

федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Волгоградский государственный
медицинский университет»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ

Директор колледжа ФГБОУ ВО
ВолГМУ Минздрава России



Е.Н. Тихонова

«14» Сентября 2022 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА повышения квалификации

**«Основы управления качеством и безопасностью медицинской
деятельности в практике специалистов со средним медицинским
образованием»**

Колледж ФГБОУ ВО ВолГМУ Минздрава России

Вид обучения: повышение квалификации

Форма обучения: заочная (с применением дистанционных образовательных технологий)

Категория слушателей:

Основная специальность: «Сестринское дело»

Дополнительные специальности: «Организация сестринского дела», «Лечебное дело», «Лабораторное дело», «Лечебная физкультура», «Скорая и неотложная помощь», «Операционное дело», «Сестринское дело в косметологии», «Функциональная диагностика», «Медико-социальная помощь», «Реабилитационное сестринское дело», «Дезинфекционное дело», «Физиотерапия», «Гигиеническое воспитание», «Стоматология ортопедическая», «Бактериология», «Стоматология», «Общая практика», «Рентгенология», «Лабораторная диагностика», «Гистология», «Эпидемиология» (паразитология), «Наркология», «Гигиена и санитария», «Стоматология профилактическая», «Диетология», «Медицинский массаж», «Сестринское дело в педиатрии», «Акушерское дело», «Анестезиология и реаниматология»

Трудоемкость: 36 часов/36 ЗЕТ (1 академ.час = 1 ЗЕТ)

Волгоград, 2022 г.



Разработчики программы:

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень/ звание	Структурное подразделение (полное название)
1.	Ивашева Вита Васильевна	Доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО	кандидат медицинских наук	Кафедра общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России
2.	Симаков Станислав Владимирович	Доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО	кандидат медицинских наук	Кафедра общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России
3.	Тихонова Елена Николаевна	Директор колледжа ВолгГМУ, преподаватель		Колледж ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России
4.	Ровенко Светлана Владимировна	Заместитель директора по ПО и ДПО, преподаватель колледжа ВолгГМУ		Колледж ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Основы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности в практике специалистов со средним медицинским образованием», в объеме 36 часов/36 ЗЕТ (1 академ. час = 1 ЗЕТ).

Программа обсуждена учебно-методической комиссией среднего профессионального образования, протокол № 1 от «08» сентября 2022 года.

Председатель УМК СПО

 Т. В. Бармина

Программа утверждена на Совете среднего профессионального образования, протокол № 2 от «12» сентября 2022 года.

Председатель Совета СПО

 Е. Н. Тихонова

Секретарь Совета СПО

 Т. В. Бармина

Рецензенты:

Аджиенко В. Л., заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России, д.м.н, профессор.

Дронова Е. П., главный врач ГБУЗ "Волгоградский областной клинический центр медицинской реабилитации", г. Волгоград, д.м.н.



ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Паспорт программы	4
1.1. Общая характеристика дополнительной профессиональной программы повышения квалификации	4
1.2. Цель реализации программы	6
1.3. Планируемые результаты обучения	6
1.4. Требования к уровню образования слушателя	8
1.5. Нормативный срок освоения программы	8
1.6. Форма обучения	8
2. Содержание программы	9
2.1. Учебный план	9
2.2. Календарный учебный график	10
2.3. Тематический план	11
3. Требования к результатам освоения программы	13
3.1. Оценка качества освоения программы	13
3.2. Форма итоговой аттестации	13
3.3. Контроль и оценка результатов освоения	13
3.4. Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы	17
4. Требования к условиям реализации программы	17
4.1. Требования к кадровому обеспечению	17
4.2. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению программы	17
4.3. Требования к учебно-методическому и информационному обеспечению программы	19



1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

1.1. Общая характеристика дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации (далее - ДПП ПК) «Основы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности в практике специалистов со средним медицинским образованием», реализуемая в ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России, представляет собой комплект учебно-методических документов, определяющих содержание и методы реализации процесса обучения, разработанный и утверждённый с учётом требований рынка труда, квалификационных требований (профессиональных стандартов).

ДПП ПК «Основы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности в практике специалистов со средним медицинским образованием», разработана на основе Профессионального стандарта «Медицинская сестра / медицинский брат», утвержденного приказом Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации 31 июля 2020 г. N 475н и «Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения», утвержденного приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23.07.2010 № 541н.

Нормативно-правовую основу разработки программы составляют:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323 - ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 июля 2020 г. № 475н «Об утверждении профессионального стандарта «Медицинская сестра / медицинский брат»;
- Профессиональный стандарт "Фельдшер", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 июля 2020 года N 470н;
- Профессиональный стандарт "Специалист по организации сестринского дела", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 июля 2020 года N 479н;
- Приказ Минздрава РФ от 05.06.1998 № 186 «О повышении квалификации специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием»;



- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 16.04.2008 № 176н «О номенклатуре специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения Российской Федерации»;

- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23.07.2010 № 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»;

- Приказ Минздрава России от 03.08.2012 № 66н «Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях»;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- Приказ Минздрава России от 10.02.2016 №83н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием»;

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

- Методические рекомендации по организации итоговой аттестации при реализации дополнительных профессиональных программ (письмо Министерства образования и науки РФ от 30.03.2015 № АК-821/06 «О направлении методических рекомендаций по итоговой аттестации слушателей»);

- Методические рекомендации по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме (письмо Министерства образования и науки РФ от 21.04.2015г. № ВК – 1013/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ»);

- Локальные акты ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.

ДПП ПК регламентирует цели, планируемые результаты обучения, содержание учебного плана, тематического плана, условия и технологии ре-



лизации образовательного процесса, оценку качества подготовки.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Основы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности в практике специалистов со средним медицинским образованием» направлена на совершенствование знаний, умений и компетенций в области обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, проведения внутреннего контроля качества и безопасности оказания медицинской помощи, необходимых для профессиональной деятельности специалистов, имеющих среднее профессиональное образование по одной из специальностей: основной «Сестринское дело» и дополнительных: «Лечебное дело», «Лабораторное дело», «Лечебная физкультура», «Скорая и неотложная помощь», «Операционное дело», «Сестринское дело в косметологии», «Функциональная диагностика», «Медико-социальная помощь», «Реабилитационное сестринское дело», «Дезинфекционное дело», «Физиотерапия», «Гигиеническое воспитание», «Стоматология ортопедическая», «Бактериология», «Стоматология», «Общая практика», «Рентгенология», «Лабораторная диагностика», «Гистология», «Эпидемиология» (паразитология), «Наркология», «Гигиена и санитария», «Стоматология профилактическая», «Организация сестринского дела», «Диетология», «Медицинский массаж», «Сестринское дело в педиатрии», «Акушерское дело», «Анестезиология и реаниматология».

1.2. Цель реализации программы

Целью программы повышения квалификации «Основы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности в практике специалистов со средним медицинским образованием» является совершенствование имеющихся умений, знаний и компетенций, необходимых для профессиональной деятельности среднего медицинского персонала, повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации в области обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, проведения внутреннего контроля качества и безопасности оказания медицинской помощи, формирование готовности и способности к профессиональному, личностному и культурному самосовершенствованию, стремления к постоянному повышению своей квалификации.

1.3. Планируемые результаты обучения

Планируемые результаты обучения вытекают из квалификационных характеристик специалистов со средним медицинским образованием,



Перечень совершенствуемых компетенций

№	Тип компетенции	Наименование, код и описание компетенции
1.	Общие компетенции (ОК)	ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
		ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
		ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
		ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности
		ОК 13. Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности
2	Профессиональные компетенции (ПК)	ПК 1. Предупреждение, выявление и устранение дефектов в профессиональной деятельности в пределах компетенции среднего медицинского персонала

1.4. Требования к уровню образования слушателя

К освоению дополнительной профессиональной программы повышения квалификации допускаются лица, имеющие среднее профессиональное образование и соответствующий сертификат (свидетельство об аккредитации) по специальностям: основная специальность: «Сестринское дело», дополнительные специальности: «Лечебное дело», «Лабораторное дело», «Лечебная физкультура», «Скорая и неотложная помощь», «Операционное дело», «Сестринское дело в косметологии», «Функциональная диагностика», «Медико-социальная помощь», «Реабилитационное сестринское дело», «Дезинфекционное дело», «Физиотерапия», «Гигиеническое воспитание», «Стоматология ортопедическая», «Бактериология», «Стоматология», «Общая практика», «Рентгенология», «Лабораторная диагностика», «Гистология», «Эпидемиология» (паразитология), «Наркология», «Гигиена и санитария», «Стоматология профилактическая», «Организация сестринского дела», «Диетология», «Медицинский массаж», «Сестринское дело в педиатрии», «Акушерское дело», «Анестезиология и реаниматология»

1.5. Нормативный срок освоения программы – 36 часов.

1.6. Форма обучения – заочная (с применением дистанционных образовательных технологий)



2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план ДПП ПК «Основы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности в практике специалистов со средним медицинским образованием»

№ п/п	Наименование раздела, тем	Трудоём- кость всего часов/ ЗЕТ	Обязательная учебная нагрузка *								Атте- ста- ция	Самостоятельная работа	Форма контроля	Совершенствуемые компетенции в том числе ЭО и ДОТ**
			Теоретические занятия		Практические занятия			ауди- торные	в том числе ЭО и ДОТ**	в том числе си- муляци- онное обучение				
			лекции	в том числе ЭО и ДОТ**	в том числе ЭО и ДОТ**	в том числе си- муляци- онное обучение								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
1.	Качество и безопас- ность медицинской деятельности. Основ- ные понятия. Норматив- ная база.	9	8	8	0	0	0	0	1	-			ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-9, ОК-13, ПК-1,	
2.	Стандартизация рабо- ты. Стандартные опе- рационные процедуры.	3	2	2	0	0	0	1	0				ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-9, ОК-13, ПК-1,	
3.	Организация и прове- дение внутреннего контроля качества и безопасности медицин- ской деятельности.	7	6	6	0	0	0	1	0				ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-9, ОК-13, ПК-1,	
4.	Особенности организа- ции контроля качества и безопасности по раз- делам медицинской деятельности	13	12	12	0	0	0	1	0				ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-9, ОК-13, ПК-1,	



5.	Планирование мероприятий по устранению выявленных нарушений и улучшению деятельности медицинской организации.	3	2	2	0	0	0	0	0	1	0	ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-9, ОК-13, ПК-1,
6.	Итоговая аттестация	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-9, ОК-13, ПК-1,
7.	Итого часов/ЗЕТ	36	30	30	0	0	0	0	0	5	1	

1 академический час = 1 ЗЕТ

*в случае отсутствия типа деятельности заполняется - «0»

** самостоятельная (внеаудиторная) работа слушателя, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий



2.2. Календарный учебный график ДПП ПК «Основы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности в практике специалистов со средним медицинским образованием»

№ п/п	Наименование раздела, темы	Вид занятия*	День обучения						
			1	2	3	4	5	6	
1.	Качество и безопасность медицинской деятельности. Основные понятия. Нормативная база.	Л	6	2	0	0	0	0	0
		ПЗ	0	0	0	0	0	0	0
		ПА	0	0	0	0	0	0	0
		СО	0	0	0	0	0	0	0
		ДОТ	6	2	2	0	0	0	0
		СР		1					
2.	Стандартизация работы. Стандартные операционные процедуры.	Л	0	2	0	0	0	0	0
		ПЗ	0	0	0	0	0	0	0
		ПА	0	0	0	0	0	0	0
		СО	0	0	0	0	0	0	0
		ДОТ	0	2	0	0	0	0	0
		СР	0	1	0	0	0	0	0
3.	Организация и проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	Л	0	0	6	0	0	6	1
		ПЗ	0	0	0	0	0	0	0
		ПА	0	0	0	0	0	0	0
		СО	0	0	0	0	0	0	0
		ДОТ	0	0	6	0	0	6	1
		СР	0	0	0	0	0	0	4
4.	Особенности организации контроля качества и безопасности по разделам медицинской деятельности	Л	0	0	0	4	0	6	2
		ПЗ	0	0	0	0	0	0	0
		ПА	0	0	0	0	0	0	0
		СО	0	0	0	0	0	0	0
		ДОТ	0	0	0	4	0	6	2
		СР	0	0	0	2	0	0	2
5.	Планирование мероприятий по устранению выявленных нарушений и улучшению деятельности медицинской организации.	Л	0	0	0	0	0	0	0
		ПЗ	0	0	0	0	0	0	0
		ПА	0	0	0	0	0	0	0
		СО	0	0	0	0	0	0	0
		ДОТ	0	0	0	0	0	0	2
		СР	0	0	0	0	0	0	1
6	Итоговая аттестация (Итоговое тестирование)		0	0	0	0	0	0	1
7	Итого часов неделю		6	6	6	6	6	6	6

* Л – лекции; ПЗ – практические занятия; ДОТ – самостоятельная (внеаудиторная) работа слушателя, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; СО – симуляционное обучение; СР – самостоятельная работа, ПА – промежуточная аттестация



2.3. Тематический план ДПП ПК «Основы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности в практике специалистов со средним медицинским образованием»

№ п/п	Наименование раздела, темы	Содержание раздела, темы	Обязательная учебная нагрузка*					Самостоятельная работа
			Теоретические занятия		Практические занятия		в том числе ЭО и ДОТ**	
			лекции	в том числе ЭО и ДОТ**	аудиторные	в том числе ЭО и ДОТ**		
1	2	3	4	5	6	7	8	
1	Качество и безопасность медицинской деятельности. Основные понятия. Нормативная база.	Тема 1.1. Понятие качества и безопасности медицинской деятельности. Ключевые проблемы управления качеством в здравоохранении. Роль специалистов со средним медицинским образованием в обеспечении качества и безопасности медицинской деятельности.	2	2	0	0		
		Тема 1.2. Лицензирование как основа обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности. Тема 1.3. Кадры в здравоохранении: уровень подготовки медицинских работников для обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности. Модернизация системы дополнительного профессионального образования. Внедрение непрерывного медицинского образования (НМО) в систему постдипломного образования специалистов со средним медицинским образованием. Аккредитация специалистов. Тема 1.4. Материальное обеспечение медицинских организаций: достаточность ресур-	2	2	0	0	1	



	сов для обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности.							
2	Стандартизация работы. Стандартные операционные процедуры	Тема 2.1. Стандартизация работы. Понятие о процессном подходе. Стандартные операционные процедуры, понятие, СОП в практике специалистов со средним медицинском образовании. Разработка и внедрение СОПов.	2	2	0	0	0	1
3	Организация и проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	Тема 3.1. Практические рекомендации Росздравнадзора по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	2	2	0	0		
		Тема 3.2. Локальные документы медицинской организации по внедрению Практических рекомендаций Росздравнадзора по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Организационные изменения для внедрения Практических рекомендаций Росздравнадзора и создания системы управления качеством и безопасностью в медицинской организации Роль специалистов со средним медицинским образованием	2	2	0	0	1	
4.	Особенности ор-	Тема 3.3.м в их реализации. Формирование в медицинской организации корпоративной культуры по обеспечению безопасности пациентов. Работа с персоналом. Мотивация к изменениям. Эффективное взаимодействие с пациентами.	2	2	0	0	0	
	Особенности ор-	Тема 4.1. Организация внутреннего контро-	2	2	0	0	0	



ганизации кон- троля качества и безопасности по разделам меди- цинской дея- тельности	ля по разделу «Идентификация личности». Проведение оценки, контрольный лист оценки.					
	Тема 4.2. Организация внутреннего контро- ля по разделу «Эпидемиологическая безо- пасность (профилактика инфекций, связан- ных с оказанием медицинской помощи». Проведение оценки, контрольный лист оценки (В поликлинике и стационаре).	2	2	0	0	
	Тема 4.3. Организация внутреннего контро- ля по разделу «Безопасность обращения ме- дицинских изделий». Проведение оценки, контрольный лист оценки.	2	2	0	0	
	Тема 4.4. Организация внутреннего контро- ля по разделу «Безопасность обращения ле- карственных препаратов. Фармнадзор». Проведение оценки, контрольный лист оценки.	2	2	0	0	
	Тема 4.5 Организация внутреннего контроля по разделу «Безопасность среды в медицин- ской организации. Организация ухода за па- циентами. Профилактика пролежней. Про- филактика падений». Проведение оценки, контрольные листы оценки (для поликли- ники и стационара).	2	2	0	0	
	Тема 4.6. Организация внутреннего контро- ля по разделу "Организация регистрации работы поликлиники". Проведение оценки, контрольный лист оценки.	2	2	0	0	
						1



5.	Планирование мероприятий по устранению выявленных нарушений и улучшению деятельности медицинской организации, в практике специалиста со средним медицинским образованием..	2	2	0	0	1
Итоговая аттестация (Итоговое тестирование)		1	1	0	0	0
Итого		30	30	0	0	5

*в случае отсутствия типа деятельности заполняется - «0»

** самостоятельная (внеаудиторная) работа слушателя, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Виды самостоятельной работы слушателей (СРС)

№	Вид СРС	Трудоемкость, ч
1	Изучение литературы и нормативной документации	5



3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

3.1. Оценка качества освоения программы

Результаты (освоенные профессиональ- ные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля
ПК-1	<p>Полнота знаний по основным аспектам деятельности медицинских организаций в области качества и безопасности медицинской помощи, понятию качества и безопасности медицинской деятельности, о стандартизации, стандартных операционных процедурах, рол среднего медицинского персонала в организации и проведении внутреннего контроля качества медицинской деятельности по разделам Практических рекомендаций Росздравнадзора.</p> <p>Сформированность умений решать задачи в области обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, проведения внутреннего контроля качества и безопасности оказания медицинской помощи в пределах компетенции среднего медицинского персонала; применять полученные знания для выявления и устранения дефектов в профессиональной в пределах компетенции среднего медицинского персонала.</p>	Итоговое тестирование

3.2. Форма итоговой аттестации - итоговое тестирование

3.3. Контроль и оценка результатов освоения

3.3.1. Контрольно-оценочные средства по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации



Пример тестовых заданий для итоговой аттестации

Вопрос 1.

Согласно рекомендаций ВОЗ «качество медицинской помощи» может быть определено как:

- а) содержание взаимодействия врача и пациента, основанное на квалификации врача, минимальном риске для пациента, оптимальном использовании ресурсов и удовлетворенности пациента от взаимодействия с системой здравоохранения;
- б) качественно оказанные лечебно-диагностические мероприятия;
- в) категория, выражающая неотделимую от объекта его сущностную определенность благодаря которой этот объект является именно этим, а не другим объектом;
- г) всеобщая характеристика объектов, проявляющаяся в совокупности их свойств;
- д) соответствие фактически оказанных медицинских услуг установленным медицинским стандартом.

Вопрос 2.

Субъектами ведомственного контроля качества медицинской помощи являются:

- а) пациент, общества потребителей;
- б) МСО, ТФОМС;
- в) медицинские учреждения;
- г) зам. главного врача по организационно-методической работе;
- д) арбитражный суд.

Вопрос 3.

Экспертиза – это:

- а) анализ и контроль;
- б) знакомство с первичной документацией;
- в) оценка;
- г) анализ и контроль, знакомство с первичной документацией;
- д) анализ, контроль, оценка.

Вопрос 4.

Экспертиза качества медицинской помощи – это:

- а) исследование случая (случаев) оказания медицинской помощи с целью выявления дефектов и нарушений;
- б) установление фактических и возможных причин и последствий выявленных дефектов и нарушений;
- в) подготовка рекомендаций по устранению причин выявленных дефектов и нарушений;
- г) все перечисленное;
- д) исследование случая (случаев) оказания медицинской помощи, подготовка рекомендаций.

Вопрос 5.

Для обеспечения надлежащего уровня качества медицинской помощи необходимо выполнение комплекса следующих условий:

- а) достижение медицинских и социальных показателей;
- б) соблюдение медицинских и организационных технологий;
- в) создание соответствующей структуры, соблюдение медицинских технологий и достижение запланированных результатов;
- г) подготовка зданий и сооружений, квалифицированных кадров, достижение запланированных результатов;
- д) обеспечение ресурсами, соблюдение медицинских и организационных технологий.

Вопрос 6.

В случае оказания некачественной медицинской помощи санкции налагаются на:

- а) медицинского работника, оказавшего некачественную услугу;



- б) медицинское учреждение;
- в) страховую компанию, обеспечивающую страхование ответственности врача;
- г) страховщика, обеспечивающего страхование данного пациента;
- д) фонд ОМС.

Вопрос 7.

Причинами неблагоприятных исходов лечения могут стать:

- а) врачебные ошибки;
- б) профессиональные правонарушения медработников;
- в) необратимая тяжесть состояния и несчастный случай;
- г) ошибки руководства;
- д) все перечисленное.

Вопрос 8.

Качественная медицинская услуга должна быть:

- а) безопасной и адекватной;
- б) технологически совершенной и экономичной (эффективной);
- в) оказанной в кратчайшие сроки;
- г) недорогой;
- д) соответствующей пожеланиям пациента.

Вопрос 9.

По времени проведения различают следующие виды контроля КМП:

- а) ведомственный вневедомственный;
- б) предупредительный, текущий, итоговый;
- в) предупредительный, групповой, индивидуальный;
- г) ежедневный, индивидуальный целевой;
- д) текущий, скрининг-контроль, итоговый.

Вопрос 10.

Для обеспечения надлежащего уровня качества сестринской медицинской помощи необходимо соблюдение комплекса следующих условий:

- а) наличие соответствующей структуры, соблюдение технологий выполнения сестринских манипуляций, достижение запланированных результатов сестринского воздействия;
- б) высокопрофессиональные кадры и медикаментозное обеспечение в необходимом объеме;
- в) разработка критериев, характеризующих качество медицинской помощи, подготовка кадров, разработка сестринских стандартов;
- г) разработка сестринской документации;
- д) все перечисленное.

Вопрос 11.

Какой вид сестринской документации даст наиболее полную информацию, необходимую для контроля качества сестринской помощи:

- а) карта сестринского наблюдения;
- б) реанимационная карта;
- в) температурный лист;
- г) лист врачебных назначений;
- д) журнал учета сестринских манипуляций?

Вопрос 12.

Структура сестринского стандарта должна включать следующие разделы:

- а) диагностические, лечебные и реабилитационные мероприятия;
- б) сестринский диагноз, сестринский процесс и результат сестринских вмешательств;
- в) критерии оценки результатов сестринских вмешательств, стоимостные оценки
- г) диагностические мероприятия и сестринский процесс;



д) классификацию сестринских диагнозов и перечень симптомов, характеризующих каждый диагноз.

Вопрос 13.

Для эффективного контроля качества сестринской помощи необходимы:

- а) унифицированный классификатор сестринских диагнозов;
- б) сестринские стандарты;
- в) сестринская история болезни;
- г) критерии качества сестринской помощи;
- д) все вышеперечисленное.

Вопрос 14.

Качество сестринской помощи контролирует:

- а) заместитель главного врача по клинико-экспертной работе, старшая медицинская сестра;
- б) главная медицинская сестра, врач, старшая медицинская сестра;
- в) заместитель главного врача по лечебной работе, врач;
- г) заведующий отделением, врач;
- д) заместитель главного врача по клинико-экспертной работе, заведующий отделением.

Вопрос 15.

К формам контроля качества и безопасности медицинской деятельности не относят:

- а) государственный контроль
- б) вневедомственный контроль
- в) ведомственный контроль
- г) внутренний контроль

Таблица ответов.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
а	в	д	д	в	б	а,б,в	а,б	б	а	а	б	д	д	б

3.3.2 Критерии оценки результатов итоговой аттестации (оценка теоретических знаний по тестам)

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90-100	5	отлично
80-89	4	хорошо
70-79	3	удовлетворительно
Менее 70	2	не удовлетворительно

Успешно освоившими дополнительную профессиональную программу повышения квалификации считаются слушатели, получившие по результатам итоговой аттестации оценки от «3» (удовлетворительно) и выше.

Оценки за итоговую аттестацию заносятся в протокол заседания



аттестационной комиссии, на основании которой выставляются в удостоверение о повышении квалификации.

3.4. Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы Удостоверение о повышении квалификации.

4. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛОВИЯМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1. Требования к кадровому обеспечению:

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими высшее медицинское или педагогическое образование.

4.2. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению программы:

При реализации ДПП применяется вариант дискретного обучения с поэтапным освоением отдельных учебных модулей в порядке, установленном дополнительной профессиональной программой и расписанием занятий.

Реализация ДПП предусматривает использование дистанционных образовательных технологий (ДОТ), применяемых для преподавания теоретических разделов учебных модулей, для текущего контроля и итоговой аттестации, применяемых с использованием синхронной и асинхронной формы проведения занятий.

Итоговая аттестация обучающихся по ДПП осуществляется в дистанционной форме.

Организационное и методическое взаимодействие обучающихся с педагогическими работниками может осуществляться с применением ДОТ (с использованием ресурсов системы Moodle*, посредством электронной почты и т.п.).

Идентификация личности обучающихся при применении ЭО и ДОТ осуществляется путем использования электронной и (или) визуальной идентификации личности.

При реализации ДПП с использованием ДОТ местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения Университета независимо от места нахождения обучающихся.

* Система управления обучением (LMS) Moodle установлена на сервере дистанционного образования ВолгГМУ. Система Moodle представляет собой сво-



бодное (распространяющееся по лицензии GNU GPL, целью которой является предоставляющее пользователю права копировать, модифицировать и распространять (в т.ч. на коммерческой основе) программы, а также гарантировать, что и пользователи всех производных программ получают вышеперечисленные права) веб-приложение, предоставляющее возможность создавать сайты для онлайн-обучения. Moodle отвечает стандарту SCORM.

Для работы в системе Moodle необходимо Internet-соединение. Рекомендуемая скорость подключения - не менее 1 Мбит/сек. Операционная система: Windows, MAC OS, Linux.

Браузеры:

Internet Explorer, минимальная версия - 10, рекомендуемая версия – последняя;

Mozilla Firefox, минимальная версия - 25.0, рекомендуемая версия - последняя;

Google Chrome, минимальная версия - 30.0, рекомендуемая версия – последняя;

Apple Safari, минимальная версия - 6, рекомендуемая версия – последняя.

В настройках браузера необходимо разрешить выполнение сценариев Javascript. Также необходимо включить поддержку cookie.

Для просмотра документов необходимы: AdobeReader, программы MS Office (Word, Excel, PowerPoint и др.) или OpenOffice.

Программное обеспечение QuickTime и Flash player, необходимое для мультимедийных функций.

Для регистрации в системе Moodle слушателю необходимо предоставить адрес электронной почты.

4.3. Требования к учебно-методическому и информационному обеспечению программы:

Список рекомендуемой литературы

Основная литература:

1. Основы обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности: Монография/ М. А. Мурашко, И. В. Иванов, Н. Ф. Князюк.- М.,2020.-408 с.
2. Предложения (практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (стационаре), утвержденные генеральным ди-



ректором ФГБУ «Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы Росздравнадзора 25.12.2015 г. [Электронный ресурс] : «Консультант Плюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

3. Предложения (практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (поликлинике), утвержденные генеральным директором ФГБУ «Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы Росздравнадзора 27.07.2017 г. [Электронный ресурс] : «Консультант Плюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

4. «Методические рекомендации "Комплекс мер, направленный на профилактику падений и переломов у лиц пожилого и старческого возраста» (утв. Минздравом России 15.12.2020)

5. Программа профилактики падений и переломов у граждан старших возрастных групп Методические рекомендации, под ред. О. Н. Ткачевой.- М. Прометей, 2019.-28с.

Нормативно-правовая документация:

1. ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 г.
2. ФЗ «О медицинском страховании», 1991.
3. ФЗ «Об обязательном медицинском страховании», с изменениями на 1 декабря 2012 года.
4. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 июля 2020 г. № 475н «Об утверждении профессионального стандарта «Медицинская сестра / медицинский брат»;
5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.07.2020 № 470н «Об утверждении профессионального стандарта «Фельдшер»;
6. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 6н от 13 января 2021 г. «Об утверждении профессионального стандарта «Акушерка (Акушер)»;
7. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 июля 2020 N 474н «Об утверждении профессионального стандарта «Зубной техник».
8. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 29 ноября 2021 г. N 1108н «Об утверждении порядка проведения профилактических мероприятий, выявления и регистрации в медицинской организации случаев возникновения инфекционных болезней, связанных с оказанием медицинской помощи, номенклатуры инфекционных болезней, связанных с оказанием медицинской помощи, подлежащих выявлению и регистрации в медицинской организации».



9. ГОСТ Р 52623.1—2008 «Технология выполнения простых медицинских услуг функционального обследования».
10. ГОСТ Р 52623.3-2015 «Технология выполнения простых медицинских услуг. Манипуляции сестринского ухода».
- 11.19.ГОСТ Р 52623.4—2015 «Технологии выполнения простых медицинских услуг инвазивных вмешательств».
- 12.ГОСТ Р 56819-2015 «Надлежащая медицинская практика. Информационная модель. Профилактика пролежней.», Национальный стандарт РФ.
Интернет-ресурсы

Ссылки на электронные источники информации:

- 1.Справочная правовая система «Консультант плюс» <http://www.consultant.ru/>
2. Справочная правовая система «Гарант» <https://www.garant.ru/>

Профильные web-сайты Интернета:

1. Сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации <https://www.rosminzdrav.ru/>
2. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителя и благополучия человека <https://www.rospotrebnadzor.ru/>
3. Сайт Всемирной организации здравоохранения <https://www.who.int/ru>
4. Рубрикатор клинических рекомендаций Министерства здравоохранения Российской Федерации <http://cr.rosminzdrav.ru/#!/rubricator/adults>
5. www.elibrary.ru – научная электронная библиотека