

федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Волгоградский государственный
медицинский университет»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ

Директор колледжа ФГБОУ ВО
ВолГМУ Минздрава России



Е.Н. Тихонова
« 21 » / сентябрь / 2022 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА повышения квалификации

**«Основы бережливого производства в деятельности специалистов со
средним медицинским образованием»**

Колледж ФГБОУ ВО ВолГМУ Минздрава России

Вид обучения: повышение квалификации

Форма обучения: заочная (с применением дистанционных образовательных технологий)

Категория слушателей:

Основная специальность: «Сестринское дело»

Дополнительные специальности: «Лечебное дело», «Лабораторное дело», «Лечебная физкультура», «Скорая и неотложная помощь», «Операционное дело», «Сестринское дело в косметологии», «Функциональная диагностика», «Медико-социальная помощь», «Реабилитационное сестринское дело», «Дезинфекционное дело», «Физиотерапия», «Гигиеническое воспитание», «Стоматология ортопедическая», «Бактериология», «Стоматология», «Общая практика», «Рентгенология», «Лабораторная диагностика», «Гистология», «Эпидемиология» (паразитология), «Наркология», «Гигиена и санитария», «Стоматология профилактическая», «Организация сестринского дела», «Диетология», «Медицинский массаж», «Сестринское дело в педиатрии», «Акушерское дело», «Анестезиология и реаниматология»

Трудоемкость: 36 часов/36 ЗЕТ (1 академ.час = 1 ЗЕТ)

Волгоград, 2022 г.

Разработчики программы:

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень/звание	Структурное подразделение (полное название)
1.	Ивашева Вита Васильевна	Доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО	кандидат медицинских наук	Кафедра общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России
2.	Симаков Станислав Владимирович	Доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО	кандидат медицинских наук	Кафедра общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России
3.	Ровенко Светлана Владимировна	Заместитель директора по ПО и ДПО, преподаватель колледжа ВолгГМУ		Колледж ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «**Основы бережливого производства в деятельности специалистов со средним медицинским образованием**», в объеме 36 часов/36 ЗЕТ (1 академ. час = 1 ЗЕТ).


Программа обсуждена учебно-методической комиссией среднего профессионального образования, протокол № 3 от «13» 01 2022 года.

Председатель УМК СПО


 Т. В. Бармина

Программа утверждена на Совете среднего профессионального образования, протокол № 7 от «21» 02 2022 года.

Председатель Совета СПО

 Е. Н. Тихонова

Секретарь Совета СПО

 Т. В. Бармина

Рецензенты:

Аджиенко В. Л., заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России, д.м.н, профессор.

Дронова Е. П., главный врач ГБУЗ "Волгоградский областной клинический центр медицинской реабилитации", г.Волгоград, д.м.н.



ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Паспорт программы	4
1.1. Общая характеристика дополнительной профессиональной программы повышения квалификации	4
1.2. Цель реализации программы	6
1.3. Планируемые результаты обучения	6
1.4. Требования к уровню образования слушателя	8
1.5. Нормативный срок освоения программы	8
1.6. Форма обучения	8
2. Содержание программы	9
2.1. Учебный план	9
2.2. Календарный учебный график	10
2.3. Тематический план	11
3. Требования к результатам освоения программы	13
3.1. Оценка качества освоения программы	13
3.2. Форма итоговой аттестации	13
3.3. Контроль и оценка результатов освоения	13
3.4. Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы	17
4. Требования к условиям реализации программы	17
4.1. Требования к кадровому обеспечению	17
4.2. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению программы	17
4.3. Требования к учебно-методическому и информационному обеспечению программы	19



1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

1.1. Общая характеристика дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации (далее - ДПП ПК) «Основы бережливого производства в деятельности специалистов со средним медицинским образованием», реализуемая в ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России, представляет собой комплект учебно-методических документов, определяющих содержание и методы реализации процесса обучения, разработанный и утверждённый с учётом требований рынка труда, квалификационных требований (профессиональных стандартов).

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Основы бережливого производства в деятельности специалистов со средним медицинским образованием», разработана на основе Профессионального стандарта «Медицинская сестра / медицинский брат», утвержденного приказом Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации 31 июля 2020 г. N 475н и «Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения», утвержденного приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23.07.2010 № 541н.

Нормативно-правовую основу разработки программы составляют:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323 - ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 июля 2020 г. № 475н «Об утверждении профессионального стандарта «Медицинская сестра / медицинский брат»
- Приказ Минздрава РФ от 05.06.1998 № 186 «О повышении квалификации специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием»;
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 16.04.2008 № 176н «О номенклатуре специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения Российской Федерации»;
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23.07.2010 № 541н «Об утверждении Единого квалификационного спра-



вочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»;

- Приказ Минздрава России от 03.08.2012 № 66н «Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях»;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- Приказ Минздрава России от 10.02.2016 №83н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием»;

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

- Методические рекомендации по организации итоговой аттестации при реализации дополнительных профессиональных программ (письмо Министерства образования и науки РФ от 30.03.2015 № АК-821/06 «О направлении методических рекомендаций по итоговой аттестации слушателей»);

- Методические рекомендации по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме (письмо Министерства образования и науки РФ от 21.04.2015г. № ВК – 1013/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ»);

- Локальные акты ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.

ДПП ПК регламентирует цели, планируемые результаты обучения, содержание учебного плана, тематического плана, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Основы бережливого производства в деятельности специалистов со средним медицинским образованием» направлена на совершенствование знаний, умений и компетенций в области внедрения принципов бережливого производства в медицинской организации,

необходимых для профессиональной деятельности специалистов, имеющих среднее профессиональное образование по одной из специальностей: основной «Сестринское дело» и дополнительных: «Лечебное дело», «Лабораторное дело», «Лечебная физкультура», «Скорая и неотложная помощь», «Операционное дело», «Сестринское дело в косметологии», «Функциональная диагностика», «Медико-социальная помощь», «Реабилитационное сестринское дело», «Дезинфекционное дело», «Физиотерапия», «Гигиеническое воспитание», «Стоматология ортопедическая», «Бактериология», «Стоматология», «Общая практика», «Рентгенология», «Лабораторная диагностика», «Гистология», «Эпидемиология» (паразитология), «Наркология», «Гигиена и санитария», «Стоматология профилактическая», «Организация сестринского дела», «Диетология», «Медицинский массаж», «Сестринское дело в педиатрии», «Акушерское дело», «Анестезиология и реаниматология».

1.2. Цель реализации программы

Целью программы повышения квалификации «Основы бережливого производства в деятельности специалистов со средним медицинским образованием» является совершенствование имеющихся умений, знаний и компетенций, необходимых для профессиональной деятельности среднего медицинского персонала, повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации в области бережливых технологий в медицинской организации, формирование готовности и способности к профессиональному, личностному и культурному самосовершенствованию, стремления к постоянному повышению своей квалификации.

1.3. Планируемые результаты обучения

Планируемые результаты обучения вытекают из квалификационных характеристик специалистов со средним медицинским образованием, установленных приказом Минздравсоцразвития России от 23 июля 2010 г. № 541н г. «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих» (раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения») и профессиональными стандартами.

Для совершенствования профессиональных компетенций специалистов среднего звена слушатель должен:

- уметь:** - решать задачи в области «бережливого производства» в работе среднего медицинского персонала;
- применять полученные знания для выявления и устранения потерь в профессиональной деятельности.



знать:

- основные аспекты деятельности медицинских организаций,
- бережливые технологии, применяемые в здравоохранении,
- основные инструменты и методы «бережливого производства»,
- применение бережливых технологий в работе среднего медицинского персонала.

В результате успешного освоения программы слушатель сформирует и актуализирует компетенции, а так же трудовые функции (при наличии), определенные квалификационными характеристиками специалистов среднего звена, установленными Приказом Минздравсоцразвития России от 23 июля 2010 г. № 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих» (раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения») и Профессиональным стандартом «Медицинская сестра / медицинский брат», утвержденным приказом Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации 31 июля 2020 г. N 475н и необходимые для осуществления профессиональной деятельности, направленной на сохранение и поддержание здоровья, улучшение качества жизни населения, оказание медицинской помощи.

Перечень совершенствуемых компетенций

№	Тип компетенции	Наименование, код и описание компетенции
1.	Общие компетенции (ОК)	ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
		ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
		ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
		ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности
		ОК 13. Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности
2	Профессиональные компетенции (ПК)	ПК 1. оптимизировать свою профессиональную деятельность с применением инструментов «бережливого производства».
		ПК 2. Использовать бережливые технологии для выявления и устранения потерь в профессиональной деятельности.



1.4. Требования к уровню образования слушателя

К освоению дополнительной профессиональной программы повышения квалификации допускаются лица, имеющие среднее профессиональное образование и соответствующий сертификат (свидетельство об аккредитации) по специальностям: основная специальность: «Сестринское дело», дополнительные специальности: «Лечебное дело», «Лабораторное дело», «Лечебная физкультура», «Скорая и неотложная помощь», «Операционное дело», «Сестринское дело в косметологии», «Функциональная диагностика», «Медико-социальная помощь», «Реабилитационное сестринское дело», «Дезинфекционное дело», «Физиотерапия», «Гигиеническое воспитание», «Стоматология ортопедическая», «Бактериология», «Стоматология», «Общая практика», «Рентгенология», «Лабораторная диагностика», «Гистология», «Эпидемиология» (паразитология), «Наркология», «Гигиена и санитария», «Стоматология профилактическая», «Организация сестринского дела», «Диетология», «Медицинский массаж», «Сестринское дело в педиатрии», «Акушерское дело», «Анестезиология и реаниматология»

1.5. Нормативный срок освоения программы – 36 часов.

1.6. Форма обучения – заочная (с применением дистанционных образовательных технологий)



2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план ДПП ПК «Основные инструменты бережливого производства в деятельности специалистов со средним медицинским образованием»

№ п/п	Наименование раздела, тем	Трудоёмкость всего часов/ЗЕТ	Обязательная учебная нагрузка*							Самостоятельная работа	Аттестация	Форма контроля	Соответствие компетенции в том числе ДОТ**	
			Теоретические занятия		Практические занятия			ауди-торные	в том числе ЭО и ДОТ**					в том числе симуляционное обучение
			лекции	в том числе ЭО и ДОТ**	в том числе занятия	в том числе ЭО и ДОТ**								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
1.	Бережливые технологии в здравоохранении	10	10	10	0	0	0	0	1			ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-9, ОК-13, ПК-1, ПК-2		
2.	Основные методы и инструменты бережливых технологий в медицинской организации.	6	6	6	0	0	0	0	1			ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-9, ОК-13, ПК-1, ПК-2		
3.	Система 5 S. Стандартизация работы.	19	15	15	0	0	0	0	2	0		ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-9, ОК-13, ПК-1, ПК-2		
4.	Итоговая аттестация	1	0	0	0	0	0	0	0	1	тестирование	ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-9, ОК-13, ПК-1, ПК-2		
5.	Итого часов/ЗЕТ	36	31	31	0	0	0	0	4	1				



1 академический час = 1 ЗЕТ

* в случае отсутствия типа деятельности заполняется - «0»

** самостоятельная (внеаудиторная) работа слушателя, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

2.2. Календарный учебный график ДПП ПК «Основные инструменты бережливого производства в деятельности специалистов со средним медицинским образованием»

№ п/п	Наименование раздела, темы	Вид занятий*	День обучения							
			1	2	3	4	5	6		
1.	Бережливые технологии в здравоохранении	Л	6	4	0	0	0	0	0	0
		ПЗ	0	0	0	0	0	0	0	0
		ПА	0	0	0	0	0	0	0	0
		СО	0	0	0	0	0	0	0	0
		ДОГ	6	4	0	0	0	0	0	0
		СР	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Основные методы и инструменты бережливых технологий в медицинской организации.	Л	0	2	4	0	0	0	0	0
		ПЗ	0	0	0	0	0	0	0	0
		ПА	0	0	0	0	0	0	0	0
		СО	0	0	0	0	0	0	0	0
		ДОГ	0	0	0	0	0	0	0	0
		СР	0	2	4	0	0	0	0	0
3.	Система 5 S. Стандартизация работы специалиста со средним медицинским образованием.	Л	0	0	2	4	6	1	0	0
		ПЗ	0	0	0	0	0	0	0	0
		ПА	0	0	0	0	0	0	0	0
		СО	0	0	0	0	0	0	0	0
		ДОГ	0	0	2	4	6	1	0	0
		СР	0	0	0	2	6	4	0	0
4.	Итоговая аттестация (Итоговое тестирование)		0	0	0	0	0	0	0	0
			6	6	6	6	6	6	6	6
5.	Итого часов неделю		0	0	0	0	0	0	0	0
			6	6	6	6	6	6	6	6

* Л – лекции; ПЗ – практические занятия; ДОГ – самостоятельная (внеаудиторная) работа слушателя, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; СО – симуляционное обучение; СР – самостоятельная работа, ПА – промежуточная аттестация



2.3. Тематический план ДПП ПК «Основные инструменты бережливого производства в деятельности специалистов со средним медицинским образованием»

№ п/п	Наименование раздела, темы	Содержание раздела, темы	Обязательная учебная нагрузка*					Самостоятельная работа
			Теоретические занятия		Практические занятия		в том числе ЭО и ДОТ**	
			лекции	в том числе ЭО и ДОТ**	аудиторные	в том числе ЭО и ДОТ**		
1	2	3	4	5	6	7	8	
		Тема 1. Бережливое производство – новый инструмент повышения качества и безопасности медицинских услуг. Концепция бережливого здравоохранения. Принципы, методы и подходы, используемые в бережливом производстве.	4	4	0	0	1	
1	Основы бережливых технологий в здравоохранении	Тема 2. Реализация проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в медицинских организациях, оказывающих первичную медицинскую санитарную помощь. Понятие о новой модели медицинской организации, оказывающей ПМСП. Критерии новой модели медорганизации (управление потоками пациентов, качество простраства, управление запасами, стандартизацию процессов, качество медицинской помощи, доступность медицинской помощи, вовлеченность персонала в улучшения процессов, формирование системы управления, эффективность использо-	6	6	0	0	1	



		вания оборудования). Роль специалистов со средним медицинским образованием в процессе внедрения бережливых технологий в медицинской организации.							
2	Основные методы и инструменты бережливых технологий в медицинской организации.	Инструменты бережливого производства, понятия, классификация: 5S, VSM, TPM, SMED, кайдзен, SQDCM. Стандартизация работы, организация рабочего пространства, картирование потока создания ценности, защита от преднамеренных ошибок, канбан, всеобщее обслуживание оборудования и визуализация.	6	0	0	0	1		
3	Система 5 S. Стандартизация работы специалиста со средним медицинским образованием.	Организация рабочего места специалиста со средним медицинским образованием по системе 5 S. Стандартизация работы. Понятие о процессном подходе. Стандартные операционные процедуры, понятие, СОП в практике специалистов со средним медицинском образовании.	15	0	0	0	1		
Итоговая аттестация (Итоговое тестирование)									
	Итого		1	1	0	0	0	0	4
	* в случае отсутствия типа деятельности заполняется - «0»		32	32	0	0	0	0	4
	** самостоятельная (внеаудиторная) работа слушателя, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий								

Виды самостоятельной работы слушателей (СРС)

№	Вид СРС	Трудоёмкость, ч
1	Изучение литературы и нормативной документации	4



3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

3.1. Оценка качества освоения программы

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля
ПК-1, ПК - 2	Полнота знаний по основным аспектам деятельности медицинских организаций при внедрении бережливых технологий, основам процессного подхода, применяемым в здравоохранении, основным инструментам и методам «бережливого производства», применению бережливых технологий в работе среднего медицинского персонала. Сформированность умений решать задачи в области бережливого производства в работе среднего медицинского персонала; применять полученные знания для выявления и устранения потерь в профессиональной деятельности.	Итоговое тестирование

3.2. Форма итоговой аттестации - итоговое тестирование

3.3. Контроль и оценка результатов освоения

3.3.1. Контрольно-оценочные средства по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации

Пример тестовых заданий для итоговой аттестации

1. ЦЕЛЯМИ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА НЕ ЯВЛЯЮТСЯ
1. сокращение затрат, в том числе трудовых



2. **сокращение видов новой продукции**
3. **гарантия поставки продукции заказчику**
4. **максимальное качество при определённой стоимости либо минимальная стоимость при определённом качестве**

2. НЕ ЯВЛЯЮТСЯ ОСНОВНЫМИ ПОТЕРИ В ПРОЦЕССЕ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

1. **Дефицит информации**
2. **Переизбыток информации**
3. **дефекты лечебно-диагностического процесса**
4. **необоснованное ожидание**

3. В ЗДРАВООХРАНЕНИИ К ПОТЕРЯМ ИЗ-ЗА ПЕРЕПРОИЗВОДСТВА ОТНОСЯТСЯ ПОТЕРИ В СЛЕДСТВИЕ

1. **назначения лабораторных анализов, не используемых в дальнейшем для лечебно-диагностического процесса**
2. **дублирующих анализов**
3. **излишних запасов медикаментов и расходных материалов, неполного применения диагностических средств**
4. **все перечисленное верно**

4. В ЗДРАВООХРАНЕНИИ К ПОТЕРЯМ ВРЕМЕНИ ИЗ-ЗА ОЖИДАНИЯ НЕ ОТНОСЯТ

1. **ожидание из-за перепроверки результатов лабораторных исследований**
2. **ожидание скорой медицинской помощи пациентом**
3. **ожидание, связанное с делопроизводством**
4. **ожидание на диагностическое обследование или высокотехнологичную медицинскую помощь**

5. В ЗДРАВООХРАНЕНИИ К ПОТЕРЯМ, ВОЗНИКАЮЩИМ ПРИ НЕ-НУЖНОЙ ТРАНСПОРТИРОВКЕ, ОТНОСЯТ

1. **потери вследствие перепроверки результатов лабораторных исследований**
2. **ложные вызовы скорой помощи**
3. **транспортировка пациента при отсутствии показаний к госпитализации в медицинские организации**
4. **потери вследствие перемещения персонала, связанного с неоптимальным расположением оборудования и отделений**



6.В ЗДРАВООХРАНЕНИИ К ПОТЕРЯМ ИЗ-ЗА ЛИШНИХ ЗАПАСОВ ОТНОСЯТ

1. **излишние запасы медикаментов и расходных материалов**
2. **назначение дублирующих анализов**
3. **назначение лекарственных препаратов с недоказанной эффективностью**
4. **неполное расходование диагностических средств**

7.В ЗДРАВООХРАНЕНИИ К ПОТЕРЯМ ИЗ-ЗА НЕНУЖНЫХ ПЕРЕ-МЕЩЕНИЙ ОТНОСЯТ

1. **поиск медикаментов и расходных материалов на складе**
2. **нерациональное расположение филиалов поликлиники и кабинетов в ней**
3. **перемещения персонала, связанные с неоптимальным расположением оборудования и отделений**
4. **ложные вызовы скорой помощи**

8.В ЗДРАВООХРАНЕНИИ К ПОТЕРЯМ ИЗ-ЗА ВЫПУСКА ДЕФЕКТНОЙ ПРОДУКЦИИ НЕ ОТНОСЯТ

1. **нерациональное использование коечного фонда (госпитализации пациентов, помощь которым могла быть оказана в амбулаторных условиях)**
2. **нарушение порядков оказания медицинской помощи**
3. **отступление от стандартов и клинических рекомендаций**
4. **дефекты при оказании медицинской помощи**

9. ПРИ ОБСЛЕДОВАНИИ ПАЦИЕНТА НА ПРИЕМЕ У КАРДИОЛОГА К ЭТАПАМ, СОЗДАЮЩИМ ЦЕННОСТЬ, ОТНОСИТСЯ

1. **ожидание приема врача**
2. **сбор анамнеза**
3. **выполнение диагностического исследования**
4. **оформление медицинской документации**

10.ДЛЯ РАЗДЕЛЕНИЯ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПОТОКА ПАЦИЕНТОВ ВО ВРЕМЕНИ, В ПРОСТРАНСТВЕ И В СТРУКТУРЕ ИСПОЛЬЗУЮТ



1. **цветовые схемы** разделения потоков пациентов
2. **электронную очередь**
3. **оптимизацию** расположения кабинетов
4. **сокращение времени** выполнения диагностических процедур

11. ПРИ ПОСТАНОВКЕ ДИАГНОЗА В ПРИЁМНОМ ОТДЕЛЕНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ К ЭТАПАМ, НЕ СОЗДАЮЩИМ ЦЕННОСТЬ, ОТНОСИТСЯ

1. **Осмотр** врачом
2. **выполнение** диагностического исследования
3. **ожидание результатов исследований**
4. **оформление** медицинской документации

12. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ МЕТОДОВ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА ПОЗВОЛИТ РЕШИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ПРОБЛЕМЫ

1. **кадровое обеспечение** медицинских организаций, устранение дефицита кадров
2. **неравномерная загрузка** врачей и медицинского персонала
3. **совершенствование системы маршрутизации** пациентов путем распределения, выравнивания потоков и сокращения времени протекания процессов
4. **обучение персонала** IT-навыкам

13. В ПРОЕКТЕ БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА НЕ ПРЕДУСМОТРЕНЫ

1. **оптимальная и удобная внутренняя логистика** посетителей
2. **удобная эргономика** на рабочих местах персонала
3. **электронный документооборот, работа врачей** в электронной медицинской карте
4. **отсутствие в команде лидеров, паритетные условия** для всех участников проекта

14. РЕЗУЛЬТАТАМИ ВНЕДРЕНИЯ ПРОЕКТА БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА НЕ СТАНЕТ

1. **увеличение времени работы** врача непосредственно с пациентами
2. **увеличение времени ожидания** пациентом приема врача у кабинета
3. **сокращение времени оформления** записи на прием к врачу
4. **создание комфортной и доступной среды** для пациентов поликлиник



15. ГЛАВНЫЙ ВРАЧ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИМЕЕТ ПОЛНОМОЧИЯ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В КАЧЕСТВЕ ИНСТРУМЕНТОВ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

1. записи в медицинской документации
2. приказы по медицинской организации
3. управленческие решения по реорганизации отделений
4. рапорты подчиненных

Таблица ответов.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
2	2	1	1	2,3	1,4	2,3	1	2,3	1,2	3,4	2,3	4	2	2,3

3.3.2 Критерии оценки результатов итоговой аттестации (оценка теоретических знаний по тестам)

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90-100	5	отлично
80-89	4	хорошо
70-79	3	удовлетворительно
Менее 70	2	не удовлетворительно

Успешно освоившими дополнительную профессиональную программу повышения квалификации считаются слушатели, получившие по результатам итоговой аттестации оценки от «3» (удовлетворительно) и выше.

Оценки за итоговую аттестацию заносятся в протокол заседания аттестационной комиссии, на основании которой выставляются в удостоверение о повышении квалификации.

3.4. Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы Удостоверение о повышении квалификации.

4. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛОВИЯМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1. Требования к кадровому обеспечению:

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения



квалификации специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими высшее медицинское или педагогическое образование.

4.2. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению программы:

При реализации ДПП применяется вариант дискретного обучения с поэтапным освоением отдельных учебных модулей в порядке, установленном дополнительной профессиональной программой и расписанием занятий.

Реализация ДПП предусматривает использование дистанционных образовательных технологий (ДОТ), применяемых преимущественно для преподавания теоретических разделов учебных модулей, выполнения практических ситуаций, а также для текущего контроля и итоговой аттестации, применяемых с использованием синхронной и асинхронной формы проведения занятий.

Итоговая аттестация обучающихся по ДПП осуществляется в дистанционной форме.

Организационное и методическое взаимодействие обучающихся с педагогическими работниками может осуществляться с применением ДОТ (с использованием ресурсов системы Moodle*, посредством электронной почты и т.п.), а также путем непосредственно контакта обучающихся с преподавателями при использовании традиционных форм обучения.

При реализации ДПП с использованием ДОТ местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения Университета независимо от места нахождения обучающихся.

* Система управления обучением (LMS) Moodle установлена на сервере дистанционного образования ВолГМУ. Система Moodle представляет собой свободное (распространяющееся по лицензии GNU GPL, целью которой является предоставляющее пользователю права копировать, модифицировать и распространять (в т.ч. на коммерческой основе) программы, а также гарантировать, что и пользователи всех производных программ получают вышеперечисленные права) веб-приложение, предоставляющее возможность создавать сайты для онлайн-обучения. Moodle отвечает стандарту SCORM.

Для работы в системе Moodle необходимо Internet-соединение. Рекомендуемая скорость подключения - не менее 1 Мбит/сек. Операционная система: Windows, MAC OS, Linux.

Браузеры:

Internet Explorer, минимальная версия - 10, рекомендуемая версия – последняя;



Mozilla Firefox, минимальная версия - 25.0, рекомендуемая версия - последняя;

Google Chrome, минимальная версия - 30.0, рекомендуемая версия – последняя;

Apple Safari, минимальная версия - 6, рекомендуемая версия – последняя.

В настройках браузера необходимо разрешить выполнение сценариев Javascript. Также необходимо включить поддержку cookie.

Для просмотра документов необходимы: AdobeReader, программы MS Office (Word, Excel, PowerPoint и др.) или OpenOffice.

Программное обеспечение QuickTime и Flash player, необходимое для мультимедийных функций.

Для регистрации в системе Moodle слушателю необходимо предоставить адрес электронной почты.

4.3. Требования к учебно-методическому и информационному обеспечению программы:

Список рекомендуемой литературы

Основная литература:

1. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь [Электронный ресурс] : методические рекомендации : (утв. Минздравом России) // СПС «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
2. О направлении методических рекомендаций "Программа повышения эффективности работы женских консультаций на основе внедрения организационных "бережливых" технологий" [Электронный ресурс] : письмо Минздрава России от 05.03.2019 N 15-4/И/2-1912 // СПС «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
3. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Требования [Электронный ресурс] : (утв. Приказом Росстандарта от 28.09.2015 N 1391-ст) : (вместе с "Разъяснением новой структуры, терминологии и понятий", "Другими международными стандартами в области менеджмента качества и на системы менеджмента качества, разработанными ИСО/ТК 176") // СПС «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>



4. ГОСТ Р 56020-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Основные положения и словарь [Электронный ресурс] : (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 12.05.2014 N 431-ст) // СПС «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
5. ГОСТ Р 56404-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Требования к системам менеджмента [Электронный ресурс] : (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 27.05.2015 N 445-ст) // СПС «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
6. ГОСТ Р 56405-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Процесс сертификации систем менеджмента. Процедура оценки [Электронный ресурс] : (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 27.05.2015 N 446-ст) // СПС «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
7. ГОСТ Р 56406-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Аудит. Вопросы для оценки системы менеджмента [Электронный ресурс] : (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 27.05.2015 N 447-ст) // СПС «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
8. ГОСТ Р 56407-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Основные методы и инструменты [Электронный ресурс] : (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 27.05.2015 N 448-ст) // СПС «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
9. ГОСТ Р 56907-2016. Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Визуализация [Электронный ресурс] : (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 31.03.2016 N 232-ст) // СПС «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
10. ГОСТ Р 56908-2016. Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Стандартизация работы [Электронный ресурс] : (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 31.03.2016 N 233-ст) // СПС «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
11. ГОСТ Р 56906-2016. Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S) [Электронный ресурс] : (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 31.03.2016 N 231-ст) // СПС «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>



Дополнительная литература:

1. Лайкер Дж. Практика дао Toyota: руководство по внедрению принципов менеджмента Toyota [Электронный ресурс] : пер. с англ. / Джеффри Лайкер, Дэвид Майер. - 5-е изд. - М. : Альпина Паблишер, 2011. - 584 с. - (Модели менеджмента ведущих корпораций) - ISBN 978-5-9614-1626-8 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961416268.html>
2. Лайкер Дж. Корпоративная культура Toyota: уроки для других компаний [Электронный ресурс] : сокр. пер. с англ. / Джеффри Лайкер, Майкл Хосеус. - М. : Альпина Паблишер, 2011. - 354 с. - (Модели менеджмента ведущих корпораций) - ISBN 978-5-9614-1356-4 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961413564.html>
- Ротер М. Учитесь видеть бизнес-процессы: построение карт потоков создания ценности [Электронный ресурс] : пер. с англ. / Майкл Ротер, Джон Шук. 4-е изд. - М. : Альпина Паблишер, 2016. - 136 с. - ISBN 978-5-9614-5266-2 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961452662.html>

Интернет-ресурсы

Ссылки на электронные источники информации:

1. Справочная правовая система «Консультант плюс» <http://www.consultant.ru/>
2. Справочная правовая система «Гарант» <https://www.garant.ru/>

Профильные web-сайты Интернета:

1. Сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации <https://www.rosminzdrav.ru/>
2. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителя и благополучия человека <https://www.rospotrebnadzor.ru/>
3. Сайт Всемирной организации здравоохранения <https://www.who.int/ru>
4. Рубрикатор клинических рекомендаций Министерства здравоохранения Российской Федерации <http://cr.rosminzdrav.ru/#!/rubricator/adults>
5. www.elibrary.ru – научная электронная библиотека

Нормативно-правовая документация:



1. ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 г.
2. ФЗ «О медицинском страховании», 1991.
3. ФЗ «Об обязательном медицинском страховании», с изменениями на 1 декабря 2012 года.
4. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 июля 2020 г. № 475н «Об утверждении профессионального стандарта «Медицинская сестра / медицинский брат»;
5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.07.2020 № 470н «Об утверждении профессионального стандарта «Фельдшер»;
6. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 6н от 13 января 2021 г. «Об утверждении профессионального стандарта «Акушерка (Акушер)»;
7. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 июля 2020 N 474н «Об утверждении профессионального стандарта «Зубной техник».