

федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Волгоградский государственный
медицинский университет»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ
директор Института ИМФО
И.Н. Шишиморов
« 7 » _____ 2022 г.



Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации

**«Актуальные вопросы бережливых технологий»
(Обучение на фабрике медицинских процессов «Медицинский осмотр»)**

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения ИМФО

Трудоемкость: 18 часов

Специальность основная: Организация здравоохранения и общественное
здоровье

Смежные специальности: Лечебное дело, Медико-профилактическое
дело, Акушерство и гинекология, Аллергология и иммунология, Анесте-
зиология-реаниматология, Гастроэнтерология, Гериатрия, Дерматовене-
рология, Детская кардиология, Детская онкология, Детская хирургия, Ин-
фекционные болезни, Кардиология, Колопроктология, Неврология,
Нейрохирургия, Неонатология, Нефрология, Общая врачебная практика
(семейная медицина), Онкология, Ортодонтия, Остеопатия, Оторинола-
рингология, Офтальмология, Педиатрия, Профпатология, Психиатрия,
Психиатрия-наркология, Психотерапия, Пластическая хирургия, Пульмо-
нология, Стоматология детская, Стоматология общей практики, Стомато-
логия ортопедическая, Стоматология терапевтическая, Стоматология хи-
рургическая, Терапия, Травматология и ортопедия, Урология, Фтизиат-
рия, Хирургия, Челюстно-лицевая хирургия, Эндокринология.

Форма обучения: очная.

Волгоград, 2022 г.

Разработчики программы:

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень/ звание	Кафедра (полное название)
1.	Шкарин Владимир Вячеславович	Заведующий кафедрой	д.м.н., доцент	кафедра общественного здоровья и здравоохранения Института непрерывного медицинского и фармацевтического образования
2.	Чепурина Наталья Геннадьевна	Профессор	д.м.н.	
3.	Симаков Станислав Владимирович	Доцент	к.м.н.	
4.	Заклякова Виктория Денисовна	Ассистент	-	

Программа дополнительного профессионального образования: «**Актуальные вопросы бережливых технологий**» (Обучение на фабрике медицинских процессов «**Медицинский осмотр**»)» в объеме 18 часов.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО протокол № «7» 27.04. 2022 г.

Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО, д.м.н., доцент Шкарин В.В. В.В.Шкарин

Рецензент: главный врач ГБУЗ «Волгоградский областной клинический центр медицинской реабилитации», д.м.н. Дронова Е.П. Е.П. Дронова

Рабочая программа согласована с учебно-методической комиссией Института НМФО ВолгГМУ, протокол №10 от «17» мая 2022 года.

Председатель УМК Магницкая О.В. О.В. Магницкая

Начальник управления учебно-методического, правового сопровождения, производственной практики Афанасьева О.Ю. О.Ю. Афанасьева

Практический курс утвержден на заседании Ученого совета Института НМФО протокол № 11 от «17» мая 2022 года

Секретарь Ученого совета ИИМФО Александрова Е.С. Е.С.Александрина

Практический курс с использованием симуляционных тренажёров.

Название: «**«Актуальные вопросы бережливых технологий»
(Обучение на фабрике медицинских процессов «Медицинский осмотр»)**»»

Цель: развитие компетенции и формирование практических навыков в разнообразных сферах деятельности на основе философии, принципов и инструментов бережливого производства

Требования к квалификации врача по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»:

Высшее образование - специалитет по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология» и подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» или профессиональная переподготовка по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре

Трудовые действия (функции):

С. Управление структурным подразделением медицинской организации:

С/01.8 Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации;

С/02.8 Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации;

С/03.8 Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации.

D. Управление организационно-методическим подразделением медицинской организации:

Совершенствованию подлежат следующие компетенции:

В результате освоения программы дополнительного профессионального образования «**«Актуальные вопросы бережливых технологий» (Обучение на фабрике медицинских процессов «Медицинский осмотр»)**»» врач-организатор здравоохранения и общественного здоровья должен будет усовершенствовать профессиональные компетенции

- готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК-1);
- готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (УК-2).

Время обучения – 18 часов.

Содержание практического курса

№ пп	Наименование разделов	Всего, час	Практические занятия	Форма контроля
1.	Входящий тест-контроль	30 минут	тестирование	
2.	Основы бережливого производства	2 час	Учебно-	

			методическое обеспечение	Тест
3.	Определение бережливого производства. Принципы бережливого производства. История. Сравнительная характеристика бережливого производства и традиционного способа производства.	2 час	Учебно-методическое обеспечение	
4.	Понятие процесса. Виды потерь. Выявление проблем и работа с ними. Решение кейсов по видам потерь	1 час	Практическое задание	Тест
5.	Инструменты для анализа потерь. Представление диаграмм Исикавы, Ямазumi, методов 5 почему? 5W1H, диаграмма Спагетти, диаграмма Парето	2 часа	Практика по теме. Отработка навыков	
6.	Картирование процессов	2	Практика по теме. Отработка навыков	
7.	Определение картируемого процесса/ потока. Определение его границ. Визуализация потока	1	Практика по теме. Отработка навыков	
8.	Создания Ценности и выявленных проблем. Линейное картирование.	1	Практическое задание	
9.	«Фабрика медицинских процессов «Медицинский осмотр» 1 раунд учебной фабрики процессов «Амбулаторный прием первичного пациента»	3	Прохождение ФП на базе ЦЭМО, а также на базе заказчика	
10.	2 раунд учебной фабрики процессов «Амбулаторный прием первичного пациента»	3	Прохождение ФП на базе ЦЭМО, а также на базе заказчика	

11.	Итоговый тестовый контроль знаний и навыков	30 минут	Тестирование, подведение итогов	
	Итого	18 часов		

Входящий тест-контроль¹.

1. Кайдзен- это:

- а) непрерывное совершенствование всего потока создания ценности в целом или отдельного процесса с целью увеличения ценности и уменьшения потерь;
- б) периодическое совершенствование всего потока создания ценности в целом или отдельного процесса с целью увеличения ценности и уменьшения потерь.

2. Какой этап не входит в процесс 5S?

- а) стандартизируй
- б) сортируй
- в) содержи в порядке
- г) созерцай

3. На что влияет система «5 S»?

- а) На качество и периодичность уборки рабочих мест
- б) На трудоемкость, рабочую последовательность и сложность выполняемой работы
- в) На производительность, безопасность и качество.
- г) Все вышеперечисленные

4. Поток ценности – это:

- а) Управление информационными потоками от заказа до поставки
- б) Преобразование от сырья до готового продукта в руках потребителя
- в) Действия, которые требуется совершить, чтобы преобразовать сырье и информацию в готовое изделие и сервис

5. Система 5S это:

- а) Система планирования административно-хозяйственной деятельности.
- б) Система, которая внедряется после стандартизации рабочих мест.
- в) Система, направленная на эффективную организацию рабочих мест.
- г) Система, обеспечивающая уборку рабочих мест.

б. **Гемба – это**

- а) место, где выполняется работа
- б) место, где создается ценность;
- в) место возникновения и решения проблем;
- г) все из перечисленного верно

¹Верный ответ обозначен **жирным шрифтом.**

Критерии оценки входного тестирования.

Отлично	91-100 % правильных ответов
Хорошо	81-90 % правильных ответов
удовлетворительно	70-80 % правильных ответов
Неудовлетворительно	69 % и менее правильных ответов

Общая характеристика дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации.

Дополнительная профессиональная образовательная программа «**Актуальные вопросы бережливых технологий**» (**Обучение на фабрике медицинских процессов «Медицинский осмотр»**), реализуемая в Институте НМФО ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России, представляет собой комплект учебно-методических документов, определяющих содержание и методы реализации процесса обучения по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье», разработанный и утверждённый вузом с учётом

- требований рынка труда;

- приказа Минобрнауки России от 26.08.2014 №1114 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» (уровень подготовки кадров высшей квалификации)»;

- приказа Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 № 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения».

ДПОП «Актуальные вопросы бережливых технологий» (Обучение на фабрике медицинских процессов «Медицинский осмотр»)

направлена на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей врачей, качественного расширения области знаний, умений и навыков, востребованных при выполнении профессиональной деятельности по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

ДПОП «Актуальные вопросы бережливых технологий» (Обучение на фабрике медицинских процессов «Медицинский осмотр») регламентирует цели, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, содержание рабочих программ, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки.

Актуальность программы

Фабрика процессов является эффективным и современным практическим методом обучения системе бережливого производства, является макетом работающей системы бережливого производства, позволяющим сотрудникам медицинских организаций, отрабатывать свои теоретические знания, не вмешиваясь в рабочие процессы и предлагать решения, которые ранее могли быть не замечены. Так, как система подразумевает непрерывные постоянные улучшения, то глобальные изменения могут быть сначала апробированы на фабрике процессов, а затем непосредственно внедрены в реальные рабочие процессы, что может предотвратить значительные экономические затраты на внедрение. Данная программа актуальна для врачей следующих специальностей: Лечебное дело, Медико-профилактическое дело, Акушерство и гинекология, Аллергология и иммунология, Анестезиология-реаниматология, Гастроэнтерология, Гериатрия, Дерматовенерология, Детская кардиология, Детская онкология, Детская хирургия, Инфекционные болезни, Кардиология, Колопроктология, Неврология, Нейрохирургия, Неонатология, Нефрология, Общая врачебная практика (семейная медицина), Онкология, Ортодонтия, Остеопатия, Оториноларингология, Офтальмология, Педиатрия, Профпатология, Психиатрия, Психиатрия-наркология, Психотерапия, Пластическая хирургия, Пульмонология, Стоматология детская, Стоматология общей практики, Стоматология ортопедическая, Стоматология терапевтическая, Стоматология хирургическая, Терапия, Травматология и ортопедия, Урология, Фтизиатрия, Хирургия, Челюстно-лицевая хирургия, Эндокринология.

Цель программы.

Целью дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации врачей «**Актуальные вопросы бережливых технологий**» (**Обучение на фабрике медицинских процессов «Медицинский осмотр»**) по специальностям: «Организация здравоохранения и общественное здоровье», Лечебное дело, Медико-профилактическое дело, Акушерство и гинекология, Аллергология и иммунология, Анестезиология-реаниматология, Гастроэнтерология, Гериатрия, Дерматовенерология, Детская кардиология, Детская онкология, Детская хирургия, Инфекционные болезни, Кардиология, Колопроктология, Неврология, Нейрохирургия, Неонатология, Нефрология, Общая врачебная практика (семейная медицина), Онкология, Ортодонтия, Остеопатия, Оториноларингология, Офтальмология, Педиатрия, Профпатология, Психиатрия, Психиатрия-наркология, Психотерапия, Пластическая хирургия, Пульмонология, Стоматология детская, Стоматология общей практики, Стоматология ортопедическая, Стоматология терапевтическая, Стоматология хирургическая, Терапия, Травматология и ортопедия, Урология, Фтизиатрия, Хирургия, Челюстно-лицевая хирургия, Эндокринология является совершенствование компетенций, повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, получение систематизированных теоретических знаний, умений и необходимых профессиональных навыков.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.71 «Организация здравоохранения и общественное здоровье», утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 26.08.2014 г. № 1114 "Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье (уровень подготовки кадров высшей квалификации)" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25.09.2014 N 34131) и Приказа №768н от 07 ноября 2017 г. «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 29.11.2017 N 49047).

Требования к квалификации врача по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»:

Высшее образование - специалитет по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология» и подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» или профессиональная переподготовка по специальности «Орга-

низация здравоохранения и общественное здоровье» при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре

Трудовые действия (функции):

С. Управление структурным подразделением медицинской организации:

С/01.8 Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации;

С/02.8 Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации;

С/03.8 Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации.

Д. Управление организационно-методическим подразделением медицинской организации:

Д/01.8 Анализ и оценка показателей деятельности медицинской организации;

Д/02.8 Управление ресурсами медицинской организации;

Д/03.8 Взаимодействие с руководством медицинской организации и структурными подразделениями медицинской организации;

Д/04.8 Планирование, организация и контроль деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации;

Д/05.8 Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации.

Е. Управление процессами деятельности медицинской организации:

Е/01.8 Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации.

Ф. Управление медицинской организацией.

Трудовая функция (профессиональная компетенция)	Трудовые действия	Необходимые умения
УК-1	Готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	<ul style="list-style-type: none">- использовать профессиональные и психолого-педагогические знания в процессах усвоения алгоритма деятельности при решении задач врача-организатора здравоохранения;- использовать в практической деятельности навыки аргументации публичной речи, ведения дискуссии и полемики, практического анализа и логики различного рода рассуждений;- использовать профессиональные и психолого-педагогические знания в процес-

		<p>се выстраивания взаимоотношений с пациентами, коллегами, экспертами;</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать профессиональные и психолого-педагогические знания в научно-исследовательской, аналитической и просветительской работе; - использовать основы философских знаний для оценки и анализа различных социальных тенденций, явлений и медицинских фактов; - формировать свою мировоззренческую позицию в обществе, совершенствовать свои взгляды, убеждения; - переносить философское мировоззрение в область материально-практической деятельности.
УК-2	<p>Готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<ul style="list-style-type: none"> - уважительно принимать особенности других культур, способов самовыражения и проявления человеческой индивидуальности в различных социальных группах; - терпимо относиться к другим людям, отличающимся по их убеждениям, ценностям и поведению; - сотрудничать с людьми, различающимися по внешности, языку, убеждениям, обычаям и верованиям.
ПК-1	<p>Готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды</p>	<ul style="list-style-type: none"> - анализировать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели, характеризующие состояние здоровья населения; - составлять прогноз показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих здоровье населения; - анализировать данные статистической отчетности; - разрабатывать и оценивать показатели внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности; - кодировать записи в документах в соответствии с Международной классификацией болезней (далее - МКБ); - организовывать и проводить социологические исследования; - использовать в работе информационно-аналитические медицинские системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"; - осуществлять подготовку презентационных материалов, информационно-

	его обитания.	<p>аналитических материалов, справок о деятельности медицинской организации или ее подразделений для предоставления руководству организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять подготовку материалов к совещаниям в медицинской организации; - соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну; - осуществлять подготовку материалов, статей для печатных и электронных средств массовой информации (далее - СМИ); - анализировать медико-экономическую, социально-демографическую ситуацию, влияющую на деятельность медицинской организации.
ПК-3	<p>Готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослого населения и подростков</p>	<ul style="list-style-type: none"> - рассчитывать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения; - составлять план работы и отчет о своей работе, анализирует свою деятельность; - представлять данные статистической отчетности: - готовить статистические отчеты медицинской организации; - кодировать записи в учетных медицинских документах в соответствии с правилами МКБ и проблем, связанных со здоровьем; - использовать в своей работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"; - соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну; - разрабатывать и оценивает показатели внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности; - вести документацию и контролировать качество ее заполнения; - консультировать работников медицинской организации по вопросам медицинской статистики; - взаимодействовать с руководством медицинской организации и руководителями других структурных подразделе-

		<p>ний медицинской организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовать сбор и анализ информации о деятельности медицинской организации; - планировать деятельность и обосновывать проекты развития медицинской организации; - составлять прогноз показателей деятельности медицинской организации на территории обслуживания медицинской организации; - производить оценку деятельности медицинской организации.
ПК-5	<p>Готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - формировать отчеты о деятельности структурного подразделения медицинской организации; - использовать методы мотивирования работников структурного подразделения медицинской организации; - управлять ресурсами структурного подразделения медицинской организации; - осуществлять отбор и расстановку работников в структурном подразделении медицинской организации; - использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"; - анализировать показатели деятельности структурного подразделения медицинской организации; - составлять план ресурсного обеспечения, показателей деятельности структурного подразделения медицинской организации; - соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников; - организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну; - использовать процессный подход в управлении медицинской организации; - использовать технологические карты процессов медицинской организации; - обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности; - разрабатывать планы деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации;

	<ul style="list-style-type: none"> - применять инструменты контроля деятельности находящихся в подчинении работников организационно-методического подразделения медицинской организации; - разрабатывать планы деятельности и программы, формировать систему показателей медицинской организации; - организовать сбор и анализ информации о деятельности структурных подразделений медицинской организации; - организовать работу трудового коллектива, осуществляет постановку целей и формулирует задачи, определять приоритеты; - составлять прогноз деятельности подразделений медицинской организации; - разрабатывать бизнес-план развития медицинской организации; - производить оценку эффективности деятельности медицинской организации, разрабатывает и выбирает оптимальные управленческие решения; - организовывать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в подразделениях медицинской организации; - оценивать риски, связанные с реализацией управленческих решений; - проводить публичные выступления и организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью; - формировать отчеты, в том числе аналитические о результатах деятельности медицинской организации; - планировать ресурсное обеспечение медицинской организации; - использовать навыки делового общения: проведение совещаний, деловая переписка, электронный документооборот; - проводить публичные выступления и организовать взаимодействие со СМИ и с общественностью; - разрабатывать планы и программы, формировать систему показателей деятельности медицинской организации; - организовать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировку задач, определяет приоритеты; - оценивать эффективность деятельности медицинской организации, вырабаты-
--	--

		<p>вать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией;</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять финансовое управление медицинской организации; - осуществлять общее управление медицинской организации; - осуществлять управление рисками медицинской организации; - осуществлять управление работниками медицинской организации; - осуществлять управление информационными ресурсами; - осуществлять управление качеством услуг; - осуществлять стратегическое управление; -вырабатывать видение, миссию, стратегию медицинской организации, формирование организационной культуры; - разрабатывать и реализовывать стратегический план деятельности медицинской организации; - обеспечивать вовлеченность работников медицинской организации в достижение стратегических целей деятельности медицинской организации; - разрабатывать проекты локальных нормативных актов, методических рекомендаций для медицинской организации; - взаимодействовать и сотрудничать с иными организациями; - организовать взаимодействие со СМИ и с общественностью.
ПК-6	<p>Готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей</p>	<ul style="list-style-type: none"> - планировать ресурсное обеспечение подразделений медицинской организации; - осуществлять подбор медицинских работников в медицинскую организацию; - использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"; - документировать организационно-управленческую деятельность; - применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;

		- выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.
ПК-8	Готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан	<p>формировать аналитические отчеты по результатам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации;</p> <p>- осуществлять контроль ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации;</p> <p>- использовать методы менеджмента качества;</p> <p>- контролировать соблюдение плана внутренних аудитов в медицинской организации;</p> <p>- представлять вышестоящему руководству аналитический отчет по результатам внутренних аудитов в медицинской организации.</p>

Совершенствованию подлежат следующие компетенции:

В результате освоения программы дополнительного профессионального образования «**Практические аспекты обеспечения безопасности медицинской помощи в медицинских организациях**» врач-организатор здравоохранения и общественного здоровья должен будет усовершенствовать профессиональные компетенции, включающие в себя:

- готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК-1);
- готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (УК-2).

№ п/п	Тема практического занятия	Количество часов
1	2	3
Модуль 1. Основы бережливого производства		
1	Определение бережливого производства. Принципы бережливого производства. История.	2
2	Командообразование: формирование команды, внутрикомандные процессы и отношения, распределение ролей и особенности работы в команде.	1,5
3	Понятие процесса. Виды потерь. Выявление проблем и работа с ними. Решение кейсов по видам потерь	1
4	Инструменты для анализа потерь. Представление диаграмм Исикавы, Ямазуми, методов 5 почему? 5W1H, диаграмма Спагетти, диаграмма Парето	2
Итого:		6,5
Модуль 2. Картирование процессов		
1	Определение картируемого процесса/ потока. Определение его	2

	границ. Визуализация потока	
2	Создания Ценности и выявленных проблем. Линейное картирование.	1,5
Итого:		3,5
Модуль 3. «Фабрика медицинских процессов «Медицинский осмотр»		
1	1 раунд учебной фабрики процессов «Амбулаторный прием первичного пациента»	4
2	2 раунд учебной фабрики процессов «Амбулаторный прием первичного пациента»	4
Итого:		8
Всего		18

Итоговая аттестация по Программе проводится в форме выполнения итогового тестирования. Итоговое тестирование состоит из 50 вопросов с 4 вариантами ответа.

По результатам выполнения итогового практического задания в ходе аттестационных испытаний, включенных в итоговую аттестацию, выявляются оценки по четырех балльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

На итоговой аттестации используются следующие критерии оценки освоения обучающимися дополнительной профессиональной программы:

- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, не показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных ДПОП, не справившемуся с практическим заданием.
- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему частичное освоение планируемых результатов, предусмотренных ДПОП, сформированность не в полной мере профессиональных умений для осуществления деятельности в сфере анализа проблем в области качества и безопасности медицинской помощи и их обеспечения,
- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, показавшему освоение планируемых результатов, предусмотренных ДПОП, продемонстрировавшему способность к самостоятельному анализу результатов собственной профессиональной деятельности в части изучаемого направления и формулировки основных направлений ее оптимизации.
- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, показавшему полное освоение планируемых результатов, всестороннее и глубокое изучение литературы, публикаций, выполнившего практическое задание с привнесением собственного видения проблемы, собственного варианта решения практической задачи, проявившего творческие способности в понимании и применении на практике содержания обучения.

Критерии оценки итогового тестирования.

Отлично	91-100 % правильных ответов
---------	-----------------------------

Хорошо	81-90 % правильных ответов
удовлетворительно	70-80 % правильных ответов
Неудовлетворительно	60 % и менее правильных ответов

Организационно – педагогические условия реализации ДПОП

При реализации ДПОП применяется вариант дискретного обучения с поэтапным освоением отдельных учебных модулей в порядке, установленном дополнительной профессиональной программой и расписанием занятий.

Реализация ДПОП предусматривает использование дистанционных образовательных технологий (ДОТ), применяемых преимущественно для преподавания теоретических разделов учебных модулей, выполнения практических ситуаций, а также для текущего контроля и промежуточной аттестации, применяемых с использованием синхронной формы проведения занятий.

Организационное и методическое взаимодействие обучающихся с педагогическими работниками может осуществляться с применением ДОТ (с использованием ресурсов системы Moodle, посредством электронной почты и т.п.), а также путем непосредственного контакта обучающихся с преподавателями при использовании традиционных форм обучения.

При реализации ДПОП с использованием ДОТ местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения Университета независимо от места нахождения обучающихся.

Список ППС, участвующих в педагогическом процессе

1. Шкарин В.В., к.м.н., доцент, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО.
2. Чепурина Н.Г., д.м.н., профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО.
3. Симаков С.В., к.м.н., доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО.
4. Заклякова В.Д., ассистент кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО.

5. Материально-технические условия реализации программы

№ п/п	Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий, симуляционных классов в ЦСО	Вид занятий (лекция, практическое занятие, семинар)	Наименование оборудования, компьютерного обеспечения др.
1	Электронный читальный зал. Помещение для самостоятельной работы	Учебные компьютеры	Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организа-

			ции. Специализированная мебель (столы, стулья) Персональные компьютеры.
--	--	--	---

Материально-технические условия реализации программы

№ п/п	Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий, симуляционных классов в ЦСО	Вид занятий (лекция, практическое занятие, семинар)	Наименование оборудования, компьютерного обеспечения др.
1	Электронный читальный зал. Помещение для самостоятельной работы	Учебные комнаты	Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации. Специализированная мебель (столы, стулья) Персональные компьютеры.

Оборудование и технологическое оснащение кабинетов для проведения практических занятий осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми документами, регламентирующими деятельность организации, осуществляющей медицинскую деятельность.

Перечень учебных комнат:

№№ п/п	Название	Место расположения	Площадь, м ²	Количество посадочных мест
1	Учебная комната	6 этаж, ком. №6-17 ВолгГМУ	20	10
2	Учебная комната	6 этаж, ком. №6-19 ВолгГМУ	60	30

Система управления обучением (LMS) установлена на сервере дистанционного образования ВолгГМУ. Система представляет собой свободное (распространяющееся по лицензии GNU GPL, целью которой является предоставляющее пользователю права копировать, модифицировать и распространять (в т.ч. на коммерческой основе) программы, а также гарантировать, что пользователи всех производных программ получают вышеперечисленные права) веб-приложение, представляющее возможность создавать сайты для онлайн-обучения. Система управления обучением отвечает стандарту SCORM.

Для работы в системе управления обучением необходимо Internet – соединение. Рекомендуемая скорость подключения – не менее 1 Мбит/сек. Операционная система: Windows, MAC OS Linux.

Браузеры:

- Internet Explorer минимальная версия – 10, рекомендуемая версия – последняя
- Mozilla Firefox, минимальная версия – 10, рекомендуемая версия – последняя
- Google Chrome, минимальная версия – 30. 0, рекомендуемая версия – последняя
- Apple Safari, минимальная версия – 6, рекомендуемая версия – последняя

В настройках браузера необходимо разрешить выполнение сценариев Javascript. Также необходимо включить поддержку cookie.

Для просмотра документов необходимы: Adobe Reader, программы MS Office (Word, Excel, Power Point и др.) или Open Office.

Программное обеспечение QuickTime Flash player, необходимое для мультимедийных функций.

Для регистрации в системе управления обучением слушателю необходимо предоставить адрес электронной почты.