

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Колледж ВолГМУ



«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

С.В. Поройский

« 08 » ноября 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

СГ.08 Психология общения

Основная профессиональная образовательная программа
среднего профессионального образования -
программа подготовки специалистов среднего звена
по специальности
31.02.01 Лечебное дело

Колледж ВолГМУ

Курс I

Семестр 1

Форма обучения – очная

Лекции – 16 часов (1 семестр)

Практические занятия – 32 часа (1 семестр)

Самостоятельная работа – 4 часов (1 семестр)

Форма аттестации – *зачет* (1 семестр)

Объем дисциплины - 52 часа

Волгоград, 2022

Рабочая программа дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности 31.02.01 Лечебное дело, квалификация – фельдшер, утвержденного приказом Минпросвещения России от 04.07.2022 г. №526 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело».

Разработчики рабочей программы:

Начальник отдела воспитательной работы Л.В. Вольвакова

Программа согласована

Заведующий библиотекой



В.В. Долгова

Рецензенты:

Доцент кафедры общей и клинической психологии, к.психол.н., О.И. Шутова
(рецензия прилагается)

Программа рассмотрена и одобрена УМК СПО

Протокол № 2 от «24» 10 2022 года

Председатель УМК СПО  Т.В.Бармина

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	16

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

СГ.08 Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа дисциплины является обязательной частью основной образовательной программы среднего профессионального образования программы подготовки специалистов среднего звена (далее – ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

1.2. Место дисциплины в структуре ОП СПО - ППССЗ:

Дисциплина СГ.08 Психология общения относится к социально-гуманитарному циклу.

1.3. Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- использовать основные техники и приемы процессов говорения и слушания;
- вести деловые и межличностные переговоры;
- проводить психологическую диагностику коммуникативных умений и навыков;
- выбирать и эффективно применять модели и стратегии взаимодействия в конфликте;

-ориентироваться в психологической составляющей жизни и деятельности фармацевтических работников;

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

- применять полученные при изучении курса знания в практической деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- функции и средства общения
- закономерности общения
- психологические механизмы восприятия
- приемы психологической саморегуляции
- основы делового общения
- правила поведения в конфликтах
- этапы профессиональной адаптации
- принципы профилактики эмоционального "выгорания" специалиста

Перечень компетенций:

Код ОК. ПК	Формулировка общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и

	личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учётом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменениях климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
ПК 6.4	Организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде

Перечень личностных результатов:

Код ЛР	Формулировка личностных результатов
ЛР 1	Осознающий себя гражданином и защитником великой страны
ЛР 2	Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций
ЛР 3	Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих
ЛР 4	Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»
ЛР 5	Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России
ЛР 6	Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях
ЛР 7	Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.
ЛР 8	Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям

	различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.
ЛР 9	Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях
ЛР 10	Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой
ЛР 11	Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры
ЛР 12	Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания
ЛР 13	Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности
ЛР 14	Проявляющий сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности
ЛР 15	Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами
ЛР 16	Соблюдающий программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, нормативные правовые акты в сфере охраны здоровья граждан, регулирующие медицинскую деятельность
ЛР 17	Демонстрирующий приверженность нравственным идеалам и ценностям, проявляющий уважение к правам и свободам человека и развитию его индивидуальности
ЛР 18	Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость
ЛР 19	Признающий ценность образования, ориентирующийся в изменяющемся рынке труда, избегающий безработицы; управляющий собственным профессиональным развитием; рефлексивно оценивающий собственный жизненный опыт, критерии личной успешности

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы дисциплины	52
в том числе в форме практической подготовки:	32
Лекции	16
Практические занятия	32
Самостоятельная работа обучающегося	4
Промежуточная аттестация в форме зачёта	

	Практическое занятие №5,6. Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению. Коррекция общения.	4	
	Практическое занятие №7. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия. Взаимодействие как организация совместной деятельности.	2	
	Практическое занятие №8,9. Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения». Анализ самодиагностики. Самодиагностика «Коммуникативная толерантность» Анализ диагностики.	4	
Тема 2.2. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала.	6	ОК 1-2, ОК 5 ОК 09 ПК 6.4 ЛР 4, 6, 7, 8, 11, 12, 13
	Деловое общение: понятие, формы. Психологические особенности ведения различных форм делового общения.	2	
	Практическое занятие №10,11. Деловая беседа. Публичное выступление. Презентация и самопрезентация. Формы делового общения в различных жизненных ситуациях.	4	
Раздел 3.	Конфликты и способы их предупреждения и разрешения.	8	ОК 1-7
Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики.	Содержание учебного материала.	8	ЛР 4, 6, 7, 8, 11, 12, 13
	Понятие конфликта и его структура.	2	
	Практическое занятие №12,13. Самодиагностика по теме «Конфликт». Диагностический инструментарий: «Твоя конфликтность». «Стратегия поведения в конфликтах» К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.	4	
	Практическое занятие №14. Правила поведения в конфликтах.	2	
Раздел 4.	Этические формы общения.	10	ОК 1-7
Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала.	10	ПК 6.4 ЛР 4, 6, 7, 8, 11, 12, 13, 15
	Этика и мораль. Этические и деонтологические аспекты в деятельности медицинских работников. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Коммуникативное взаимодействие в деятельности медицинских работников.	2	

	Практическое занятие №15. Разработка этических норм своей профессиональной деятельности.	2	
	Эмоциональное выгорание.	2	
	Практическое занятие №16. Особенности общения в деятельности медицинских работников. Зачет.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся. Мой психологический портрет.	2	
Промежуточная аттестация – зачет.			
		Всего:	52

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Рабочая программа дисциплины реализуется в учебной аудитории колледжа ВолгГМУ.

Оборудование учебной аудитории:

- рабочее место преподавателя
- посадочные места по количеству обучающихся
- доска классная

Технические средства обучения:

- мультимедийная установка;
- настольный персональный компьютер (ПК) или переносной ПК (ноутбук) с лицензионным программным обеспечением.

Перечень лицензионного программного обеспечения

№ п/п	Название	Реквизиты подтверждающего документа
1.	Windows 7 Professional	46243751, 46289511, 46297398, 47139370, 60195110, 60497966, 62369388 Бессрочная
2.	Windows 10 Professional	66015664, 66871558, 66240877, 66015664, 66871558, 66240877 Бессрочная
3.	Windows XP Professional	45885267, 43108589, 44811732, 44953165, 44963118, 46243751, 46289511, 46297398 Бессрочная
4.	MS Office 2007 Suite	63922302, 64045399, 64476832, 66015664, 66015670, 62674760, 63121691, 63173783, 64345003, 64919346, 65090951, 65455074, 66455771, 66626517, 66626553, 66871558, 66928174, 67008484, 68654455, 68681852, 65493638, 65770075, 66140940, 66144945, 66240877, 67838329, 67886412, 68429698, 68868475, 68918738, 69044325, 69087273 Бессрочная
5.	MS Office 2010 Professional Plus	47139370, 61449245 Бессрочная
6.	MS Office 2010 Standard	60497966, 64919346 Бессрочная
7.	MS Office 2016 Standard	66144945, 66240877, 68429698 Бессрочная
8.	Abbyy Fine Reader 8.0 Corporate Edition (Россия)	FCRS-8000-0041-7199-5287, FCRS-8000-0041-7294-2918, FCRS-8000-0041-7382-7237, FCRS-8000-0041-7443-6931, FCRS-8000-0041-7539-1401 Бессрочная
9.	Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows (Россия)	8GFFM-DV1W6-Y1ZE4-AE92H с 28.05.2022 по 27.05.2023
10.	Google Chrome	Свободное и/или безвозмездное ПО
11.	Mozilla Firefox	Свободное и/или безвозмездное ПО

12.	Браузер «Yandex» (Россия)	Свободное и/или безвозмездное ПО
13.	7-zip (Россия)	Свободное и/или безвозмездное ПО
14.	Adobe Acrobat DC / Adobe Reader	Свободное и/или безвозмездное ПО
15.	VooV	Свободное и/или безвозмездное ПО

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Психология общения [Текст] : учебник для колледжей / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. - Изд. 3-е. - Ростов н/Д : Феникс, 2018. - 317, [2] с. - (Среднее профессиональное образование). - Библиогр. : с. 315-318. - КОЛЛЕДЖ. - ISBN 978-5-222-29783-4.

2. Психология общения : учебник для спо / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 224 с. — ISBN 978-5-8114-9503-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/195538> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительные источники:

1. Психология общения : учебник / И. В. Островская. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-5572-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970455722.html> . - Режим доступа : по подписке.

2. Психология общения : учебник / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин - Ростов н/Д : Феникс, 2020. - 317 с. (Среднее профессиональное образование) - ISBN 978-5-222-32949-8. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222329498.html> . - Режим доступа : по подписке.

3. Психология для медицинских колледжей учебник / Полянцева О. И. - Ростов н/Д : Феникс, 2020. - 431 с. (Среднее медицинское образование) - ISBN 978-5-222-35178-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222351789.html> - Режим доступа : по подписке.

4. Психология / Островская И. В. 2-е изд., испр. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 480 с. - ISBN 978-5-9704-6331-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463314.html> - Режим доступа : по подписке.

Информационные справочные системы и электронные образовательные ресурсы:

1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. – URL: <http://window.edu.ru/window/library>.

2. <https://www.psychologos.ru/articles/view/psihologos> – Психологос. Энциклопедия практической психологии

3. <http://medpsy.ru/> - Клиническая и медицинская психология

Профессиональные базы данных:

1. <http://www.consultant.ru/> – Справочно-правовая система «Консультант-Плюс» (профессиональная база данных).
2. <http://bibl.volgmed.ru/MegaPro/Web> – ЭБС ВолгГМУ (база данных изданий, созданных НПР и НС университета по дисциплинам образовательных программ, реализуемых в ВолгГМУ) (профессиональная база данных)
3. <https://e.lanbook.com/> – сетевая электронная библиотека (база данных произведений членов сетевой библиотеки медицинских вузов страны, входящую в Консорциум сетевых электронных библиотек на платформе электронно-библиотечной системы «Издательство Лань») (профессиональная база данных)
4. <http://www.studentlibrary.ru/> – электронно-библиотечная система «Консультант студента» (многопрофильный образовательный ресурс, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам) (профессиональная база данных)
5. <https://speclit.profy-lib.ru> – электронно-библиотечная система Спецлит «Электронно-библиотечная система для ВУЗов и СУЗов» (содержит лекции, монографии, учебники, учебные пособия, методический материал; широкий спектр учебной и научной литературы систематизирован по различным областям знаний) (профессиональная база данных).

3.3. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

На основании части 17 статьи 108 Федерального закона от 29.12.2012 №273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 08.07.2020) при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций на всей территории Российской Федерации либо на ее части реализация дисциплины может осуществляться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ и ЭО).

Дисциплина	Элементы ДОТ и ЭО, применяемые для учебного процесса	Элементы ДОТ и ЭО, применяемые для текущей и промежуточной аттестации
СГ.08 Психология общения	1.Использование возможностей электронного информационно – образовательного портала ВолгГМУ: - элемент “Лекция” и /или ресурс “Файл” (лекция, лекция – визуализация); - элемент “Задание” и /или ресурс “Файл” (размещение заданий к занятию, указаний, пояснений, разбивка на малые группы); - элемент “Форум” (фиксация	1.Использование возможностей электронного информационно – образовательного портала ВолгГМУ: - элемент “Тест” (тестирование, решение ситуационных задач); - элемент “Задание” (подготовка реферата, доклада, проверка протокола ведения занятия). 2. Использование сервисов видеоконференций - собеседование; - доклад;

	присутствия обучающихся на занятии, индивидуальные консультации); - иные элементы и /или ресурсы (при необходимости). 2. Использование сервисов видеоконференций - устная подача материала; - демонстрация практических навыков	- защита реферата; - проверка практических навыков.
--	---	--

3.4. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В целях доступности получения среднего профессионального образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья образовательной организацией обеспечивается:

ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ ПО ЗРЕНИЮ:

- адаптация официальных сайтов образовательных организаций в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению с приведением их к международному стандарту доступности веб-контента и веб-сервисов (WCAG);

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их потребностей) справочной информации о расписании лекций, учебных занятий (должна быть выполнена крупным (высота прописных букв не менее 7,5см) рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля);

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку - поводыря, к зданию образовательной организации, располагающего местом для размещения собаки-поводыря в часы обучения самого обучающегося.

ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ ПО СЛУХУ:

- дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество необходимо определять с учетом размеров помещения);

- обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации.

ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ИМЕЮЩИХ НАРУШЕНИЯ ОПОРНО-ДВИГАТЕЛЬНОГО АППАРАТА:

- материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения образовательной организации, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов,

локальное понижение стоек-барьеров до высоты не более 0,8м; наличие специальных кресел и другие приспособления).

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельные классы, группах или в отдельных образовательных организациях численность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в учебной группе устанавливается до 15 человек.

Обучающимися с ограниченными возможностями здоровья предоставляется бесплатно специальные учебники и учебные пособия, и иная учебная литература, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. С учетом особых потребностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья образовательной организацией обеспечивается предоставление учебных, лекционных материалов в электронном виде.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь :	
Применять полученные при изучении курса знания в практической деятельности фельдшера	Опрос индивидуальный. Отчёт по практической работе. Подготовка презентаций. Презентация рефератов. Фронтальный опрос. Устный опрос. Решение задач. Практическое занятие. Отчёт по практической работе.
Хорошо ориентироваться в психологической составляющей жизни и деятельности медицинских работников	Опрос индивидуальный. Отчёт по практической работе. Подготовка презентаций. Презентация рефератов. Фронтальный опрос. Устный опрос. Решение задач. Практическое занятие. Отчёт по практической работе.
Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Опрос индивидуальный. Отчёт по практической работе. Подготовка презентаций. Презентация рефератов. Фронтальный опрос. Устный опрос. Решение задач. Практическое занятие. Отчёт по практической работе.
В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать :	
функции и средства общения	Опрос индивидуальный. Подготовка презентаций. Фронтальный опрос. Устный опрос. Практическое занятие. Подготовка опорных конспектов.
закономерности общения	Опрос индивидуальный. Подготовка презентаций. Фронтальный опрос. Устный опрос. Практическое занятие. Подготовка опорных конспектов.
психологические механизмы восприятия	Опрос индивидуальный. Подготовка презентаций. Фронтальный опрос. Устный опрос. Практическое занятие. Подготовка опорных конспектов.
приемы психологической саморегуляции	Опрос индивидуальный. Подготовка презентаций. Фронтальный опрос. Устный опрос. Практическое занятие. Подготовка опорных конспектов.
основы делового общения	Опрос индивидуальный. Подготовка презентаций. Фронтальный опрос. Устный опрос. Практическое занятие. Подготовка презентаций. Отчёт по практической работе.
правила поведения в конфликтах	Опрос индивидуальный. Подготовка презентаций. Фронтальный опрос.

	Устный опрос. Практическое занятие. Отчёт по практической работе.
этапы профессиональной адаптации	Опрос индивидуальный. Подготовка презентаций. Фронтальный опрос. Устный опрос. Практическое занятие. Подготовка презентаций.
принципы профилактики эмоционального "выгорания" специалиста	Опрос индивидуальный. Подготовка презентаций. Фронтальный опрос. Устный опрос. Практическое занятие. Подготовка презентаций.