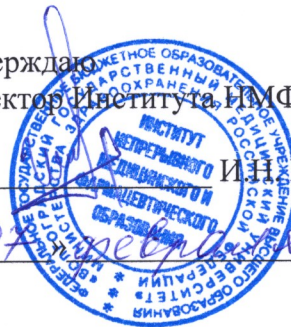


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: ФГБОУ ВО ВолГМУ Минздрава России  
Должность: ФГБОУ ВО ВолГМУ Минздрава России  
Дата подписания: 12.07.2020  
Уникальный программный идентификатор:  
123d1d365abac3d0cdf5b93c39c0f12a00bb92446

Федеральное государственное  
бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Волгоградский государственный  
медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации

Утверждаю  
директор Института ИМФО  
И.Н. Шишиморов  
«*И.Н. Шишиморов*» 2020 г.



### Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации

## «ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ»

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения  
Института непрерывного медицинского и фармацевтического образования

Трудоемкость: 36 часов

Специальность основная: «Организация здравоохранения и общественное  
здоровье»

Смежные специальности: «Стоматология», «Стоматология общей практики»,  
«Стоматология детская», «Стоматология ортопедическая», «Стоматология  
терапевтическая», «Стоматология хирургическая»

Форма обучения: очная

Волгоград, 2020 г.

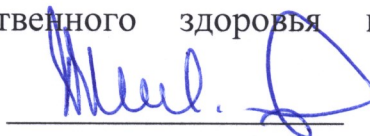
**Разработчики программы:**

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень/ звание	Кафедра (полное название)
1.	Шкарин Владимир Вячеславович	заведующий кафедрой	к.м.н.	кафедра общественного здоровья и здравоохранения Института непрерывного медицинского и фармацевтического образования
2.	Ивашева Виктория Васильевна	доцент	к.м.н.	
3.	Емельянова Ольга Сергеевна	доцент	к.м.н.	

Программа дополнительного профессионального образования повышения квалификации  
**«ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ»**,  
в объеме **36 час.**

**Рабочая программа обсуждена** на заседании кафедры протокол №1 от «24» января 2020 года

Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения  
Института НМФО,  
к.м.н., доцент



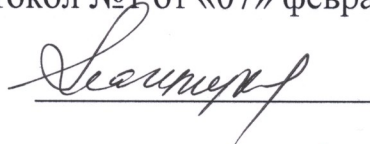
В.В.Шкарин

**Рецензент:**

Н.Н.Алимов – заместитель председателя комитета здравоохранения  
Волгоградской области

**Рабочая программа утверждена** учебно-методической комиссией  
Института НМФО ВолгГМУ, протокол №1 от «07» февраля 2020 года

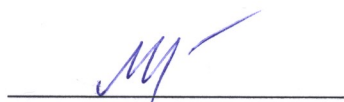
Председатель УМК



О.В.Магницкая

**Рабочая программа утверждена** на заседании Ученого совета Института  
НМФО протокол №3 от «07» февраля 2020 года

Секретарь  
Ученого совета



Ю.А. Македонова

Дополнительная профессиональная образовательная программа (ДПОП) разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.71 «Организация здравоохранения и общественное здоровье», утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 26.08.2014 г. № 1114 "Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье (уровень подготовки кадров высшей квалификации)" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25.09.2014 N 34131) и Приказа №768н от 07 ноября 2017 г. «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья»» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 29.11.2017 N 49047).

### **Общая характеристика дополнительной профессиональной образовательной программы**

Дополнительные профессиональные образовательные программы, реализуемые в ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России, представляют собой комплект учебно-методических документов, определяющих содержание и методы реализации процесса обучения, разработанный и утверждён вузом с учётом

- требований рынка труда;
- федеральных государственных образовательных стандартов;
- профессиональных стандартов;
- квалификационных требований.

ДПОП направлена на формирование у слушателей компетенций, позволяющих оказывать пациентам квалифицированную помощь; формирование готовности и способности к профессиональному, личностному и культурному самосовершенствованию, стремления к постоянному повышению своей квалификации, инноваторству.

ДПОП регламентирует цели, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, содержание рабочих программ, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки.

*(Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».)*

#### **1. Цель программы**

Качественная подготовка слушателей в соответствии с перечнем компетенций, необходимых для освоения ДПОП.

Совершенствование профессиональных компетенций врачей по специальностям «Организация здравоохранения и общественное здоровье»,

«Стоматология», «Стоматология общей практики», «Стоматология детская», «Стоматология ортопедическая», «Стоматология терапевтическая», «Стоматология хирургическая» осуществляется по следующим видам профессиональной деятельности: организационно-управленческая; профилактическая; диагностическая; лечебная; реабилитационная; психолого-педагогическая; научно-исследовательская.

## **2. Планируемые результаты обучения**

Планируемые результаты обучения вытекают из квалификационных характеристик врачей по специальностям «Организация здравоохранения и общественное здоровье», «Стоматология», «Стоматология общей практики», «Стоматология детская», «Стоматология ортопедическая», «Стоматология терапевтическая», «Стоматология хирургическая» установленные Приказом Минздравсоцразвития России от 23 июля 2010г. № 541н г. «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих» (раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения») и Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 07.11.2017 № 768н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья».

### **Совершенствованию подлежат следующие компетенции:**

В результате освоения программы дополнительного профессионального образования **«Особенности организации стоматологической помощи на современном этапе»** врачи по специальностям «Организация здравоохранения и общественное здоровье», «Стоматология», «Стоматология общей практики», «Стоматология детская», «Стоматология ортопедическая», «Стоматология терапевтическая», «Стоматология хирургическая» должны ознакомиться с изменениями нормативной базы, регламентирующей деятельность стоматологической службы, обновленными подходами к ее организации, в том числе с использованием принципов бережливого производства и принципами профилактики, актуализировать свои знания по организации внутреннего контроля качества и безопасности с учетом новых требований, знания по ведению учетной и отчетной документации и ее анализу, освоить навыки бесконфликтного общения с пациентами, эффективной работы с жалобами и обращениями граждан при их возникновении.

В результате успешного освоения программы слушатель усовершенствует имеющиеся профессиональные компетенции – способность/готовность:

– организовать свою профессиональную деятельность с учетом новых законодательных документов, регламентирующих порядок оказания

- стоматологической медицинской помощи населению;
- применять на практике принципы бережливого производства на подконтрольных этапах своей непосредственной деятельности для повышения ее эффективности;
  - обеспечивать внутренний контроль качества и безопасности оказания медицинской помощи в соответствии с обновленной нормативной базой;
  - эффективно анализировать показатели, как собственной деятельности, так и работы структурных подразделений медицинских учреждений стоматологического профиля;
  - оценивать системные риски и неблагоприятные тенденции при их формировании по данным учетной и отчетной документации;
  - принимать необходимые организационные и (или) управленческие решения для оптимизации деятельности в широком структурном диапазоне - как на уровне конкретного рабочего места, так и на уровне подразделения, учреждения в целом;
  - соблюдать принципы этики, деонтологии, обеспечивать в максимальной степени бесконфликтное общение при работе с пациентами.

В связи с тем, что организация и функционирование стоматологической службы имеет специфические особенности, связанные с ее структурой, источниками финансирования, нормативными документами, требованиями к качеству, системе учета и отчетности, взаимоотношениям с пациентами и др., программа носит прикладной, специализированный характер и сформирована для конкретной целевой аудитории стоматологического профиля - руководителей стоматологических учреждений, их заместителей, руководителей подразделений, а также стоматологов – практиков по специальностям «Стоматология», «Стоматология общей практики», «Стоматология детская», «Стоматология ортопедическая», «Стоматология терапевтическая», «Стоматология хирургическая»

Целевая группа: руководители стоматологических учреждений, их заместители, руководители подразделений, а также врачи следующих специальностей: «Стоматология», «Стоматология общей практики», «Стоматология детская», «Стоматология ортопедическая», «Стоматология терапевтическая», «Стоматология хирургическая».

**Дополнительная профессиональная образовательная программа  
повышения квалификации «Особенности организации стоматологической  
помощи на современном этапе»:**

№ п/п	Наименование раздела, темы	Количество часов всего	Лекции	Семи- нарские занятия	Стажиро- вка
1.	Изменения в нормативной базе, регламентирующей права и обязанности граждан и медицинских работников в сфере здравоохранения.	4	3	1	
2.	Основные тенденции реформирования организации стоматологической службы на современном этапе	2	2		
3.	Обеспечение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской помощи. Менеджмент качества в стоматологической практике.	4	1	1	2
4.	Системный подход при соблюдении врачами стоматологической поликлиники порядков, стандартов, клинических рекомендаций (протоколов лечения);	5	3		2
5.	Организация стоматологической практики на основе бережливого производства	4	2		2
6.	Стратегия поведения должностных лиц медицинских учреждений при разборе устных и письменных обращений граждан.	3	2	1	
7.	Основы бесконфликтного общения Организация и работа конфликтной комиссии медицинского учреждения	4	1	1	2
8.	Организация профилактической деятельности в стоматологической практике	4	2	2	
9.	Оказание платных медицинских услуг в государственных медицинских учреждениях	3	2	1	
10.	Организация статистического учета и отчетности в медицинской организации стоматологического профиля	3	1	2	
	<b>ИТОГО:</b>	<b>36</b>	<b>19</b>	<b>9</b>	<b>8</b>

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

### Основная литература:

1. **Организация и оснащение** стоматологической поликлиники, кабинета. Санитарно-гигиенические требования. Эргономические основы работы врача-стоматолога [Электронный ресурс] : учебное пособие / под ред. Э. А. Базикиана. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 96 с. : ил. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970438022.html>
2. **Организация и особенности** проведения стоматологической диспансеризации школьников [Текст] : учеб.-метод. пособие / Маслак Е. Е., Анистратова С. И., Хмызова Т. Г. и др. ; ВолгГМУ Минздрава РФ ; [сост. : Е. Е. Маслак, С. И. Анистратова, Т. Г. Хмызова, В. Р. Огонян]. - Волгоград : Изд-во ВолгГМУ, 2016. - 82, [2] с. : табл.
3. **Судебно-медицинская** и медико-правовая оценка неблагоприятных исходов в стоматологической практике [Электронный ресурс] / под ред. О.О. Янушевича. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>
4. **Планы ведения больных.** Стоматология [Электронный ресурс] / О. Ю. Атьков и др. ; под ред. О. Ю. Атькова, В. М. Каменских, В. Р. Бесякова. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>

### Дополнительная литература:

1. **Организация и особенности** оказания стоматологической помощи беременным женщинам [Текст] : учеб.-метод. пособие / Маслак Е. Е., Шкарин В. В., Хмызова Т. Г., Триголос Н. Н. ; Росздрав, ГОУ ВПО ВолгГМУ, Каф. стоматологии детск. возраста, Каф. терапевт. стоматологии. - Волгоград : Изд-во ВолгГМУ, 2010. - 136 с.
2. **Седова Н. Н.** Социология стоматологии: штрихи к портрету [Текст] : монография / Седова Н. Н., Варгина С. А. - М. : Триумф, 2008. - 140 с.
3. **Фомичев Е. В.** Социально-правовые аспекты российской стоматологии [Текст] : монография / Фомичев Е. В., Афанасьева О. Ю., Малюков А. В. ; Минздравсоцразвития РФ, ВолгГМУ. - Волгоград : Изд-во ВолгГМУ, 2011. - 92 с.
4. **Комплаентность и информированность** пациентов стоматологической практики [Текст] : монография / Фирсова И. В., Шкарин В. В., Соломатина Е. С. и др. ; ВолгГМУ Минздрава РФ; [науч. ред. Н. Н. Седова]. - Волгоград : Изд-во ВолгГМУ, 2014. - 243, [1] с. : ил.
5. **Мохов А. А.** Конфликты в профессиональной деятельности врачей-стоматологов : (психологические, этические и правовые аспекты) [Текст] : монография / Мохов А. А., Фомичев Е. В., Афанасьева О. Ю. ; Минздравсоцразвития РФ, ВолгГМУ. - Волгоград : ВолгГМУ, 2009. - 132 с.
6. **Мульганова Т. Б.** Делопроизводство в учреждениях здравоохранения [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Мульганова Т. Б., Багметов Н. П.,

Ковалева Л. С. ; Минздравсоцразвития РФ, ВолГМУ, Ком. по здравоохран. Адм. Волг. обл.; под ред. В. И. Петрова. - 3-е изд., доп. и перераб. - Волгоград, 2013. - 200, [4] с. - Режим доступа: [http://library.volgmed.ru/Marc/MObjectDown.asp?MacroName=%D1%E0%E1%E0%ED%EE%E2\\_%C4%E5%EB%EE%EF%F0%EE%E8%E7%E2%EE%E4%F1%F2%E2%EE\\_%E2\\_%F3%F7%F0%E5%E6%E4%E5%ED%E8%FF%F5\\_2013&MacroAcc=A&DbVal=47](http://library.volgmed.ru/Marc/MObjectDown.asp?MacroName=%D1%E0%E1%E0%ED%EE%E2_%C4%E5%EB%EE%EF%F0%EE%E8%E7%E2%EE%E4%F1%F2%E2%EE_%E2_%F3%F7%F0%E5%E6%E4%E5%ED%E8%FF%F5_2013&MacroAcc=A&DbVal=47)

7. **Сабанов В. И.** Делопроизводство в учреждениях здравоохранения [Текст] : учеб. пособие / Сабанов В. И., Мульганова Т. Б., Багметов Н. П. ; под ред. В. И. Петрова ; Минздрав РФ, ВолГМУ. - 3-е изд., доп. и перераб. - Волгоград : Изд-во ВолГМУ, 2013. - 200, [4] с.

8. **Об утверждении** Положения о работе с обращениями граждан, поступающими в аппарат Губернатора Волгоградской области, адресованными Губернатору Волгоградской области, вице-губернатору - руководителю аппарата Губернатора Волгоградской области, первым заместителям Губернатора Волгоградской области и заместителям Губернатора Волгоградской области [Электронный ресурс] : постановление Губернатора Волгоградской обл. от 06.07.2015 N 608 (ред. от 18.02.2019). - СПС "КонсультантПлюс". - Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

9. **Кузнецов И. Н.** Деловое письмо [Электронный ресурс] / Кузнецов И.Н. - М. : Дашков и К, 2012. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>

10. **Правовые аспекты** оказания медицинской помощи и работа с обращениями граждан [Текст] : справ. пособие / Сабанов В. И., Ивашева В. В., Попова Е. Г. и др. ; ВолГМУ Минздрава РФ, Каф. обществ. здоровья и здравоохран. с курсом обществ. здоровья и здравоохран. фак. усовершенствования врачей. - Волгоград : Изд-во ВолГМУ, 2016. - 162, [2] с.

11. **Стоматология.** Запись и ведение истории болезни [Текст] : [учеб. пособие] / под ред В. В. Афанасьева, О. О. Янушевича. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 157, [3] с. : ил.

12. **Стоматология:** наука и практика, перспективы развития [Текст] : материалы науч.-практ. конф. в рамках VI Всерос. олимпиады по стоматологии с междунар. участием, посвящ. 80-лет. ВолГМУ, (Волгоград, 1 - 2 окт. 2015 г.) / Петров В. И., Стаценко М. Е., Поройский С. В. и др. ; ВолГМУ Минздрава РФ ; [гл. ред. В. И. Петров ; редкол.: М. Е. Стаценко, С. В. Поройский (отв. ред.), М. В. Кирпичников (отв. секретарь)]. - Волгоград : Изд-во ВолГМУ, 2015. - 150, [2] с. : ил.