

**Оценочные средства для проведения аттестации
по дисциплине «Социально-психологические основы управления в
здравоохранении»
для обучающихся по направлению подготовки:
38.03.02 «Менеджмент» (очное отделение)
в 2022-2023 учебном году**

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Промежуточная аттестация включает в себя собеседование.

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень вопросов для промежуточной аттестации, проверяющие знания в рамках компетенции.

Вопросы для промежуточной аттестации	Оцениваемые компетенции
1. Понятие и сущность выученной беспомощности	ПК-1
2. Современные исследования беспомощности	ПК-1
3. Как лечить выученную беспомощность	ПК-1
4. Теория выученной беспомощности	ПК-1
5. Понятие и определение профессионального выгорания	ПК-1
6. Стадии профессионального выгорания	ПК-1
7. «Группа риска» профессионального выгорания	ПК-1
8. Причины и симптомы проявления синдрома профессионального выгорания	ПК-1
9. Профилактика профессионального выгорания	ПК-1
10. Техники измерения индекса человечности в организации	ПК-1
11. Индекс организационного здоровья	ПК-1
12. Рецепт «Лидерское управление»	ПК-1
13. Рецепт «Ориентация на рынок»	ПК-1
14. Рецепт «Быть на передовой»	ПК-1
15. Рецепт «Талант и ядро знаний»	ПК-1
16. Уровень личности. Индекс человечности в работе (ИЧР)	ПК-1
17. Стратегии межличностного взаимодействия	ПК-1
18. Стили межличностного взаимодействия	ПК-1
19. Эффективное слушание	ПК-1
20. Понятие общения, основные функции общения	ПК-1
21. Общение в системе социальных связей	ПК-1
22. Формы, механизмы и содержание общения	ПК-1
23. Структура общения	ПК-1
24. Сущность переживания в деятельности	ПК-1
25. Понятие организации. Коммуникация как функция управления организацией.	ПК-1
26. Внутренняя среда организации.	ПК-1
27. Характеристики внешней среды	ПК-1
28. Структура внутренних коммуникаций в организации.	ПК-1
29. Социальная структура коммуникаций в организации	ПК-1
30. Формы деловой коммуникации в организациях.	ПК-1
31. Малая группа: понятие, отличительные черты	ПК-1

32. Функции групповой коммуникации	ПК-1
33. Коммуникативная структура малой группы	ПК-1
34. Понятие и сущность социальной перцепции	ПК-1
35. Эффекты социальной перцепции	ПК-1
36. Фундаментальная ошибка атрибуции	ПК-1
37. Социально-демографические факторы успешности профессионалов	ПК-1
38. Психологические факторы успешности профессионалов	ПК-1
39. Понятие управленческого решения	ПК-1
40. Психологические особенности процесса принятия решения	ПК-1

Обсуждено на заседании кафедры медико-социальных технологий с курсом педагогики и ОТ ДПО № 1 от «30» августа 2022 года

Зав. кафедрой



В.М.Чижова