

федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Волгоградский государственный
медицинский университет»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации

Утверждаю
директор Института НМФО



И.Н. Шишиморов

«*Иванов*» 2020.

**Дополнительная профессиональная образовательная программа
повышения квалификации**

**«ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
В УЧРЕЖДЕНИЯХ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»**

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения Института
непрерывного медицинского и фармацевтического образования.

Трудоемкость: 36 часов

Специальность основная: Организация здравоохранения и общественное
здоровье.

Смежные специальности: Лечебное дело, Педиатрия, Медико-
профилактическое дело, Стоматология, Акушерство и гинекология,
Анестезиология-реаниматология, Детская хирургия, Инфекционные
болезни, Кардиология, Клиническая лабораторная диагностика,
Клиническая фармакология, Медицинская микробиология, Неврология,
Неонатология, Общая врачебная практика (семейная медицина),
Онкология, Пластическая хирургия, Психиатрия, Рентгенология, Скорая
медицинская помощь, Стоматология общей практики, Терапия,
Травматология и ортопедия, Урология, Фтизиатрия, Хирургия

Форма обучения: (очная с ДОТ).

Волгоград, 2020 г

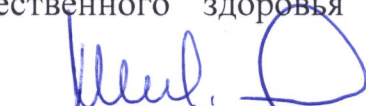
Разработчики программы:

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень/ звание	Кафедра (полное название)
1.	Шкарин Владимир Вячеславович	заведующий кафедрой	к.м.н., доцент	кафедра общественного здоровья и здравоохранения Института непрерывного медицинского и фармацевтического образования
2.	Ивашева Виктория Васильевна	доцент	к.м.н., доцент	
3.	Емельянова Ольга Сергеевна	доцент	к.м.н.	

Программа дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Обеспечение безопасности медицинской помощи в учреждениях здравоохранения», в объеме 36 часов.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры протокол № 12 от «14» сентября 2020 года

Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения
Института НМФО,
к.м.н., доцент


В.В.Шкарин

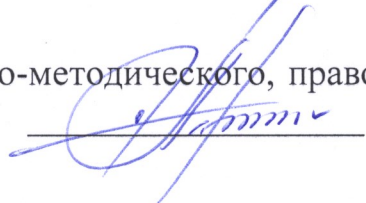
Рецензент: Заместитель председателя Комитета здравоохранения
Волгоградской области


М.А. Гаврилова

Председатель УМК

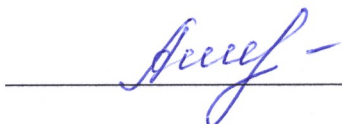

О.В.Магницкая

Начальник управления учебно-методического, правового сопровождения,
производственной практики


О.Ю.Афанасьева

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета Института
НМФО
протокол № 3 от «13» октября 2020 года

Секретарь
Ученого совета


Е.С.Александрина

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика дополнительной профессиональной образовательной программы.
2. Цель программы.
3. Планируемые результаты обучения.
4. Учебный план.
5. Календарный учебный график.
6. Рабочая программа учебного модуля.
7. Организационно-педагогические условия.
8. Формы аттестации и оценочные материалы.
9. Материально-технические условия реализации программы.

Общая характеристика дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации.

Дополнительная профессиональная образовательная программа **«Обеспечение безопасности медицинской помощи в учреждениях здравоохранения»**, реализуемая в Институте НМФО ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России, представляет собой комплект учебно-методических документов, определяющих содержание и методы реализации процесса обучения по специальностям «Организация здравоохранения и общественное здоровье», «Лечебное дело», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология», «Акушерство и гинекология», «Анестезиология-реаниматология», «Детская хирургия», «Инфекционные болезни», «Кардиология», «Клиническая лабораторная диагностика», «Клиническая фармакология», «Медицинская микробиология», «Неврология», «Неонатология», «Общая врачебная практика (семейная медицина)», «Онкология», «Пластическая хирургия», «Психиатрия», «Рентгенология», «Скорая медицинская помощь», «Стоматология общей практики», «Терапия», «Травматология и ортопедия», «Урология», «Фтизиатрия», «Хирургия» разработанный и утверждённый вузом с учётом требований:

- Федерального закона от 21.11.2011 г. №323-ФЗ (ред. от 03.07.2016) «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации (с изм. и доп., вступ. в силу с 03.10.2016 г.) («Собрание законодательства Российской Федерации», 28.11.2011г., №48, ст. 6724);

- Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ (ред. От 07.03.2018) «Об образовании в Российской Федерации»;

- Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 08.10.2015 года №707н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23.10.2015, регистрационный №39438);

- Соответствующих профессиональных стандартов и реализуется в системе непрерывного профессионального развития.

ДПОП **«Обеспечение безопасности медицинской помощи в учреждениях здравоохранения»**, направлена на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей врачей, качественного расширения области знаний, умений и навыков, востребованных при выполнении профессиональной деятельности по специальностям «Организация здравоохранения и общественное здоровье», «Лечебное дело», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология», «Акушерство и гинекология», «Анестезиология-реаниматология», «Детская хирургия», «Инфекционные болезни», «Кардиология», «Клиническая лабораторная диагностика», «Клиническая фармакология»,

«Медицинская микробиология», «Неврология», «Неонатология», «Общая врачебная практика (семейная медицина)», «Онкология», «Пластическая хирургия», «Психиатрия», «Рентгенология», «Скорая медицинская помощь», «Стоматология общей практики», «Терапия», «Травматология и ортопедия», «Урология», «Фтизиатрия», «Хирургия»

ДПОП «**Обеспечение безопасности медицинской помощи в учреждениях здравоохранения**» регламентирует цели, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, содержание рабочих программ, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки.

Цель программы.

Целью дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации врачей «**Обеспечение безопасности медицинской помощи в учреждениях здравоохранения**», по специальностям: «Организация здравоохранения и общественное здоровье», «Лечебное дело», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология», «Акушерство и гинекология», «Анестезиология-реаниматология», «Детская хирургия», «Инфекционные болезни», «Кардиология», «Клиническая лабораторная диагностика», «Клиническая фармакология», «Медицинская микробиология», «Неврология», «Неонатология», «Общая врачебная практика (семейная медицина)», «Онкология», «Пластическая хирургия», «Психиатрия», «Рентгенология», «Скорая медицинская помощь», «Стоматология общей практики», «Терапия», «Травматология и ортопедия», «Урология», «Фтизиатрия», «Хирургия» является совершенствование компетенций, повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, получение систематизированных теоретических знаний, умений и необходимых профессиональных навыков.

Планируемые результаты обучения.

В связи с тем, что вопросы обеспечения безопасности медицинской помощи имеют специфические особенности, однако, касаются ежедневной практики подавляющего большинства медицинских работников, программа носит специализированный характер, но сформирована для широкой целевой аудитории – руководителей медицинских учреждений, их заместителей, курирующих соответствующие разделы работы, руководителей подразделений, врачей основных клинических специальностей - «Лечебное дело», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология», «Акушерство и гинекология», «Анестезиология-реаниматология», «Детская хирургия», «Инфекционные болезни», «Кардиология», «Клиническая лабораторная диагностика», «Клиническая фармакология», «Медицинская микробиология», «Неврология», «Неонатология», «Общая врачебная практика (семейная медицина)», «Онкология», «Пластическая хирургия», «Психиатрия»,

«Рентгенология», «Скорая медицинская помощь», «Стоматология общей практики», «Терапия», «Травматология и ортопедия», «Урология», «Фтизиатрия», «Хирургия»

Планируемые результаты обучения вытекают из приказа Минобрнауки России от 26.08.2014 №1114 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» (уровень подготовки кадров высшей квалификации)», а также профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» утвержденного Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации приказ №768н от 07 ноября 2017 г. врач–специалист по организации здравоохранения и общественному здоровью должен овладеть **следующими навыками:**

1. Ведение статистического учета в медицинской организации;
2. Организационно-методическая деятельность и организация статистического учета в медицинской организации;
3. Управление структурным подразделением медицинской организации;
4. Управление организационно-методическим подразделением медицинской организации;
5. Управление процессами деятельности медицинской организации;
6. Управление медицинской организацией.

Требования к квалификации врача по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»:

Высшее образование - специалитет по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология» и подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» или профессиональная переподготовка по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре

Трудовые действия (функции):

А. Ведение статистического учета в медицинской организации:

А/01.7 Статистический учет в медицинской организации;

В. Организационно-методическая деятельность и организация статистического учета в медицинской организации:

В/01.7 Организация статистического учета в медицинской организации;

В/02.7 Ведение организационно-методической деятельности в медицинской организации.

С. Управление структурным подразделением медицинской организации:

С/01.8 Организация деятельности структурного подразделения

медицинской организации;

С/02.8 Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации;

С/03.8 Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации.

Д. Управление организационно-методическим подразделением медицинской организации:

D/01.8 Анализ и оценка показателей деятельности медицинской организации;

D/02.8 Управление ресурсами медицинской организации;

D/03.8 Взаимодействие с руководством медицинской организации и структурными подразделениями медицинской организации;

D/04.8 Планирование, организация и контроль деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации;

D/05.8 Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации.

Е. Управление процессами деятельности медицинской организации:

E/01.8 Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации.

Ф. Управление медицинской организацией.

Трудовая функция (профессиональная компетенция)	Трудовые действия	Необходимые умения
УК-1	Готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	<ul style="list-style-type: none">- использовать профессиональные и психолого-педагогические знания в процессах усвоения алгоритма деятельности при решении задач врача-организатора здравоохранения;- использовать в практической деятельности навыки аргументации публичной речи, ведения дискуссии и полемики, практического анализа и логики различного рода рассуждений;- использовать профессиональные и психолого-педагогические знания в процессе выстраивания взаимоотношений с пациентами, коллегами, экспертами;- использовать профессиональные и психолого-педагогические знания в научно-исследовательской, аналитической и просветительской работе;- использовать основы философских знаний для оценки и анализа различных социальных тенденций, явлений и медицинских фактов;- формировать свою мировоззренческую позицию в обществе, совершенствовать свои взгляды, убеждения;- переносить философское мировоззрение в область материально-практической деятельности.
УК-2	Готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные,	<ul style="list-style-type: none">- уважительно принимать особенности других культур, способов самовыражения и проявления человеческой индивидуальности в различных социальных группах;- терпимо относиться к другим людям, отличающимся по их убеждениям, ценностям и

	этнические, конфессиональные и культурные различия	поведению; - сотрудничать с людьми, различающимися по внешности, языку, убеждениям, обычаям и верованиям.
ПК-1	Готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания.	- анализировать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели, характеризующие состояние здоровья населения; - составлять прогноз показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих здоровье населения; - анализировать данные статистической отчетности; - разрабатывать и оценивать показатели внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности; - кодировать записи в документах в соответствии с Международной классификацией болезней (далее - МКБ); - организовывать и проводить социологические исследования; - использовать в работе информационно-аналитические медицинские системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"; - осуществлять подготовку презентационных материалов, информационно-аналитических материалов, справок о деятельности медицинской организации или ее подразделений для предоставления руководству организации; - осуществлять подготовку материалов к совещаниям в медицинской организации; - соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну; - осуществлять подготовку материалов, статей для печатных и электронных средств массовой информации (далее - СМИ); - анализировать медико-экономическую, социально-демографическую ситуацию, влияющую на деятельность медицинской организации.
ПК-3	Готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослого населения и подростков	- рассчитывать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения; - составлять план работы и отчет о своей работе, анализирует свою деятельность; - представлять данные статистической отчетности; - готовить статистические отчеты медицинской организации; - кодировать записи в учетных медицинских документах в соответствии с правилами МКБ и проблем, связанных со здоровьем; - использовать в своей работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"; - соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну; - разрабатывать и оценивает показатели внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности; - вести документацию и контролировать качество ее

		<p>заполнения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - консультировать работников медицинской организации по вопросам медицинской статистики; - взаимодействовать с руководством медицинской организации и руководителями других структурных подразделений медицинской организации; - организовать сбор и анализ информации о деятельности медицинской организации; - планировать деятельность и обосновывать проекты развития медицинской организации; - составлять прогноз показателей деятельности медицинской организации на территории обслуживания медицинской организации; - производить оценку деятельности медицинской организации.
ПК-5	<p>Готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - формировать отчеты о деятельности структурного подразделения медицинской организации; - использовать методы мотивирования работников структурного подразделения медицинской организации; - управлять ресурсами структурного подразделения медицинской организации; - осуществлять отбор и расстановку работников в структурном подразделении медицинской организации; - использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"; - анализировать показатели деятельности структурного подразделения медицинской организации; - составлять план ресурсного обеспечения, показателей деятельности структурного подразделения медицинской организации; - соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников; - организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну; - использовать процессный подход в управлении медицинской организации; - использовать технологические карты процессов медицинской организации; - обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности; - разрабатывать планы деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации; - применять инструменты контроля деятельности находящихся в подчинении работников организационно-методического подразделения медицинской организации; - разрабатывать планы деятельности и программы, формировать систему показателей медицинской организации; - организовать сбор и анализ информации о деятельности структурных подразделений медицинской организации; - организовать работу трудового коллектива, осуществляет постановку целей и формулирует задачи, определять приоритеты; - составлять прогноз деятельности подразделений медицинской организации;

		<ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать бизнес-план развития медицинской организации; - производить оценку эффективности деятельности медицинской организации, разрабатывает и выбирает оптимальные управленческие решения; - организовывать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в подразделениях медицинской организации; - оценивать риски, связанные с реализацией управленческих решений; - проводить публичные выступления и организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью; - формировать отчеты, в том числе аналитические о результатах деятельности медицинской организации; - планировать ресурсное обеспечение медицинской организации; - использовать навыки делового общения: проведение совещаний, деловая переписка, электронный документооборот; - проводить публичные выступления и организовать взаимодействие со СМИ и с общественностью; - разрабатывать планы и программы, формировать систему показателей деятельности медицинской организации; - организовать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировку задач, определяет приоритеты; - оценивать эффективность деятельности медицинской организации, вырабатывать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией; - осуществлять финансовое управление медицинской организации; - осуществлять общее управление медицинской организации; - осуществлять управление рисками медицинской организации; - осуществлять управление работниками медицинской организации; - осуществлять управление информационными ресурсами; - осуществлять управление качеством услуг; - осуществлять стратегическое управление; - вырабатывать видение, миссию, стратегию медицинской организации, формирование организационной культуры; - разрабатывать и реализовывать стратегический план деятельности медицинской организации; - обеспечивать вовлеченность работников медицинской организации в достижение стратегических целей деятельности медицинской организации; - разрабатывать проекты локальных нормативных актов, методических рекомендаций для медицинской организации; - взаимодействовать и сотрудничать с иными организациями; - организовать взаимодействие со СМИ и с общественностью.
ПК-6	Готовность к оценке качества оказания медицинской помощи	<ul style="list-style-type: none"> - планировать ресурсное обеспечение подразделений медицинской организации; - осуществлять подбор медицинских работников в

	с использованием основных медико-статистических показателей	<p>медицинскую организацию;</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"; - документировать организационно-управленческую деятельность; - применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации; - выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.
ПК-8	Готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан	<p>формировать аналитические отчеты по результатам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять контроль ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации; - использовать методы менеджмента качества; - контролировать соблюдение плана внутренних аудитов в медицинской организации; - представлять вышестоящему руководству аналитический отчет по результатам внутренних аудитов в медицинской организации.

Совершенствованию подлежат следующие компетенции:

В результате освоения программы дополнительного профессионального образования «**Обеспечение безопасности медицинской помощи в учреждениях здравоохранения**» врач-организатор здравоохранения и общественного здоровья должен будет усовершенствовать профессиональные компетенции, включающие в себя:

- готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК-1);
- готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (УК-2).

профилактическая деятельность:

- готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания (ПК-1);

- готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослого населения и подростков (ПК-3);

организационно-управленческая деятельность:

- готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских

организациях и их структурных подразделениях (ПК-5);

- готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ПК-6);

- готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан (ПК-8)

Учебный план.

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин (модулей)*	Трудоёмкость в зачётных единицах	В том числе			Занятия с использованием ДОТ	Форма текущего контроля
			Лекции	Практические занятия	Стажировка	Лекции	
1	Модуль 1. Нормативная база, регламентирующая основные принципы обеспечения безопасности медицинской помощи, статистические данные по неблагоприятным инцидентам при оказании медицинской помощи;	16	14(8/6)	2	-	6	Тест
2	Модуль 2. Практические аспекты обеспечения безопасности медицинской помощи. Организация внутреннего контроля качества в медицинском учреждении	18	10	5	3	-	Тест
	Итоговая аттестация	2					Практическая работа.
Общий объем подготовки		36					

Рабочая программа модуля № 1.

Цель программы.

Качественная подготовка слушателей в соответствии с перечнем компетенций, необходимых для освоения ДПОП «Обеспечение безопасности медицинской помощи в учреждениях здравоохранения» модуль «Нормативная база, регламентирующая основные принципы обеспечения безопасности медицинской помощи, статистические данные по неблагоприятным инцидентам при оказании медицинской помощи»

Планируемые результаты обучения

Планируемые результаты обучения вытекают из приказа Минобрнауки России от 26.08.2014 №1114 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» (уровень подготовки кадров высшей квалификации)», а также профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» утвержденного Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации приказ №768н от 07 ноября 2017 г.

Требования к квалификации врача по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»:

Высшее образование - специалитет по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология» и подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» или профессиональная переподготовка по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре

Трудовые действия (функции):

Трудовая функция (профессиональная компетенция)	Трудовые действия	Необходимые умения
УК-1	Готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	<ul style="list-style-type: none">- использовать профессиональные и психолого-педагогические знания в процессах усвоения алгоритма деятельности при решении задач врача-организатора здравоохранения;- использовать в практической деятельности навыки аргументации публичной речи, ведения дискуссии и полемики, практического анализа и логики различного рода рассуждений;- использовать профессиональные и психолого-педагогические знания в процессе выстраивания взаимоотношений с пациентами, коллегами, экспертами;- использовать профессиональные и психолого-педагогические знания в научно-исследовательской, аналитической и просветительской работе;- использовать основы философских знаний для оценки и анализа различных социальных тенденций, явлений и медицинских фактов;- формировать свою мировоззренческую позицию в обществе, совершенствовать свои взгляды, убеждения;- переносить философское мировоззрение в область материально-практической деятельности.

УК-2	Готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	- уважительно принимать особенности других культур, способов самовыражения и проявления человеческой индивидуальности в различных социальных группах; - терпимо относиться к другим людям, отличающихся по их убеждениям, ценностям и поведению; - сотрудничать с людьми, различающимися по внешности, языку, убеждениям, обычаям и верованиям.
ПК-6	Готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей	- планировать ресурсное обеспечение подразделений медицинской организации; - осуществлять подбор медицинских работников в медицинскую организацию; - использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"; - документировать организационно-управленческую деятельность; - применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации; - выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.
ПК-8	Готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан	формировать аналитические отчеты по результатам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации; - осуществлять контроль ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации; - использовать методы менеджмента качества; - контролировать соблюдение плана внутренних аудитов в медицинской организации; - представлять вышестоящему руководству аналитический отчет по результатам внутренних аудитов в медицинской организации.

Совершенствованию подлежат следующие компетенции:

В результате освоения программы дополнительного профессионального образования «Общественное здоровье и здравоохранение. Особенности организации медицинской помощи на современном этапе» врач-организатор здравоохранения и общественного здоровья должен будет усовершенствовать профессиональные компетенции, включающие в себя:

- готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК-1);
- Готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (УК-2).

организационно-управленческая деятельность:

- готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ПК-6);
- готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан (ПК-8)

Учебный план

№	Наименование модуля	Всего часов	В том числе			Форма контроля	Формируемые компетенции	
			Лекции с ДОТ	Практические занятия	Стажировка		УК	ПК
1	Модуль 1. Нормативная база, регламентирующая основные принципы обеспечения безопасности медицинской помощи, статистические данные по неблагоприятным инцидентам при оказании медицинской помощи;	16	14 (8/6)	2	-	тест	УК-1 УК-2	ПК-6,8

Тематический план модуля №1.

№ п/п	Тема	Количество часов		
		Лекции (ауд.)	Практ. занятия	Лекции ДОТ
1.	Международная нормативная база, регламентирующая основные принципы обеспечения безопасности медицинской помощи	2		1
2	Российская нормативная база, регламентирующая основные принципы обеспечения безопасности медицинской помощи	2		1
3	Статистические данные по неблагоприятным инцидентам при оказании медицинской помощи;	2	2	2
4	Международные подходы к обеспечению безопасности при оказании медицинской помощи	2		2

Основная литература:

1. Сашко С. Ю. Медицинское право [Текст] : учеб. пособие по спец. 060101.65 Леч. дело / Сашко С. Ю., Кочорова Л. В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2011. - 350 с.
2. Мохов А. А. Основы медицинского права Российской Федерации [Текст] : учеб. пособие для магистров / Мохов А. А. - М. : Проспект, 2015. - 374 с. – (Правовое сопровождение бизнеса).
3. Правовые аспекты оказания медицинской помощи и работа с обращениями граждан [Электронный ресурс] : справ. пособие / В. И. Сабанов [и др.] ; ВолгГМУ Минздрава РФ, Каф. обществ. здоровья и здравоохранения с курсом обществ. здоровья и здравоохранения фак. усовершенствования врачей. - Волгоград : Изд-во ВолгГМУ, 2016. - 162, [2] с. – Режим доступа: http://library.volgmed.ru/Marc/MObjectDown.asp?MacroName=%CF%F0%E0%E2%EE%E2_%E0%F1%EF%E5%EA%F2%FB_%EE%EA%E0%E7%E0%ED%E8%FF_%EC%E5%E4_%EF%EE%EC%EE%F9%E8_2016&MacroAcc=A&DbVal=47
4. Старчиков М. Ю. Правовой минимум медицинского работника (врача) [Электронный ресурс] / М. Ю. Старчиков. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 256 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970442852.html>
5. Царик Г. Н. Здравоохранение и общественное здоровье [Электронный ресурс] : учебник / под ред. Г. Н. Царик. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 912 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970443279.html>
6. Лисицын Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970432914.html>

Дополнительная литература:

1. Правоведение [Электронный ресурс] : учеб. пособие по спец. высш. проф. образования группы Здравоохранение / Сергеев В. В. [и др.]. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 400 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970430156.html>
2. Козлова Т. В. Правовое обеспечение профессиональной деятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие / Козлова Т.В. - М., 2011. - 192 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970411971.html>
3. Юридические основы деятельности врача. Медицинское право [Текст] : учеб. пособие / под ред. Ю. Д. Сергеева. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2008. - 248 с. : цв. ил.
4. Общественное здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / А.А. Аканов [и др.]. - М. : Литтерра, 2017. - 496 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785423502072.html>
5. Медицина и здравоохранение XX-XXI веков [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю. П. Лисицын. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2011. - 400 с. - Режим

доступа:

<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970420461.html>

6. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : практикум : учеб. пособие / В. А. Медик, В. И. Лисицин, А. В. Прохорова. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 144 с. : ил. - Режим доступа:

<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970428696.html>

7. Улумбекова Г. Э. Здравоохранение России. Что надо делать. Научное обоснование "Стратегии развития здравоохранения РФ до 2020 года" [Электронный ресурс] : монография / Улумбекова Г. Э. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2010. - 592 с. : ил. - Режим доступа:

<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970414354.html>

Организационно – педагогические условия реализации ДПОП.

При реализации ДПОП применяется вариант дискретного обучения с поэтапным освоением отдельных учебных модулей в порядке, установленном дополнительной профессиональной программой и расписанием занятий.

Реализация ДПОП предусматривает использование дистанционных образовательных технологий (ДОТ), применяемых преимущественно для преподавания теоретических разделов учебных модулей, выполнения практических ситуаций, а также для текущего контроля и промежуточной аттестации, применяемых с использованием синхронной и асинхронной формы проведения занятий.

Организационное и методическое взаимодействие обучающихся с педагогическими работниками может осуществляться с применением ДОТ (с использованием ресурсов системы Moodle, посредством электронной почты и т.п.), а также путем непосредственного контакта обучающихся с преподавателями при использовании традиционных форм обучения.

При реализации ДПОП с использованием ДОТ местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения Университета независимо от места нахождения обучающихся.

Форма реализации практических занятий по теме «Статистические данные по неблагоприятным инцидентам при оказании медицинской помощи».

Обучающиеся получают задание найти и обобщить статистические данные по количеству и структуре неблагоприятных инцидентов при оказании медицинской помощи по профилю своей деятельности с использованием литературных источников и данных сети «Интернет» как по зарубежным, так и по отечественным данным. Ими формируется краткий информационно-аналитический обзор и представляется в группе.

Формы аттестации и оценочные материалы

Текущий контроль проводится в форме тестирования.

Примеры тестов для текущего контроля.

1. Каким нормативным актом непосредственно регламентируются вопросы организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской помощи в медицинской организации?

- а) Приказом Минздравсоцразвития от 05.05.2012 № 502н.
б) Приказом Минздрава от 07.06.2019 № 381н
 в) Федеральный закон " от 21.11.2011 N 323-ФЗ
2. Каким нормативным актом регламентируются полномочия врачебной комиссии?
 а) Приказом Минздравсоцразвития от 05.05.2012 № 502н.
 б) Приказом Минздрава от 07.06.2019 № 381н
 в) Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ
3. Кто определяет тематику плановых проверок в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской помощи в медицинском учреждении?
 а). Роспотребнадзор
 б). Росздравнадзор
 в). Общество по защите прав потребителей
 г). ТФОМС
 д) Само медицинское учреждение

Критерии оценки.

Отлично	91-100 % правильных ответов
Хорошо	81-90 % правильных ответов
удовлетворительно	70-80 % правильных ответов
Неудовлетворительно	60 % и менее правильных ответов

Материально-технические условия реализации программы.

№ п/п	Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий, симуляционных классов в ЦСО	Вид занятий (лекция, практическое занятие, семинар)	Наименование оборудования, компьютерного обеспечения др.
1	Электронный читальный зал. Помещение для самостоятельной работы	Учебные комнаты. Изучение лекций с применением ДОТ	Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации. Специализированная мебель (столы, стулья) Персональные компьютеры.

Система управления обучением (LMS) установлена на сервере дистанционного образования ВолгГМУ. Система представляет собой свободное (распространяющееся по лицензии GNU GPL, целью которой является

предоставляющее пользователю права копировать, модифицировать и распространять (в т.ч. на коммерческой основе) программы, а также гарантировать, что пользователи всех производных программ получат вышеперечисленные права) веб-приложение, представляющее возможность создавать сайты для онлайн-обучения. Система управления обучением отвечает стандарту SCORM.

Для работы в системе управления обучением необходимо Internet – соединение. Рекомендуемая скорость подключения – не менее 1 Мбит/сек. Операционная система: Windows, MAC OS Linux.

Браузеры:

- Internet Explorer минимальная версия – 10, рекомендуемая версия – последняя
- Mozilla Firefox, минимальная версия – 10, рекомендуемая версия – последняя
- Google Chrome, минимальная версия – 30. 0, рекомендуемая версия – последняя
- Apple Safari, минимальная версия – 6, рекомендуемая версия – последняя

В настройках браузера необходимо разрешить выполнение сценариев Javascript. Также необходимо включить поддержку cookie.

Для просмотра документов необходимы: Adobe Reader, программы MS Office (Word, Excel, Power Point и др.) или Open Office.

Программное обеспечение QuickTime Flash player, необходимое для мультимедийных функций.

Для регистрации в системе управления обучением слушателю необходимо предоставить адрес электронной почты.

Рабочая программа модуля № 2

Цель программы.

Качественная подготовка слушателей в соответствии с перечнем компетенций, необходимых для освоения ДПОП **«Обеспечение безопасности медицинской помощи в учреждениях здравоохранения»** Модуль: «Практические аспекты обеспечения безопасности медицинской помощи. Организация внутреннего контроля качества в медицинском учреждении».

Планируемые результаты обучения

Планируемые результаты обучения вытекают из приказа Минобрнауки России от 26.08.2014 №1114 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» (уровень подготовки кадров высшей квалификации)», а также профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» утвержденного Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации приказ №768н от 07 ноября 2017 г.

Требования к квалификации врача по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»:

Высшее образование - специалитет по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология» и

подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» или профессиональная переподготовка по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре

Трудовая функция (профессиональная компетенция)	Трудовые действия	Необходимые умения
УК-1	Готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	<ul style="list-style-type: none"> - использовать профессиональные и психолого-педагогические знания в процессах усвоения алгоритма деятельности при решении задач врача-организатора здравоохранения; - использовать в практической деятельности навыки аргументации публичной речи, ведения дискуссии и полемики, практического анализа и логики различного рода рассуждений; - использовать профессиональные и психолого-педагогические знания в процессе выстраивания взаимоотношений с пациентами, коллегами, экспертами; - использовать профессиональные и психолого-педагогические знания в научно-исследовательской, аналитической и просветительской работе; - использовать основы философских знаний для оценки и анализа различных социальных тенденций, явлений и медицинских фактов; - формировать свою мировоззренческую позицию в обществе, совершенствовать свои взгляды, убеждения; - переносить философское мировоззрение в область материально-практической деятельности.
УК-2	Готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<ul style="list-style-type: none"> - уважительно принимать особенности других культур, способов самовыражения и проявления человеческой индивидуальности в различных социальных группах; - терпимо относиться к другим людям, отличающимся по их убеждениям, ценностям и поведению; - сотрудничать с людьми, различающимися по внешности, языку, убеждениям, обычаям и верованиям.
ПК-3	Готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослого населения и подростков	<ul style="list-style-type: none"> - рассчитывать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения; - составлять план работы и отчет о своей работе, анализирует свою деятельность; - представлять данные статистической отчетности: - готовить статистические отчеты медицинской организации; - кодировать записи в учетных медицинских документах в соответствии с правилами МКБ и проблем, связанных со здоровьем; - использовать в своей работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"; - соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну; - разрабатывать и оценивает показатели внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;

		<ul style="list-style-type: none"> - вести документацию и контролировать качество ее заполнения; - консультировать работников медицинской организации по вопросам медицинской статистики; - взаимодействовать с руководством медицинской организации и руководителями других структурных подразделений медицинской организации; - организовать сбор и анализ информации о деятельности медицинской организации; - планировать деятельность и обосновывать проекты развития медицинской организации; - составлять прогноз показателей деятельности медицинской организации на территории обслуживания медицинской организации; - производить оценку деятельности медицинской организации.
ПК-5	<p>Готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - формировать отчеты о деятельности структурного подразделения медицинской организации; - использовать методы мотивирования работников структурного подразделения медицинской организации; - управлять ресурсами структурного подразделения медицинской организации; - осуществлять отбор и расстановку работников в структурном подразделении медицинской организации; - использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"; - анализировать показатели деятельности структурного подразделения медицинской организации; - составлять план ресурсного обеспечения, показателей деятельности структурного подразделения медицинской организации; - соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников; - организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну; - использовать процессный подход в управлении медицинской организации; - использовать технологические карты процессов медицинской организации; - обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности; - разрабатывать планы деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации; - применять инструменты контроля деятельности находящихся в подчинении работников организационно-методического подразделения медицинской организации; - разрабатывать планы деятельности и программы, формировать систему показателей медицинской организации; - организовать сбор и анализ информации о деятельности структурных подразделений медицинской организации; - организовать работу трудового коллектива, осуществляет постановку целей и формулирует задачи, определять приоритеты; - составлять прогноз деятельности подразделений медицинской организации; - разрабатывать бизнес-план развития медицинской организации; - производить оценку эффективности деятельности медицинской организации, разрабатывает и выбирает оптимальные управленческие решения; - организовывать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в

		<p>подразделениях медицинской организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать риски, связанные с реализацией управленческих решений; - проводить публичные выступления и организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью; - формировать отчеты, в том числе аналитические о результатах деятельности медицинской организации; - планировать ресурсное обеспечение медицинской организации; - использовать навыки делового общения: проведение совещаний, деловая переписка, электронный документооборот; - проводить публичные выступления и организовать взаимодействие со СМИ и с общественностью; - разрабатывать планы и программы, формировать систему показателей деятельности медицинской организации; - организовать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировку задач, определяет приоритеты; - оценивать эффективность деятельности медицинской организации, вырабатывать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией; - осуществлять финансовое управление медицинской организации; - осуществлять общее управление медицинской организации; - осуществлять управление рисками медицинской организации; - осуществлять управление работниками медицинской организации; - осуществлять управление информационными ресурсами; - осуществлять управление качеством услуг; - осуществлять стратегическое управление; - вырабатывать видение, миссию, стратегию медицинской организации, формирование организационной культуры; - разрабатывать и реализовывать стратегический план деятельности медицинской организации; - обеспечивать вовлеченность работников медицинской организации в достижение стратегических целей деятельности медицинской организации; - разрабатывать проекты локальных нормативных актов, методических рекомендаций для медицинской организации; - взаимодействовать и сотрудничать с иными организациями; - организовать взаимодействие со СМИ и с общественностью.
ПК-6	<p>Готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей</p>	<ul style="list-style-type: none"> - планировать ресурсное обеспечение подразделений медицинской организации; - осуществлять подбор медицинских работников в медицинскую организацию; - использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"; - документировать организационно-управленческую деятельность; - применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации; - выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.
ПК-8	<p>Готовность к оценке экономических и финансовых</p>	<p>формировать аналитические отчеты по результатам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении</p>

	показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан	медицинской организации; - осуществлять контроль ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации; - использовать методы менеджмента качества; - контролировать соблюдение плана внутренних аудитов в медицинской организации; - представлять вышестоящему руководству аналитический отчет по результатам внутренних аудитов в медицинской организации.
--	--	---

Совершенствованию подлежат следующие компетенции:

В результате освоения программы дополнительного профессионального образования «Обеспечение безопасности медицинской помощи в учреждениях здравоохранения» врач-организатор здравоохранения и общественного здоровья должен будет усовершенствовать профессиональные компетенции, включающие в себя:

- готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК-1);
- готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (УК-2).

профилактическая деятельность:

- готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослого населения и подростков (ПК-3);

организационно-управленческая деятельность:

- готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-5);
- готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ПК-6);
- готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан (ПК-8)

Учебный план.

№	Наименование модуля	Всего часов	В том числе			Форма контроля	Формируемые компетенции	
			Лекции с ДОТ	Практ зан.	Стажир.		УК	ПК
1	«Практические аспекты обеспечения безопасности медицинской помощи. Организация внутреннего контроля качества в медицинском учреждении».	18	10	5	3	тесты	УК-1 УК-2	ПК-3,5,6,8

--	--	--	--	--	--	--	--	--

Тематический план модуля № 2.

№ п/п	Тема	Количество часов		
		Лекции (ауд.)	Практ. занятия	Лекции ДОТ
1.	Стандарты и стандартизация, ее роль в обеспечении качества и безопасности медицинской помощи. Международные стандарты в области КМП. Мониторинг неблагоприятных инцидентов в области качества;	2	1	-
2.	Основные направления обеспечения безопасности на уровне конкретных медицинских служб; Практические аспекты организации внутреннего контроля качества медицинской помощи в учреждениях различного типа;	2	1	-
3.	Роль взаимодействия медицинского персонала с пациентами, их родственниками и представителями в обеспечении качества и безопасности медицинской помощи;	3	1	-
4.	Оценки и управление в сфере качества медицинской помощи, основы создания корпоративной культуры безопасности на уровне медицинского учреждения.	3	2	-

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

Основная литература:

1. Царик Г. Н. Здравоохранение и общественное здоровье [Электронный ресурс] : учебник / под ред. Г. Н. Царик. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 912 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970443279.html>
2. Лисицын Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный

ресурс] : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - Режим доступа:

<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970432914.html>

3. Щепин О. П. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Щепин О.П., Медик В.А. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 592 с. : ил. - (Послевузовское образование). - Режим доступа:

<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970422168.html>

4. Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Медик В. А., Юрьев В. К. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - Режим доступа:

<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970437100.html>

5. Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 496 с. : ил. - Режим доступа:

<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970437018.html>

Дополнительная литература:

1. Мохов А. А. Медицинское право : (правовое регулирование медицинской деятельности) [Текст] : курс лекций / Мохов А. А. ; Минздрав РФ, ВолГМУ. - Волгоград, 2003. - 185 с.

2. Правоведение [Электронный ресурс] : учеб. пособие по спец. высш. проф. образования группы Здравоохранение / Сергеев В. В. [и др.]. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 400 с. - Режим доступа:

<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970430156.html>

3. Козлова Т. В. Правовое обеспечение профессиональной деятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие / Козлова Т.В. - М., 2011. - 192 с. - Режим доступа:

<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970411971.html>

4. Юридические основы деятельности врача. Медицинское право [Текст] : учеб. пособие / под ред. Ю. Д. Сергеева. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2008. - 248 с. : цв. ил.

5. Общественное здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / А.А. Аканов [и др.]. - М. : Литтерра, 2017. - 496 с. - Режим доступа:

<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785423502072.html>

6. Медицина и здравоохранение XX-XXI веков [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю. П. Лисицын. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2011. - 400 с. - Режим доступа:

<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970420461.html>

7. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : практикум : учеб. пособие / В. А. Медик, В. И. Лисицин, А. В. Прохорова. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 144 с. : ил. - Режим доступа:

<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970428696.html>

8. Улумбекова Г. Э. Здравоохранение России. Что надо делать. Научное обоснование "Стратегии развития здравоохранения РФ до 2020 года" [Электронный ресурс] : монография / Улумбекова Г. Э. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2010. - 592 с. : ил. - Режим доступа:

Организационно – педагогические условия реализации ДПОП.

При реализации ДПОП применяется вариант дискретного обучения с поэтапным освоением отдельных учебных модулей в порядке, установленном дополнительной профессиональной программой и расписанием занятий.

Реализация ДПОП предусматривает использование дистанционных образовательных технологий (ДОТ), применяемых преимущественно для преподавания теоретических разделов учебных модулей, выполнения практических ситуаций, а также для текущего контроля и промежуточной аттестации, применяемых с использованием синхронной и асинхронной формы проведения занятий.

Организационное и методическое взаимодействие обучающихся с педагогическими работниками может осуществляться с применением ДОТ (с использованием ресурсов системы Moodle, посредством электронной почты и т.п.), а также путем непосредственного контакта обучающихся с преподавателями при использовании традиционных форм обучения.

При реализации ДПОП с использованием ДОТ местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения Университета независимо от места нахождения обучающихся.

Форма реализации практических занятий по теме:

«Стандарты и стандартизация, ее роль в обеспечении качества и безопасности медицинской помощи. Международные стандарты в области КМП. Мониторинг неблагоприятных инцидентов в области качества».

Обучающиеся получают варианты чек-листов, используемых при оценке КМП, и отражающих требования к организации работы в отдельных зонах и на отдельных этапах работы медицинского учреждения, в соответствии с профилем и специализацией слушателей. Им дается задание провести заочную экспертную оценку степени выполнения необходимых заявленных требований в представляемом ими медицинском учреждении. Результаты обобщаются и представляется в группе.

Форма реализации практических занятий по теме:

«Основные направления обеспечения безопасности на уровне конкретных медицинских служб; Практические аспекты организации внутреннего контроля качества медицинской помощи в учреждениях различного типа»

Осуществляется на основе разбора сформированной слушателем реальной практической ситуации (ситуационной задачи). Обучающиеся получают задание описать один из известных им примеров неблагоприятного исхода или неблагоприятного инцидента, связанного с оказанием медицинской помощи, встречавшегося в их практике или практике их коллег. Провести разбор системных организационных причин, приведших к реализации потенциальных рисков и предложить управленческие решения, которые бы позволили полностью устранить или существенно минимизировать указанные риски впоследствии.

Форма реализации практических занятий по теме:

«Роль взаимодействия медицинского персонала с пациентами, их родственниками и представителями в обеспечении качества и безопасности медицинской помощи»

Обучающиеся получают задание выработать и предложить набор организационных инструментов (информационные письма, памятки, проекты нормативных документов и т.п.) для повышения эффективности взаимодействия медицинского персонала и пациентов, их родственников и представителей в зависимости от своей специализации и применительно к конкретным условиям своей работы. По окончании практической работы ее результаты представляется в группе.

Форма реализации практических занятий по теме:

«Оценки и управление в сфере качества медицинской помощи, основы создания корпоративной культуры безопасности на уровне медицинского учреждения».

Осуществляется на основе командной работы в малых группах, сформированных по принципу тождественности профилизации слушателей с использованием элементов проектной работы. Обучающиеся объединяются в малые группы и получают задание разработать и предложить формы объединения и мотивации персонала для формирования в медицинском учреждении корпоративной культуры безопасности. Ими формируется краткий проект (план действий и ожидаемые результаты) и представляется в группе.

Стажировка:

Осуществляется на базе ГБУЗ Областная клиническая больница №1.

Ответственными за стажировку являются: от медицинского учреждения – главный врач, от образовательного учреждения- куратор цикла. На время стажировки слушатели, в зависимости от специализации, направляются в отделения избранного профиля и закрепляются за заведующими соответствующих отделений.

Задачей стажировки является ознакомление с передовыми практиками организации системы обеспечения безопасности медицинской помощи в ведущем многопрофильном медицинском учреждении области.

Слушателям предоставляется возможность при непосредственном посещении учреждения в реальных условиях стационара и поликлиники оценить организационные мероприятия, реализованные в службах и отделениях больницы по основным специальностям в зависимости от интересующего профиля, получив информацию от непосредственных исполнителей - специалистов.

Формы аттестации и оценочные материалы

Текущий контроль проводится в форме тестирования.

Примеры тестов.

1. Виды контроля качества медицинской помощи:

- а) государственный контроль
- б) ведомственный контроль
- г) внутренний контроль
- д) все вышеперечисленное верно

2. Ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляет:

- а) Федеральные органы исполнительной власти и органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
- б) Страховые компании
- в) ФОМС
- г) Управление Росздравнадзора

3. Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляет:

- а) Федеральные органы исполнительной власти и органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
- б) Страховые компании
- в) ФОМС
- г) Органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями

4. Порядок организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности утверждается:

- а) Федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации
- б) Органами государственного контроля в соответствии с их полномочиями
- в) В порядке, установленном руководителями государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения
- д) все выше перечисленное верно

Критерии оценки.

Отлично	91-100 % правильных ответов
Хорошо	81-90 % правильных ответов
Удовлетворительно	70-80 % правильных ответов
Неудовлетворительно	60 % и менее правильных ответов

Материально-технические условия реализации программы.

№ п/п	Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий, симуляционных классов в ЦСО	Вид занятий (лекция, практическое занятие, семинар)	Наименование оборудования, компьютерного обеспечения др.
1	Электронный читальный зал.	Учебные комнаты	Компьютерная техника с возможностью

	Помещение для самостоятельной работы		подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации. Специализированная мебель (столы, стулья) Персональные компьютеры.
2.	Профильные отделения многопрофильного медицинского учреждения.	стажировка	Согласно стандарту оснащения кабинетов и отделений

Система управления обучением (LMS) установлена на сервере дистанционного образования ВолгГМУ. Система представляет собой свободное (распространяющееся по лицензии GNU GPL, целью которой является предоставляющее пользователю права копировать, модифицировать и распространять (в т.ч. на коммерческой основе) программы, а также гарантировать, что пользователи всех производных программ получают вышеперечисленные права) веб-приложение, представляющее возможность создавать сайты для онлайн-обучения. Система управления обучением отвечает стандарту SCORM.

Для работы в системе управления обучением необходимо Internet – соединение. Рекомендуемая скорость подключения – не менее 1 Мбит/сек. Операционная система: Windows, MAC OS Linux.

Браузеры:

- Internet Explorer минимальная версия – 10, рекомендуемая версия – последняя
- Mozilla Firefox, минимальная версия – 10, рекомендуемая версия – последняя
- Google Chrome, минимальная версия – 30. 0, рекомендуемая версия – последняя
- Apple Safari, минимальная версия – 6, рекомендуемая версия – последняя

В настройках браузера необходимо разрешить выполнение сценариев Javascript. Также необходимо включить поддержку cookie.

Для просмотра документов необходимы: Adobe Reader, программы MS Office (Word, Excel, Power Point и др.) или Open Office.

Программное обеспечение QuickTime Flash player, необходимое для мультимедийных функций.

Для регистрации в системе управления обучением слушателю необходимо предоставить адрес электронной почты.

Итоговая аттестация по Программе проводится в форме выполнения практического задания по унифицированной схеме организационной оценки

проблем качества и безопасности при оказании медицинской помощи:

«Схема организационной оценки проблем качества и безопасности при оказании медицинской помощи»

- Наиболее типичные дефекты при оказании медицинской помощи в Вашем медицинском учреждении;
- Наиболее типичные жалобы пациентов на качество предоставляемой медицинской помощи;
- "Технологические зоны" в которых чаще всего происходят ошибки или фиксируются дефекты при оказании медицинской помощи и предложения по снижению риска возникновения дефектов.

Негативные следствия:

- клинические
- социальные
- экономические
- иные

Причины возникновения дефекта (группировка по характеру причин):
Управленческие решения по устранению причин и минимизации рисков повторного возникновения дефектов».

Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения дисциплин в объеме, предусмотренном учебным планом.

Дополнительная профессиональная образовательная программа считается успешно освоенной, если на итоговой аттестации слушатель в рамках выполненной практической работы показал знание основных положений программы, умение решать конкретные практические задачи из числа предусмотренных программой, навыки анализа конкретных ситуаций, возникающих в повседневной работе и адекватного принятия корректирующих управленческих решений.

По результатам выполнения практического задания в ходе аттестационных испытаний, включенных в итоговую аттестацию, выявляются оценки по четырех балльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

На итоговой аттестации используются следующие критерии оценки освоения обучающимися дополнительной профессиональной программы:

- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, не показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных ДПОП, не справившемуся с практическим заданием.
- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему частичное освоение планируемых результатов, предусмотренных ДПОП, сформированность не в полной мере профессиональных умений для осуществления деятельности в сфере анализа проблем в области качества и безопасности медицинской помощи и их обеспечения,
- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, показавшему освоение планируемых результатов, предусмотренных ДПОП, продемонстрировавшему способность к самостоятельному анализу результатов собственной профессиональной деятельности в части изучаемого направления и формулировки

основных направлений ее оптимизации.

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, показавшему полное освоение планируемых результатов, всестороннее и глубокое изучение литературы, публикаций, выполнившего практическое задание с привнесением собственного видения проблемы, собственного варианта решения практической задачи, проявившего творческие способности в понимании и применении на практике содержания обучения.