**Дорожная карта внедрения технологий бережливого
производства в практику ВолгГМУ на 2019-2020 учебный год**

Мероприятия	Ответственный	Срок
1. Определение проблемных процессов (проведение анкетирования студентов, ординаторов, работодателей) ППС,	М.Е.Волчанский, М.В.Петров (разработка анкет, анализ результатов) Деканы (проведение анкетирования)	20.11.2019 (разработка анкет) 31.01.2020 (проведение анкетирования) 28.02.2020 (подведение итогов)
2. Проведение обучающего семинара для руководства ВолгГМУ по технологиям «Бережливого производства»	Помощник ректора М.Я.Ледяев	2-3 декабря 2019 года (лектор Дзегасаки Хироси ведущий лектор программ стажировок МИД Японии)
3. Встреча руководства ВолгГМУ и ПМФИ с руководителем проекта «Бережливое производство» Давыдовой Н.С. д.э.н. «Росатом»)	Директор ПМФИ В.Л.Аджиенко	1 квартал 2020 года
4. Научно-практическая конференция по бережливым технологиям в профессиональном образовании с участием представителей Ассоциации бережливых вузов.	Директор ПМФИ В.Л.Аджиенко Помощник ректора М.Я.Ледяев	2 квартал 2020 года
5. Инициировать в ПМФИ бережливые проекты: «Сокращение сроков разработки и актуализации рабочих программ дисциплин», «ТРМ научного оборудования вуза», «Бережливое управление аудиторным фондом».	Директор ПМФИ В.Л.Аджиенко	27.12.2019 года
6. «Оптимизация документооборота» (Завершить организацию канцелярии)	Начальник Управления делами С.В.Белецкая	31.10.2019
7. «Оптимизация информационного обеспечения» (Завершить	Начальник ЦИТ С.А.Безбородов	31.10.2019

внедрение электронного документооборота «Directum»		
8. «Оптимизация электронной информационно-образовательной среды вуза» (Завершить внедрение 1С Университет)	Начальник ЦИТ С.А.Безбородов	4 квартал 2020 года
9. Поддержание в актуальном состоянии процесса «Оптимизация составления расписания занятий». («Автоматизированное составление расписания» Русские решения 1С).	Начальник ЦИТ С.А.Безбородов	В течение 2019-2020 годов.
10. Предусмотреть в вариативной части учебных планов, реализуемых в ПМФИ, в 2020/21 учебном году по специальности 33.05.01 «Фармация» учебную дисциплину по бережливым технологиям в объеме 2 ЗЕТ.	Декан фармацевтического факультета ПМФИ Черников М.В.	2 квартал 2020 года
11. Внутренний аудит СМК	Помощник ректора М.Я.Ледяев Начальник ОМКК А.В.Запорощенко	Ноябрь 2019 года – май 2020 года.
12. Ресертификация СМК ВолгГМУ по ISO 9001-2015	Помощник ректора М.Я.Ледяев	Декабрь 2019 года
13. Проведение самообследования ВолгГМУ	Помощник ректора М.Я.Ледяев Начальник ОМКК А.В.Запорощенко	20 марта 2020 года
14. «On-line сервис подачи заявок на бухгалтерские справки»	Главный бухгалтер Л.М.Рожина	Декабрь 2019 года
15. Расширение площадей для гардеробов, установление режима работы гардеробов (начало сезона, окончание сезона) и усовершенствование навигации в университете	Проректор по АХЧ В.А.Кроман	2019-2020 учебный год

**Дорожная карта по внедрению технологий бережливого производства в
Клинике № 1 ВолгГМУ**

Мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок исполнения
<i>Оптимизация движения пациентов внутри учреждения</i>		
Модернизация оснащения оргтехникой приемного покоя	Главный врач Клиники № 1 Зюбина Е.Н.	Декабрь 2019
Оптимизация программного блока регистрации пациентов в существующей МИС: автоматическая проверка срока годности полюсов ОМС на сайте ТФОМС; автоматизация заполнения мед. документации у пациентов, проходивших лечение ранее; автоматизация процесса проверки выставляемых счетов в страховые компании	Заместитель главного врача Клиники № 1 Спиридонов Е.Г.	I квартал 2020
<i>Оптимизация лечебного процесса</i>		
Автоматизация контроля назначаемых медикаментов с учетом стандартов оказания МП, автоматизация системы анализа расхода медикаментов и медицинских изделий	Заместитель главного врача Клиники № 1 Спиридонов Е.Г.	III-IV квартал 2020
Автоматизация процесса формирования мед. документации, внедрение электронного листа назначений	Заместитель главного врача Клиники № 1 Спиридонов Е.Г.	III-IV квартал 2020
<i>Оптимизация деятельности диагностических служб</i>		
Автоматическое формирование документов на оказание платных услуг: бланки информированных согласий, акты выполненных услуг	Заместитель главного врача Клиники № 1 Спиридонов Е.Г.	III-IV квартал 2020
Оптимизация модуля работы диагностических служб, внедрение стандартизированных протоколов исследований	Заведующий ЭО Мандриков В.В, Заведующий ОЛД Семилетова Г.В., Заведующий КДЛ Мурзина Н.П.	III-IV квартал 2020
<i>Оптимизация деятельности лаборатории</i>		
Внедрение системы контроля повторных исследований	Заведующий КДЛ Мурзина Н.П.	I квартал 2021
Автоматизация контроля необходимых	Заместитель	I квартал 2021

исследований с учетом стандартов лечения конкретного пациента	главного врача Клиники № 1 Спиридонов Е.Г.	
Оптимизация деятельности работы отделения ЭКО		
Оптимизация модуля работы отделения ЭКО в МИС	Заведующий ОБРТ Мухина А.В.	IV квартал 2020
Оптимизация деятельности работы патологоанатомического отделения		
Объединение МИС и модуля работы патологоанатомического отделения	Заведующий ПАО Давыдова О.В.	I квартал 2020
Оптимизация системы безопасной среды		
Расширение системы стандартных операционных процедур	Заместитель главного врача Клиники № 1 Спиридонов Е.Г.; Заведующий АРО Герасимов М.В.	I квартал 2020
Оптимизация системы инфекционного контроля	Врач-эпидемиолог Удовеня Е.А.	I квартал 2020
Оснащение помещений, коридоров, холлов информационными вывесками со шрифтом Брайля	Заместитель главного врача по АХЧ Сергеев В.В.	I квартал 2020
Оптимизация деятельности пищеблока		
Оптимизация системы контроля поставляемых продуктов питания	Заместитель главного врача Клиники № 1 Спиридонов Е.Г.	I квартал 2020

**Дорожная карта по внедрению технологий бережливого производства в
Клинике семейной медицины ВолгГМУ**

Мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок исполнения
«Формирование потока пациентов от регистратуры до выхода из поликлиники» (одновременное начало работы лаборатории, ЭКГ и терапевтического приема с 8.30 при профилактических осмотрах) Закупка дополнительного пакета программного обеспечения «Медосмотр»;	Главный врач Клиники СМ Глинская А.В.	Декабрь 2019
«Открытая и вежливая регистратура»: -обучение регистраторов этико-деонтологическим и социально-психологическим аспектам; -занятия с психологом, проведение тренингов конфликтологии.	Кафедра менеджмента, Кафедра клинической психологии, кафедра организации здравоохранения и общественного здоровья ФУВ	31.12.19 (по графику) С ноября 2019 по декабрь 2020 по графику
«Комфортные условия для пациента» (обновление мебели в зале ожидания (КИМ, 20); при проведении планового ремонта предусмотреть размещение дополнительных розеток для пациентов в зале ожидания (КИМ, 20).	Главный врач Клиники СМ Глинская А.В.	Март 2020 года
«Доступная среда для людей с ограниченными возможностями» (покупка кресла-каталки (КИМ, 20); при проведении планового ремонта предусмотреть размещение напольных навигационных панелей).	Главный врач Клиники СМ Глинская А.В.	Март 2020 года
«Интеграция в единую медицинской информационной систему ЕГИСЗ»	Главный врач Клиники СМ Глинская А.В. Начальник ЦИТ С.А.Безбородов	31.12.2020

Дорожная карта внедрения технологий бережливого производства в практику Стоматологической поликлиники ВолгГМУ

Мероприятия	Ответственный	Срок
Создание информационных и навигационных плакатов или монитора с удобной информацией о получении медицинской услуги, размещении кабинетов, графике работы врачей, их специализации и квалификации	Гл. врач Михальченко А.В.	Март 2020г.
«Открытая и вежливая регистратура»: -обучение регистраторов этико-деонтологическим и социально-психологическим аспектам; -занятия с психологом, проведение тренингов конфликтологии.	Нач.мед. Стоматологической поликлиники Антипова О.А.	Март 2020г.
Создание графика работы смотровых врачей во всех отделениях, готовых незамедлительно оказать стоматологическую услугу, отправить на дополнительное обследование или консультацию к соответствующему специалисту	Нач.мед. Стоматологической поликлиники Антипова О.А.	Февраль-март 2020г.
«Комфортные условия для пациента»	Гл. врач Михальченко А.В.	Апрель-май 2020 г.
Процесс: «Пациент с острой болью»	Нач.мед. Стоматологической поликлиники Антипова О.А.	Февраль-март 2020г.
Процесс: «Одна проблема – одно посещение»	Нач.мед. Стоматологической поликлиники Антипова О.А.	Январь 2020г.
Электронный документооборот	Безбородов С.А., Гл. врач Михальченко А.В.	31.10.2019