%	ПУ
Воспитательная работа	51%	36%	13%	ПУ

Заключение

Результаты данного опроса рассмотрены на заседании ректората вуза 24.04.2023. Для обеспечения и улучшения условий реализации ОПОП, условий труда НПР и условий для профессионального/личного развития НПР были рекомендованы коррекционные мероприятия и мероприятия, направленные на улучшение, срок реализации которых – в течение 2023 года.

Приложение:

Критерии оценки качества образовательной деятельности программ ВО, примененные в анкетировании на 1 л. в 1 экз.

Начальник
отдела мониторинга эффективности
образовательной деятельности
управления образовательных программ



В.В.Болучевская

Критерии оценки качества образовательной деятельности программ ВО, примененные в анкетировании

Удовлетворённость условиями реализации ОПОП:

- материально-техническое обеспечение дисциплин (модулей)/практик
- учебно-методическое обеспечение дисциплин (модулей)/практик
- информационное обеспечение дисциплин (модулей)/практик
- применение современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин

Удовлетворённость условиями труда:

- условия организации образовательного процесса
- расписание занятий
- условия организации труда на кафедре
- оснащённость рабочего места
- качество аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования
- качество функционирования цифровой среды
- удовлетворённость взаимодействием со структурными подразделениями вуза

Удовлетворённость условиями для профессионального/личного развития НПП:

- Уровень занятости по каждому виду педагогической деятельности и удовлетворённость им
- Возможности участия в научных семинарах, конференциях, которые предоставляет вуз
- Возможности повышения квалификации, которые предоставляет вуз
- Доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий, жизни и событий университета