

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: ФГБОУ ВО ВолГМУ Минздрава России
Должность: ФГБОУ ВО ВолГМУ Минздрава России
Дата подписания: 12.07.2023 16:39:01
Уникальный программный ключ:
123d1d365abac3d0d3b95e9a0f12a00bb024b

Федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Волгоградский государственный
медицинский университет»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации

Утверждаю
директор Института ИМФО



И.Н. Шишиморов

« 17 » _____ 2022.

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации

«Актуальные вопросы организации общественного здравоохранения»

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения
Института непрерывного медицинского и фармацевтического
образования.

Трудоемкость: 144 часа/144 ЗЕТ

Специальность основная: Организация здравоохранения и
общественное здоровье.

Смежные специальности -

Форма обучения: очная

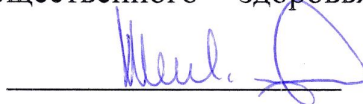
Волгоград, 2022 г.

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень / звание	Кафедра (полное название)
1.	Шкарин Владимир Вячеславович	заведующий кафедрой	д.м.н., доцент	кафедра общественного здоровья и здравоохранения Института непрерывного медицинского и фармацевтического образования
2.	Ивашева Виктория Васильевна	доцент	к.м.н., доцент	
3.	Емельянова Ольга Сергеевна	доцент	к.м.н.	
4.	Родионова Ольга Николаевна	профессор	д.м.н. доцент	
5.	Багметов Николай Петрович	доцент	к.м.н.	

Программа дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Актуальные вопросы организации общественного здравоохранения» в объеме 144 часов.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры протокол № 7 от «27» апреля 2022 года

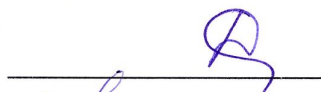
Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО,
д.м.н., доцент



В.В.Шкарин

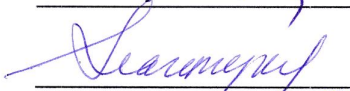
Рецензент:

Главный врач ГБУЗ «Волгоградский областной клинический центр медицинской реабилитации»,
д.м.н.



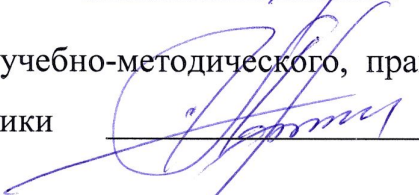
Е.П.Дронова

Председатель УМК



О.В.Магницкая

Начальник управления учебно-методического, правового сопровождения и производственной практики

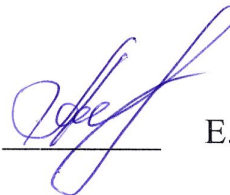


О.Ю.Афанасьева

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета Института НМФО

протокол № 11 от «17» мая 2022 года

Секретарь Ученого совета Института НМФО



Е.С.Александрина

№ п/п	СОДЕРЖАНИЕ
1.	Общая характеристика дополнительной профессиональной образовательной программы.
2.	Цель программы.
3.	Планируемые результаты обучения.
4.	Учебный план.
5.	Календарный учебный график.
6.	Рабочая программа учебного модуля.
7.	Организационно-педагогические условия.
8.	Формы аттестации и оценочные материалы.
9.	Материально-технические условия реализации программы.

Общая характеристика дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации.

Дополнительная профессиональная образовательная программа **«Актуальные вопросы организации общественного здравоохранения»**, реализуемая в Институте НМФО ФГБОУ ВО ВолГМУ Минздрава России, представляет собой комплект учебно-методических документов, определяющих содержание и методы реализации процесса обучения по специальности **«Организация здравоохранения и общественное здоровье»**, разработанный и утверждённый вузом с учётом

- требований рынка труда;
- приказа Минобрнауки России от 26.08.2014 №1114 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности **«Организация здравоохранения и общественное здоровье»** (уровень подготовки кадров высшей квалификации)»;
- приказа Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 № 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел **«Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»**.

ДПОП **«Актуальные вопросы организации общественного здравоохранения»** направлена на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей врачей, качественного расширения области знаний, умений и навыков, востребованных при выполнении профессиональной деятельности по специальности **«Организация здравоохранения и общественное здоровье»**.

ДПОП **«Актуальные вопросы организации общественного здравоохранения»** регламентирует цели, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, содержание рабочих программ, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки.

Актуальность программы

Обеспечение населения качественной и безопасной медицинской помощью является основополагающей целью и базовым принципом организации общественного здравоохранения. Она осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 323 "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также регламентируется большим количеством нормативных актов, включая Приказы Министерства здравоохранения Российской Федерации.

В динамично изменяющейся ситуации, в условиях новых вызовов и рисков, включая возникновения чрезвычайных эпидемиологических, политических, техногенных, экономических и иных угроз, к системе охраны общественного здоровья предъявляются особые требования. Гибкая, своевременная и адекватная реакция системы здравоохранения на складывающиеся потребности населения в медицинской помощи становятся

залогом ее эффективной работы.

Меняющаяся внешняя политическая и социальная среда приводит к изменениям нормативной базы, идеологических подходов к выбору приоритетов, инструментов управления и способов решения, стоящих перед здравоохранением, задач. Это требует от организаторов здравоохранения, управленцев - практиков постоянного совершенствования своих знаний, анализа текущей ситуации, профессионального видения перспективы и принятия грамотных, эффективных управленческих решений.

Процесс и качество оказания медицинской помощи неразрывно связаны с нормативно-правовым регулированием. Отступление от стандартов, протоколов, клинических рекомендаций (на фоне ухудшения самочувствия пациента), как правило, приводит к наступлению одновременно нескольких видов ответственности: административной, гражданско-правовой, дисциплинарной, в некоторых случаях ведет к уголовно-правовому наказанию. Даже безупречно оказанная медицинская помощь может повлечь ответственность медицинской организации (врача), если неверно оформлена медицинская документация, либо не предоставлен доступ к медицинской документации, либо несвоевременно (не в полном объеме) подготовлен ответ на обращение гражданина

Знание основных зон риска, типичных дефектов оказания медицинской помощи в зависимости от профиля и условий ее оказания, принципов определения, учета и регистрации нежелательных событий, принципов работы по минимизации рисков неблагоприятных событий – является неотъемлемой функцией организаторов здравоохранения всех уровней.

Следует также отметить, что медицинский работник любого уровня и особенно организатор здравоохранения - практик в современных реалиях обязан выстраивать конструктивное взаимодействие не только с пациентами (его родственниками), но и множественными органами контроля и надзора, средствами массовой информации, в некоторых случаях с представителями правоохранительных органов и суда. Неверно выбранная тактика поведения может грозить серьезными репутационными и имущественными рисками как для врача, так и для медицинского учреждения-работодателя. Продуктивное взаимодействие с обозначенными субъектами не возможно без четкого понимания медицинским работником своих прав и обязанностей как стороны коммуникационного процесса. Данная программа содержит детальный обзор обозначенных проблемных вопросов, что и определяет ее актуальность и состав целевой аудитории.

Цель программы.

Целью дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации врачей «**«Актуальные вопросы организации общественного здравоохранения»**», по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» является совершенствование компетенций, повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, получение систематизированных теоретических знаний, умений и необходимых профессиональных навыков.

Планируемые результаты обучения.

Планируемые результаты обучения вытекают из приказа Минобрнауки России от 26.08.2014 №1114 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» (уровень подготовки кадров высшей квалификации)», а также профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» утвержденного Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации приказ №768н от 07 ноября 2017 г. врач–специалист по организации здравоохранения и общественному здоровью должен овладеть **следующими навыками:**

1. Ведение статистического учета в медицинской организации;
2. Организационно-методическая деятельность и организация статистического учета в медицинской организации;
3. Управление структурным подразделением медицинской организации;
4. Управление организационно-методическим подразделением медицинской организации;
5. Управление процессами деятельности медицинской организации;
6. Управление медицинской организацией.

Требования к квалификации врача по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»:

Высшее образование - специалитет по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология» и подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» или профессиональная переподготовка по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре

Трудовые действия (функции):

А. Ведение статистического учета в медицинской организации:

А/01.7 Статистический учет в медицинской организации;

В. Организационно-методическая деятельность и организация статистического учета в медицинской организации:

В/01.7 Организация статистического учета в медицинской организации;

В/02.7 Ведение организационно-методической деятельности в медицинской организации.

С. Управление структурным подразделением медицинской организации:

С/01.8 Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации;

С/02.8 Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации;

С/03.8 Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации.

Д. Управление организационно-методическим подразделением

медицинской организации:

D/01.8 Анализ и оценка показателей деятельности медицинской организации;

D/02.8 Управление ресурсами медицинской организации;

D/03.8 Взаимодействие с руководством медицинской организации и структурными подразделениями медицинской организации;

D/04.8 Планирование, организация и контроль деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации;

D/05.8 Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации.

Е. Управление процессами деятельности медицинской организации:

E/01.8 Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации.

Ф. Управление медицинской организацией.

Трудовая функция (профессиональная компетенция)	Трудовые действия	Необходимые умения
УК-1	Готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	<ul style="list-style-type: none">- использовать профессиональные и психолого-педагогические знания в процессах усвоения алгоритма деятельности при решении задач врача-организатора здравоохранения;- использовать в практической деятельности навыки аргументации публичной речи, ведения дискуссии и полемики, практического анализа и логики различного рода рассуждений;- использовать профессиональные и психолого-педагогические знания в процессе выстраивания взаимоотношений с пациентами, коллегами, экспертами;- использовать профессиональные и психолого-педагогические знания в научно-исследовательской, аналитической и просветительской работе;- использовать основы философских знаний для оценки и анализа различных социальных тенденций, явлений и медицинских фактов;- формировать свою мировоззренческую позицию в обществе, совершенствовать свои взгляды, убеждения;- переносить философское мировоззрение в область материально-практической деятельности.
УК-2	Готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<ul style="list-style-type: none">- уважительно принимать особенности других культур, способов самовыражения и проявления человеческой индивидуальности в различных социальных группах;- терпимо относиться к другим людям, отличающимся по их убеждениям, ценностям и поведению;- сотрудничать с людьми, различающимися по внешности, языку, убеждениям, обычаям и верованиям.
ПК-1	Готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включение в себя формирование здорового образа жизни,	<ul style="list-style-type: none">- анализировать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели, характеризующие состояние здоровья населения;- составлять прогноз показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих здоровье населения;- анализировать данные статистической отчетности;- разрабатывать и оценивать показатели внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;- кодировать записи в документах в соответствии с

	предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания.	Международной классификации болезней (далее - МКБ); - организовывать и проводить социологические исследования; - использовать в работе информационно-аналитические медицинские системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"; - осуществлять подготовку презентационных материалов, информационно-аналитических материалов, справок о деятельности медицинской организации или ее подразделений для предоставления руководству организации; - осуществлять подготовку материалов к совещаниям в медицинской организации; - соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну; - осуществлять подготовку материалов, статей для печатных и электронных средств массовой информации (далее - СМИ); - анализировать медико-экономическую, социально-демографическую ситуацию, влияющую на деятельность медицинской организации.
ПК-3	Готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослого населения и подростков	- рассчитывать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения; - составлять план работы и отчет о своей работе, анализирует свою деятельность; - представлять данные статистической отчетности: - готовить статистические отчеты медицинской организации; - кодировать записи в учетных медицинских документах в соответствии с правилами МКБ и проблем, связанных со здоровьем; - использовать в своей работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"; - соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну; - разрабатывать и оценивает показатели внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности; - вести документацию и контролировать качество ее заполнения; - консультировать работников медицинской организации по вопросам медицинской статистики; - взаимодействовать с руководством медицинской организации и руководителями других структурных подразделений медицинской организации; - организовать сбор и анализ информации о деятельности медицинской организации; - планировать деятельность и обосновывать проекты развития медицинской организации; - составлять прогноз показателей деятельности медицинской организации на территории обслуживания медицинской организации; - производить оценку деятельности медицинской организации.
ПК-4	Готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и	- рассчитывать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели, характеризующие состояние здоровья населения - взаимодействовать с руководством медицинской организации и руководством других структурных подразделений медицинской организации - анализировать данные для проведения санитарно-

	укрепление своего здоровья и здоровья окружающих.	<p>просветительной работы и формирует методические материалы</p> <ul style="list-style-type: none"> - рассчитывать потребности медицинской организации в ресурсах в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения - использовать в работе информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи, и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"; - анализировать данные статистической отчетности.
ПК-5	Готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях.	<ul style="list-style-type: none"> - формировать отчеты о деятельности структурного подразделения медицинской организации; - использовать методы мотивирования работников структурного подразделения медицинской организации; - управлять ресурсами структурного подразделения медицинской организации; - осуществлять отбор и расстановку работников в структурном подразделении медицинской организации; - использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"; - анализировать показатели деятельности структурного подразделения медицинской организации; - составлять план ресурсного обеспечения, показателей деятельности структурного подразделения медицинской организации; - соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников; - организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну; - использовать процессный подход в управлении медицинской организации; - использовать технологические карты процессов медицинской организации; - обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности; - разрабатывать планы деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации; - применять инструменты контроля деятельности находящихся в подчинении работников организационно-методического подразделения медицинской организации; - разрабатывать планы деятельности и программы, формировать систему показателей медицинской организации; - организовать сбор и анализ информации о деятельности структурных подразделений медицинской организации; - организовать работу трудового коллектива, осуществляет постановку целей и формулирует задачи, определять приоритеты; - составлять прогноз деятельности подразделений медицинской организации; - разрабатывать бизнес-план развития медицинской организации; - производить оценку эффективности деятельности медицинской организации, разрабатывает и выбирает оптимальные управленческие решения; - организовывать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в подразделениях медицинской организации; - оценивать риски, связанные с реализацией управленческих решений; - проводить публичные выступления и организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью; - формировать отчеты, в том числе аналитические о

		<p>результатах деятельности медицинской организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - планировать ресурсное обеспечение медицинской организации; - использовать навыки делового общения: проведение совещаний, деловая переписка, электронный документооборот; - проводить публичные выступления и организовать взаимодействие со СМИ и с общественностью; - разрабатывать планы и программы, формировать систему показателей деятельности медицинской организации; - организовать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировку задач, определяет приоритеты; - оценивать эффективность деятельности медицинской организации, вырабатывать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией; - осуществлять финансовое управление медицинской организации; - осуществлять общее управление медицинской организации; - осуществлять управление рисками медицинской организации; - осуществлять управление работниками медицинской организации; - осуществлять управление информационными ресурсами; - осуществлять управление качеством услуг; - осуществлять стратегическое управление; - вырабатывать видение, миссию, стратегию медицинской организации, формирование организационной культуры; - разрабатывать и реализовывать стратегический план деятельности медицинской организации; - обеспечивать вовлеченность работников медицинской организации в достижение стратегических целей деятельности медицинской организации; - разрабатывать проекты локальных нормативных актов, методических рекомендаций для медицинской организации; - взаимодействовать и сотрудничать с иными организациями; - организовать взаимодействие со СМИ и с общественностью.
ПК-6	<p>Готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей</p>	<ul style="list-style-type: none"> - планировать ресурсное обеспечение подразделений медицинской организации; - осуществлять подбор медицинских работников в медицинскую организацию; - использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"; - документировать организационно-управленческую деятельность; - применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации; - выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.
ПК-8	<p>Готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан</p>	<ul style="list-style-type: none"> формировать аналитические отчеты по результатам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации; - осуществлять контроль ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации; - использовать методы менеджмента качества; - контролировать соблюдение плана внутренних аудитов в

		медицинской организации; - представлять вышестоящему руководству аналитический отчет по результатам внутренних аудитов в медицинской организации.
--	--	--

Совершенствованию подлежат следующие компетенции:

В результате освоения программы дополнительного профессионального образования «**Актуальные вопросы организации общественного здравоохранения**» врач-организатор здравоохранения и общественного здоровья должен будет усовершенствовать профессиональные компетенции, включающие в себя:

- готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК-1);
- готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (УК-2).

профилактическая деятельность:

- готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания (ПК-1);

- готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослого населения и подростков (ПК-3);

психолого-педагогическая деятельность:

- готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих (ПК-4);

организационно-управленческая деятельность:

- готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-5);

- готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ПК-6);

- готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан (ПК-8).

Учебный план

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин (модулей)	Трудоёмкость в зачётных единицах	В том числе			Занятия с использованием ДОТ	Форма текущего контроля
			Лекции	Практические занятия	Стажировка	Лекции	
1.	Модуль 1. Организация охраны здоровья населения. Юридические аспекты и нормативная база. Особенности современного этапа, новые подходы к управлению медицинскими организациями	30	12 (6/6)	18	-	6	Тест
2	Модуль 2. Статистический учет и отчетность в медицинской организации.	24	10 (4/6)	12	2	6	Тест
3	Модуль 3. Анализ и планирование деятельности медицинской организации.	20	6	14	-	-	Тест
4	Модуль 4. Управление структурным подразделением медицинской организации	20	8(4/4)	8	4	4	Тест
5	Модуль 5. Обеспечение качества и безопасности медицинской помощи в медицинских организациях	28	8(4/4)	16	6	4	Тест
6	Модуль 6. Проблемы коммуникаций в медицине. Конфликтология и коммуникативные навыки медицинских работников.	16	8 (4/4)	8	-	4	тест
	Итоговая аттестация	6					экзамен
Общий объем подготовки		144					

Календарный учебный график

Периоды освоения	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя
Понедельник	Л	Л, ПЗ	Л	Л, ПЗ
Вторник	Л, ПЗ	Л, Ст	Л, ПЗ	Л, Ст
Среда	Л, ПЗ	Л, ПЗ	Л, ПЗ	Л, ПЗ
Четверг	Л, ПЗ	Л, Ст	Л, ПЗ	Л, Ст
Пятница	Л, ПЗ	Л, ПЗ,	Л, ПЗ	Л, ПЗ,
Суббота	Л, ПЗ	Л, ПЗ,	Л, ПЗ	ИА
Воскресение	В	В	В	В

Сокращения: Л– лекции , ПЗ – практическое занятие, Ст - стажировка, ИА – итоговая аттестация.

Рабочая программа модуля №1.

Модуль 1. Организация охраны здоровья населения. Юридические аспекты и нормативная база. Особенности современного этапа, новые подходы к управлению медицинскими организациями.

Совершенствованию подлежат следующие компетенции:

В результате освоения модуля врач-организатор здравоохранения и общественного здоровья должен будет усовершенствовать профессиональные компетенции, включающие в себя:

- готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК-1);
- готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (УК-2).

профилактическая деятельность:

- готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания (ПК-1);

- готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослого населения и подростков (ПК-3);

психолого-педагогическая деятельность:

- готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих (ПК-4);

организационно-управленческая деятельность:

- готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и

их структурных подразделениях (ПК-5);

- готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ПК-6);

- готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан (ПК-8).

Учебный план.

№	Наименование модуля	Всего часов	В том числе			Форма контроля	Формируемые компетенции	
			Лекции с ДОТ	Практ зан.	Стажир.		УК	ПК
1	Модуль 1 Организация охраны здоровья населения. Юридические аспекты и нормативная база. Особенности современного этапа, новые подходы к управлению медицинскими организациями.	30	12 (6/6)	18	-	тест	УК-1 УК-2	ПК-1, 3,5,6,8

Тематический план модуля 1

№ п/п	Тема	Количество часов		
		Лекции (ауд.)	Практ. занятия	Лекции ДОТ
1.	Общественное здравоохранение. Цели, задачи. Эффективность национальных систем здравоохранения.	2	4	
2	Актуальная нормативная база системы здравоохранения		2	2
3	Юридическая ответственность медицинских работников	2	4	2
4	Организационные уроки пандемии		4	2
5	Особенности работы медицинских организаций в сложных эпидемиологических условиях	2	4	

Учебно-методическая литература

Основная литература:

1. Гнатик Е.А., Долженкова Ю.В. Международное медицинское право: история и перспективы развития// Вестник РУДН, серия Юридические науки, 2014, № 2
2. Кавалеров Ю.Ю. Международно-правовая основа конституционного права на медицинскую помощь// СПС Консультант плюс
3. Колоколов Г.Р., Махонько Н.И. Медицинское право: учебное пособие. М.: Дашков и К, 2009. 452 с.
4. Лисицын Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Лисицын Ю. П., Улумбекова Г. Э. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>
5. Мурашко М.А. Первая пандемия цифровой эпохи: уроки для национального здравоохранения//Национальное здравоохранение, 2020, №1
6. Права человека и биомедицина //Прецеденты Европейского Суда по правам человека, 2017, №9.
7. Салагай О.О. Правомерность участия студентов в оказании медицинской помощи в свете решения Европейского Суда по правам человека// СПС Консультант Плюс
8. Сергеев Ю.Д. с соавт. Всемирная ассоциация медицинского права: история и современность.// Медицинское право. Москва, 2017. № 6, с. 3-5.
9. COVID-19 – тест для правовых систем мира, АНО «Центр международных и сравнительно-правовых исследований», 2021

Дополнительная литература:

1. Медицинское право – новая отрасль права или домыслы теоретиков от медицины? <http://pravo-med.ru/news/13732/>
2. Медицина в правовом пространстве// Национальная медицинская палата <http://www.nacmedpalata.ru/?action=show&id=26929>
3. Коронавирус в клинике: экстренные меры по защите. Практическое руководство для руководителей медорганизаций. Акцион Медицина, 2020
4. Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации [Электронный ресурс] : Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ. - СПС "Консультант Плюс". - Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
5. 2. Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федеральный закон от 29.11.2010 №326-ФЗ. - СПС "Консультант Плюс". - Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

Форма реализации практических заданий по модулю.

Тема: Общественное здравоохранение. Цели, задачи. Эффективность национальных систем здравоохранения.

На первом этапе обучающиеся получают задание по поиску в сети Интернет электронных ресурсов, содержащих информацию о различных аспектах деятельности системы здравоохранения (организация, финансирование, информатизация, кадровая политика и др.), По результатам готовятся краткие презентации, которые представляются группе.

На втором этапе обучающиеся получают задание по поиску в сети Интернет электронных ресурсов отражающих статистическую информацию о показателях популяционного здоровья (общая смертность, смертность в разрезе основных причин, младенческая смертность и др.), в том числе позволяющие формировать сопоставительные ранги и рейтинги национальных систем здравоохранения по показателям популяционного здоровья. По результатам делается сопоставительный анализ и заключения по отдельным аспектам эффективности национальных систем здравоохранения.

Тема: Актуальная нормативная база системы здравоохранения: Обучающиеся получают задание подготовить перечень нормативных документов, на которые они в основном опираются в своей деятельности исходя из специфики собственной работы и с учетом клинической специализации, охарактеризовать их и дать краткую оценку с точки зрения полноты и последовательности. По результатам готовятся краткие презентации, которые представляются группе.

Тема: Юридическая ответственность медицинских работников; По итогам изучения теоретической части материалов модуля каждому слушателю предлагается подготовить развернутый письменный ответ на вопрос о том, какие элементы правового статуса медицинского сотрудника недостаточно отражены в действующем законодательстве и их целесообразно внедрить в российское здравоохранение: страхование профессиональной ответственности, декриминализация уголовного преследования врачей, медицинская медиация и т.д. Курсанты в тезисной форме представляют итоги проделанной работы. Проводится коллективное обсуждение работ с целью выявления механизмов, наиболее эффективно защищающих врача.

Тема: Организационные уроки пандемии.

Слушатели получают задание ответить на вопросы специальной анкеты, где они отражают свой взгляд на работу в сложных эпидемиологических условиях и свои «уроки»: как гражданина, как специалиста конкретного профиля, как специалиста-организатора здравоохранения. По итогам инициативной группой делается общая презентация, которая представляется в группе

Тема: Особенности работы медицинских организаций в сложных эпидемиологических условиях Слушатели получают задание написать краткое эссе на заданные темы, касающиеся опыта работы их медицинских организаций в сложной эпидемиологической обстановке, в которых должны раскрыться практические аспекты (как позитивные, так и негативные) и

сформированы соответствующие рекомендации. Каждый участник выступает с указанным эссе, обсуждение проходит в коллегиальном формате.

Формы аттестации и оценочные материалы

Текущий контроль проводится в форме тестирования.

1.Примеры тестовых заданий:

Здоровье населения рассматривается (изучается) как:

- 1) многофакторная проблема, включающая в себя цели и задачи по изучению здоровья населения и влияющих факторов окружающей среды;
- 2) совокупность показателей, характеризующих здоровье общества как целостного функционирующего организма;
- 3) все вышеперечисленное

2.Координация вопросов здравоохранения находится:

- 1) В совместном ведении Российской Федерации и субъектов Российской Федерации находятся.
- 2) В ведении Российской Федерации.
- 3) В ведении субъектов Российской Федерации.
- 4)

3.Спор между пациентом и медицинской организацией рассматривает:

- 1) Арбитражный суд.
- 2) Суд общей юрисдикции.
- 3) Третейский суд

Критерии оценки

Отлично	91-100 % правильных ответов
Хорошо	81-90 % правильных ответов
удовлетворительно	70-80 % правильных ответов
Неудовлетворительно	69 % и менее правильных ответов

Рабочая программа модуля № 2 «Статистический учет и отчетность в медицинской организации»

Совершенствованию подлежат следующие компетенции:

В результате освоения модуля врач-организатор здравоохранения и общественного здоровья должен будет усовершенствовать профессиональные компетенции, включающие в себя:

- готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК-1);
- готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (УК-2).

профилактическая деятельность:

- готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и

медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослого населения и подростков (ПК-3);

организационно-управленческая деятельность:

- готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-5);

- готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ПК-6);

- готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан (ПК-8).

Учебный план модуля № 2

№	Наименование модуля	Всего часов	В том числе				Форма контроля	Формируемые компетенции	
			Лекции		Практические занятия	Стажи – ровка		УК	ПК
			всего	с ДОТ					
1	Модуль 2 Статистический учет и отчетность в медицинской организации	24	10	6	12	2	тест	УК–1 УК–2	ПК– 3,5,6, 8

Тематический план модуля №2

№ п/п	Тема	Количество часов		
		Лекции (ауд.)	Практ. занятия	В т.ч. лекции с ДОТ
1.	Медицинская отчетность: структура, виды документации, ее значение. Оценка деятельности учреждений здравоохранения.	4	-	-
2.	Изучение отчетных документов. Основные отчетные статистические формы. Методика составления отчетов по разделам работы стационара и поликлиники. Отчетные формы №№ 12, 14, 16–ВН, 30.		4	2
3.	Амбулаторно–поликлиническая организация: анализ и оценка работы. Основные показатели деятельности поликлиники.		4	2

4.	Расчет основных показателей работы стационара по данным годовых отчетов: среднее число дней занятости коек, среднее пребывание больного на койке (по профилю коек, по отдельным причинам госпитализации), оборот койки, госпитальная заболеваемость и летальность, уровень госпитализации.		4	2
----	--	--	---	---

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Лисицын Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. – 3–е изд., перераб. и доп. – М. : ГЭОТАР–Медиа. – 2015.
Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970432914.html>
2. Юрьев В.К., Куценко Г.И. Общественное здоровье и здравоохранение – М.: ГЭОТАР – Медиа. – 2010. – 919 с. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru>
3. Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Медик В. А., Юрьев В. К. – 2–е изд., испр. и доп. – М. : ГЭОТАР–Медиа. – 2016.
Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970437100.html>
4. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения (Под ред. В.З.Кучеренко). – 2013 г. – Т. 1. – 688 с. – Т. 2. – 160 с.
5. Сабанов В.И., Багметов Н.П., Мульганова Т.Б. Терминологический словарь–справочник по общественному здоровью, организации, законодательству, экономике и управлению здравоохранением (с английскими эквивалентами и примерами сочетаемости слов) под редакцией академика РАМН В.И.Петрова. – ВолгГМУ. – 2012. – 592 с.
6. Сабанов В.И. Организация и управление деятельностью больницы: учебно–методич. пособие /В.И.Сабанов, Т.С.Дьяченко, В.В.Иваненко. – Волгоград: ВолгГМУ. – 2012. – 88 с. (Имеется гриф УМО).
7. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: практикум: учеб. пособие / В.А.Медик, В.И.Лисицын, А.В.Прохорова. – М.: ГЭОТАР – Медиа. – 2010. –144 с. : ил. – Режим доступа: <http://studmedlib.ru>
8. Щепин О. П. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: учебник / Щепин О.П., Медик В.А. – М.: ГЭОТАР–Медиа, 2012. – 592 с. : ил. – (Послевузовское образование).
Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970422168.html>
9. Годин А.М. Статистика – Москва: Дашков и К, 2016.– 451с.
10. Гриненко А.Я., Лисанов А.Г. Медико–статистическая информация, как элемент системы управления лечебно–профилактическими учреждениями. – СПб. –2014.
11. Кочетов А.Г. Методы статистической обработки медицинских данных.– Москва. – 2014.
12. Трухачева Н.В. Медицинская статистика: учебное пособие /Н.В. Трухачева.

– Ростов на Дону: Феникс, 2017. – 324 с.

13. Царик, Г. Н. Информатика и медицинская статистика: учеб. пособие / Г. Н. Царик, В. М. Ивойлов, И. А. Полянская. – М.: ГЭОТАР–Медиа, 2017. – 304 с.

Дополнительная литература

1. Общественное здравоохранение [Электронный ресурс]: учебник / А.А. Аканов [и др.]. – М.: Литтерра. – 2017. – 496 с.

Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785423502072.html>

2. Федеральный закон №323–ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Режим доступа: СПС «Консультант+»).

3. «Концепция развития системы здравоохранения в Российской Федерации до 2020 года (Режим доступа: СПС «Консультант+»).

4. Федеральный закон №326–ФЗ от 29.11.2010 «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации» (Режим доступа: СПС «Консультант+»).

5. Управление и экономика здравоохранения: Учеб. пособ. / Под ред. А.И.Вялкова. – 3–е изд., доп. – М.: ГЭОТАР– Медиа. – 2009. – 658 с.

6. Международная статистическая классификация болезней и проблем, связанных со здоровьем. Десятый пересмотр. – ВОЗ. – 1995.

7. Управление и экономика здравоохранения: Ф. Юнусов, Г.Эберхард, Э.Зимица, С. Комаров. – М., ООО «Аритком». – 2007. – 296 с.

8. В.А.Медик, В.К.Юрьев Общественное здоровье и здравоохранение. – М., Медкнига. – 2008. – 223 с.

9. В.А.Медик, М.С.Токмачев Руководство по статистике здоровья и здравоохранения. – М., Медицина. – 2006. – 528 с.

10. В.А.Медик, В.К.Юрьев Курс лекций по общественному здоровью и здравоохранению. – Ч. 1. Общественное здоровье. – М., Медицина. – 2003. – 368 с.

11. В.А.Медик, В.К.Юрьев Курс лекций по общественному здоровью и здравоохранению. – Часть 2. Организация медицинской помощи. – М., Медицина. – 2003. – 356 с.

12. В.А.Медик, В.К.Юрьев Курс лекций по общественному здоровью и здравоохранению. – Часть 3. Экономика и управление здравоохранением. – М., Медицина. – 2003. – 392 с.

13. Ю.П.Лисицын Общественное здоровье и здравоохранение. Учебник для ВУЗов. – М., ГЭОТАР– Мед. – 2002. – 520 с.

14. Общественное здоровье и здравоохранение. Учебник /под ред. В.А.Миняева, Н.И.Вишнякова. – М., МЕДпресс–информ. – 2003. – 528 с.

15. Статистический анализ и показатели работы ЛПУ Волгоградской области в 2017–2019 гг. – Волгоград. – 2020. – 204 с.

16. А.А.Лебедев, М.В. Гончарова, О.Ю. Серебрянский, Н.А. Лебедев Инновации в управлении медицинскими организациями. – М., ГЭОТАР–Мед. – 2010. – 172 с.

17. А.Н.Галиуллин Общественное здоровье и здравоохранение. Учебное пособие. – М., Академкнига. – 2008. – 499 с.

18. Избранные лекции по общественному здоровью и здравоохранению

/под ред В.З.Кучеренко. – М., Медицина. – 2010. – 464 с.

19. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : практикум: учеб. пособие / В. А. Медик, В. И. Лисицин, А. В. Прохорова. – М., ГЭОТАР–Медиа, 2014. – 144 с. ил. – Режим доступа:

<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970428696.html>

20. Балдин К.В., Рукосуев А.В. Общая теория статистики: Учебное пособие. – Москва: Дашков и К, 2010. – 312с.

21. Парасич В. – Москва: Практическая медицина, 214. – 288 с.

22. Филиппов, Ю. Н. Показатели здоровья взрослого и детского населения и деятельности медицинских организаций: учебное пособие /Ю.Н. Филиппов, Л.Н. Коптева, В.В. Тарычев, О.П. Абаева. – Москва: СпецЛит, 2016. – 94 с.

23. Яшин В. Н. ОБЖ. Здоровый образ жизни / В. Н. Яшин. – М.: Флинта, Наука, 2015. – 128 с.

Форма реализации практических занятий по модулю № 2.

Тема: «Изучение отчетных документов. Основные отчетные статистические формы. Методика составления отчетов по разделам работы стационара и поликлиники. Отчетные формы №№ 12, 14, 16–ВН, 30».

Обучающимся предоставляется возможность непосредственно ознакомиться с основными отчетными статистическими формами, их структурой, информационным наполнением, принципами межформенного и внутриформенного контроля, а также с методикой составления отчетов по формам №12,14, 16-ВН, 30 и уточнениями, содержащимися в пояснительных записках к каждой отчетной форме (по разделам работы стационара и поликлиники)

Тема: Амбулаторно–поликлиническая организация: анализ и оценка работы. Основные показатели деятельности поликлиники.

Слушатели получают задание, используя конкретные отчетные формы своей медицинской организации (или представленной формы иной организации), рассчитать по данным статистической отчетной формы №12 уровень и структуру заболеваемости прикрепленных к амбулаторному учреждению контингентов. Оценивается уровень и своевременность диспансеризации, на основании этих показателей дается комплексная оценка качества оказания медицинской помощи на амбулаторном этапе. Каждый слушатель докладывает свои результаты в группе.

Тема: Расчет основных показателей работы стационара по данным годовых отчетов: среднее число дней занятости коек, среднее пребывание больного на койке (по профилю коек, по отдельным причинам госпитализации), оборот койки, госпитальная летальность, уровень госпитализации.

Слушатели получают задание, используя конкретные отчетные формы своей медицинской организации (или представленные формы иной организации), рассчитать по данным статистической отчетной формы №14 и №30 структуру госпитализированных больных, долю экстренных

госпитализаций, летальность (в разрезе нозологических групп), уровень диагностических расхождений, а также показатели работы коечного фонда (среднее число дней занятости коек, средняя длительность пребывания больного на койке по профилю коек, по отдельным причинам госпитализации, оборот койки). Дается комплексная оценка деятельности стационара и рекомендации по ее оптимизации.

Каждый слушатель докладывает свои результаты в группе.

Форма реализации стажировки по модулю.

Стажировка осуществляется на базе ГБУЗ «Волгоградский областной медицинский информационно-аналитический центр», Куратор стажировки – от кафедры - доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения института непрерывного медицинского и фармацевтического образования ФГБОУ ВО ВолгГМУ МЗ РФ, от ГБУЗ «Волгоградский областной медицинский информационно-аналитический центр» - заместитель директора.

Стажировка осуществляется в целях практического ознакомления и изучения структуры регионального информационно – аналитического центра, субъектов взаимодействия с МИАЦ, системы сбора отчетной статистической информации, ее обработки и формирования областных отчетов, медицинских информационных систем, мониторингов данных национальных проектов, перспектив информатизации системы регионального здравоохранения.

Формы аттестации и оценочные материалы по модулю.

Текущий контроль проводится в форме тестирования.

Примеры тестовых вопросов:

1.Какую специальную учетную форму при выявлении инфекционного заболевания должен заполнить врач:

- а) Медицинскую карту больного
- б) Экстренное извещение об инфекционном заболевании, пищевом остром, профессиональном отравлении
- в) Извещение о важнейшем заболевании
- г) Листок нетрудоспособности
- д) Статистический талон регистрации уточненного (заключительного) диагноза

2. Укажите, какие группы населения должны проходить предварительные медосмотры:

- 1) все население с целью выявления туберкулеза, сердечно-сосудистых заболеваний и работающие подростки;
- 2) рабочие предприятий, работники пищевых, детских, медицинских учреждений и работающие подростки;
- 3) все лица перед проведением профилактических прививок

3. Показатели качества профосмотров определяются по формуле:

- 1) число не наблюдавшихся диспансеризируемых больных / число диспансеризируемых больных на конец года;

2) число осмотренных с участием врачей специалистов / общее число прошедших медосмотры;

3) число хронических заболеваний, выявленных при профосмотрах * 100 / число впервые выявленных хронических заболеваний

Критерии оценки

Отлично	91–100 % правильных ответов
Хорошо	81–90 % правильных ответов
удовлетворительно	70–80 % правильных ответов
Неудовлетворительно	Менее 70% правильных ответов

Рабочая программа модуля № 3

Модуль 3. Анализ и планирование деятельности медицинской организации.

Совершенствованию подлежат следующие компетенции:

- готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК-1);
- готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (УК-2).

профилактическая деятельность:

- готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания (ПК-1);

психолого-педагогическая деятельность:

- готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих (ПК-4);

организационно-управленческая деятельность:

- готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-5);

- готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ПК-6);
- готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан (ПК-8).

Учебный план.

№	Наименование модуля	Всего часов	В том числе			Форма контроля	Формируемые компетенции	
			Лекции с ДОТ	Практ. Зан.	Стажир.		УК	ПК
1	Анализ и планирование деятельности медицинской организации	20	6	14		тест	УК-1, 2	ПК-1,4,5, 6, 8

Тематический план модуля № 3. Анализ и планирование деятельности медицинской организации

№ п/п	Тема	Количество часов		
		Лекции (ауд.)	Практ. занятия	Лекции ДОТ
1.	Оценка состояния здоровья населения как основа для планирования деятельности медицинской сети	3	4	-
2.	Объемные и стоимостные нормативы. Роль при планировании оказания населению гарантированной бесплатной медицинской помощи.	2	4	-
3.	Мониторинг показателей деятельности медицинской организации. Анализ и оценка	2	6	-

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

Основная литература:

1. Амлаев К.Р., Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / под ред. Амлаева К.Р. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 560 с. - ISBN 978-5-9704-5237-0 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970452370.html>
2. Медик В.А., Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / Медик В.А., Лисицин В.И. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 496 с. - ISBN 978-5-9704-5049-9 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970450499.html>
2. Элланский Ю.Г., Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / Элланский Ю.Г. и др. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 624 с. - ISBN 978-5-9704-5033-8 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970450338.html>
3. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения [Электронный ресурс]: Учебник: В 2 т. / Под ред. В.З. Кучеренко – М.:

- ГЭОТАР-Медиа, 2013. — Т. 1. – 688 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>
4. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения [Электронный ресурс]: Учебник: В 2 т. / Под ред. В.З. Кучеренко – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. — Т. 2. – 160 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>
5. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения [Текст] : учебник для вузов по спец. 060101.65 "Леч. дело" и 060103.65 "Педиатрия" по дисц. "Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения" : в 2 т. Т. 2 / В. З. Кучеренко [и др.] ; М-во образования и науки РФ ; под ред. В. З. Кучеренко. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 160 с. : ил.
6. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: учебник / Щепин О.П., Медик В.А. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 592 с.: ил. (Серия "Послевузовское образование")– Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>
7. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: Учебник / В.А. Медик, В.К. Юрьев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 608 с.: ил. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>

б) Дополнительная литература:

1. Шкарин В.В., Симаков С.В. «Первые шаги» руководителя медицинской организации». Учебно-методическое пособие. - Издательство ВолгГМУ - 2018. – С. 348
2. Шкарин В.В., Багметов Н.П., Ивашева В.В., Голубев А.Н., Рогова А.С., Симаков С.В. Квалификационные тесты по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье». - Издательство ВолгГМУ. - 2017 ISBN 978-5-9652-0504-2. - С.180
3. Шкарин В.В., Рогова А.С., Багметов Н.П., Гичкун Л.П., Ивашева В.В. Врачебная экспертиза нетрудоспособности. - Издательство ВолгГМУ. -2018. - С.228
4. Шкарин В.В., Багметов Н.П., Ивашева В.В., мельянова О.С. Демография. Медико-социальные аспекты. - Издательство ВолгГМУ, - 2018. - С.128
5. Здравоохранение России. Что надо делать. Научное обоснование "Стратегии развития здравоохранения РФ до 2020 года" [Электронный ресурс]: монография. Улумбекова Г.Э. 2010. - 592 с.: ил. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>
6. Сабанов, В. И. Организация и управление деятельностью больницы [Текст] : учеб. пособие / В. И. Сабанов, Т. С. Дьяченко, В. В. Иваненко ; ВолгГМУ Минздрава РФ. - Волгоград : Изд-во ВолгГМУ, 2014. - 137, [3] с. - Библиогр. : с. 101.
7. Сабанов В.И. Организация и управление деятельностью больницы [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. И. Сабанов, Т. С. Дьяченко, В. В. Иваненко ; ВолгГМУ Минздрава РФ. - Волгоград : Изд-во ВолгГМУ, 2014. - 137, [3] с. - Режим доступа: <http://library.volgmed.ru>
8. Сабанов В. И. Организационные основы первичной медико-санитарной помощи взрослому и детскому населению [Текст] : учеб. пособие для спец. : Лечебное дело, Педиатрия, Медико-профил. дело / В. И. Сабанов, Т. С.

Дьяченко, Е. Г. Попова ; ВолгГМУ Минздрава РФ. - Волгоград : Изд-во ВолгГМУ, 2014. - 163, [5] с. : ил.

9. Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения [Электронный ресурс]: учебное пособие / Под ред. В.З. Кучеренко. - 4 изд., перераб. и доп. 2011. - 256 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>

Форма реализации практических занятий.

Тема: Оценка состояния здоровья населения как основа для планирования деятельности медицинской сети

Слушателям предлагаются ситуационные задачи. Необходимо оценить показатели здоровья населения и указать на их специфику, предложив систему приоритетов при оказании медицинской помощи.

Пример практических задач:

Задача

В Н-ском районе Волгоградской области в 2022 г.: численность населения составила 45000 чел.,

в том числе женщин детородного периода 12000

Число родившихся 850

Число умерших 455

в том числе детей в возрасте до 1 года 20

Состав умерших по причинам смерти от:

болезней органов кровообращения 196

онкологических заболеваний 82

травматизма 50

прочих причин 127

Задание :

1. Рассчитать общие демографические показатели (показатели рождаемости, общей смертности, естественного прироста населения, детской смертности).

2. Рассчитать специальные показатели (общая плодовитость, удельный вес младенческой смертности в общей).

3. Определить «проблемные зоны» для выделения приоритетов при организации медицинской помощи.

Тема: Объемные и стоимостные нормативы. Роль при планировании оказания населению гарантированной бесплатной медицинской помощи.

Слушатели знакомятся с нормативными показателями, устанавливаемыми в Правительственном постановлении «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи» и проводят расчеты потребности в стационарной и амбулаторной медицинской помощи для населения своего района, или любого (на выбор) района области исходя из поло-возрастного состава. Поло-возрастной состав населения по районам представляется по данным на сайте Волгоградстата.

Тема: Мониторинг показателей деятельности медицинской организации. Анализ и оценка. Обучающиеся получают задание рассчитать

показатели

деятельности своей медицинской организации используя статистические отчетные формы своей медицинской организации (ф.30, ф. 12, ф. 14, ф. 14-ДС) по предлагаемому табличному алгоритму (оценка качества диспансеризации; оценка полноты выполнения функции врачебной должности; оценка летальности прикрепленного населения от определенных заболеваний и др.). Делаются выводы о результатах работы и проблемных «зонах». Итоги анализа представляются в группе.

Формы аттестации и оценочные материалы

Текущий контроль проводится в форме тестирования.

Примеры тестов для текущего контроля по модулю

1. Состояние популяционного здоровья оценивается по следующим группам показателей:

- а) уровень и структура заболеваемости и инвалидности; демографические показатели; уровень физического развития;
- б) уровень и структура заболеваемости и инвалидности; показатели плодovitости; уровень физического развития;
- в) показатели плодovitости; демографические показатели; показатели летальности по группам заболеваемости

2 . К стратегическому уровню управления в здравоохранении относятся следующие функции:

- а) Прогнозирование
- б) Учет
- в) Контроль
- г) Планирование
- д) Регулирование
- е) Верно а, г
- ж) Верно б, г
- з) Верно в, д

3. Показателем эффективности использования коечного фонда является:

- а) Длительность обследования
- б) Число медицинских услуг
- в) Среднегодовая занятость койки
- г) Число госпитализированных
- д) Своевременность постановки диагноза

4. Организация работы поликлиники оценивается по показателям:

- а. структура посещений по специальностям;
- б. динамика посещений; распределение посещений по виду обращений; по месяцам, дням недели, часам дня;
- с. объем помощи на дому; структура посещений на дому; активность врачей по помощи на дому;
- б) соотношение первичных и повторных посещений на дому;
- в) всем вышеперечисленным

Критерии оценки

Отлично	91-100 % правильных ответов
Хорошо	81-90 % правильных ответов
удовлетворительно	70-80 % правильных ответов
Неудовлетворительно	Менее 70% правильных ответов

Рабочая программа модуля № 4 «Управление структурным подразделением медицинской организации»

Совершенствованию подлежат следующие компетенции:

- готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК-1);
- готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (УК-2).

профилактическая деятельность:

- готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания (ПК-1);

психолого-педагогическая деятельность:

- готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих (ПК-4);

организационно-управленческая деятельность:

- готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-5);
- готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ПК-6);
- готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан (ПК-8).

Учебный план.

№	Наименование модуля	Всего часов	В том числе			Форма контроля	Формируемые компетенции	
			Лекции с ДОТ	Практ. Зан.	Стажир.		УК	ПК
1	«Управление структурным подразделением медицинской организации»	20	8 (4/4)	8	4	тест	УК-1, 2	ПК-1,4,5, 6, 8

Тематический план модуля № 4. «Управление структурным подразделением медицинской организации»

№ п/п	Тема	Количество часов		
		Лекции (ауд.)	Практ. занятия	Лекции ДОТ
1.	Деятельность структурного подразделения медицинской организации. Цели, задачи, организация, управление.	2	2	-
2.	Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации	-	4	4
3.	Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации	2	4	-

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

Основная литература:

1. Амлаев К.Р., Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / под ред. Амлаева К.Р. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 560 с. - ISBN 978-5-9704-5237-0 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970452370.html>
2. Медик В.А., Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / Медик В.А., Лисицин В.И. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 496 с. - ISBN 978-5-9704-5049-9 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970450499.html>
2. Элланский Ю.Г., Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / Элланский Ю.Г. и др. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 624 с. - ISBN 978-5-9704-5033-8 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970450338.html>
3. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения [Электронный ресурс]: Учебник: В 2 т. / Под ред. В.З. Кучеренко – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. — Т. 1. – 688 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>
4. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения [Электронный ресурс]: Учебник: В 2 т. / Под ред. В.З. Кучеренко – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. — Т. 2. – 160 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>
5. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения [Текст] : учебник для вузов по спец. 060101.65 "Леч. дело" и 060103.65 "Педиатрия" по дисц. "Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения" : в 2 т. Т. 2 / В. З. Кучеренко [и др.] ; М-во образования и науки РФ ; под ред. В. З. Кучеренко. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 160 с. : ил.

6. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: учебник / Щепин О.П., Медик В.А. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 592 с.: ил. (Серия "Послевузовское образование") – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>
7. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: Учебник / В.А. Медик, В.К. Юрьев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 608 с.: ил. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>

б) Дополнительная литература:

1. Шкарин В.В., Симаков С.В. «Первые шаги» руководителя медицинской организации». Учебно-методическое пособие. - Издательство ВолгГМУ - 2018. – С. 348
2. Шкарин В.В., Багметов Н.П., Ивашева В.В., Голубев А.Н., Рогова А.С., Симаков С.В. Квалификационные тесты по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье». - Издательство ВолгГМУ. - 2017 ISBN 978-5-9652-0504-2. - С.180
3. Шкарин В.В., Рогова А.С., Багметов Н.П., Гичкун Л.П., Ивашева В.В. Врачебная экспертиза нетрудоспособности. - Издательство ВолгГМУ. - 2018. - С.228
4. Шкарин В.В., Багметов Н.П., Ивашева В.В., мельянова О.С. Демография. Медико-социальные аспекты. - Издательство ВолгГМУ, - 2018. - С.128
5. Здравоохранение России. Что надо делать. Научное обоснование "Стратегии развития здравоохранения РФ до 2020 года" [Электронный ресурс]: монография. Улумбекова Г.Э. 2010. - 592 с.: ил. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>
6. Сабанов, В. И. Организация и управление деятельностью больницы [Текст] : учеб. пособие / В. И. Сабанов, Т. С. Дьяченко, В. В. Иваненко ; ВолгГМУ Минздрава РФ. - Волгоград : Изд-во ВолгГМУ, 2014. - 137, [3] с. - Библиогр. : с. 101.
7. Сабанов В.И. Организация и управление деятельностью больницы [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. И. Сабанов, Т. С. Дьяченко, В. В. Иваненко ; ВолгГМУ Минздрава РФ. - Волгоград : Изд-во ВолгГМУ, 2014. - 137, [3] с. - Режим доступа: <http://library.volgmed.ru>
8. Сабанов В. И. Организационные основы первичной медико-санитарной помощи взрослому и детскому населению [Текст] : учеб. пособие для спец. : Лечебное дело, Педиатрия, Медико-профил. дело / В. И. Сабанов, Т. С. Дьяченко, Е. Г. Попова ; ВолгГМУ Минздрава РФ. - Волгоград : Изд-во ВолгГМУ, 2014. - 163, [5] с. : ил.
9. Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения [Электронный ресурс]: учебное пособие / Под ред. В.З. Кучеренко. - 4 изд., перераб. и доп. 2011. - 256 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>

Форма реализации практических занятий

Тема: Деятельность структурного подразделения медицинской организации. Цели, задачи, организация, управление. Слушатели получают

задание подготовить презентацию, где в четкой и емкой форме должны сформулировать цели, задачи, объемы и направления работы, разделы, по которым осуществляется контроль и планирование их реальной непосредственной деятельности. Представить зоны риска, проблемы, пути их решения Презентации обсуждаются в группах.

Тема: Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации. Исходя из полученных теоретических знаний, слушатели получают задание сформировать план своей деятельности – перспективный (на пятилетний период) и текущий – на год (в форме дорожной карты). Предлагается также использовать уже имеющийся план, если таковой уже составлялся специалистом в условиях непосредственной реальной деятельности. Планы представляются в группе, обсуждаются с точки зрения полноты, реалистичности, соответствия мероприятий целям и задачам.

Тема: Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации. Обучающимся предлагается, по итогам первого и второго практических занятий, заполнить таблицу - алгоритм контроля деятельности с указанием разделов работы, критериев, показателей, а также индикаторов, отражающих качество и полноту их выполнения. Отдельно представляются фактические и плановые значения индикаторов с обоснованием их цифровых значений. Результаты представляются в группе и обсуждается правильность, корректность и адекватность представленных материалов.

Форма реализации стажировки:

Осуществляется на базе ведущей многопрофильной медицинской организации (Областной клинической больницы, городских клинических больниц -№ 15 и №25) в очном формате. В ходе стажировки осуществляется изучение слушателем характера работы непосредственно в конкретном подразделении медицинской организации в виде участия в анализах, разборах, оценках показателей деятельности, обсуждении их результатов

Задачи: получение практического опыта по вопросам организации отдельных направлений деятельности в медицинском учреждении:

- организация работы с учетной и отчетной документацией, ее анализ, проверка достоверности;
- организация взаимодействия отдельных структурных подразделений функционально связанных или не связанных между собой;
- внедрения принципов бережливого производства исходя из конкретных особенностей медицинского подразделения и организации в целом.

Формы аттестации и оценочные материалы.

Текущая аттестация проводится в форме тестирования.

Примеры тестов для текущей и итоговой аттестации.

1. Показателем качества диагностики в работе стационара является:

- а) Загруженность коечного фонда

б) Частота расхождения клинического и патологоанатомического диагнозов

в) Квалификация врачей

2. Мощность стационара определяется:

а) Численностью обслуживаемого населения

б) Количеством коек

в) Количеством оказываемых медицинских услуг

г) Количеством работающих врачей

д) Уровнем технической оснащённости

3. Количество врачей, работающих в стационаре, зависит от:

а) Численности обслуживаемого населения

б) Заболеваемости

в) Количества оказываемых медицинских услуг

г) Размера коечного фонда

д) Среднегодового числа койко-дней

Критерии оценки.

Отлично	91-100 % правильных ответов
Хорошо	81-90 % правильных ответов
удовлетворительно	70-80 % правильных ответов
Неудовлетворительно	60 % и менее правильных ответов

Рабочая программа модуля № 5 Обеспечение качества и безопасности медицинской помощи в медицинских организациях

Совершенствованию подлежат следующие компетенции:

В результате освоения программы специалисты будут усовершенствовать профессиональные компетенции, включающие в себя:

- готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК-1);
- готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (УК-2).

организационно-управленческая деятельность:

- готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ПК-6);
- готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан (ПК-8)

Учебный план

№	Наименование модуля	Всего часов	В том числе			Форма контроля	Формируемые компетенции	
			Лекции с ДОТ	Практические занятия	Стажировка		УК	ПК
1	Модуль 5. Обеспечение качества безопасности медицинской помощи медицинских организациях	28	8(4/4)	16	6	тест	УК-1 УК-2	ПК-6,8

Тематический план модуля № 5

№ п/п	Тема	Количество часов		
		Лекции (ауд.)	Практ. занятия	Лекции ДОТ
1.	Нормативная база, регламентирующая вопросы качества и безопасности в медицинской организации			2
2.	Разработка документов системы качества на уровне медицинской организации.		4	-
3.	Порядок, особенности новых подходов к внедрению системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.			2
4.	Экспертиза качества медицинской помощи. Критерии качества как элемент системы здравоохранения.	2	6	-
5.	Практические аспекты внедрения системы управления качеством на основе российских и международных рекомендаций.	2	6	-

Основная литература:

1. Щепин О. П. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Щепин О.П., Медик В.А. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 592 с. : ил. - (Послевузовское образование). - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970422168.html>
2. Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Медик В. А., Юрьев В. К. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970437100.html>
3. Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 496 с. : ил. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970437018.html>

Дополнительная литература:

1. Общественное здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / А.А. Аканов [и др.]. - М. : Литтерра, 2017. - 496 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785423502072.html>
2. Медицина и здравоохранение XX-XXI веков [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю. П. Лисицын. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2011. - 400 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970420461.html>
3. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : практикум : учеб. пособие / В. А. Медик, В. И. Лисицин, А. В. Прохорова. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 144 с. : ил. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970428696.html>
4. Улумбекова Г. Э. Здравоохранение России. Что надо делать. Научное обоснование "Стратегии развития здравоохранения РФ до 2020 года" [Электронный ресурс] : монография / Улумбекова Г. Э. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2010. - 592 с. : ил. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970414354.html>

Форма реализации практических занятий

Тема: «Разработка документов системы качества». Курсанты получают задание разработать документы по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности на примере своей медицинской организации на выбор из предлагаемого перечня. Разработанные варианты представляются слушателями в группе. Задания курсантами выполняются в форме презентации.

*Примерные наименования документов по организации и проведению
внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности:*

<i>№ n/n</i>	<i>Наименование документа</i>
1	Документы по соблюдению внутреннего контроля качества медицинской деятельности
2	Документы по критериям качества медицинской деятельности
3	Документы по безопасности медицинской деятельности
4	Документы по оценке соблюдения прав пациента в сфере охраны здоровья.
5	Документы по соблюдению лицензионных требований при осуществлении медицинской деятельности
6	Документы по организации работы врачебной комиссии медицинской организации
7	Документы по соблюдению лицензионных требований при осуществлении деятельности по обороту наркотических средств и психотропных веществ
8	Документы по соблюдению медицинской организацией требований в области обращения лекарственных средств
9	Документы по соблюдению требований в области обращения медицинских изделий
10	Реестр профессиональных стандартов специалиста в здравоохранении
11	Документы по соблюдению требований при оформлении отношений и документации с пациентами
12	Документы по соблюдению требований при оформлении медицинских карт пациентов и иной первичной медицинской документации
13	Документы по соблюдению требований в области защиты прав потребителей
14	Документы по соблюдению квалификационных требований и иных характеристик квалификации медицинских работников (требования к образованию и квалификации)
15	Документы по соблюдению клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи
16	Документы по соблюдению требований в области санитарно-эпидемиологического законодательства
17	Документы по соблюдению требований в области обращения медицинских отходов
18	Документы по соблюдению требований при работе с источниками ионизирующего излучения (эксплуатация рентген-кабинетов)
19	Документы по соблюдению порядков проведения медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований
20	Документы по организации экспертизы временной нетрудоспособности и соблюдением порядка экспертизы временной нетрудоспособности

Тема: «Экспертиза качества медицинской помощи. Критерии качества как элемент системы здравоохранения». Каждому слушателю предоставляется медицинская документация (копия медицинских карт стационарного больного, копия медицинских карт пациента, получающего

медицинскую помощь в амбулаторных условиях) по различным профилям. Обучающиеся получают задание провести экспертизу качества медицинской помощи в рамках осуществления медицинской организацией внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности пациентов по представленному образцу с написанием мотивированного заключения. Акты экспертного заключения по результатам экспертизы качества медицинской помощи пациентов представляются в группе. Задания слушателями выполняются в письменном виде.

оценочных материалов

Пример 1

Акт контроля качества медицинской помощи в стационарных условиях и в условиях дневного стационара от «__» _____ 20__ г.

Медицинская организация:	
ФИО пациента:	
Возраст пациента:	
Пол:	
№ страхового полиса:	
Диагноз:	
Сроки оказания медицинской помощи (лечения):	
ФИО лечащего врача:	
1. Ведение медицинской документации - медицинской карты стационарного больного, истории родов, истории развития новорожденного (далее – стационарная карта):	
- наличие информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (выполнено или не выполнено, при невыполнении указать выявленные дефекты)	
2. Первичный осмотр пациента и сроки оказания медицинской помощи в приемном отделении или профильном структурном подразделении (далее – профильное отделение) (дневном стационаре) или отделении (центре) анестезиологии-реанимации медицинской организации:	
- оформление результатов первичного осмотра, включая данные анамнеза заболевания, записью в стационарной карте (выполнено или не выполнено, при невыполнении указать выявленные дефекты)	
3. Установление предварительного диагноза врачом приемного отделения или врачом профильного отделения (дневного стационара) или врачом отделения	

(центра) анестезиологии-реанимации медицинской организации не позднее 2 часов с момента поступления пациента в медицинскую организацию.	
(выполнено или не выполнено, при невыполнении указать выявленные дефекты)	
4. Формирование плана обследования пациента при первичном осмотре с учетом предварительного диагноза.	
(выполнено или не выполнено, при невыполнении указать выявленные дефекты)	
5. Формирование плана лечения при первичном осмотре с учетом предварительного диагноза, клинических проявлений заболевания, тяжести заболевания или состояния пациента, лабораторных и инструментальных методов исследования (при наличии)	
(выполнено или не выполнено, при невыполнении указать выявленные дефекты)	
6. Соблюдение требований клинических рекомендаций по основному заболеванию:	
(формулировка данного пункта должна звучать следующим образом: «При экспертизе медицинской документации установлено/не установлено нарушений данного приказа». При выявленных нарушениях сослаться на раздел и пункт приказа, который был нарушен)	
7. Соблюдение требований порядков оказанию медицинской помощи по основному профилю:	
(формулировка данного пункта должна звучать следующим образом: «При экспертизе медицинской документации установлено/не установлено нарушений данного приказа». При выявленных нарушениях сослаться на раздел и пункт приказа, который был нарушен)	
8. Соблюдение требований Приказа Минздрава России от 10.05.2017 N 203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи»:	
(формулировка данного	

<p>пункта должна звучать следующим образом: «При экспертизе медицинской документации установлено/не установлено нарушений данного приказа». При выявленных нарушениях сослаться на раздел и пункт приказа, который был нарушен)</p>	
<p>9. Степень достижения запланированного результата с указанием наиболее значимых нарушений, повлиявших на исход заболевания</p>	
<p>(выполнено или не выполнено, при невыполнении указать выявленные дефекты)</p>	
<p>10. Указать пункт дефекта в соответствии с Приложением № 8 Приказа ФФОМС от 01.12.2010 № 230 «Об утверждении Порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию»</p>	
<p>(Формулировка данного пункта должна звучать следующим образом: «При экспертизе медицинской документации установлено/не установлено нарушений данного приказа». При выявленных нарушениях сослаться на раздел и пункт приказа, который был нарушен)</p>	
<p>11. Должность, ФИО и подпись лица, осуществляющего контроль качества медицинской деятельности</p>	

Акт контроля качества медицинской помощи в амбулаторных условиях от
«__» _____ 20__ г.

<p>Медицинская организация:</p>	
<p>ФИО пациента:</p>	
<p>Возраст пациента:</p>	
<p>Пол:</p>	
<p>№ страхового полиса:</p>	
<p>Диагноз:</p>	

Сроки оказания медицинской помощи (лечения):	
ФИО лечащего врача:	
1. Ведение медицинской документации - медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях (далее – амбулаторная карта):	
- наличие информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (выполнено или не выполнено, при невыполнении указать выявленные дефекты)	
2. Первичный осмотр пациента:	
- оформление результатов первичного осмотра, включая данные анамнеза заболевания, записью в амбулаторной карте (выполнено или не выполнено, при невыполнении указать выявленные дефекты)	
3. Формирование плана обследования пациента при первичном осмотре с учетом предварительного диагноза.	
(выполнено или не выполнено, при невыполнении указать выявленные дефекты)	
4. Формирование плана лечения при первичном осмотре с учетом предварительного диагноза, клинических проявлений заболевания, тяжести заболевания или состояния пациента, лабораторных и инструментальных методов исследования (при наличии)	
(выполнено или не выполнено, при невыполнении указать выявленные дефекты)	
5. Соблюдение требований клинических рекомендаций по основному заболеванию:	
(формулировка данного пункта должна звучать следующим образом: «При экспертизе медицинской документации установлено/не установлено нарушений данного приказа». При выявленных нарушениях сослаться на раздел и пункт приказа, который был нарушен)	

6. Соблюдение требований порядков оказанию медицинской помощи по основному профилю:	
(формулировка данного пункта должна звучать следующим образом: «При экспертизе медицинской документации установлено/не установлено нарушений данного приказа». При выявленных нарушениях сослаться на раздел и пункт приказа, который был нарушен)	
7. Соблюдение требований Приказа Минздрава России от 10.05.2017 N 203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи»:	
(формулировка данного пункта должна звучать следующим образом: «При экспертизе медицинской документации установлено/не установлено нарушений данного приказа». При выявленных нарушениях сослаться на раздел и пункт приказа, который был нарушен)	
8. Степень достижения запланированного результата с указанием наиболее значимых нарушений, повлиявших на исход заболевания	
(выполнено или не выполнено, при невыполнении указать выявленные дефекты)	
9. Указать пункт дефекта в соответствии с Приложением № 8 Приказа ФФОМС от 01.12.2010 № 230 «Об утверждении Порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию»	
(формулировка данного пункта должна звучать следующим образом: «При экспертизе медицинской документации установлено/не установлено нарушений данного приказа». При выявленных нарушениях сослаться на раздел и пункт приказа, который был	

нарушен)	
10. Должность, ФИО и подпись лица, осуществляющего контроль качества медицинской деятельности	

Тема: Практические аспекты внедрения системы управления качеством на основе российских и международных рекомендаций.

Обучающиеся получают варианты чек-листов, используемых при оценке КМП, и отражающих требования к организации работы в отдельных зонах и на отдельных этапах работы медицинского учреждения, в соответствии с профилем и специализацией слушателей. Им дается задание провести заочную экспертную оценку степени выполнения необходимых заявленных требований в представляемом ими медицинском учреждении. Результаты обобщаются и представляется в группе.

Формы аттестации и оценочные материалы.

Текущий контроль проводится в форме тестирования.

Примеры тестов для текущего контроля.

1. Каким нормативным актом непосредственно регламентируются вопросы организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской помощи в медицинской организации?
 - а) Приказом Минздравсоцразвития от 05.05.2012 № 502н.
 - б) Приказом Минздрава от 07.06.2019 № 381н
 - в) Федеральный закон " от 21.11.2011 N 323-ФЗ
2. Каким нормативным актом регламентируются полномочия врачебной комиссии?
 - а) Приказом Минздравсоцразвития от 05.05.2012 № 502н.
 - б) Приказом Минздрава от 07.06.2019 № 381н
 - в) Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ
3. Кто определяет тематику плановых проверок в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской помощи в медицинском учреждении?
 - а). Роспотребнадзор
 - б). Росздравнадзор
 - в). Общество по защите прав потребителей
 - г). ТФОМС
 - д) Само медицинское учреждение

Критерии оценки.

Отлично	91-100 % правильных ответов
Хорошо	81-90 % правильных ответов
удовлетворительно	70-80 % правильных ответов
Неудовлетворительно	60 % и менее правильных ответов

Рабочая программа модуля № 6.

Модуль 6. Проблемы коммуникаций в медицине. Конфликтология и коммуникативные навыки медицинских работников.

Совершенствованию подлежат следующие компетенции:

В результате освоения модуля врач-организатор здравоохранения и общественного здоровья должен будет усовершенствовать профессиональные компетенции, включающие в себя:

- готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК-1);
- готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (УК-2).

профилактическая деятельность:

- готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания (ПК-1);

психолого-педагогическая деятельность:

- готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих (ПК-4);

организационно-управленческая деятельность:

- готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-5);

- **Учебный план.**

№	Наименование модуля	Всего часов	В том числе			Форма контроля	Формируемые компетенции	
			Лекции и с ДОТ	Практич. зан.	Стажир.		УК	ПК
1	Модуль 6. Проблемы коммуникаций в медицине. Конфликтология и коммуникативные навыки медицинских работников.	16	8 (4/4)	8	-	тест	УК-1 УК-2	ПК-1, 4,5,

Тематический план модуля 6

№ п/п	Тема	Количество часов		
		Лекции (ауд.)	Практ. занятия	Лекции ДОТ
1.	Коммуникативные особенности взаимодействия работников, пациентов и их родственников в современных условиях («новый врач» и «новый пациент»)	2	4	
2	Вопросы этики и деонтологии в деятельности врача	2		
3	Конфликтология. Виды конфликтов и работа с ними.		4	4

Основная литература:

1. Амлаев К.Р., Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / под ред. Амлаева К.Р. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 560 с. - ISBN 978-5-9704-5237-0 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970452370.html>
2. Медик В.А., Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / Медик В.А., Лисицин В.И. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 496 с. - ISBN 978-5-9704-5049-9 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970450499.html>
2. Элланский Ю.Г., Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / Элланский Ю.Г. и др. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 624 с. - ISBN 978-5-9704-5033-8 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970450338.html>
3. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения [Электронный ресурс]: Учебник: В 2 т. / Под ред. В.З. Кучеренко – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. — Т. 1. – 688 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>
4. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения [Электронный ресурс]: Учебник: В 2 т. / Под ред. В.З. Кучеренко – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. — Т. 2. – 160 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>
5. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения [Текст] : учебник для вузов по спец. 060101.65 "Леч. дело" и 060103.65 "Педиатрия" по дисц. "Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения" : в 2 т. Т. 2 / В. З. Кучеренко [и др.] ; М-во образования и науки РФ ; под ред. В. З. Кучеренко. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 160 с. : ил.
6. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: учебник / Щепин О.П., Медик В.А. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 592 с.: ил. (Серия "Послевузовское образование")– Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>
7. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: Учебник / В.А. Медик, В.К. Юрьев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 608 с.: ил. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>

б) Дополнительная литература:

1. Алиева Р. Р., Булуева Ш. И., Магомедова П. К. Конфликтология. Учебное пособие. М.: Юрайт. 2019. 382 с.
2. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. М.: Питер, 2020. 560 с.
3. Бунтовская Л. Л., Бунтовский С. Ю., Петренко Т. В. Конфликтология. Учебное пособие. М.: Юрайт, 2018. 144 с.
4. Леонов Н. И. Конфликтология. Учебное пособие. М.: Юрайт, 2019. 396 с.
5. Охременко И. В. Конфликтология. Учебное пособие для СПО. М.: Юрайт, 2018. 156 с.
6. Светлов В. А. Введение в конфликтологию. Учебное пособие / под ред. Фельдштейн Д. И. М.: Флинта, НОУ ВПО Московский психолого-социальный университет, 2015. 528 с.
7. Сорокина Е.Г., Вдовина М.В. Конфликтология в социальной работе. Учебник для бакалавров. 2-е изд., стер. М.: Дашков и К, 2020. 282 с.
8. Степанов Е. И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов. Учебное пособие. М.: ЛКИ, 2015. 176 с.
9. Терешина Е. А. История конфликтологии. Учебное пособие. М.: Проспект, 2018. 238 с.
10. Фесенко О. П., Колесникова С. В. Практикум по конфликтологии, или Учимся разрешать конфликты. Учебное пособие / под ред. Фельдштейн Д. И. М.: НОУ ВПО Московский психолого-социальный университет, Флинта 2015, 128 с.
11. Чернова Г. Р., Сергеева М. В., Беляева А. А. Конфликтология. Учебное пособие для СПО. М.: Юрайт. 2019. 204 с.
12. Шкарин В.В., Симаков С.В. «Первые шаги» руководителя медицинской организации». Учебно-методическое пособие. - Издательство ВолгГМУ - 2018. – С. 348

Форма реализации практических занятий:

Тема «Коммуникативные особенности взаимодействия медицинских работников, пациентов и их родственников в современных условиях («новый врач» и «новый пациент»)»

Обучающимся предлагается серия ситуационных задач. Работа осуществляется в малых группах. Решения по задачам разбираются в группах. Пример ситуационной задачи:

Ситуация. Руководитель знает, что врач, является хорошим специалистом, тем не менее часто вступает в конфликт с пациентами. Он считает, что нажим, запугивание, угроза является эффективным способом общения и может подтолкнуть пациента к комплаентной модели поведения. Руководитель, чтобы снизить количество жалоб и конфликтов, просит врача не вступать в сложные переговоры с пациентом, а сразу направлять его к руководителю.

Является ли такая позиция руководителя правильной? Как это отразится на формировании корпоративной культуры учреждения в целом.

Тема « Конфликтология. Виды конфликтов и работа с ними».

Обучающимся предлагается серия ситуационных задач. Работа осуществляется в малых группах. Решения по задачам разбираются в группах. Пример ситуационной задачи:

Ситуация 1. Подчиненный позволил себе публично во время общего совещания негативно прокомментировать ваше управленческое решение, поставив тем самым под сомнение вашу профессиональную и управленческую компетентность. Ситуация осложняется тем, что его позицию (судя по реакции аудитории) поддерживает часть коллектива.

Как вы построите свое краткое выступление перед коллективом в ответ на его выпад? Проанализируйте, что в вашем выступлении работает на укрепление вашего авторитета.

Ситуация 2. Руководитель пригласил нового сотрудника (26 лет), чтобы поговорить с ним о том, что его внешний вид и некоторые модели поведения не соответствует корпоративным нормам, принятым в коллективе.

На это молодой сотрудник отвечает, что свои должностные инструкции он выполняет, а внутренние корпоративные правила носят рекомендательный характер и не являются строго обязательными. А, кроме того, внешний вид – это личное дело каждого сотрудника и зависит от уровня благосостояния.

Какие просчеты были допущены на этапе рекрутинга и адаптации сотрудника? Как построить беседу с ним и убедить в обязательности исполнения правил корпоративного кодекса?

Формы аттестации и оценочные материалы.

Текущий контроль проводится в форме тестирования.

Примеры тестов:

1. Конфликтология как самостоятельное направление выделилась:

- а) в конце 50-х г. XIX века;
- б) в конце 50-х г. XX века;**
- в) в начале XVII века.

2. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):

- а) структурные методы;
- б) метод картографии;
- в) опрос.**

3. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):

- а) этапы конфликта;
- б) фазы конфликта;
- в) содержание конфликта.**

4. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- а) начальной фазе;**
- б) фазе подъема;
- в) пике конфликта;
- г) фазе спада.

5. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

- а) конфликтными отношениями;
- б) конфликтной ситуацией;**
- в) инцидентом.

Критерии оценки.

Отлично	91-100 % правильных ответов
Хорошо	81-90 % правильных ответов
удовлетворительно	70-80 % правильных ответов
Неудовлетворительно	60 % и менее правильных ответов

Итоговая аттестация по Программе проводится в форме **экзамена** и должна выявлять теоретическую и практическую подготовку врача-организатора здравоохранения и общественного здоровья в соответствии с требованиями квалификационных характеристик и профессиональных стандартов.

Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения дисциплин в объеме, предусмотренном учебным планом.

Дополнительная профессиональная образовательная программа считается успешно освоенной, если на итоговой аттестации слушатель в рамках выполненной практической работы показал знание основных положений программы, умение решать конкретные практические задачи из числа предусмотренных программой, навыки анализа конкретных ситуаций, возникающих в повседневной работе и адекватного принятия корректирующих управленческих решений.

Примерная тематика контрольных вопросов:

1. Организация здравоохранения и общественное здоровье в современных условиях.
2. Организационно-правовые формы деятельности учреждений здравоохранения.
3. Организационно-функциональная структура системы здравоохранения Российской Федерации.
4. Стратегические подходы к формированию и развитию государственной политики в здравоохранении. Проблемы реформирования отрасли.
5. Современные подходы к управлению медицинской организацией. Технологии управления персоналом в современной медицинской организации. Системы мотивации персонала.
6. Финансово-хозяйственная деятельность медицинских организаций в современных условиях.
7. Экономическая характеристика различных типов медицинских организаций.

По результатам сдачи итогового экзамена в ходе аттестационных испытаний, включенных в итоговую аттестацию, выявляются оценки по четырех балльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно»,

«неудовлетворительно»).

На итоговой аттестации используются следующие критерии оценки освоения обучающимися дополнительной профессиональной программы:

- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, не показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных ДПОП, не справившемуся с практическим заданием.
- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему частичное освоение планируемых результатов, предусмотренных ДПОП, сформированность не в полной мере профессиональных умений для осуществления деятельности в сфере анализа проблем в области качества и безопасности медицинской помощи и их обеспечения,
- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, показавшему освоение планируемых результатов, предусмотренных ДПОП, продемонстрировавшему способность к самостоятельному анализу результатов собственной профессиональной деятельности в части изучаемого направления и формулировки основных направлений ее оптимизации.
- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, показавшему полное освоение планируемых результатов, всестороннее и глубокое изучение литературы, публикаций, выполнившему практическое задание с привнесением собственного видения проблемы, собственного варианта решения практической задачи, проявившего творческие способности в понимании и применении на практике содержания обучения.

Организационно – педагогические условия реализации ДПОП

При реализации ДПОП применяется вариант дискретного обучения с поэтапным освоением отдельных учебных модулей в порядке, установленном дополнительной профессиональной программой и расписанием занятий.

Реализация ДПОП предусматривает использование дистанционных образовательных технологий (ДОТ), применяемых преимущественно для преподавания теоретических разделов учебных модулей, выполнения практических ситуаций, а также для текущего контроля и промежуточной аттестации, применяемых с использованием синхронной формы проведения занятий.

Организационное и методическое взаимодействие обучающихся с педагогическими работниками может осуществляться с применением ДОТ (с использованием ресурсов системы Moodle, посредством электронной почты и т.п.), а также путем непосредственного контакта обучающихся с преподавателями при использовании традиционных форм обучения.

При реализации ДПОП с использованием ДОТ местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения Университета независимо от места нахождения обучающихся.

Список ППС, участвующих в педагогическом процессе

1. Шкарин В.В., к.м.н., доцент, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО.

2. Родионова О.Н., д.м.н., профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО.

3. Чепурина Н.Г., д.м.н., профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО.

4. Шипунов Д.А. д.м.н., профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО.

5. Ивашева В.В., к.м.н., доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО.

6. Емельянова О.С., к.м.н., доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО.

7. Багметов Н.П. к.м.н., доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО.

8. Симаков С.В., к.м.н., доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО.

9. Рогова А.С. старший преподаватель кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО.

10. Заклякова В.Д., ассистент кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО.

Материально-технические условия реализации программы

№ п/п	Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий, симуляционных классов в ЦСО	Вид занятий (лекция, практическое занятие, семинар)	Наименование оборудования, компьютерного обеспечения др.
1	Электронный читальный зал. Помещение для самостоятельной работы	Учебные комнаты	Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации. Специализированная мебель (столы, стулья) Персональные компьютеры.
2.	Многопрофильное медицинское учреждение.	стажировка	Согласно стандарту оснащения кабинетов и отделений

Оборудование и технологическое оснащение кабинетов для проведения практических занятий осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми

документами, регламентирующими деятельность организации, осуществляющей медицинскую деятельность.

Перечень учебных комнат:

№№ п/п	Название	Место расположения	Площадь, м ²	Количество посадочных мест
1	Учебная комната	6 этаж, ком. №6-17 ВолгГМУ	20	10
2	Учебная комната	6 этаж, ком. №6-19 ВолгГМУ	60	30

Система управления обучением (LMS) установлена на сервере дистанционного образования ВолгГМУ. Система представляет собой свободное (распространяющееся по лицензии GNU GPL, целью которой является предоставляющее пользователю права копировать, модифицировать и распространять (в т.ч. на коммерческой основе) программы, а также гарантировать, что пользователи всех производных программ получают вышеперечисленные права) веб-приложение, представляющее возможность создавать сайты для онлайн-обучения. Система управления обучением отвечает стандарту SCORM.

Для работы в системе управления обучением необходимо Internet – соединение. Рекомендуемая скорость подключения – не менее 1 Мбит/сек. Операционная система: Windows, MAC OS Linux.

Браузеры:

- Internet Explorer минимальная версия – 10, рекомендуемая версия – последняя
- Mozilla Firefox, минимальная версия – 10, рекомендуемая версия – последняя
- Google Chrome, минимальная версия – 30. 0, рекомендуемая версия – последняя
- Apple Safari, минимальная версия – 6, рекомендуемая версия – последняя

В настройках браузера необходимо разрешить выполнение сценариев Javascript. Также необходимо включить поддержку cookie.

Для просмотра документов необходимы: Adobe Reader, программы MS Office (Word, Excel, Power Point и др.) или Open Office.

Программное обеспечение QuickTime Flash player, необходимое для мультимедийных функций.

Для регистрации в системе управления обучением слушателю необходимо предоставить адрес электронной почты.