



**МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНОБРНАУКИ РОССИИ)**

**Департамент государственной  
политики в сфере высшего  
образования**

Тверская ул., д. 11, Москва, 125993.  
Тел./факс (495) 629-76-22.  
E-mail: d05@mon.gov.ru

*05.10.2017 № 05-18965*

Координационные советы по  
областям образования (по списку)

Федеральные учебно-методические  
объединения в системе высшего  
образования (по списку)

**О методических рекомендациях**

Во исполнение поручения Президента Российской Федерации от 27 ноября 2014 года №Пр-2748, п.2а по итогам пленарного заседания X съезда Общероссийской общественной организации «Российский союз ректоров» 30 октября 2014 года, а также в целях развития системы независимой оценки качества образования в образовательных организациях высшего образования Российской Федерации Департамент государственной политики в сфере высшего образования Минобрнауки России направляет проект методических рекомендаций по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (далее – Методические рекомендации).

Просим рассмотреть проект Методических рекомендаций и при наличии предложений и замечаний представить их в адрес Департамента в срок до 20 октября 2017 г.

Приложение: на 30 л. в 1 экз.

Директор Департамента

А.Б. Соболев

С.А. Потапов  
629-95-93

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

**по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры**

## **СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

НОКО – независимая оценка качества образования.

ОПОП ВО – основная профессиональная образовательная программа высшего образования.

ЭИОС – электронная информационно-образовательная среда.

ДОТ – дистанционные образовательные технологии.

## **АННОТАЦИЯ**

Настоящие методические рекомендации предназначены для образовательных организаций, реализующих основные профессиональные образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета и программы магистратуры (далее – ОПОП ВО).

Рекомендации описывают возможные в рамках действующего законодательства Российской Федерации варианты организации и проведения российскими образовательными организациями высшего образования внутренней независимой оценки качества образования, не ограничивая при этом образовательные организации в использовании иных вариантов организации и проведения внутренней НОКО.

Рекомендации описывают особенности организации и проведения внутренней НОКО в рамках независимой оценки качества подготовки обучающихся, качества работы педагогических работников образовательной организации, а также качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности. Кроме того, в рекомендациях рассматриваются вопросы нормативно-правового обеспечения процедуры внутренней НОКО, а также учета её результатов в деятельности образовательной организации.

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

1. Цели проведения внутренней независимой оценки качества образования в образовательной организации.....	4
2. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся.....	5
3. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников образовательной организации.....	17
4. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности.....	22
5. Учет результатов внутренней независимой оценки качества образования в деятельности образовательной организации.....	24
6. Нормативно-правовое обеспечение процедур внутренней независимой оценки качества образования.....	26

## **1. ЦЕЛИ ПРОВЕДЕНИЯ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

1. Формирование объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения ОПОП ВО.
2. Совершенствование структуры и актуализация содержания ОПОП ВО, реализуемых в образовательной организации.
3. Повышение конкурентоспособности ОПОП ВО, реализуемых в образовательной организации.
4. Совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в образовательной организации.
5. Повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников образовательной организации, участвующих в реализации ОПОП ВО.
6. Повышение мотивации обучающихся к успешному освоению ОПОП ВО.
7. Усиление взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса.
8. Противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

## **2. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Внутреннюю независимую оценку качества подготовки обучающихся образовательной организации рекомендуется осуществлять в рамках:

- диагностического тестирования обучающихся, приступивших к освоению ОПОП ВО;
- текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
- проведения входного контроля уровня подготовки обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- мероприятий по контролю остаточных знаний обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- государственной итоговой аттестации обучающихся.

### **2.1. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках диагностического тестирования обучающихся, приступивших к освоению ОПОП ВО**

Диагностическое тестирование позволяет выявить реальный уровень знаний студентов-первокурсников по таким общеобразовательным дисциплинам как математика, физика, химия, информатика, история и т.д. (т.е. уровень общеобразовательной подготовки обучающихся). В соответствии с результатами диагностического тестирования

образовательная организация формирует группы обучающихся, которым будет рекомендовано прохождение факультативных адаптационных курсов по соответствующим дисциплинам. Это позволит повысить качество последующего обучения указанных студентов. Кроме того, результаты диагностического тестирования позволят осуществить рациональную оптимизацию структуры и содержания ОПОП ВО, реализуемых в образовательной организации.

С целью снижения затрат диагностическое тестирование целесообразно реализовывать с использованием компьютерной техники в компьютерных классах большой вместимости. Допустимо также использовать дистанционную форму проведения тестирования в онлайн режиме при наличии у образовательной организации технической возможности идентификации обучающегося в процессе тестирования. Диагностическое тестирование на основе ДОТ может быть реализовано и с использованием сторонних образовательных интернет-ресурсов.

Организация тестирования с использованием ДОТ может осуществляться подразделениями, реализующими соответствующие дисциплины. Однако для большей объективности результатов организацию данных мероприятий целесообразно поручить подразделению, осуществляющему в образовательной организации управление качеством образовательной деятельности. Наличие в структуре образовательной организации такого подразделения является необходимым условием успешного внедрения внутренней НОКО.

## **2.2. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям)**

Обеспечение объективной оценки уровня освоения обучающимися дисциплины (модуля) требует, в первую очередь, создания комиссий для

проведения процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся. В комиссию, помимо педагогического работника, проводившего занятия по дисциплине (модулю), целесообразно включать:

- педагогических работников учебного подразделения, реализующих соответствующую дисциплину (модуль), но не проводивших по ней занятия;
- педагогических работников других учебных подразделений, реализующих аналогичные дисциплины (модули);
- педагогических работников других образовательных организаций, реализующих аналогичные дисциплины (модули);
- представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО;
- представителей студенческих общественных организаций.

Для сбора и анализа информации о прохождении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, а также в целях контроля соответствия указанных процедур требованиям локальных нормативных актов организации, в состав комиссии дополнительно могут быть включены работники подразделений, осуществляющих в образовательной организации управление качеством образовательной деятельности.

Рецензирование и апробацию используемых в процессе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации фондов оценочных средств рекомендуется проводить с привлечением представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО, либо педагогических работников других образовательных организаций. Также в процессе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации возможно использование фондов оценочных средств, разработанных сторонними организациями (в том числе экспертными).

В случае, если текущий контроль успеваемости и (или) промежуточная аттестация проводится в форме тестирования, то для обеспечения объективности и независимости оценки в образовательной организации



рекомендуется создавать специализированные службы тестирования, а также регулярно обновлять банки контрольных заданий.

С целью проведения внутренней НОКО могут быть использованы банки тестовых заданий по дисциплинам (модулям), разработанные образовательной организацией и размещенные на ведущих образовательных онлайн-платформах.

При любых формах проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации (в том числе и с использованием ДОТ) в целях предотвращения коррупционных проявлений рекомендуется осуществлять видеофиксацию указанных процедур, а при наличии технических возможностей – осуществлять публичную трансляцию в сети Интернет.

### **2.3. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик**

Прохождение обучающимся практики, как правило, завершается защитой отчета о практике. Для достижения объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик рекомендуется:

- создавать комиссии для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по практикам с обязательным включением в их состав представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика, а также работников подразделения, осуществляющего в образовательной организации управление качеством образовательной деятельности;
- проводить процедуры промежуточной аттестации по практикам непосредственно на базе указанных организаций и предприятий;

- осуществлять разработку, рецензирование и апробацию используемых в процессе промежуточной аттестации фондов оценочных средств с привлечением представителей вышеуказанных организаций и предприятий.

#### **2.4. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности**

Для достижения объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности рекомендуется:

- при назначении обучающемуся задания на проектирование отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО, и представляющим собой реальную производственную задачу;

- привлекать к руководству проектированием лиц из числа ведущих работников организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО;

- осуществлять перед процедурой защиты проекта (работы) проверку предоставленной пояснительной записки к проекту (работе) на наличие заимствований (проверку на плагиат);

- при формировании комиссии для проведения процедуры защиты проекта (работы) включать в ее состав, помимо руководителя проектирования, других представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО, и (или) преподавателей образовательной организации;

- при наличии технической возможности осуществлять видеofиксацию (публичную трансляцию в сети Интернет) процедуры защиты проекта (работы);

- проводить открытые (с возможностью посещения всеми желающими лицами) защиты проектов (работ).

Решение реальных производственных задач под руководством ведущих специалистов не только повышает мотивацию обучающихся к успешному освоению ОПОП ВО, но и способствует усилению взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса.

## **2.5. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения входного контроля уровня подготовки обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля)**

Как правило, входной контроль обучающихся проводится в начале изучения дисциплины (модуля) с целью выстраивания индивидуальной траектории обучения обучающихся на основе результатов оценки их знаний. Между тем, входной контроль позволяет не только выявить пробелы в знаниях обучающихся, препятствующие полноценному освоению дисциплины (модуля), но и также объективно оценить качество подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям), изучение которых необходимо для успешного освоения указанной дисциплины (модуля), помочь в совершенствовании и актуализации методики преподавания дисциплин (модулей).

Круг проверяемых знаний и компетенций, перечень дисциплин (модулей), в рамках которых проводится входной контроль, определяется руководителем ОПОП ВО в зависимости от целей и задач данной программы. Результаты входного контроля систематизируются и

анализируются руководителем ОПОП ВО. Руководитель ОПОП ВО на основании результатов входного контроля может рекомендовать педагогическим работникам меры по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих дисциплин (модулей), формированию индивидуальных траекторий обучения студентов.

#### **2.6. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения контроля остаточных знаний обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям)**

Контроль остаточных знаний по ранее изученной дисциплине (модулю) целесообразно проводить не ранее, чем через полгода после завершения изучения указанной дисциплины. Он позволяет выявить пробелы в знаниях обучающихся. Контроль остаточных знаний рекомендуется осуществлять в форме тестирования. Выборочный контроль остаточных знаний обучающихся может быть реализован в рамках ежегодного самообследования деятельности образовательной организации. Целесообразно проведение контроля остаточных знаний в междисциплинарном формате.

С целью снижения затрат контроль остаточных знаний целесообразно проводить с использованием компьютерной техники в компьютерных классах большой вместимости. Допустимо также использовать дистанционную форму проведения тестирования в онлайн режиме при наличии у образовательной организации технической возможности идентификации обучающегося в процессе тестирования. Тестирование на основе ДОТ может быть реализовано и с использованием сторонних образовательных интернет-ресурсов.

Организацию контроля остаточных знаний следует поручить подразделению, осуществляющему в образовательной организации управление качеством образовательной деятельности.

Для проведения контроля остаточных знаний рекомендуется использовать компетентностно-ориентированные оценочные средства (например, в форме кейсов).

Результаты проверки остаточных знаний должны быть доступны обучающимся в их электронных личных кабинетах в ЭИОС.

### **2.7. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся**

Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, творческой, социальной, коммуникативной и др.

Целью создания портфолио является:

- поддержка высокой учебной мотивации обучающихся;
- поощрение их активности и самостоятельности, расширение возможности обучения и самообучения;
- развитие навыков рефлексивной и оценочной (самооценочной) деятельности обучающихся;
- формирование умения планировать и организовывать собственную учебную деятельность;
- содействие индивидуализации (персонализации) образования обучающихся;
- создание дополнительных предпосылок и возможностей для успешной социализации;
- обеспечение отслеживания индивидуального прогресса обучающихся в широком образовательном контексте, демонстрация их способностей практически применять приобретенные знания и умения.

Портфолио является эффективным инструментом, позволяющим формировать независимую рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве его подготовки.

Для обеспечения объективности и прозрачности процедуры формирования портфолио обучающихся рекомендуется ввести в штатное расписание институтов (факультетов) должность специалиста, в обязанности которого будет входить отбор достижений обучающихся, на основе которых формируется их портфолио. В случае отсутствия возможности введения дополнительных штатных единиц, указанные обязанности могут быть возложены на сотрудников дирекций институтов (деканатов факультетов). К выполнению перечисленных работ могут быть привлечены также обучающиеся образовательной организации. Сбор копий документов, подтверждающих достижения обучающихся, целесообразно осуществлять посредством электронных личных кабинетов обучающихся в ЭИОС.

Порядок использования портфолио обучающихся по ОПОП ВО при проведении процедуры внутренней НОКО определяется руководителем ОПОП ВО.

### **2.8. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям)**

Студенческие предметные олимпиады – важная составляющая образовательного процесса и одна из форм внеаудиторной работы. Они помогают выявить наиболее способных обучающихся, а также стимулируют углубленное изучение дисциплины (модуля), готовят к будущей профессиональной деятельности, формируют активную жизненную позицию. Проведение олимпиад выполняет важнейшую функцию профессионального развития и социализации.

Предметная олимпиада является средством, фактором и образовательной средой личностного развития не только студентов. Она создает условия для личностного и профессионального роста преподавателей, которые участвуют в ее подготовке и проведении. Совместная деятельность в ходе олимпиады обеспечивает содержательное взаимодействие между преподавателями и студентами, способствует передаче и закреплению социального опыта, создает условия для установления личностного контакта и заинтересованного диалога между представителями различных поколений.

Организацию олимпиад на уровне образовательной организации следует поручить подразделению, осуществляющему в образовательной организации управление качеством образовательной деятельности, а также соответствующим предметным кафедрам. Необходимо ввести меры стимулирования участия обучающихся как в олимпиадах уровня образовательной организации, так и в олимпиадах более высокого уровня (регионального, всероссийского и международного). Результаты участия в олимпиадах должны своевременно вноситься в портфолио обучающегося.

Активность участия обучающихся по ОПОП ВО в предметных олимпиадах различного уровня, достигнутые в них результаты, а также уровень этих олимпиад служат основой для проведения внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся по ОПОП ВО. Проведение указанной оценки целесообразно возложить на подразделение, осуществляющее в образовательной организации управление качеством образовательной деятельности.

В содержание заданий предметных олимпиад целесообразно включать материалы из нескольких взаимосвязанных дисциплин (модулей), а сами задания должны побуждать участников к проявлению компетенций, носить творческий характер. Одной из возможных форм таких заданий могут служить кейсы.

## **2.9. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся**

Некоторые механизмы НОКО уже заложены в процедуру государственной итоговой аттестации на законодательном уровне в Порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (утвержден приказом Минобрнауки от 29 июня 2015 г. № 636). Согласно указанному Порядку, государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями. Председатель государственной экзаменационной комиссии утверждается из числа лиц, не работающих в данной организации, имеющих ученую степень доктора наук и (или) ученое звание профессора либо являющихся ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности. Также указанный Порядок устанавливает минимально допустимую долю лиц, являющихся ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (включая председателя государственной экзаменационной комиссии), в общем числе лиц, входящих в состав государственной экзаменационной комиссии. Таким образом, НОКО при проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается, главным образом, за счет привлечения независимых экспертов.

Однако в процедуру государственной итоговой аттестации можно внести дополнительные механизмы, обеспечивающие внутреннюю НОКО. Прежде всего, рекомендуется организовать видеофиксацию (при наличии технической возможности – публичную трансляцию в сети Интернет) всех этапов проведения государственной итоговой аттестации. Кроме того, для



достижения объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках защиты выпускной квалификационной работы рекомендуется:

- при назначении обучающемуся задания на выпускную квалификационную работу отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО, и представляющим собой реальную производственную задачу;

- по возможности привлекать к руководству выпускной квалификационной работой лиц из числа ведущих работников организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО;

- осуществлять перед процедурой защиты проверку выпускной квалификационной работы на наличие заимствований (проверку на плагиат).

В настоящее время в российских образовательных организациях высшего образования допускается выполнение выпускных квалификационных работ в форме стартапов. При этом для обеспечения независимости оценки за выполнение работы в такой форме к процедуре защиты проекта необходимо привлекать потенциальных инвесторов.

Результаты НОКО при проведении государственной итоговой аттестации могут быть использованы в целях совершенствования структуры и актуализации содержания ОПОП ВО, реализуемых в образовательной организации.

### **3. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Внутреннюю независимую оценку качества работы педагогических работников образовательной организации рекомендуется осуществлять в рамках:

- контроля остаточных знаний и умений, приобретенных обучающимися в ходе изучения дисциплины (модуля);
- мониторинга компетентности и уровня квалификации педагогических работников, участвующих в реализации ОПОП ВО;
- анализа портфолио профессиональных достижений педагогического работника;
- процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися;
- процедуры оценки качества работы педагогических работников представителями профильных организаций и предприятий.

#### **3.1. Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников образовательной организации в рамках проведения контроля остаточных знаний обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям)**

Особенности организации контроля остаточных знаний обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям) были рассмотрены выше. Данная процедура позволяет не только выявить пробелы в знаниях обучающихся, но и оценить качество работы педагогических работников, осуществляющих преподавание соответствующих дисциплин (модулей). Максимальная эффективность данной процедуры достигается при анализе результатов контроля остаточных знаний по одной и той же дисциплине у групп обучающихся по одной ОПОП ВО, занятия с которыми вели разные

преподаватели. Это позволит непосредственно сравнить эффективность работы указанных педагогических работников и при необходимости провести корректирующие мероприятия.

### **3.2. Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников образовательной организации в рамках мониторинга компетентности и уровня квалификации педагогических работников, участвующих в реализации ОПОП ВО**

Проведение мониторинговых исследований в образовательной организации позволяет дать объективную оценку реального состояния коллектива педагогических работников, обеспечивает прогноз его развития, а сопоставление данных с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых в отношении него управленческих решений.

Оценка качества деятельности преподавателя образовательной организации является важной составляющей оценки качества образования, служит основанием для решения задач управления качеством образования в образовательной организации и качеством подготовки обучающихся.

Целями оценочных процедур являются:

- получение объективной информации о профессиональной деятельности педагогических работников в образовательной организации;
- определение соответствия качества профессорско-преподавательского состава требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к кадровым условиям реализации ОПОП ВО;
- анализ динамики профессионального уровня педагогических работников образовательной организации.

Проводить такую оценку могут как подразделения образовательной организации, осуществляющие управление качеством образовательной деятельности, так и независимые эксперты, обладающие опытом проведения

подобного рода оценочных процедур. Разработанная и обоснованная система критериев и показателей деятельности педагогических работников, сопоставительный анализ в оценке, а также самооценочная деятельность педагогических работников позволяют снизить субъективизм оценочных процедур.

При совокупной оценке деятельности педагогического работника важно оценить качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа и т.д.), учитывая ее важность и значимость.

### **3.3. Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников образовательной организации в рамках анализа портфолио профессиональных достижений педагогического работника**

Использование технологии портфолио позволяет не только проанализировать текущее состояние педагогической системы и ее компонентов в отдельно взятой образовательной организации, объективно оценить личностно-профессиональный рост педагогических работников, но и предоставляет возможность эффективно управлять педагогическим коллективом, выявлять резервы, определять пути наиболее рационального использования кадровых ресурсов. Использование данных портфолио, являющихся, по сути, отражением результатов профессиональной деятельности педагогических работников, при составлении рейтинга педагогических кадров будет способствовать мотивации и активизации преподавателей во всех направлениях (учебной, методической, научной, воспитательной, общественной работе). В то же время, руководство образовательной организации получит возможность на основе результатов анализа портфолио педагогических работников корректировать курс развития образовательной организации в целом.

Кроме того, применение данной технологии позволит педагогическим работникам систематизировать опыт и знания, производить самооценку своей профессиональной деятельности, а также определять траекторию своего индивидуального развития. Важным преимуществом размещения портфолио в ЭИОС организации является возможность получения обратной связи через обеспечение доступа к материалам портфолио и предоставление прав другим пользователям системы отправлять комментарии. Таким образом, будет реализовываться процедура оценки качества работы педагогических работников образовательной организации в рамках анализа портфолио их профессиональных достижений.

Полученные на основе анализа портфолио педагогических работников выводы могут служить основой для принятия обоснованных управленческих решений.

### **3.4. Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников образовательной организации обучающимися**

Оценивание педагогических работников обучающимися является важной компонентой внутренней НОКО образовательной организации и позволяет получить объективную информацию об образовательной деятельности, установить степень ее соответствия целям и задачам образовательной организации, требованиям потребителей, выявить несоответствия и организовать корректирующие мероприятия.

Рекомендуется оценку педагогических работников обучающимися осуществлять в форме электронного анкетирования. Указанные анкеты могут быть размещены в электронных личных кабинетах обучающихся в ЭИОС организации. Для сохранения объективности оценки для участия в анкетировании необходима обязательная авторизация респондента.

Методические аспекты формирования указанных анкет детально проработаны в многочисленных отечественных и зарубежных научно-методических публикациях и в настоящих рекомендациях рассматриваться не будут.

### **3.5. Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников образовательной организации представителями профильных организаций и предприятий**

Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников образовательной организации представителями профильных организаций и предприятий рекомендуется осуществлять в рамках:

- прохождения обучающимися практик на базе указанных организаций и предприятий;
- промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ и проектов при условии осуществления руководства курсовым проектом (работой) представителем указанных предприятий и организаций;
- прохождения обучающимися государственной итоговой аттестации при условии включения в состав государственных экзаменационных комиссий представителей указанных предприятий и организаций.

Также о качестве работы педагогических работников образовательной организации можно сделать выводы на основе отзывов работодателей о трудоустроившихся выпускниках ОПОП ВО.

Во всех вышеперечисленных случаях будет осуществляться косвенная оценка работы преподавателей по конкретной ОПОП ВО на основе результатов подготовки обучающихся по указанной ОПОП ВО.

#### **4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Качество предоставляемых образовательной организацией образовательных услуг в значительной степени определяется уровнем материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения (далее – ресурсное обеспечение) образовательного процесса по ОПОП ВО в организации. Установление соответствия ресурсного обеспечения ОПОП ВО образовательной организации требованиям законодательства РФ в сфере образования осуществляется в рамках процедур лицензионного контроля, государственной аккредитации, общественно-профессиональной аккредитации.

Внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения ОПОП ВО образовательной организации рекомендуется реализовывать в рамках ежегодного самообследования деятельности образовательной организации. Проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения ОПОП ВО образовательной организации требует создания комиссии по проведению самообследования, непосредственно подчиненной руководителю организации. В состав комиссии рекомендуется включать работников различных учебных подразделений, в том числе подразделений, отвечающих за организацию учебного процесса, управление качеством образования, а также представителей организаций и предприятий, являющихся потребителями выпускников образовательной организации.

Ежегодное самообследование – важнейшая составляющая комплекса мероприятий по совершенствованию материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса в образовательной организации, а также по

повышению конкурентоспособности ОПОП ВО, реализуемых в образовательной организации.

Порядок проведения внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения ОПОП ВО определяется образовательной организацией самостоятельно. В процедуру независимой оценки целесообразно включать проведение анкетирования обучающихся.



## **5. УЧЕТ РЕЗУЛЬТАТОВ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Порядок учета результатов внутренней независимой оценки качества образования в деятельности образовательной организации определяется образовательной организацией самостоятельно.

Рекомендуется использовать следующий алгоритм учета результатов внутренней НОКО:

1. По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней НОКО осуществляется анализ собранной информации как на уровне руководителей ОПОП ВО, так и на уровне руководства образовательной организации при участии руководителей подразделений образовательной организации, отвечающих за организацию учебного процесса и управление его качеством.

2. На основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений (имена отдельных должностных лиц), ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов. План мероприятий целесообразно разместить в открытом доступе на официальном интернет-сайте образовательной организации для обеспечения возможности ознакомления с ним всех заинтересованных лиц.

3. Руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет в подразделение образовательной организации, отвечающее за управление качеством образовательного процесса.

4. Руководитель подразделения образовательной организации,

отвечающего за управление качеством образовательного процесса, организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты руководителей структурных подразделений (должностных лиц), ответственных за их исполнение.

5. В случае неисполнения или неудовлетворительного исполнения предписанных мероприятий отдельными подразделениями (должностными лицами) руководитель подразделения образовательной организации, отвечающего за управление качеством образовательного процесса, поднимает вопрос перед руководством образовательной организации о принятии мер дисциплинарного взыскания в отношении руководителей указанных подразделений (должностных лиц).

6. По мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция.

7. По итогам исполнения плана мероприятий руководитель подразделения образовательной организации, отвечающего за управление качеством образовательного процесса, формирует итоговый отчет и предоставляет его руководителю образовательной организации.

## **6. НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЦЕДУР ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

Согласно методическим рекомендациям Министерства образования и науки Российской Федерации, посвященным проведению внешней независимой оценки качества работы образовательных организаций (письмо Минобрнауки России от 03 апреля 2015 г. № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО»), процедура НОКО должна опираться на ряд нормативных актов, в том числе:

- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р о плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»);
- Федеральный закон от 4 апреля 2005 г. № 32-ФЗ «Об Общественной Палате Российской Федерации»;
- Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013 - 2020 годы, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 295;

- Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

- Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

- Приказ Минобрнауки России от 13 августа 2013 г. № 951 «О создании рабочей группы по реализации плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р»;

- Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Нормативно-правовое обеспечение внутренней НОКО в образовательных организациях высшего образования должно включать в себя либо локальный нормативный акт, полностью регламентирующий процедуры внутренней НОКО (например, «Положение о проведении внутренней независимой оценки качества образования в */Наименование образовательной организации/*»), либо совокупность локальных нормативных актов, регламентирующих проведение отдельных элементов внутренней НОКО. В их число могут входить:

- Положение о диагностическом тестировании обучающихся, приступивших к освоению ОПОП ВО;

- Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по ОПОП ВО;

- Положение о независимой оценке качества подготовки обучающихся в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям) ОПОП ВО;

- Положение об участии внешних экспертов в процедурах текущей и промежуточной аттестации обучающихся;
- Положение о практиках обучающихся, осваивающих ОПОП ВО;
- Положение о независимой оценке качества подготовки обучающихся в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по результатам прохождения практик ОПОП ВО;
- Положение о независимой оценке качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
- Положение о проведении входного контроля при изучении дисциплины (модуля);
- Положение о проведении контроля остаточных знаний обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- Положение о формировании портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- Положение о независимой оценке качества подготовки обучающихся в рамках проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- Положение о государственной итоговой аттестации по ОПОП ВО;
- Положение о независимой оценке качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся по ОПОП ВО;
- Положение о проверке выпускных квалификационных работ на наличие плагиата;
- Положение о мероприятиях по противодействию коррупции;
- Положение о независимой оценке педагогической деятельности педагогических работников образовательной организации;
- Положение о мониторинге компетентности и уровня квалификации педагогических работников, участвующих в реализации ОПОП ВО;
- Положение о формировании портфолио профессиональных достижений педагогического работника;

- Положение об оценке обучающимися качества работы педагогических работников образовательной организации;
- Положение об оценке качества работы педагогических работников образовательной организации представителями профильных организаций и предприятий;
- Положение о проведении ежегодного самообследования деятельности образовательной организации;
- Положение о порядке разработки, утверждения и обновления основных образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата, программ специалитета и программ магистратуры;
- Положение о фондах оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации обучающихся по программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры;
- Положение о материально-техническом обеспечении ОПОП ВО;
- Положение об информационно-библиотечном обеспечении ОПОП ВО;
- Положение об ЭИОС образовательной организации;
- Положение о порядке проведения внутренней НОКО ресурсного обеспечения ОПОП ВО;
- Положение о порядке учета результатов внутренней независимой оценки качества образования в деятельности образовательной организации;
- Положение о системе менеджмента качества;
- Стандарты системы менеджмента качества;
- Положение о системе внутреннего мониторинга качества образования;
- Положение об организации и порядке проведения компьютерного тестирования студентов и др.

Разработку и актуализацию перечисленных локальных нормативных целесообразно поручить подразделениям образовательной организации, отвечающим за организацию учебного процесса и управление его качеством.