

**Оценочные средства для проведения аттестации**  
**по дисциплине «Опыт организационно-административной работы в медико-**  
**социальной работе с населением»**  
**для обучающихся поступивших в 2021-22 уч. году**  
**по специальности 39.02.03 Социальная работа (уровень бакалавриата)**

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамен

Промежуточная аттестация включает следующие типы заданий: тестирование.

**Какая страна является Родиной менеджмента?**

- а) Франция;
- б) США;
- в) Россия;
- г) Германия.

**Когда началось развитие менеджмента в России?**

- а) в 18 веке;
- б) в 19 веке;
- в) в 20 веке;
- г) в 21 веке.

**Расставьте функции менеджмента в логически взаимосвязанной последовательности?**

- а) Координация - планирование-мотивация-контроль-организация;
- б) Планирование-мотивация-координация-организация-контроль;
- в) Мотивация-организация-планирование-координация-контроль;
- г) Координация-планирование-организация-мотивация-контроль.

**Управление – это...**

- а) искусство управления людьми для достижения престижа фирмы;
- б) Процесс планирования, организации, координации, мотивации и контроля, необходимый для достижения целей организации;
- в) Деятельность направленная на удовлетворение своих потребностей;
- г) специфический вид деятельности в корыстных целях.

**Преимуществами функциональной структуры управления являются:**

- а) Возможность углубленной деловой и профессиональной специализации персонала и ясность в распределении полномочий;
- б) хорошие условия для внедрения внутриорганизационного хозрасчета;
- в) Возможность адекватного учета региональных условий бизнеса;
- г) Создание условий для децентрализации в структуре управления.

**Главное содержание методологии менеджмента в:**

- а) Цели и миссии управления;
- б) Средствах и методах управления;
- в) Обеспечении эффективности управления;
- г) Целях, механизмах и методах управления.

**Главным фактором, определяющим эффективность мотивации является:**

- а) Учет потребностей человека;
- б) Ценность вознаграждения;
- в) Взаимосвязь результата с величиной вознаграждения;
- г) Оценка результата выполнения работы.

**Главным фактором формирования механизма управления является:**

- а) Информационное обеспечение управления;
- б) Подбор и расстановка персонала;
- в) Рациональный тип организации управления;
- г) Повышение квалификации персонала.

**Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства?**

- а) Экономических;
- б) Административных;
- в) Социально-психологических;
- г) Правовых.

**Стратегическое планирование – это...**

- а) Процесс разработки стратегических методов;
- б) Сбор информации о планах конкурентов;
- в) Качественная оценка альтернатив;
- г) Выполнение задач.

**Что понимается под прогнозированием?**

- а) Выбор альтернатив;
- б) Выполнение задач;
- в) Достижение целей;
- г) Планирование будущего.

**Управленческое решение - это:**

- а) План действий, воплощаемый в реальность;
- б) Главный фактор взаимодействия управляемой и управляющей систем;
- в) Намерение менеджера изменить ситуацию и достичь определенных результатов;
- г) Воздействие на управляемую систему.

**Ролевая структура организационного поведения проявляется:**

- а) В лидерстве;
- б) В четкой организации работы;
- в) В осознании человеком своего положения в группе;
- г) В распределении функций и степени ответственности.

**Кто из ниже перечисленных исследователей является основателем концепции научного управления?**

- а) Н.А. Витте;
- б) Ф. Тейлор;
- в) А. Файоль;
- г) Дж. Клуни.

**Планирование как основная функция управления представляет собой:**

- а) Процесс определения целей и путей их достижения;
- б) Вид управленческой деятельности по разработке механизмов регулирования в непредвиденных ситуациях в будущем;
- в) Определение необходимых ресурсов и их распределение по целям и задачам;
- г) Сложную социально-экономическую модель будущего состояния организации.

**Организация управления как одна из основных функций представляет собой вид деятельности:**

- а) Направленный на разработку и утверждение схем и структур управления, должностных инструкций, положений, других нормативных документов;
- б) По определению действий, направленных на удовлетворение потребностей;
- в) Связанный с разработкой индивидуальных планов;
- г) Вид управленческой деятельности по разработке механизмов регулирования в непредвиденных ситуациях в будущем.

**Функция контроля заключается в:**

- а) В коррекции всех значительных отклонений от плана;
- б) Деятельности по формированию стандартов управления, проверке и оценке их исполнении, осуществлению корректирующих шагов;
- в) Выявлении нарушений и ошибок;
- г) Деятельности, задачей которой является количественная и качественная оценка и учет результатов работы организации.

**Организационная структура – это:**

- а) Новый вид отношений, сложившийся между участниками производственного процесса;
- б) Соподчиненность управленческих связей между управляющей и управляемой подсистемами системы управления;
- в) Упорядоченная совокупность взаимосвязанных частей организации, обособившихся в результате разделения труда<sup>4</sup>
- г) Информационные связи самостоятельных подразделений или отдельных исполнителей.

**Какие методы основаны на исполнении руководителем власти ответственности подчиненных?**

- а) Экономические;
- б) Организационно-административные;
- в) Социально-психологические;
- г) Административные.

**Какие методы используются для удовлетворения требований коллектива в целом и личности в частности?**

- а) Экономические;
- б) Социально-психологические;
- в) Организационно-административные;
- г) Дисциплинирующие.

**Какие методы целесообразно использовать для повышения эффективности производства в предприятии?**

- а) Экономические;
- б) Организационно-административные;
- в) Социально-психологические;
- г) Систему этих методов.

**Какие из этих методов необходимо использовать в первую очередь для наведения дисциплины в коллективе?**

- а) Экономические;
- б) Организационно-административные;
- в) Социально-психологические;
- г) Материальной мотивации.

**Передача задач и полномочий лицу, который принимает на себя ответственность за их выполнение?**

- а) Делегирование полномочий;
- б) Переложение ответственности;
- в) Передача задач любому лицу;
- г) Распространение.

**Какой контроль не используется на стадии управленческого контроля:**

- а) Предварительный контроль;
- б) Текущий контроль;
- в) Итоговый контроль;
- г) Повторный контроль.

**Стиль руководителя, основанный на формировании благоприятного морально-психологического климата:**

- а) Либеральный;
- б) Авторитарный;
- в) Демократический;
- г) Бюрократический.

**Какие научные открытия придали ускорение развитию менеджмента?**

- а) Теория относительности Эйнштейна;
- б) Бензиновый двигатель Г. Даймлера и К. Бенца;
- в) Таблица Менделеева;
- г) Научное управление Ф. Тейлора.

**Какие экономические стимулы повышения производительности труда предложены Г. Тауном?**

- а) Не оплачивать повышение производительности труда;
- б) Оплачивать любое превышение производительности труда;
- в) За интенсивный труд гарантировать участие в прибылях;
- г) За уплотненный график работы повышать заработную плату.

**Чем отличалась система заработной платы, предложенная Ф. Тейлором , от других?**

- а) Создала условия для введения новых форм расчета заработной платы;
- б) Рабочие заранее могли знать и сами рассчитать свою заработную плату;
- в) При повышении производительности работодатель получал больше, чем рабочий;
- г) Талантливые рабочие могли получать большую заработную плату, чем другие.

**В чем вы видите вклад в теорию менеджмента А. Файоля и Л.Урвика?**

- а) Их идеи привели к единой теории менеджмента;
- б) Они открыли интеграцию менеджмента;
- в) Они впервые сформулировали принципы менеджмента;
- г) Они обосновали новые подходы к исследованию менеджмента.

**Следующие виды систем не могут существовать без управления?**

- а) Биологические;
- б) Технические;
- в) Информационные;
- г) Социальные.

**В каком нормативно-правовом акте дается краткая характеристика всех организационно-правовых форм юридических лиц в РФ?**

- а) Федеральный закон «О государственной регистрации юридических лиц»
- б) Гражданский кодекс РФ;
- в) Федеральный закон « О сельскохозяйственной кооперации»

г) Федеральный закон « Об акционерных обществах»

**Линейная система управления в социальных организациях применяется для:**

- а) Предприятий большой размерности;
- б) предприятий средней размерности;
- в) Предприятий со сложной технологией производства;
- г) Небольших предприятий.

**Критерий «доминирование неудовлетворенных потребностей над удовлетворенными» выделил:**

- а) К. Альдерфер;
- б) Ф. Герцберг;
- в) А. Маслоу;
- г) М. Портер.

**Что такое принципы управления?**

- а) Основные методы управления;
- б) Закономерности управления;
- в) Основные правила управления;
- г) Основные функции управления.

**Основателем школы человеческих отношений в управлении является:**

- а) Ф. Тейлор;
- б) Ф. Гилберт;
- в) Г. Эмерсон;
- г) Э. Мэйо.

**Конкретное противопоставление научного управления и бихевиористских концепций в виде их теоретического обобщения в теории X и теории Y сформировал:**

- а) Фредерик Тейлор;
- б) Дуглас МакГрегор;
- в) Генри Эмерсон;
- г) Анри Файоль.

**Исследования ученых, какой школы базировались на использовании данных точных наук?**

- а) Школы человеческих отношений;
- б) Школы научного управления;
- в) Школы науки управления или количественный подход;
- г) Классической или административной школы.

**Кто является основоположником административной школы менеджмента?**

- а) Анри Файоль;
- б) Фредерик Тейлор;
- в) Элтон Мейон;
- г) Мэрри Фоллет.

**Разделение труда, построенное на выделении уровней управления, называется:**

- а) Горизонтальным;
- б) Вертикальным;
- в) Функциональным;
- г) Технологическим.

**Разделение труда, которое основывается на формировании групп работников управления, выполняющих одинаковые функции менеджмента: планирование, организация, контроль и т.д. называется:**

- а) Горизонтальным;
- б) Вертикальным;
- в) Функциональным;
- г) Технологическим.

**Обсуждено на заседании кафедры медико-социальных технологий с курсом педагогики и ОТ ДПО 10 от «28» июня 2021 года**

**зав. кафедрой  
В.М.**



**Чижова**