

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»

Первый проректор,
Профессор В.Б. Мандриков
« 4 » сентября 2019 г.



Дополнительная профессиональная образовательная программа
повышения квалификации

**«Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи.
Практика создания новой модели медицинской организации»**

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения факультета
усовершенствования врачей

Специальность: «Организация здравоохранения и общественное здоровье» ,
«Терапия», «Педиатрия»

Форма обучения – очно-заочная с использованием ДОТ

Количество часов – всего/аудиторных – 36/18

Количество академических часов с использованием ДОТ – 12

Количество академических часов с использованием стажировки – 6

Количество академических часов с использованием симуляции – 0

Рекомендовано
Учебно-методической
Комиссией
Председатель УМК:

Васильева
(подпись)

« 13 » июня 2019 г.

Рекомендовано кафедрой
Протокол № 6
от « 11 » июня 2019г.
Зав. кафедрой:

Мед.
(подпись)

« 11 » июня 2019 г.

Волгоград, 2019

Составители программы: заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ФУВ, к.м.н. доцент Шкарин В.В.; зав. учебной частью кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФУВ к.м.н. доцент Ивашева В.В.; доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФУВ к.м.н. Емельянова О.С.; старший преподаватель кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФУВ, к.м.н. Симаков С.В.; к.э.н., доцент Ломовцев М.С.

Дополнительная профессиональная образовательная программа **обсуждена** на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения факультета усовершенствования врачей протокол № 6 от «11» июня 2019 года

Дополнительная профессиональная программа «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи. Практика создания новой модели медицинской организации»

Согласована с деканом факультета усовершенствования врачей

Совет ФУВ протокол № 3 от «13» июня 2019г.

Декан ФУВ, д.м.н. Магницкая О.В. Магницкая

Рецензенты: И.Ю. Тайрук-Маврой Врач,
ФАУЗ, Клиническая поликлиника №3,
врач высшей категории

Согласована с научной фундаментальной библиотекой

Заведующая библиотекой Долгова Долгова В.В.

Дополнительная профессиональная образовательная программа (ДПОП) разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.71 «Организация здравоохранения и общественное здоровье», утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 26.08.2014 г. № 1114 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье (уровень подготовки кадров высшей квалификации)" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25.09.2014 N 34131).

Общая характеристика дополнительной профессиональной образовательной программы

Дополнительные профессиональные образовательные программы, реализуемые в ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России, представляют собой комплект учебно-методических документов, определяющих содержание и методы реализации процесса обучения, разработанный и утверждённный вузом с учётом

- требований рынка труда;
- федеральных государственных образовательных стандартов;
- профессиональных стандартов;
- квалификационных требований.

ДПОП посвящена совершенствованию имеющихся и получению новых знаний у слушателей в области управления и внедрения принципов бережливого производства в медицинской организации, проектированию и организации процессов деятельности медицинской организации.

ДПОП реализуется в целях изучения передового опыта, а также закрепления теоретических знаний, полученных при освоении программы усовершенствования, и приобретения практических навыков и умений для их

эффективного использования при выполнении своих должностных обязанностей, получения новых профессиональных компетенций в области управления и организации здравоохранения в рамках имеющихся квалификаций, формирование готовности и способности к профессиональному, личностному и культурному самосовершенствованию, стремления к постоянному повышению своей квалификации, инноваторству.

ДПОП регламентирует цели, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, содержание рабочих программ, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки.

ДПОП регламентирует цели, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, содержание рабочих программ, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки.

(Приказ Минздрава России от 03.08.2012 N 66н «Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях»)

1. Цель программы

Цель ДПОП заключается в удовлетворении образовательных и профессиональных потребностей слушателей, обеспечении соответствия квалификации слушателей меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды. Качественная подготовка слушателей в соответствии с перечнем компетенций, необходимых для освоения ДПП.

2. Планируемые результаты обучения

Планируемые результаты обучения вытекают из квалификационной характеристики организатора здравоохранения, установленные Приказом Минздравсоцразвития России от 23 июля 2010г. № 541н "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих" (раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения") и Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 07.11.2017 № 768н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья". ДПОП реализуется в целях совершенствования универсальных и профессиональных компетенций руководителя медицинской организации в организационно-управленческой деятельности.

3. Совершенствованию подлежат следующие компетенции:

В ходе освоения программы дополнительного профессионального образования **Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи. Практика создания новой модели медицинской организации:** организаторы здравоохранения, врачи специалисты должны ознакомиться с :

- современными нормативными документами, регламентирующими основные принципы организации амбулаторно-поликлинической помощи,
- научными основами управления медицинскими организациями на

основе Lean технологии, основными терминами и определениями "Lean production" ("бережливого производства");

- основными инструментами и методами Lean production ("бережливого производства");

- методами управления потоком создания ценности;

- методами планирования мероприятий при разработке и реализации проектов в сфере здравоохранения;

- методами стандартизации в здравоохранения.

- основами управления медицинскими организациями на основе Lean технологии;

- основами планирования деятельности амбулаторного учреждения

- системой управления кадрами, материальными и информационными ресурсами в здравоохранении;

- методами оценки медицинской, экономической и социальной эффективности проводимых преобразований.

В результате успешного освоения программы, слушатели усовершенствуют имеющиеся профессиональные компетенции и должны овладеть навыками:

- свободного владения терминологией "Lean production" ("бережливого производства");

- организации рабочего места по системе 5С;

- разработки и оптимизации потока создания ценности;

- поиска и решения проблем в процессе осуществления проектной деятельности в медицинской организации;

- разработки и правильного оформления стандартных операционных карт и алгоритмов процессов в медицинских организациях.

- использования принципов бережливого производства: картирования, хронометража, выявления и минимизации потерь,

- анализа и оценки деятельности медицинских организаций при реализации основных направлений работы амбулаторно-поликлинических учреждений;

- использования форм и методов работы, направленных на повышение результативности деятельности медицинской организации, повышение качества и доступности медицинской помощи населению;

- рационального использования ресурсов медицинской организации;

В связи с тем, что организация оказания первичной медико-санитарной помощи и внедрение в работу первичного звена практики создания новой модели медицинской организации имеет специфические особенности, программа носит специализированный характер и сформирована для конкретной целевой аудитории - руководителей медицинских учреждений, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, их заместителей, руководителей соответствующих подразделений ПМСП.

Целевая группа: руководители амбулаторно-поликлинических медицинских учреждений и их заместители, руководители соответствующих подразделений в указанных учреждениях.

4. Содержание программы

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи. Практика создания новой модели медицинской организации»

ПРОГРАММА

№ п/п	Наименование разделов	Всего, час.	В том числе			
			лекции	семинар- ские занятия	самостоя- тельная работа	стажиро- вка
1.	Порядок реализации приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»: новые реалии. Концепция развития и цели проекта (на основании паспорта проекта Минздрава о создании новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь). Критерии Новой модели медицинской организации	5	3	2		
2.	Бережливое производство: инструменты и методология. Методология бережливого производства, основные принципы. Концепция бережливого производства как образа мышления. Ключевые идеи и принципы. Ценность и потери. Виды потерь в медицинской организации (классификация потерь). Философия устранения потерь. Сравнение подходов к затратам. Кайдзен – основа постоянного улучшения процессов. Мероприятия Кайдзен. Зависимые и независимые процессы. Стабилизация и стандартизация. Стандартизированная работа. Документация на стандартизированную работу. Проблемы разработки процедуры стандартизированной работы. Аудит стандартизированной работы. Стандартизированная работа как основа непрерывного совершенствования. Контрольные	6 дистанционно	3		3	

	<p>листки. Причинно-следственные диаграммы Исикавы. Анализ Парето. Внедрение системы бережливого производства. План действий.</p>					
3.	<p>Реализация проектного управления в медицинской организации: внедрение бережливых технологий. Структура типового проекта бережливого производства. Управление проектом внедрения бережливого производства в медицинской организации с использованием инструментов и методов проектного управления. Проекты, выбранные для реализации в детских и взрослых поликлиниках. «Точки опоры» при выборе проекта. Краткосрочные и долгосрочные преимущества внедрения технологий бережливого производства. Выбор стратегии внедрения. Уровни внедрения в медицинской организации. Возможные риски. Картирование потока создания ценности. Карта текущего и будущего состояния. Создание связанного потока. Цикл PDSA в медицинской организации. Критерии эффективности реализации проекта. Наиболее распространенные ошибки руководства медицинской организации и лидеров проектной деятельности.</p>	6 дистанционно	3		3	
4.	<p>Управление проектом. Разбор проектов, реализованных и реализующихся на территории Волгоградской области. Проектное управление медицинской организацией. Портфель проектов. Методологии разработки проектов. Каскадная модель (Waterfall). Гибкая модель (Agile). Каскадное планирование с помощью диаграммы Ганта. Основные разновидности гибких методик (Scrum, Kanban) Примеры успешной реализации проекта «Бережливая поликлиника» на территории Волгоградской области. Роль Комитета здравоохранения Волгоградской области. Дорожная карта РЦПМСП. Развитие пилотных поликлиник и тиражирование в других</p>	6	4	2		

	медицинских организациях. Опыт успешного тиражирования. Типичные ошибки при реализации проекта. Взаимодействие членов команды при реализации технологий бережливого производства. Пациентоориентированность при оказании медицинских услуг. Удовлетворенность пациентов. Анализ практических решений.					
5.	Практика. Планирование мероприятий проекта в медицинской организации. Построение карты потока создания ценности.	4			2	2
6.	Практика. Внедрение системы организации рабочего пространства 5С	4			2	2
7.	Деловая игра. "Кайдзен сессия". Методы поиска и решения проблем при реализации проектов в медицинских организациях. Эффективная организационная структура. Взаимодействие между подразделениями	4			2	2
8.	Итоговая аттестация в форме тестирования	1			1	
	Всего часов	36	15	8	7	6

Срок обучения – 36 академических часов.

Форма обучения – очно-заочная с использованием ДОТ

Обучение по программе осуществляется с применением дистанционной формы обучения (освоение электронного курса с доступом к видео лекциям и интерактивным материалам курса: презентации, статьи, дополнительные материалы, обсуждения с экспертами, тесты и задания). Слушатели имеют возможность получения всего комплекта услуг, включая прямое общение с экспертами. Полный комплект интерактивных материалов по курсу доступен в дистанционной форме в течение двух месяцев после окончания срока обучения.

5. Материально-технические условия реализации программы

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
Аудитория	лекции, практические занятия, стажировка	компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска

6. Оценка качества освоения программы

По итогам освоения программы слушатели проходят итоговое очное тестирование. Оценка осуществляется по двухбалльной системе: зачтено/не зачтено

Примерное содержание тестового задания:

1. Какие из нижеперечисленных элементов составляют философию Бережливого производства (БП) (отметьте все верные ответы):

- а. Поток создания ценности для потребителя
- б. Гибкость
- в. Переход от количества к качеству
- г. Постоянное улучшение всех видов деятельности на всех уровнях организации
- д. Вовлечение и развитие персонала
- е. Выявление и сокращение потерь

2. Что из нижеперечисленного относится к организационным ценностям БП (отметьте все верные ответы):

- а. Экономность (бережливость)
- б. Безопасность
- в. Карьерный рост и саморазвитие
- г. Сокращение потерь
- д. Время
- е. Ценность для потребителя
- ж. Уважение к человеку
- з. Клиентоориентированность

3. Поток создания ценности для потребителя включает (отметьте все верные ответы):

- а. Материальный поток
- б. Поток денежных средств
- в. Информационный поток
- г. Поток потерь

4. Постоянное улучшение всех видов деятельности на всех уровнях организации это (отметьте единственно верный ответ):

- а. Kanban
- б. SMED
- в. Poka-yoke
- г. Kaizen

5. Что из нижеперечисленного НЕ относится к инструментам БП (отметьте все верные ответы):

- | | |
|--------------------------------------|--|
| а. Стандартизация работы | е. Визуализация |
| б. Выталкивающее производство | ж. Всеобщее обслуживание оборудования |
| в. Организация рабочего пространства | з. Быстрая переналадка |
| г. Канбан | и. Вытягивающее производство |
| д. Защита от непреднамеренных ошибок | к. Картирование потока создания ценности |

6. Укажите стрелками соответствие между определением и содержанием принципов БП:

а) Стратегическая направленность	1) Организация процессов, при которой поставщик производит ровно столько, сколько требуется потребителю, и только тогда, когда требуется
б) Ориентация на создание ценности для потребителя	2) Управление процессами организации осуществляется таким образом, чтобы все участники процесса могли проследить весь процесс создания ценности и имели необходимую информацию о нем.
в) Организация потока создания ценности для потребителя	3) Основа улучшения потока создания ценности, направленная на повышение маржинальной прибыли
г) Постоянное улучшение	4) Выстраивание всех процессов и операций в виде непрерывного потока создания ценности
д) Вытягивание	5) Осознанный стратегический выбор высшего руководства организации, основывается на стратегических целях развития системы менеджмента и производственной системы
е) Сокращение потерь	6) Непрерывное совершенствование всех аспектов деятельности организации
ж) Визуализация и прозрачность	7) Понимание ценности, с точки зрения потребителя и других заинтересованных сторон

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Основная литература:

1. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь [Электронный ресурс] : методические рекомендации : (утв. Минздравом России) // СПС «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
2. О направлении методических рекомендаций "Программа повышения эффективности работы женских консультаций на основе внедрения организационных "бережливых" технологий" [Электронный ресурс] : письмо Минздрава России от 05.03.2019 N 15-4/И/2-1912 // СПС «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
3. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Требования [Электронный ресурс] : (утв. Приказом Росстандарта от 28.09.2015 N 1391-ст) : (вместе с "Разъяснением новой структуры, терминологии и понятий", "Другими международными стандартами в области менеджмента качества и на системы менеджмента качества, разработанными ИСО/ТК 176") // СПС «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
4. ГОСТ Р 56020-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Основные положения и словарь [Электронный ресурс] : (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 12.05.2014 N 431-ст) // СПС «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
5. ГОСТ Р 56404-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Требования к системам менеджмента [Электронный ресурс] : (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 27.05.2015 N 445-ст) // СПС «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
6. ГОСТ Р 56405-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Процесс сертификации систем менеджмента. Процедура оценки [Электронный ресурс] : (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 27.05.2015 N 446-ст) // СПС «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
7. ГОСТ Р 56406-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Аудит. Вопросы для оценки системы менеджмента [Электронный ресурс] : (утв. и введен в действие

Приказом Росстандарта от 27.05.2015 N 447-ст) // СПС «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

8. ГОСТ Р 56407-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Основные методы и инструменты [Электронный ресурс] : (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 27.05.2015 N 448-ст) // СПС «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
9. ГОСТ Р 56907-2016. Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Визуализация [Электронный ресурс] : (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 31.03.2016 N 232-ст) // СПС «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
10. ГОСТ Р 56908-2016. Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Стандартизация работы [Электронный ресурс] : (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 31.03.2016 N 233-ст) // СПС «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
11. ГОСТ Р 56906-2016. Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S) [Электронный ресурс] : (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 31.03.2016 N 231-ст) // СПС «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

Дополнительная литература:

1. Лайкер Дж. Практика дао Toyota: руководство по внедрению принципов менеджмента Toyota [Электронный ресурс] : пер. с англ. / Джеффри Лайкер, Дэвид Майер. - 5-е изд. - М. : Альпина Паблишер, 2011. - 584 с. - (Модели менеджмента ведущих корпораций) - ISBN 978-5-9614-1626-8 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961416268.html>
2. Лайкер Дж. Корпоративная культура Toyota: уроки для других компаний [Электронный ресурс] : сокр. пер. с англ. / Джеффри Лайкер, Майкл Хосеус. - М. : Альпина Паблишер, 2011. - 354 с. - (Модели менеджмента ведущих корпораций) - ISBN 978-5-9614-1356-4 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961413564.html>

Ротер М. Учитесь видеть бизнес-процессы: построение карт потоков

создания ценности [Электронный ресурс] : пер. с англ. / Майкл Ротер, Джон Шук. 4-е изд. - М. : Альпина Паблишер, 2016. - 136 с. - ISBN 978-5-9614-

5266-2 - Режим доступа:

<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961452662.html>