

Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации



В.Б. Мандриков

2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Для специальности: 39.03.02 Социальная работа

Квалификация (степень) выпускника: академический бакалавр

Факультет: социальной работы и клинической психологии

Кафедра: социальной работы с курсом педагогики и образовательных технологий

Курс – 3

Семестр – 5

Форма обучения – очная

Лекции – 16 (часов)

Семинары - 28 (часов)

Самостоятельная внеаудиторная работа – 28 (часа)

Зачетные единицы-3

Экзамен-5 семестр

Всего -108 (часа)

Волгоград, 2016

Разработчики программы:

преподаватель кафедры
социальной работы и педагогики
с курсом образовательных технологий Токина В.А.

Представители от работодателя: главный специалист отдела оценки качества государственных услуг, ГКУ «Центр контроля качества социальных услуг» Коровин В.А.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры социальной работы и педагогики с курсом образовательных технологий
протокол № 6 от «19» авг 2016 года

Заведующая кафедрой социальной работы и педагогики
с курсом образовательных технологий



Чижова В.М.

Рабочая программа согласована с учебно-методической комиссией факультета социальной работы и клинической психологии
протокол № 6 от «16» авг 2016 года

Председатель УМК, декан факультета социальной работы
и клинической психологии


СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОМКК ФГБОУ ВО
ВолГМУ Минздрава России

Внешняя рецензия дана

Доцент  Запороженко А.В.

ассистентом кафедры социальной работы и педагогики ФГАОУ ВО ВолГУ, к.филос.
наук Попандопуло О.А., 18 января 2016 г. (прилагается)

Рабочая программа согласована с научной фундаментальной библиотекой

Заведующая библиотекой



Долгова В.В.

Рабочая программа утверждена на заседании Центрального методического совета
протокол № 4 от «15» мая 2016 года

Председатель ЦМС, профессор



Мандриков В.Б.

I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 12 января 2016 г. № 8 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата)»

Дисциплина «Методы исследований в социальной работе» является основой для изучения профессиональных дисциплин, а также таких областей знаний как методика и методология сбора первичной информации о социальных явлениях и процессах.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина относится к базовой части ООП

1.1. Цель освоения дисциплины: дать студенту целостное теоретическое представление об основных методах сбора информации используемых в социальной работе и научить студентов самостоятельно применять существующие методы в практике социальной работы.

1.2. Задачи курса:

1. дать студенту углубленное представление о существующих в общественных науках видах исследований
2. ознакомить студентов с особенностями научно-исследовательского процесса в социальной работе с различными группами населения;
3. дать студенту необходимый набор знаний в области исследовательской методологии, необходимый для выделения и описания проблемы;
4. научить качественно осуществлять обзор научной литературы для предварительного изучения проблемы;
5. ориентировать студента на проведение исследования в процессе практики, путем выдвижения и осознания им своих собственных гипотез и концепций, а также осознания возможности их проверки своими силами или вместе с однокурсниками.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Базовая часть – Б1.Б22.

2.1. Перечень дисциплин с указанием разделов, усвоение которых студентами необходимо для изучения курса «Методы исследований в социальной работе».

№ п/п	Модуль дисциплины	Перечень дисциплин с указанием разделов, усвоение которых необходимо для изучения дисциплины «Методы исследований в социальной работе»
1.1	Модуль 1. Методические и методологические аспекты научного познания в социальном исследовании	<u>Философия.</u> Законы научного познания. Объективность научного знания. Методы познания: синтез, анализ, дедукция, индукция. Понятие общества. Закономерности общественного развития
1.2.	Модуль 2. Обработка, анализ и представление результатов исследования в социальной работе	<u>Статистика.</u> Методы обработки исследовательских данных.

2.2. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых дисциплин	Номера разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых дисциплин	
		1	2
1	Философия	+	
2	Статистика		+

3. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ НАГРУЗКИ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов / зачет. единиц	Семестры
		5
Аудиторные занятия (всего)	44	
В том числе в интерактивной форме:	27	-

Лекции (Л)	16	16
Семинарские занятия (СЗ)	28	28
Самостоятельная работа (СРС)	28	28
В том числе:	-	-
Реферат (написание и защита)	-	-
Решение ситуационных (генетических) задач	28	28
Вид итоговой аттестации (экзамен)	36	36
Общая трудоемкость часы	108	
зачетные единицы	3	

4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

-способностью использовать в профессиональной деятельности основные законы естественнонаучных дисциплин, в том числе медицины, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования (ОПК-3);

- способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы (ПК-13);

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- общенаучные и специальные методы исследования в социальной работе

уметь:

- выбирать методы, соответствующие целям и задачам исследования
- использовать социологические методы исследования в практике социальной работы

владеть:

- методами исследования проблемного поля теории психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ РАЗЛИЧНЫХ ВИДОВ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ В РАМКАХ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «Социальная работа» в программе дисциплины предусмотрено использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий:

- Интерактивные лекции с использованием средств ИКТ (лекция-визуализация);
- Технология модульного обучения;
- Занятие «круглый стол»;
- Активизация творческой деятельности;
- Метод малых групп;
- Подготовка письменных аналитических работ.

В рамках организации процесса освоения дисциплины предусмотрены встречи с представителями государственных и общественных организаций, мастер-классы специалистов (руководителей отделов Отделения Пенсионного фонда РФ по Волгоградской области).

Дисциплина включает как отечественные, так и зарубежные теоретические и практические достижения в области организации пенсионного обеспечения населения.

Эти технологии в сочетании с внеаудиторной работой решают задачи формирования и развития профессиональных умений и навыков обучающихся, как основы профессиональной компетентности в сфере социальной работы по пенсионному обеспечению населения, содействуют развитию общекультурных и профессиональных компетенций бакалавров.

6. ФОРМЫ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. Промежуточная аттестация осуществляется в форме тестового контроля в конце каждого модуля, всего 2 раза, создание портфолио по самостоятельной работе за семестр.

2. Итоговый контроль осуществляется в форме экзамена (5 семестр)

Использование балльно-рейтинговой системы оценки достижений позволяет оценить индивидуальную динамику формирования профессиональной компетентности бакалавра (приложение 1).

II. УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические и методологические принципы научного познания в социальных исследованиях. Особенность организации и проведения основных методов сбора первичной информации в сфере социальной работы. Количественные и качественные методы исследования социальных проблем. Логика и алгоритм кодирования, обработки, анализа и представления результатов исследований в сфере социальной работы. Программа состоит из разделов, расположенных в соответствии с логикой изложения основных вопросов дисциплины «методы исследования в социальной работе». В целом содержание программы отражает поэтапный процесс формирования понимания основных закономерностей, механизмов организации и проведения основных методов социального исследования.

1.1 Содержание разделов дисциплины

Модули курса:

Модуль 1: Методологические и методические аспекты научного познания в социальном исследовании

Модуль 2: Обработка, анализ и представление результатов исследования в социальной работе

МОДУЛЬ 1. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ НАУЧНОГО ПОЗНАНИЯ В СОЦИАЛЬНОМ ИССЛЕДОВАНИИ

Специфика исследований в теории и практике социальной работы, Метод, методика, методология, процедура исследований. Фазы научного исследования в социальной работе, классификация видов исследования, особенности использования различных видов исследования в социальной

работе. Разработка программы исследования, проблемная ситуация исследования в области социальной работы, определение цели и задачи исследования, определение предмета и объекта исследования. Понятие и виды опросов. Анкета. Классификация вопросов в анкете. Композиция и структура анкеты. Понятие социометрия. Социометрические индексы. Социограмма и социоматрица. Техника опроса экспертов. Применение интервью в социальной работе, достоинства и недостатки метода интервью, процедура интервью: выбор объекта, определение места и времени интервью, запись ответов и оформление. Классификация интервью. Функции интервьюера, способы регистрации данных.

МОДУЛЬ 2. ОБРАБОТКА, АНАЛИЗ И ПРЕДСТАВЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Наблюдение как вид исследования в теории и практике социальной работы, научное и обыденное наблюдение, основные знания и умения наблюдателя, инструкция проведения наблюдения. Надежность и валидность данных наблюдения. Дневник наблюдения. Место и роль эксперимента в социальной работе, классификация экспериментов, основные требования к организации эксперимента, главные этапы в постановке эксперимента, контрольная и экспериментальная группы. Средства измерения в эксперименте, анализ результатов эксперимента, проверка обоснованности выводов. Документальные источники. Применение и использование метода анализа документов в социальной работе. Виды анализа документов. Качественный анализ документов. Использование контент-анализа в социальной работе. Кодирование и шифрование первичной информации, выбор средств математической обработки данных, основные виды шкал измерения. Упорядочивание и систематизация полученных данных, эмпирическая и теоретическая типологизация, средняя арифметическая, дисперсия. Анализ данных повторных и сравнительных исследований.

2.2 .Перечень практических навыков (умений), которые необходимо освоить студенту

1. изучить проблемную ситуацию используя методы социального исследования
2. составить программу исследования
3. владеть логикой организации и проведения основных методов сбора первичной информации.
4. знать особенность исследовательского подхода к количественным и качественным методам исследования
5. иметь представление об особенностях кодирования первичной информации

6. обработать результаты исследования
7. интерпретировать и анализировать полученную в ходе исследования информацию
8. представить результаты исследования

2. РАЗДЕЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ ЗАНЯТИЙ

Номер и наименование разделов программы	Число учебных часов				
	Всего	Аудиторные занятия			СРС
		Всего	Лек.	Сем.	
Модуль 1. Методологические и методические аспекты научного познания в социальном исследовании	56 часов	36 часов	12 часов / 6 лекций	24 часа/ 12 занятий	20 часов / 6 тем
Модель 2: Обработка, анализ и представление результатов исследования в социальной работе	16 часов	8 часов	4 часа/ 2 лекции	4 часа/ 2 занятия	8 часов /2 темы
Экзамен	36 часов				
ИТОГО	108 часов	44 часов	16 часов /8 лекций	28 часов/ 14 занятий	28 часов/ 8 тем

3. ЛЕКЦИОННЫЙ КУРС

№ П/П	Тема лекции	Количество часов
1.	Методологические и методические проблемы научного познания в области социальной работы.¹ Большой частью концепцию методов понимают как основной каркас или рамки, в соответствии с которыми социальные работники и социальные педагоги должны применять свои знания и навыки в действии, определять соответствующие критерии эффективности своей работы. Методы включают систематизированный свод правил, позволяющих осуществлять социальную работу, разумно действовать в данной предметной области. Будучи органической частью социальной работы, методы развивались и совершенствовались вместе со становлением и развитием самой профессии социального работника и социального педагога. Исследования социальной работы в долгосрочном аспекте, будучи предопределенными своим специфическим предметом, особым полем деятельности и профессиональной практикой, приобретут новый акцент в эмпирическом плане. Этот характерный акцент можно обозначить как коммуникативно-качественный вариант социального исследования и как исходный момент для того, чтобы поднять значение субъективного видения в поле социальной деятельности. Этот новый эмпирический акцент должен получить развитие параллельно с разработкой фундаментальной теории, чтобы еще больше выделить контуры собственной парадигмы науки социальной работы².	2
2.	Подготовка исследования в социальной работе.¹ Цель эмпирических исследований социальной работы — дать начальное определение деятельности и организационным формам социальной работы, изучить действия, мышление и понимание адресатом сложившейся ситуации, учитывая при этом коммуникативный сущностный характер условий и возможности социальной работы. Прикладное социологическое исследование направленно на получение системных фактов, которые составляют эмпирический базис социологической теории или имеют самостоятельно конкретно-прикладное значение. Удовлетворяя практические потребности конкретных заказчиков. Оно проводится с целью подтверждения или опровержения теоретических предположений, гипотез. Прикладные социологические исследования имеют ряд этапов своего осуществления, которые отличаются друг от друга характером, содержанием, формами и процедурами исследовательской деятельности. Эти этапы взаимосвязаны и объединены логикой единого исследовательского замысла, который реализуется в программе исследования.	2

	Программа социологического исследования обычно включает в себя относительно подробное, четкое и завершенное изложение следующих вопросов: методологическая часть — формулировку и обоснование проблемы, указание цели, определение объекта и предмета исследования, логический анализ основных понятий, формулировку гипотез и задач исследования; методическая часть — определение обследуемой совокупности, характеристику используемых методов сбора первичной социологической информации, логическую структуру инструментария для сбора этой информации, логические схемы ее обработки.²	
3.	Опрос как метод сбора данных.¹ Метод опроса — это не изобретение социологов. Во всех отраслях науки, где для получения информации исследователь обращается к человеку с вопросами, он имеет дело с различными модификациями этого метода. Например, врачи, выясняя течение болезни и предшествующее состояние здоровья пациента, проводят анамнестические опросы. Специфика метода состоит, прежде всего, в том, что при его использовании источником первичной социологической информации является человек (респондент) — непосредственный участник исследуемых социальных процессов и явлений. Различают несколько разновидностей опроса: письменный (анкетирование) « устный (интервьюирование), очные и заочные (почтовые, телефонные, прессыовые), экспертные и массовые, выборочные и сплошные (например, референдум), общенациональные, региональные, локальные и др. В их основе лежит совокупность предлагаемых опрашиваемым вопросов, ответы на которые и образуют первичную информацию.²	2
4.	Особенность организации и проведения интервью.¹ В социологии существует множество определений этого метода, причем каждое из них акцентирует внимание на чем-то особенном. Интервью — это проводимая по определенному плану беседа, предполагающая прямой контакт интервьюера с респондентом, причем запись ответов последнего производится либо интервьюером (его ассистентом), либо механически (на пленку). Но это определение охватывает, пожалуй, лишь формализованные интервью, так как предполагается определенный заданный план. Более общим кажется следующее определение: интервью — это метод получения необходимой информации путем непосредственной целенаправленной беседы интервьюера с респондентом. Каждый вариант опроса представляет собой одну из наиболее сложных разновидностей социально-психологического общения, обусловленного рядом обстоятельств: содержанием анкеты или интервью, т. е. перечнем вопросов, в которых реализован предмет	2

	Исследования; качеством работы анкетера или интервьюера; сосредоточенной работой респондента над предложенными вопросами; психологическим состоянием респондента в момент проведения опроса, атмосферой, в которой проводится беседа. Важно не забывать о психологическом факторе, который играет большую роль в проведении интервью, так как зачастую от морального, Психологического состояния респондента зависит качество получаемой интервьюером информации.²	
5.	Методика проведения наблюдения.¹ Наблюдение – специфический метод сбора первичной информации. Наблюдение представляет собой целенаправленное непосредственное восприятие определенной ситуации (события), а также регистрацию результатов этого восприятия в соответствующих документах. Наблюдение – это, прежде всего, метод научного познания в отличие от обыденного наблюдения, которое происходит непреднамеренно. Непосредственность восприятия. Оно означает одновременность и синхронность события и наблюдения, прямую регистрацию этого события. Наблюдение позволяет увидеть и понять наблюдаемое событие в его целостности, во всех красках и оттенках. По способу организации наблюдения можно выделить полевое (наблюдение в естественных условиях) и лабораторное (наблюдение в экспериментальной ситуации). По степени формализованности выделяются структурированное и бесструктурное.²	2
6.	Эксперимент в практике социальной работы.¹ Всякое человеческое действие, предпринятое для достижения определенного результата, – это эксперимент, более или менее успешный. Задача социологии заключается в том, чтобы установить точные правила экспериментирования и применять их для подтверждения или опровержения теоретических гипотез. Объектов эксперимента в социологии являются люди и социальные общности – часто их реакция на «научное» вмешательство оказывается непредсказуемой. Логика экспериментального метода была разработана английским социологом Джоном Стюартом Миллем, жившим в XIX веке. Милль установил пять логических схем индуктивного вывода, одна из которых – «метод различия» – является классической схемой эксперимента. Схема эксперимента довольно проста. Сначала берутся две совокупности (два объекта) и выравниваются по значимым признакам. Группы должны практически не различаться. Лабораторное (полевое) исследование не должно сталкиваться с «внештатными» ситуациями, т.е. ситуациями, не предусмотренными предварительно разработанным планом. Если это происходит, то полевую работу надо немедленно прекратить и вернуться к проектированию исследования. На полевом этапе одна группа объектов подвергается воздействию экспериментальной переменной.²	2

7.	Методика проведения анализ документов.¹ В социологии термин «документ» используется в предельно широком значении – как любой носитель информации о социальных явлениях и процессах. Любой документ – всегда репрезентация самого автора (или авторов), выраженная в содержании документа, его стиле и средствах выражения. Все разнообразие документов, используемых в социологическом исследовании, может быть разделено по классификациям, проведенным по различным основаниям. Метод анализа документов практически так же универсален, как и опросные методы. С его помощью можно получить информацию о прошлом, настоящем и будущем (реконструировать значимые, но давно ушедшие события, описать будущее страны, поколения, социальной группы). Документы содержат информацию о поведении и результатах деятельности людей, а также об их сознании: оценках, мотивах, жизненных планах, ценностных ориентаций. Этот метод позволяет понять образ мыслей, ожидания, надежды и разочарования.²	2
8.	Методика обработки и интерпретации полученных данных в ходе исследования¹. Подготовка первичной социологической информации к обработке на компьютере начинается еще на стадии разработки методического инструментария. Заключается она в присвоении вариантам ответов на вопросы определенных числовых кодов. Для закрытых и полужакрытых вопросов анкет это происходит до начала исследования, для открытых вопросов анкет и для бланков интервью – после сбора информации. До начала ввода данных в компьютер необходимо произвести ряд процедур, связанных с контролем качества инструментария. Для обработки информации существует множество различных пакетов программ: STATGRAPHICS, SPSS, SYSTAT, BMDP, SAS, CSS, STATISTICA, S-plus и др. Обработанные данные подвергается последующей интерпретации исследователем. Обработка данных количественных исследований осуществляется с помощью описательных и аналитических методов статистики. В данном случае используются как общенаучные методы (анализ, синтез, индукция, дедукция и пр.), так и общенаучные процедуры (систематизация, классификация, группировка, типологизация и т.д.). Стратегия анализа предполагает обнаружение неких общих закономерностей в различных явлениях действительности, а также выяснение причинно-следственных связей между разнородными фактами. С этой целью имеющиеся в данные классифицируются и группируются по определенным признакам и критериям. «Группировка и классификация, – пишет В.А. Ядов, – элементарные процедуры упорядочения данных, предваряющих их анализ. С помощью этих действий мы «уплотняем» информацию, как бы расширяем области подобия и устанавливаем новые границы различий в массе эмпирических данных»².	2
ИТОГО		16 часов

4. СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ

№ П/П	Тема семинарского занятия	Количество часов
1.	Методологические и методические проблемы научного познания в области социальной работы¹. Специфика исследований в теории и практике социальной работы, Метод, методика, методология, процедура исследований.	2
2	Фазы научного исследования в социальной работе, классификация видов исследования, особенности использования различных видов исследования в социальной работе ² .	2
3	Подготовка исследования в социальной работе¹. Разработка программы исследования, проблемная ситуация исследования в области социальной работы, определение цели и задачи исследования, определение предмета и объекта исследования. ²	2
4	Опрос как метод сбора данных.¹ Понятие и виды опросов. Анкета. Классификация вопросов в анкете. Композиция и структура анкеты.	2
5	Понятие социометрия. Социометрические индексы. Социограмма и социоматрица. Техника опроса экспертов. ²	2
6	Особенность организации и проведения интервью¹ Применение интервью в социальной работе, достоинства и недостатки метода интервью, процедура интервью: выбор объекта, определение места и времени интервью, запись ответов и оформление.	2
7	Классификация интервью. Функции интервьюера, способы регистрации данных ² .	2
8	Методика проведения наблюдения¹. Наблюдение как вид исследования в теории и практике социальной работы, научное и обыденное наблюдени, основные знания и умения наблюдателя, инструкция проведения наблюдения. Надежность и валидность данных	2

	наблюдения. Дневник наблюдения ² .	
9	Эксперимент в практике социальной работы¹. Место и роль эксперимента в социальной работе, классификация экспериментов, основные требования к организации эксперимента, главные этапы в постановке эксперимента, контрольная и экспериментальная группы.	2
10	Средства измерения в эксперименте, анализ результатов эксперимента, проверка обоснованности выводов ² .	2
11	Методика проведения анализ документов¹. Документальные источники. Применение и использование метода анализа документов в социальной работе. Виды анализа документов. Качественный анализ документов. Использование контент-анализа в социальной работе ² .	2
12	Методика обработки и интерпретации полученных данных в ходе исследования.¹ Кодирование и шифрование первичной информации, выбор средств математической обработки данных, основные виды шкал измерения.	2
13	Упорядочивание и систематизация полученных данных, эмпирическая и теоретическая типологизация, средняя арифметическая, дисперсия. Анализ данных повторных и сравнительных исследований ² .	2
14	Заключительное занятие. ¹ Итоговый контроль уровня сформированных компетенций. ²	2
	ИТОГО	28 часов

5. ТЕМАТИКА САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

№ П/П	Тема семинарского занятия	Количество часов
1.	Методологические и методические проблемы научного познания в области социальной работы. Специфика исследований в теории и практике социальной работы, Метод, методика, методология, процедура исследований. Фазы научного исследования в социальной работе, классификация видов исследования, особенности использования различных видов исследования в социальной работе.	2
2.	Подготовка исследования в социальной работе. Разработка программы исследования, проблемная ситуация исследования в области социальной работы, определение цели и задачи исследования, определение предмета и объекта исследования.	4
3.	Опрос как метод сбора данных. Понятие и виды опросов. Анкета. Классификация вопросов в анкете. Композиция и структура анкеты. Понятие социометрия. Социометрические индексы. Социограмма и социоматрица. Техника опроса экспертов.	4
4.	Практика. Применение интервью в социальной работе, достоинства и недостатки метода интервью, процедура интервью: выбор объекта, определение места и времени интервью, запись ответов и оформление. Классификация интервью. Функции интервьюера, способы регистрации данных.	4
5.	Методика проведения наблюдения. Наблюдение как вид исследования в теории и практике социальной работы, научное и обыденное наблюдени, основные знания и умения наблюдателя, инструкция проведения наблюдения. Надежность и валидность данных наблюдения. Дневник наблюдения.	4
6.	Эксперимент в практике социальной работы. Место и роль эксперимента в социальной работе, классификация экспериментов, основные требования к организации эксперимента, главные	2

	этапы в постановке эксперимента, контрольная и экспериментальная группы. Средства измерения в эксперименте, анализ результатов эксперимента, проверка обоснованности выводов.	
7.	Методика проведения анализ документов. Документальные источники. Применение и использование метода анализа документов в социальной работе. Виды анализа документов. Качественный анализ документов. Использование контент-анализа в социальной работе.	4
8.	Методика обработки и интерпретации полученных данных в ходе исследования. Кодирование и шифрование первичной информации, выбор средств математической обработки данных, основные виды шкал измерения. Упорядочивание и систематизация полученных данных, эмпирическая и теоретическая типологизация, средняя арифметическая, дисперсия. Анализ данных повторных и сравнительных исследований.	4
	ИТОГО	28 часов

РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Учебно-тематический план дисциплины (в академических часах) и матрица компетенций

[illegible]

[illegible]

социальной работы																
4.8. Кейс – стадии организации учреждения социальной работы		2														
ИТОГО	16	28					28	36								

Список сокращений:

*** - Примечание.** Трудоёмкость в учебно-тематическом плане указывается в академических часах. Примеры образовательных технологий, способов и методов обучения (с сокращениями): традиционная лекция (Л), лекция-визуализация (ЛВ), проблемная лекция (ПЛ), активизация творческой деятельности (АТД), регламентированная дискуссия (РД), учебно-исследовательская работа студента (УИРС), **Примерные формы текущего и рубежного контроля успеваемости** (с сокращениями): Т – тестирование, Пр – оценка освоения практических навыков (умений), ЗС – решение ситуационных задач, С – собеседование по контрольным вопросам.

IV. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.

4.1. Формы организации обучения и виды контроля:

Программа обучения по дисциплине «Методы исследований в социальной работе» для студентов, обучающихся по специальности – 39.03.02 Социальная работа, квалификация (степень) бакалавр - включает в себя теоретическую подготовку (лекционный курс и семинарские занятия). Обучение проводится в течение первого семестра и включает в себя 8 лекций (16 часов), 28 часа аудиторной практической подготовки и 28 часов внеаудиторной самостоятельной работы (всего 108 часов).

Текущий контроль знаний осуществляется в конце каждого модуля в виде тестового контроля. Итоговый контроль проводится в форме экзамена в конце семестра (приложение 1).

4.2. Оценочные средства для текущего и рубежного контроля успеваемости.

Формы текущего и рубежного контроля успеваемости: тестирование, собеседование по контрольным вопросам, подготовка доклада и др.

Конкретная форма контроля уровня сформированных компетенций к каждому занятию указана в учебных пособиях по изучению дисциплины (прилагаются).

4.3. Оценочные средства для рубежного контроля по итогам освоения дисциплины (экзамен).

Вопросы к экзамену:

1. Сущность понятия "наука". Естественные, общественные, гуманитарные науки.
2. Сущность понятий "метод", "методика", "методология", "процедура".
3. Классификация видов исследования в зависимости от цели и поставленных задач.
4. Сущность, цели и задачи пилотажного исследования.
5. Монографическое и сравнительное исследование .
6. Точечное и повторное исследование. Разновидности повторного исследования.

7. Конкретное социологическое исследование, его отличия от других видов исследования?

8. Элементы и этапы социологического исследования

9. Виды опроса, достоинства и недостатки.

10. Виды анкетирования .

11. Специфика применения анкетирования в социальной работе.

12. Программа социологического исследования, ее основные части и функции.

13. Проблемная ситуация социологического исследования, процесс перевода проблемной ситуации в формулировку проблемы.

14. Классификация социальных проблем.

15. Примерная последовательность и структура описания проблемной ситуации.

16. Определение объекта и предмета исследования. Необходимые характеристики при описании объекта.

17. Классификация гипотез. Общепризнанные требования к гипотезам.

18. Сущность понятий "генеральная совокупность", "выборочная совокупность", "репрезентативная выборка"?

19. Типы и виды выборок .

20. Шкалы применяемые в социальных исследованиях.

21. Общий и рабочий план исследования, их назначение и содержание.

22. Отличие простой группировки собранной информации от перекрестной.

23. Виды графического изображения статистических данных используемых в ходе интерпретации социологической информации.

24. Особенности количественного и качественного анализа данных полученных в ходе исследования.

25. Подготовка документов к обработке на компьютере.

26. Подведение результатов исследования и их апробации.

27. Внедрение результатов исследования.

28.Характерные черты качественной и количественной стратегии исследований

29.Зарождение качественной социологии. «Внутренние» и «внешние» предпосылки формирования качественной парадигмы

30.Теоретические истоки качественной парадигмы

31.Фокус исследовательского интереса в качественном исследовании

32.Специфика исследовательской ориентации в качественной парадигме

33.Кейс-стади как тип качественного исследования

34.Обоснованная теория как тип качественного исследования

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КУРСА.

5.1.Учебно-методическое обеспечение

Основная литература

1. Методология и методы социологического исследования [Электронный ресурс] / Климантова Г. И. - М. : Дашков и К, 2014. -256с.
2. .Социологическое исследование [Электронный ресурс] : учеб. пособие. / Яковлева Н.Ф. - 2-е изд., стер.- М. : ФЛИНТА, 2014. – 250 с.
3. Качественное социологическое исследование: познавательные и экзистенциальные горизонты [Электронный ресурс] : монография / А.С. Готлиб. - 2-е изд., стер. - М. : ФЛИНТА, 2014. – 353 с.

Дополнительная литература

1. "Процедуры и методы социологического исследования. Кн. 2. Классическое социологическое исследование [Электронный ресурс] : практикум / сост. А.С. Готлиб, Я.Н. Крупец, А.М. Алмакаева, Е.В. Петрушкина, Ю.А. Изюмова, Д.В. Гюль, И.А. Землянская, К.Г. Лебедева, Н. М. Богданова; под общ. ред. А.С. Готлиб. - 2-е изд., стер. - М. : ФЛИНТА, 2014." – 363 с.

2. "Процедуры и методы социологического исследования. Кн. 1. Классическое социологическое исследование [Электронный ресурс] : практикум / сост. А.С. Готлиб, И.Е. Столярова, С.Н. Фазульянова, Я.Н. Крупец, А.М. Алмакаева, М.В. Смирнова; под общ. ред. А.С. Готлиб. - 2-е изд., стер. - М. : ФЛИНТА, 2014." – 196с.
3. Методологический инструментарий современного социального управления [Электронный ресурс] / Комаров Е. И. - М. : Дашков и К, 2013. – 316с.

5.2. Информационное обеспечение

5.2. Программное обеспечение:

1. Windows Terminal Server - Device CAL 2008
2. Windows Starter 7
3. Windows Server - Device CAL 2012
4. Windows Remote Desktop Services - User CAL 2008
5. Windows 7 Professional
6. Visual Studio Professional Edition 2008
7. Office Standard 2013
8. Office Standard 2010
9. Office Standard 2007
10. Expression Studio Web Professional 4.0
11. ABBYY FineReader
12. Kaspersky Endpoint Security Russian Edition
13. Adobe Reader
14. Moodle GNU GPL
15. Windows 8.1 Professional

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.

Материально-технического обеспечения дисциплины «Методы исследования в социальной работе»

направления подготовки 39.03.02 Социальная работа

№ п/п	Предметы, дисциплины (модули):	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с указанием площади (м ²) помещений (каждого в отдельности и суммарной)	Перечень основного оборудования, используемого при реализации дисциплины (с указанием марки, производителя, конкретного количества – необходимого для организации учебного процесса)	Фактический адрес учебных объектов и кабинетов
1	2	3		4
«Кафедра социальной работы с курсом педагогики и образовательных технологий»				
1.	«Методы исследования в социальной работе»	<i>Аудитория 2-02 (37 м²)</i> <i>Аудитория 2-10 (37 м²)</i> <i>Аудитория 2-11 (37 м²)</i> <i>- учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий, оснащенные учебной мебелью, аудиторной доской, стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования;</i> <i>- методический, наглядный и раздаточный материал для организации групповой и индивидуальной работы обучающихся (варианты тестовых заданий и бланки ответов для проведения тестирования в периоды рубежных срезов, ситуационные задачи, схемы, текстовые материалы).</i>	• Проектор (переносной) 1 шт. • Компьютер (ноутбук) 1 шт. - Аудитория 2-02 студенческие стулья 30 шт. студенческие столы 15 шт. - Аудитория 2-10 студенческие стулья 30 шт. студенческие столы 15 шт. - Аудитория 2-11 Интерактивная доска 1 шт. Интерактивные стулья 20 шт. Проектор подвесной 1 шт. Компьютер 1 шт. Сплит-система (для комфортных условий обучения) 1 шт.	Г. Волгоград Ул. Козловская 45а, 2 этаж

VII. ПРОТОКОЛ СОГДАСОВАНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ СПЕЦИАЛЬНОСТИ

Дисциплина, изучение которой опирается на учебный материал данной дисциплины	Кафедра	Вопросы согласования	Дата согласования протокол № _____
1.Философия	Философии, биоэтики и права	Законы научного познания. Объективность научного знания. Методы познания: синтез, анализ, дедукция, индукция. Понятие общества. Закономерности общественного развития	Седова Н.Н. (приложение 2)
2. Статистика	Математики	Методы обработки исследовательских данных.	Филимонова З. А. (приложение 3)

**БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ОЦЕНКИ ПРИ
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ И ИТОГОЙ АТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.**

Рейтинг по дисциплине (*P дисц.*). Формируется на кафедре в соответствии с внутрикафедральным положением о рейтинге студента по дисциплине.

Рейтинг оценивается суммарно с учетом:

- 2. По среднему баллу выполнения самостоятельных работ
(*P сам. раб.*).**

Рейтинговый балл студента рассчитывается по следующей формуле:

$$P_{\text{дисц.}} = (P_{\text{т. усп.}} + P_{\text{сам. раб.}} + P_{\text{зач.}}) / 3 + \text{бонусы} - \text{штрафы}$$

Максимальное количество баллов, которое может получить студент по дисциплине в семестре - **100**. Минимальное количество баллов, при котором дисциплина должна быть зачтена - **61**.

1. Методика подсчета среднего балла текущей успеваемости:

- знания и работа студента на практических занятиях оцениваются преподавателем по классической 5-бальной системе;
- в конце семестра производится централизованный подсчет среднего балла студента с переводом его в 100-бальную систему (согласно таблице №1).

Таблица 1. Перевод среднего балла текущей успеваемости студента в рейтинговый балл по 100-бальной системе.

Средний балл по 5-бальной системе	Рейтинговый балл по 100 бальной системе	Средний балл по 5-бальной системе	Рейтинговый балл по 100 бальной системе	Средний балл по 5-бальной системе	Рейтинговый балл по 100 бальной системе
5.0	100	4.0	81 - 82	2,9	57 - 60
4.9	96 - 99	3.9	80	2,8	53 - 56

4.8	96 - 97	3.8	79	2,7	49 - 52
4.7	94 - 95	3.7	78	2,6	45 - 48
4.6	92 - 93	3.6	77	2,5	41 - 44
4.5	91	3.5	76	2,4	36 - 40
4.4	89 - 90	3.4	73 – 74 - 75	2,3	31 - 35
4.3	87 - 88	3.3	70 – 71 - 72	2,2	21 - 30
4.2	85 - 86	3.2	67 – 68 - 69	2,1	11 - 20
4.1	83 - 84	3.1	64 - 65 - 66	2,0	0 - 10
		3.0	61 – 62 - 63		

2. Методика подсчета баллов за самостоятельную работу.

Самостоятельная работа студентов включает самостоятельное изучение 5 отдельных тем, предусмотренных учебным планом. Форма отчета самостоятельной работы №1,2,5 – написание реферата по вопросам темы, объемом 10 страниц. Самостоятельная работа №3,4 – выполнение заданий в «Рабочей тетради по СРС». Каждая тема самостоятельной работы оценивается от 5 до 20 баллов, работа, оцененная ниже 5 баллов, не засчитывается и требует доработки студентом (см. таблицу №2).

Таблица 2. Подсчет баллов за самостоятельную работу студентов.

Критерии оценки	Рейтинговый балл
Работа не сдана, сдана не в полном объеме, работа не соответствует тематике самостоятельной работы.	0 - 4
Работа сдана в полном объеме, но в ней допущено более 2-х грубых биологических ошибок или пропущено более 1-го ключевого вопроса темы самостоятельной работы.	5 - 10

Работа сдана в полном объеме, но в ней допущены 1 - 2 грубые биологические ошибки или пропущен 1 ключевой вопрос темы самостоятельной работы.	11 - 15
Работа сдана в полном объеме, в ней нет грубых биологических ошибок, не пропущены ключевые вопросы темы самостоятельной работы.	16 - 20

3. Методика подсчета балла на зачете:

Зачет у студентов, обучающихся по специальности 39.03.02 «Методы исследования в социальной работе» на кафедре проходит в виде итогового тестирования, включающего в себя тестовые задания по всем изучаемым разделам программы, что позволяет оценить не только теоретическую, но и практическую подготовку студентов по предмету. Минимальное количество баллов, которое можно получить на итоговом тестировании - 61, максимальное – 100 баллов (см. таблицу №3).

Таблица 3. Перевод результата итогового тестирования на дифференцированном зачете, в рейтинговый балл по 100-балльной системе.

Количество допущенных ошибок при ответе на 100 тестовых заданий	% выполнения задания тестирования	Рейтинговый балл по 100 балльной системе
0 – 9	91-100	91-100
10 - 19	81-90	81-90

20 - 29	71-80	71-80
30 - 39	61-70	61-70
≥ 40	0-60	0

4. Система бонусов и штрафов.

В данной модели расчета рейтингового балла предусматриваются бонусы, повышающие рейтинговый балл и штрафы, понижающие рейтинг, согласно приведенной таблице (см. таблицу №4).

Таблица 4. Бонусы и штрафы по дисциплине.

<u>Бонусы</u>	Наименование	Баллы
УИРС	Учебно-исследовательская работа по темам изучаемого предмета	до +5,0
НИРС	Сертификат участника СНО кафедры биологии <i>1 степени</i>	+ 5,0
	Сертификат участника СНО кафедры биологии <i>2 степени</i>	+ 4,0
	Сертификат участника СНО кафедры биологии <i>3 степени</i>	+ 3,0
	Сертификат участника СНО кафедры биологии <i>4 степени</i>	+ 2,0
	Сертификат участника СНО кафедры	+ 1,0

	биологии <i>5 степени</i>	
<u>Штрафы</u>	Наименование	Баллы
Дисциплина рные	Пропуск без уважительной причины лекции или практического занятия	- 2,0
	Систематические опоздания на лекции или практические занятия	- 1,0
	Выполнение самостоятельной работы не в установленные сроки.	- 1,0
Причинение материально го ущерба	Нарушение ТБ.	- 2,0
	Порча оборудования и имущества	- 2,0

Итоговая оценка, которую преподаватель ставит в зачетную книжку, рассчитывается по итоговому рейтинговому баллу студента и переводится в 5-балльную в соответствии с таблицей (см. табл. №5).

Таблица 5. Перевод «рейтингового балла по дисциплине» студента в итоговую оценку по предмету.

Рейтинговый балл по 100 бальной системе	Итоговая оценка по 5- бальной системе
96 - 100	5,0 (превосходно)
91 - 95	5,0 (отлично)

81 - 90	4,0 (хорошо)
76 - 80	4,0 (хорошо с недочетами)
61 - 75	3,0 (удовлетворительно)
41 - 60	2,0 (неудовлетворительно)
0 - 40	Неудовлетворительно 2,0 (необходимо повторное изучение)

МЕЖКАФЕДРАЛЬНЫЙ ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочей программы по «Методам исследования в социальной работе»

Кафедра социальной работы и педагогики с курсом образовательных технологий

Специальность 39.03.02 Социальная работа

Дисциплина, изучение которой опирается на учебный материал данной дисциплины	Кафедра	Вопросы согласования	Дата согласования 11.02.2016 г. протокол № 7
Философия	Философии, биоэтики и права	Законы научного познания. Объективность научного знания. Методы познания: синтез, анализ, дедукция, индукция. Понятие общества. Закономерности общественного развития	

Зав. кафедрой – разработчика программы



В.М. Чижова

Зав. кафедрой смежной дисциплины



Н.Н. Седова

МЕЖКАФЕДРАЛЬНЫЙ ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочей программы по «Методам исследования в социальной работе»

Кафедра социальной работы и педагогики с курсом образовательных технологий

Специальность 39.03.02 Социальная работа

Дисциплина, изучение которой опирается на учебный материал данной дисциплины	Кафедра	Вопросы согласования	Дата согласования 25.02.2016г. протокол № 7
Статистика	Математики	Методы обработки исследовательских данных.	

Зав. кафедрой – разработчика программы



В.М. Чиждва

Зав. кафедрой смежной дисциплины



З.А. Филимонова

Приложение к рабочей программе 4

Согласовано:

Председатель УМК

Факультета социальной работы и клинической

психологии

Профессор  М.Е. Волчанский профессор

Утверждаю:

Первый проректор



В.Б.Мандриков

Протокол № 1 от 30 августа 2016 г.

« 07 » сентября 2016 г.

ПРОТОКОЛ

дополнений и изменений к рабочей программе по дисциплине

«Методы исследования в социальной работе»

по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа»

в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23.06.2016 год №396 и приказом ректора ВолГМУ от 15 июля 2016 года № 1029-КМ

№/№	Предложение о дополнении и изменении к рабочей программе	Содержание дополнения или изменения к рабочей программе	Решение по изменению или дополнению к рабочей программе
1.	В связи с вступлением в силу нового ФГОС 3+ представить перечень соответствия компетенций ФГОС ВПО и ФГОС ВО	Добавить в приложение таблицу соответствия компетенций ФГОС ВПО и ФГОС ВО	Принять предложенные изменения рабочей программы в соответствии с Приложением № 4.1
2.	Внести изменения в рабочую программу дисциплины во исполнение	Добавить раздел __VIII__ «Особенности организации	Принять предложенные изменения рабочей программы в соответствии с

	требований перспективного плана создания инклюзивной образовательной среды для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ГОУ ВПО «Волгоградском государственном медицинском университете» Минздрава России на 2014-2017	обучения по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья». Приложение № 4.2	Приложением № 4.2
3.	Согласно приказу Министерства здравоохранения России от 23.06.2016 года №396 и во исполнение приказа ректора ВолГМУ от 15.07.2016 года №1029-КМ изменить наименование вуза в тексте рабочей программы и других компонентов учебно-методического комплекса.	Изменения оформлены в приложении №4.3	Внести изменения в рабочую программу и другие компоненты учебно-методического комплекса
4.	В связи с переименованием вуза согласно приказу Минздрава России от 23.06.2016	Изменения оформлены в приложении №4.4	В титульном листе рабочей программы заменить наименование вуза на Федеральное государственное

	года №396 и во исполнение требований приказа ректора ВолгГМУ от 15.07.2016 ода №1029-КМ изменить титульный лист в рабочей программе дисциплины		бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации
5.	Изменить титульный лист в учебно-методическом комплексе дисциплины в связи с переименованием вуза согласно приказу Минздрава России от 23.06.2016 ода № 396 и во исполнение требований приказа ректора ВолгГМУ от 15.07.2016 года №1029-КМ	Изменения оформлены в приложении №4.5	Принять новый вариант оформления титульного листа учебно-методического комплекса в соответствии с приложением №4.5

Протокол №__1__ от «__29__»____августа____2016 года

Заведующий кафедрой



Приложение к рабочей программе 4.1

Соответствия компетенций ФГОС ВПО и ФГОС ВО

Компетенции ФГОС ВПО	Компетенции ФГОС ВО
Общекультурные компетенции	
владеть культурой мышления, способен к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения - ОК-1	способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1); способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения (ОПК-2)
уметь логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь - ОК-2	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);
быть готовым к сотрудничеству с коллегами, работе в коллективе - ОК-3	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
быть способным находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готов нести за них ответственность - ОК-4	способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2);
уметь использовать в своей деятельности нормативные правовые документы - ОК-5	способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);
стремиться к саморазвитию, повышению квалификации и мастерства - ОК-6	способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);
уметь критически оценивать свои достоинства и недостатки, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков - ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);
осознавать социальную значимость	способностью осознать

своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности - ОК-8	социальную значимость своей будущей профессии (ОПК-1);
использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач- ОК-9	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-3);
использовать в профессиональной деятельности основные законы естественно-научных дисциплин, в том числе медицины, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования - ОК-10	способностью использовать в профессиональной деятельности основные законы естественнонаучных дисциплин, в том числе медицины, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования (ОПК-3);
понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, осознавать опасности и угрозы, возникающие в этом процессе, соблюдать основными требованиями информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны- ОК-11	способностью использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (ОПК-4);
владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, иметь навыки работы с компьютером как средством управления информацией - ОК-12	способностью использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (ОПК-4);
быть способным работать с информацией в глобальных компьютерных сетях - ОК-13	способностью использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (ОПК-4);

владеть одним из иностранных языков на уровне не ниже разговорного - ОК-14	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);
владеть основными методами медико-социальной помощи, защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий - ОК-15	способностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-9).
владеть средствами самостоятельного, методически правильного использования методов физического воспитания и укрепления здоровья, быть готовым к достижению должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности - ОК-16	способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-8);
быть способным учитывать специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального в развитии социальной сферы и управления, культуры общественной, государственной и личной жизни - ОК-17	способностью учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуры обеспечения социального благополучия граждан (ОПК-5);
владеть способностью понимать и использовать в профессиональной и общественной деятельности современное сочетание инновационного и традиционного, социально-исторического и повседневно-прагматического, социогенетического и актуально-	способностью использовать в профессиональной деятельности основные законы естественнонаучных дисциплин, в том числе медицины, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования

сетевого, технологического и феноменологического - ОК-18	(ОПК-3);
быть способным использовать специфику этнокультурного развития своей страны для формирования и эффективного использования социотехнических и социально-технологических практик обеспечения психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы - ОК-19	способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этнические требования в процессе ее осуществления (ОПК-7);
быть готовым к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия - ОК-20	способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества (ОПК-6);
Социально-технологическими:	
быть готовым к разработке и реализации социальных технологий, учитывающих особенности современного сочетания глобального, национального и регионального, специфику социокультурного развития общества - ПК-1	Способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты (ПК-2)
быть способным обеспечивать высокий уровень социальной культуры технологий социальной защиты слабых слоев населения, медико-социальной поддержки, благополучия граждан - ПК-2	способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этнические требования в процессе ее осуществления (ОПК-7);
быть готовым к посреднической, социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности по проблемам социализации, абилитации и реабилитации - ПК-3	способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества (ОПК-6); способностью к осуществлению профилактики обстоятельств,

	обусловливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи (ПК-6)
быть готовым к обеспечению социальной защиты, помощи и поддержки, предоставлению социальных услуг отдельным лицам и социальным группам- ПК-4	Способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов (ПК-3)
быть способным к созданию социально и психологически благоприятной среды в социальных организациях и службах - ПК-5	способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этнические требования в процессе ее осуществления (ОПК-7);
быть способным к инновационной деятельности в социальной сфере, оптимизации ее сочетания с традиционной культурой личной и общественной жизни - ПК-6	способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этнические требования в процессе ее осуществления (ОПК-7);
быть готовым решать проблемы клиента путем привлечения соответствующих специалистов, мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов клиента - ПК-7	способностью к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов организаций социального обслуживания, общественных организаций и/индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения (ПК-7);
быть готовым к предупреждению и профилактике личной профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания» -	способностью к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального

ПК-8	"выгорания" (ОПК-8);
быть способным целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи населения - ПК-9	Способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-1)
быть способным осуществлять оценку качества социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации - ПК-10	способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации (ПК-4)
быть способным к компетентному использованию законодательных и других нормативных актов федерального и регионального уровней - ПК-11	способностью к использованию законодательных и других нормативных актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан (ПК-5);
быть готовым соблюдать профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности - ПК-12	способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления (ОПК-7);
Исследовательскими:	
быть способным исследовать особенности культуры социальной жизни, благополучия, поведения в социальной сфере различных национально-этнических и половозрастных, а также социально-классовых групп - ПК-13	Способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности

	для повышения эффективности социальной работы (ПК-13)
владеть способностью анализа специфики социокультурного пространства, инфраструктуры обеспечения социального благополучия представителей различных общественных групп- ПК-14	Способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы (ПК-13)
быть способным выявлять, формулировать и разрешать проблемы в сфере психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи - ПК-15	Способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы (ПК-13)
быть способным определять научную и практическую ценность решаемых исследовательских задач в процессе обеспечения социального благополучия - ПК-16	Способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы (ПК-13)
быть готовым к систематическому использованию результатов научных исследований для обеспечения эффективности деятельности социальных работников, профессиональной поддержки благополучия различных слоев населения, обеспечения их физического, психического и социального здоровья - ПК-17	Способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы (ПК-13)
быть способным составлять практические рекомендации по использованию результатов научных исследований - ПК-18	Способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты

	и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы (ПК-13)
быть готовым представлять результаты исследования в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений - ПК-19	Способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений (ОПК-9)
быть способным к осуществлению прогнозирования, проектирования, моделирования и экспертной оценки социальных процессов и явлений в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи- ПК-20	Способность к осуществлению прогнозирования, проектирования, и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов (ПК-14)
быть способным к участию в работе научных коллективов, проводящих исследования по различным направлениям обеспечения социального благополучия - ПК-21	Способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы (ПК-13)
Организационно-управленческими:	
владеть высокой социальной культурой управленческой деятельности работников учреждений социальной защиты, кадров, содействующих социальному благополучию граждан своей страны - ПК-22	способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этнические требования в процессе ее осуществления (ОПК-7);
быть способным учитывать в процессе осуществления организационно-управленческой деятельности особенности национально-культурного, половозрастного и социально-классового положения граждан, нуждающихся в помощи, обеспечении благополучия - ПК-23	способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этнические требования в процессе ее осуществления (ОПК-7);
быть способным к координации деятельности по выявлению лиц,	быть способным к организационно-управленческой работе в

нуждающихся в социальной защите, медико-социальной помощи- ПК-24	подразделения организаций, реализующих меры социальной защиты граждан (ПК-8)
быть способным к организационно-управленческой работе в подразделениях социальных учреждений и служб - ПК-25	быть способным к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан (ПК-8)
быть готовым к координации психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы различных организаций, учреждений и предприятий, а также деятельности различных специалистов в решении задач социальной защиты населения - ПК-26	способностью к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов организаций социального обслуживания, общественных организаций и/индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения (ПК-7);
быть способным к работе с персоналом предприятий в учреждениях социальной сферы, к планированию и координации деятельности по решению актуальных задач социальной работы, медико-социальной помощи - ПК-27	Способностью к созданию условий для обеспечения государственно-частного партнерства в процессе реализации социальной работы (ПК-12)
быть готовым к управлению проведением деловых переговоров в области организации работы по социальному обслуживанию населения - ПК-28	Способностью к созданию условий для обеспечения государственно-частного партнерства в процессе реализации социальной работы (ПК-12)
быть способным разрабатывать предложения по повышению эффективности системы мотивации труда специалистов учреждений социальной защиты населения, анализировать и разрабатывать предложения по повышению эффективности системы контроля их деятельности- ПК-29	Способностью к реализации маркетинговых технологий с целью формирования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих специалистов(ПК-11)
<i>Социально-проектными:</i>	
быть готовым к обеспечению высокой социальной культуры своего участия в социально-инженерной и	способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной

социально-проектной деятельности учреждений, участвующих в решении проблем социальной защиты, благополучия населения - ПК-30	деятельности и соблюдать профессионально-этнические требования в процессе ее осуществления (ОПК-7);
быть способным учитывать специфику национально-культурного пространства и характера жизнедеятельности различных национальных, половозрастных и социально-классовых групп как объектов социально-проектной деятельности учреждений социальной сферы - ПК-31	способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этнические требования в процессе ее осуществления (ОПК-7);
быть готовым к разработке инновационных социальных проектов в рамках мероприятий государственной и корпоративной социальной политики, обеспечения социального благополучия, медико-социальной помощи - ПК-32	Способность к осуществлению прогнозирования, проектирования, и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов (ПК-14)
быть способным участвовать в пилотных проектах по созданию инновационных площадок учреждений в сфере психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы - ПК-33	Способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы (ПК-13)
быть готовым разрабатывать комплексные и индивидуальные социальные проекты для привлечения дополнительных финансовых средств (фандрайзинг) - ПК-34	Способность к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан (ПК-10)
быть способным создавать социальные проекты для работы в трудных жизненных ситуациях, для обеспечения физического, психического и социального здоровья людей- ПК-35	Способность к осуществлению прогнозирования, проектирования, и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов (ПК-14)

Дополнение к рабочей программе дисциплины

**Раздел __VIII__. Особенности организации обучения по дисциплине
«Методы исследования в социальной работе», для инвалидов и лиц с
ограниченными возможностями здоровья**

1. Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется кафедрой на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

2. В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

3. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

4. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа;
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла;
С нарушением опорно-двигательного	- в печатной форме;
Аппарата	- в форме электронного документа; - в форме аудиофайла;

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

5.1 Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства: _____

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	Тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	организация контроля с помощью электронной оболочки MOODLE, письменная проверка

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

5.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ГБОУ ВПО ВолГМУ Минздрава России или могут использоваться собственные технические средства.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

1. Инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно с использованием услуг сурдопереводчика);
2. Доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного

документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);

3. Доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов. Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах. А также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория - мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для самостоятельной работы - стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентом с нарушением зрения.

В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учётом ограничений их здоровья.

В учебные аудитории должен быть беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

В Центре коллективного пользования по междисциплинарной подготовке инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ВолгГМУ имеются специальные технические средства обучения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Приложение к рабочей программе 4.3

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23.06.2016 года №396 и приказа ректора ВолгГМУ №1029-КМ от 15.07.2016 года, считать полным наименованием университета:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

Считать сокращенным наименованием университета:

ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России

Приложение к рабочей программе 4.4

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»

Первый проректор,
профессор _____ В.Б. Мандриков
« ____ » _____ 2016 г.

Рабочая программа дисциплины

Методы исследования в социальной работе

Для специальности: 39.03.02 «социальная работа»

Квалификация (степень) выпускника: академический бакалавр

Факультет: социальной работы и клинической психологии

Кафедра: социальной работы с курсом педагогики и образовательных технологий

Курс - 3

Семестр - 5

Форма обучения – очная

Лекции - 16 (часов)

Семинарские занятия- 28 (часов)

Самостоятельная внеаудиторная работа - 28(час.)

Экзамен – 36 часов(5 семестр)

Всего -108 (часов), 3 з.ед.

Волгоград, 2016

Приложение к рабочей программе 4.5

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации Кафедра социальной работы с курсом педагогики и образовательных технологий	Основная образовательная программа по специальности 39.03.02 «Социальная работа» Учебно-методический комплекс дисциплины «Методы исследования в социальной работе»
---	--	--

Учебно-методический комплекс дисциплины

Методы исследования в социальной работе

По специальности: 39.03.02 «Социальная работа»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавриат

Волгоград, 2016