

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Колледж ВолГМУ



«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

С.В. Поройский

«09» ноября 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

СГ. 04 Основы бережливого производства
Основная профессиональная образовательная программа
среднего профессионального образования -
программа подготовки специалистов среднего звена
по специальности
31.02.01 Лечебное дело

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения Института общественного здоровья
Курс III
Семестр 6
Форма обучения – очная
Лекции – 22 часа (6 семестр)
Практические занятия – 33 часа (6 семестр)
Самостоятельная работа – 14 часов (6 семестр)
Форма контроля – **зачет** (6 семестр)
Объем дисциплины - 69 часов

Волгоград, 2022

Рабочая программа дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности 31.02.01 Лечебное дело, квалификация – фельдшер, утвержденного приказом Минпросвещения России от 04.07.2022 г. №526 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело».

Разработчики рабочей программы:

зав. кафедрой общественного здоровья и здравоохранения, д.м.н., профессор
В.Л. Аджиенко;

доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения, к.м.н. О.Ф. Девляшова;
старший преподаватель кафедры общественного здоровья и здравоохранения
Ю.В. Теличко.

Программа рассмотрена на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института общественного здоровья

Протокол № 2 от «26» сентября 20 22 г.

Заведующий кафедрой



В.Л. Аджиенко

Программа согласована

Заведующий библиотекой



В.В. Долгова

Рецензент:

Доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России, к.м.н. С.В. Симаков
(рецензия прилагается)

Программа рассмотрена и одобрена УМК СПО

Протокол № 2 от «24» 10 20 22 года

Председатель УМК СПО



Т.В. Бармина

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	16

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ СГ.04 Основы бережливого производства

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программой среднего профессионального образования - программы подготовки специалистов среднего звена (далее - ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.01. Лечебное дело.

1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:

Дисциплина СГ.04 Основы бережливого производства относится к социально-гуманитарному циклу.

1.3. Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- организовать рабочее место;
- рационально организовать деятельность персонала и соблюдать этические и психологические аспекты работы в команде;
- анализировать эффективность своей деятельности;
- внедрять новые формы работы;
- использовать нормативно-правовую документацию, регламентирующую профессиональную деятельность;
- применять бережливые технологии в профессиональной деятельности;
- применять методы и стратегии бережливого производства, анализировать полученные данные;
- участвовать в защите прав пациента.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- основные нормативные и правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность;
- права пациентов и основные юридические механизмы их обеспечения в современном здравоохранении;
- принципы, методы бережливых технологий в здравоохранении;
- инструменты бережливого производства;
- процесс структурирования и оценки потерь;
- алгоритм внедрения бережливого производства, этапы: планирование, внедрение, развертывание, интеграция, совершенствование;
- правила организации рабочего места и рабочего пространства медицинского персонала с использованием инструментов бережливого производства;
- организацию проведения и анализ социологических исследований как инструмента мониторинга качества процессов.

Перечень компетенций:

Код ОК/ПК	Формулировка ОК/ПК
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.
ПК 6.1.	Проводить анализ медико-статистической информации при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи.
ПК 6.2.	Участвовать в обеспечении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
ПК 6.3.	Контролировать выполнение должностных обязанностей находящегося в распоряжении персонала;
ПК 6.4.	Организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.
ПК 6.5.	Вести учетно-отчетную медицинскую документацию при осуществлении всех видов первичной медико-санитарной помощи и при чрезвычайных ситуациях, в том числе в электронной форме.
ПК 6.6.	Использовать медицинские информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" в работе.
ПК 6.7.	Осуществлять защиту персональных данных пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.

Перечень личностных результатов:

Код ЛР	Формулировка ЛР
ЛР 1	Осознающий себя гражданином и защитником великой страны
ЛР 2	Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций
ЛР 3	Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих

ЛР 4	Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»
ЛР 7	Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.
ЛР 9	Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях
ЛР 10	Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой
ЛР 11	Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры
ЛР 13	Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности
ЛР 14	Проявляющий сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности
ЛР 15	Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами
ЛР 16	Соблюдающий программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, нормативные правовые акты в сфере охраны здоровья граждан, регулирующие медицинскую деятельность.
ЛР 17	Демонстрирующий приверженность нравственным идеалам и ценностям, проявляющий уважение к правам и свободам человека и развитию его индивидуальности
ЛР 18	Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость.
ЛР 19	Признающий ценность образования, ориентирующийся в изменяющемся рынке труда, избегающий безработицы; управляющий собственным профессиональным развитием; рефлексивно оценивающий собственный жизненный опыт, критерии личной успешности.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы дисциплины	69
в том числе в форме практической подготовки:	33
Лекции	22
Практические занятия	33
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	14
Промежуточная аттестация в форме зачета	

2.2. Тематический план и содержание дисциплины СГ.04 Основы бережливого производства.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций и личностных результатов, формирующим способностям которых элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Правовые и организационные основы здравоохранения	Содержание учебного материала	5	ОК 01-07, 09 ПК 6.1-6.7, ЛР 1-4, 10, 11, 13-19
Тема 1. Организационные основы здравоохранения	1 Организация медицинской помощи городскому и сельскому населению: виды, формы и условия оказания медицинской помощи. Виды медицинских учреждений. Практическое занятие №1.	2	
	1.Номенклатура учреждений здравоохранения. 2.Структура и задачи основных медицинских организаций. 3.Основные виды деятельности лечебно-профилактических учреждений. 4.Формы преемственности и взаимосвязи между учреждениями лечебно-профилактической помощи.	3	
Тема 2. Правовые аспекты охраны здоровья населения	Содержание учебного материала	9	ОК 01-07, 09 ПК 6.1-6.7, ЛР 1-4, 10, 11, 13-19
1	Основные правовые и нормативные документы в сфере здравоохранения. Правовые основы профессиональной ответственности медицинских работников.	2	
	Практическое занятие №2. 1.Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» №323-ФЗ. 2.Права пациентов и основные юридические механизмы их обеспечения в современном здравоохранении. 3.Этические кодексы в медицине.	3	

	4. Этический кодекс медицинской сестры.		
	Самостоятельная работа обучающихся		4
	Подготовка рефератов по теме «Правовые аспекты охраны здоровья населения».		
	Раздел 2. Основы бережливого производства		
	Тема 3. Теоретические основы бережливого производства		10
	1. Основы бережливого производства: задачи, принципы, методы. Применение бережливых технологий в здравоохранении.		4
	Практическое занятие №3		3
	1. История становления концепции бережливого производства		
	2. Бережливое производство, понятие, задачи.		
	3. Идеология бережливого производства в медицинской организации		
	Практическое занятие №4		3
	1. Специфика применения методов бережливого производства в медицинской организации.		
	2. Отечественные проекты «Бережливое здравоохранение».		
	Тема 4. Стратегии и инструменты бережливого производства для выявления проблем и их причин		10
	1. Применение стратегий и инструментов бережливого производства в системе здравоохранения. Сложности их адаптация в лечебных учреждениях с учетом специфики процессов оказания медицинской помощи.		4
	Практическое занятие №5		3
	1. Инструменты бережливого производства (хронометраж, карта рабочего времени, выявление узкого места, картирование потока создания ценности, пять «почему?», время такта, балансировка нагрузки, принцип нулевой ошибки, использование 5С и др.)		
	Практическое занятие №6		3
	1. Структурирование и оценка потерь.		
	2. Поиск и предварительный анализ потерь и их причин работы		

ОК 01-07, 09
ПК 6.1-6.7,
ЛР 1-4, 10, 11, 13-19

ОК 01-07, 09
ПК 6.1-6.7,
ЛР 1-4, 10, 11, 13-19

Раздел 3. Бережливое производство в здравоохранении			ОК 01-07, 09 ПК 6.1-6.7, ЛР 1-4, 10, 11, 13-19
Тема 5. Реализация концепции бережливого производства в здравоохранении		15	
	1 Алгоритм внедрения бережливого производства, этапы: планирование, внедрение, развертывание, интеграция, совершенствование.	2	
	Практическое занятие № 7	3	
	1. Организация работы отделений медицинского учреждения с использованием инструментов бережливого производства (регистратура, приемное отделение, отделение (кабинет) медицинской профилактики и др.)		
	2. Организация рабочего места и рабочего пространства медицинского персонала с использованием инструментов бережливого производства. Применение инструмента 5С.		
	Самостоятельная работа обучающихся	10	
	Практическое использование инструментов бережливого производства в организации деятельности фельдшера.		
Тема 6. Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации		5	ОК 01-07, 09 ПК 6.1-6.7, ЛР 1-4, 10, 11, 13-19
	1 Стратегия клиентоориентированности медицинских организаций как стратегия управления взаимоотношениями врач-пациент, повышения эффективности менеджмента и эффективного использования ресурсов.	2	
	Практическое занятие №8	3	
	1. Организация проведения и анализ социологических исследований как инструмента мониторинга качества процессов.		
	2. Мотивационная основа клиентоориентированности персонала.		
	3. Социальный аспект клиентоориентированности		
	4. Управление конфликтами в медицинской организации.		
	5. Инструменты выявления возможных мест возникновения конфликтов.		
Тема 7. Стандартизация и непрерывное совершенствование		10	ОК 01-07, 09 ПК 6.1-6.7, ЛР 1-4, 10, 11, 13-19
	Проблемы стандартов и стандартизации в медицине. Объекты стандартизации в сфере здравоохранения. Виды стандартов и основные принципы их классификации.	4	
	Практическое занятие №9	3	
	1. Понятие стандарта.		
	2. Функциональное предназначение стандарта.		

	3. Специфика разработки стандартов оказания медицинских услуг.		
	Практическое занятие №10	3	
	1. Совершенствование форм разделения и кооперации труда. 2. Совершенствование организации и обслуживания рабочих мест.		
Тема 8. Формирование корпоративной культуры бережливого производства	Содержание учебного материала	5	ОК 01-07, 09 ПК 6.1-6.7, ЛР 1-4, 10, 11, 13- 19
	1 Культура бережливого производства как социально-экономический регулятор организационного поведения персонала медицинских организаций.	2	
	Практическое занятие №11 Зачет	3	
	1. Корпоративная культура: понятие, виды. 2. Понятие «миссия медицинской организации».		
	1. Формирование и развитие корпоративной культуры медицинской организации. 2. Структура и содержание корпоративной культуры		
	Всего:	69	
Промежуточная аттестация зачет			

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Рабочая программа дисциплины реализуется в учебных аудиториях ВолгГМУ.

Оборудование учебной аудитории:

- мебель
- доска учебная
- столы и стул для преподавателя
- столы и стулья для студентов

Учебно-наглядные пособия:

- Медиадемонстрации
- Демонстрационные материалы

Технические средства обучения:

- мультимедийная установка;
- настольный персональный компьютер (ПК) или переносной ПК (ноутбук) с лицензионным программным обеспечением.

Перечень лицензионного программного обеспечения

№ п/п	Название	Реквизиты подтверждающего документа
1.	Windows 7 Professional	46243751, 46289511, 46297398, 47139370, 60195110, 60497966, 62369388 Бессрочная
2.	Windows 10 Professional	66015664, 66871558, 66240877, 66015664, 66871558, 66240877 Бессрочная
3.	Windows XP Professional	45885267, 43108589, 44811732, 44953165, 44963118, 46243751, 46289511, 46297398 Бессрочная
4.	MS Office 2007 Suite	63922302, 64045399, 64476832, 66015664, 66015670, 62674760, 63121691, 63173783, 64345003, 64919346, 65090951, 65455074, 66455771, 66626517, 66626553, 66871558, 66928174, 67008484, 68654455, 68681852, 65493638, 65770075, 66140940, 66144945, 66240877, 67838329, 67886412, 68429698, 68868475, 68918738, 69044325, 69087273 Бессрочная
5.	MS Office 2010 Professional Plus	47139370, 61449245 Бессрочная
6.	MS Office 2010 Standard	60497966, 64919346 Бессрочная
7.	MS Office 2016 Standard	66144945, 66240877, 68429698 Бессрочная
8.	Abbyy Fine Reader 8.0 Corporate Edition (Россия)	FCRS-8000-0041-7199-5287, FCRS-8000-0041-7294-2918, FCRS-8000-0041-7382-7237, FCRS-8000-0041-7443-6931, FCRS-8000-0041-7539-1401 Бессрочная

9.	Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows (Россия)	8GFFM-DV1W6-Y1ZE4-AE92H с 28.05.2022 по 27.05.2023
10.	Google Chrome	Свободное и/или безвозмездное ПО
11.	Mozilla Firefox	Свободное и/или безвозмездное ПО
12.	Браузер «Yandex» (Россия)	Свободное и/или безвозмездное ПО
13.	7-zip (Россия)	Свободное и/или безвозмездное ПО
14.	Adobe Acrobat DC / Adobe Reader	Свободное и/или безвозмездное ПО
15.	VooV	Свободное и/или безвозмездное ПО

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Общественное здоровье и здравоохранение : учебное пособие : в 2 т. / под редакцией К. Р. Амлаева. — Ставрополь : СтГМУ, 2020 — Том 1 — 2020. — 228 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/195054>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Основы "бережливого производства" в медицине [Текст] : учебно-методическое пособие к практическим занятиям по дисциплине "Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения" / Т. С. Дьяченко, Е. Г. Попова, А. Н. Цапков, К. А. Попова ; рец.: С. И. Краюшкин, С. В. Симаков ; Министерство здравоохранения РФ, Волгоградский государственный медицинский университет. — Волгоград : Издательство ВолгГМУ, 2019. — 48 с. : ил.

3. Общественное здоровье и здравоохранение : руководство / В. В. Шкарин, Н. Г. Чепурина, В. В. Ивашева [и др.]. — Волгоград : ВолгГМУ, 2020. — 60 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/179557> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительные источники:

1. Рубан, Э. Д. Сестринское дело в системе первичной медико-санитарной помощи [Текст] : учеб. пособие для студентов образоват. учреждений сред. проф. образования, обучающихся по спец. 34.02.01 Сестринское дело / Э. Д. Рубан. — Изд. 2-е. — Ростов н/Д : Феникс, 2018. — 334, [1] с. : табл. — (Среднее медицинское образование).

Информационные справочные системы и электронные образовательные ресурсы:

1. <https://minzdrav.gov.ru/> - официальный сайт Министерства здравоохранения РФ
2. <http://volgazdrav.ru/> - официальный сайт Комитета здравоохранения Волгоградской области
3. <https://roszdravnadzor.gov.ru/> - официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения РФ
4. <https://34reg.roszdravnadzor.gov.ru/> - официальный сайт территориального органа Росздравнадзора по Волгоградской области

Профессиональные базы данных:

1. <http://bibl.volgmed.ru/MegaPro/Web> – ЭБС ВолгГМУ (база данных изданий, созданных НПП и НС университета по дисциплинам образовательных программ, реализуемых в ВолгГМУ) (профессиональная база данных)
2. <http://elibrary.ru> – электронная база электронных версий периодических изданий на платформе Elibrary.ru (профессиональная база данных)
3. <https://e.lanbook.com> – сетевая электронная библиотека (база данных произведений членов сетевой библиотеки медицинских вузов страны, входящую в Консорциум сетевых электронных библиотек на платформе электронно-библиотечной

системы «Издательство Лань») (профессиональная база данных)

4. <http://www.studentlibrary.ru/> – электронно-библиотечная система «Консультант студента» (многопрофильный образовательный ресурс, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам) (профессиональная база данных)

5. <https://speclit.profy-lib.ru> – электронно-библиотечная система Спецлит «Электронно-библиотечная система для ВУЗов и СУЗов» (содержит лекции, монографии, учебники, учебные пособия, методический материал; широкий спектр учебной и научной литературы систематизирован по различным областям знаний) (профессиональная база данных)

6. <http://www.consultant.ru/> – справочно-правовая система «Консультант-Плюс» (профессиональная база данных)

3.3. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

На основании части 17 статьи 108 Федерального закона от 29.12.2012 №273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 08.07.2020) при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций на всей территории Российской Федерации либо на ее части реализация дисциплины может осуществляться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ и ЭО).

Дисциплина	Элементы ДОТ и ЭО, применяемые для учебного процесса	Элементы ДОТ и ЭО, применяемые для текущей и промежуточной аттестации
СГ.04 Основы бережливого производства	<p>1. Использование возможностей электронного информационно – образовательного портала ВолгГМУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - элемент “Лекция” и /или ресурс “Файл” (лекция, лекция – визуализация); - элемент “Задание” и /или ресурс “Файл” (размещение заданий к занятию, указаний, пояснений, разбивка на малые группы); - элемент “Форум” (фиксация присутствия обучающихся на занятии, индивидуальные консультации); - иные элементы и /или ресурсы (при необходимости). <p>2. Использование сервисов видеоконференций:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устная подача материала; - демонстрация практических навыков 	<p>1. Использование возможностей электронного информационно – образовательного портала ВолгГМУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - элемент “Тест” (тестирование, решение ситуационных задач); - элемент “Задание” (подготовка реферата, доклада, проверка протокола ведения занятия). <p>2. Использование сервисов видеоконференций:</p> <ul style="list-style-type: none"> - собеседование; - доклад; - защита реферата; - проверка практических навыков.

3.4. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В целях доступности получения среднего профессионального образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья образовательной организацией обеспечивается:

ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ ПО ЗРЕНИЮ:

- адаптация официальных сайтов образовательных организаций в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению с приведением их к международному стандарту доступности веб-контента и веб-сервисов (WCAG);

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их потребностей) справочной информации о расписании лекций, учебных занятий (должна быть выполнена крупным (высота прописных букв не менее 7,5см) рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля);

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку - поводыря, к зданию образовательной организации, располагающего местом для размещения собаки-поводыря в часы обучения самого обучающегося.

ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ ПО СЛУХУ:

- дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество необходимо определять с учетом размеров помещения);

- обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации.

ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ИМЕЮЩИХ НАРУШЕНИЯ ОПОРНО-ДВГАТЕЛЬНОГО АППАРАТА:

- материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения образовательной организации, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, локальное понижение стоек-барьеров до высоты не более 0,8м; наличие специальных кресел и другие приспособления).

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельные классы, группах или в отдельных образовательных организациях численность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в учебной группе устанавливается до 15 человек.

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляется бесплатно специальные учебники и учебные пособия, и иная учебная литература, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. С учетом особых потребностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья образовательной организацией обеспечивается предоставление учебных, лекционных материалов в электронном виде.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Знания</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовать рабочее место; рационально - организовать деятельность персонала и соблюдать этические и психологические аспекты работы в команде; - анализировать эффективность своей деятельности; - внедрять новые формы работы; использовать нормативно-правовую документацию, регламентирующую профессиональную деятельность; - применять бережливые технологии в профессиональной деятельности; - применять методы и стратегии бережливого производства, анализировать полученные данные; - участвовать в защите прав пациента. 	<ul style="list-style-type: none"> - оценка результатов тестового контроля (с применением информационных технологий); - оценка результатов устного контроля (индивидуального, группового опроса); - наблюдение и оценка выполнения практикоориентированных заданий (ситуационные задачи, проблемно-ситуационные задания). - оценка выполнения заданий кейс-метода;
<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные нормативные и правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность; - права пациентов и основные юридические механизмы их обеспечения в современном здравоохранении; - принципы, методы бережливых технологий в здравоохранении; - инструменты бережливого производства; - процесс структурирования и оценки потерь; - алгоритм внедрения бережливого производства, этапы: планирование, внедрение, развертывание, интеграция, совершенствование; - правила организации рабочего места и рабочего пространства медицинского персонала с использованием инструментов бережливого производства; - организацию проведения и анализ социологических исследований как инструмента мониторинга качества процессов. 	<ul style="list-style-type: none"> - оценка результатов тестового контроля (с применением информационных технологий); - оценка результатов устного контроля (индивидуального, группового опроса); - наблюдение и оценка выполнения практикоориентированных заданий (ситуационные задачи). - оценка выполнения заданий кейс-метода.