

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»

Первый проректор

Профессор  В.Б.Мандриков

« 14 »  2017 г.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации

«Актуальные вопросы организации стоматологической помощи»

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения
факультета усовершенствования врачей

Специальность: «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

Форма обучения - очная

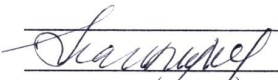
Количество часов – аудиторных всего - 36

Количество академических часов с использованием ДОТ – 0

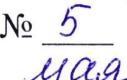
Количество академических часов с использованием стажировки – 8

Количество академических часов с использованием симуляции - 0

Рекомендовано
Учебно-методической
Комиссией
Председатель УМК:


(подпись)

« 13 »  2017 г.

Рекомендовано кафедрой
Протокол № 5
от « 25 »  2017 г.
Зав. кафедрой:


(подпись)

« 25 »  2017 г.

Волгоград, 2017

Дополнительная профессиональная программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.71 «Организация здравоохранения и общественное здоровье» (уровень подготовки кадров высшей квалификации).

(Зарегистрировано в Минюсте России 25.09.2014 №34131)

Разработчики дополнительной профессиональной программы: к.м.н. доцент Ивашева В.В., ст. преп., к.м.н. Багметов Н.П.

Дополнительная профессиональная программа **обсуждена** на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения факультета усовершенствования врачей протокол № 5 от «25» мая 2017 года

Дополнительная профессиональная программа «Актуальные вопросы организации стоматологической помощи»

Согласована с деканом факультета усовершенствования врачей

Совет ФУВ протокол №4 от 13.06.2017г.

Декан ФУВ, д.м.н. Магницкая О.В.Магницкая

Рецензенты: _____

Согласована с научной фундаментальной библиотекой

Заведующая библиотекой Долгова Долгова В.В.

Общая характеристика дополнительной профессиональной образовательной программы

Дополнительные профессиональные образовательные программы, реализуемые в ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России, представляют собой комплект учебно-методических документов, определяющих содержание и методы реализации процесса обучения, разработанный и утверждённый вузом с учётом

- требований рынка труда;
- федеральных государственных образовательных стандартов;
- профессиональных стандартов;
- квалификационных требований.

ДПП направлена на формирование у слушателей компетенций, позволяющих оказывать пациентам квалифицированную помощь; формирование готовности и способности к профессиональному, личностному и культурному самосовершенствованию, стремления к постоянному повышению своей квалификации, инноваторству.

ДПП регламентирует цели, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, содержание рабочих программ, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки.

(Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».)

1. Цель программы

Качественная подготовка слушателей в соответствии с перечнем компетенций, необходимых для освоения ДПП.

Совершенствование профессиональных компетенций врача-стоматолога организатора здравоохранения, необходимых для выполнения всех видов профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации. Врач-стоматолог организатор здравоохранения выполняет следующие виды профессиональной деятельности: организационно-управленческая; профилактическая; диагностическая; лечебная; реабилитационная; психолого-педагогическая; научно-исследовательская.

2. Планируемые результаты обучения

Планируемые результаты обучения вытекают из квалификационной характеристики организатора здравоохранения врача-стоматолога, установленной приказом Минздравсоцразвития России от 23 июля 2010 г. № 541н г. «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих» (раздел

«Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»).

Совершенствованию подлежат следующие компетенции:

В результате освоения программы дополнительного профессионального образования «Актуальные вопросы организации стоматологической помощи»: организатор здравоохранения – стоматолог должен освоить современные нормативные документы, регламентирующие деятельность стоматологической службы, рекомендации по ее оптимизации, актуализировать свои знания и навыки по организации внутреннего контроля качества и безопасности, принципам общения с пациентами, в том числе с учетом клиентоориентированных подходов, требованиями к ведению учетной и отчетной документации, а также ее анализу.

В результате успешного освоения программы слушатель усовершенствует имеющиеся профессиональные компетенции – способность/готовность:

- оптимизировать свою профессиональную деятельность с учетом новых законодательных документов, регламентирующих порядок оказания стоматологической медицинской помощи населению;
- использовать знания современной структуры медицинских организаций стоматологического профиля, управленческой и экономической деятельности медицинских организаций для повышения эффективности деятельности медицинского учреждения
- эффективно анализировать показатели работы структурных подразделений медицинских учреждений стоматологического профиля,
- обеспечивать контроль качества и безопасности оказания медицинской помощи на внутриучрежденческом уровне,
- соблюдать принципы этики, деонтологии, обеспечивать в максимальной степени бесконфликтное общение при работе с пациентами.

В связи с тем, что организация и функционирование стоматологической службы имеет специфические особенности, связанные с ее структурой, источниками финансирования, нормативными документами, требованиями к качеству, системе учета и отчетности, взаимоотношениям с пациентами и др., программа носит специализированный характер и сформирована для конкретной целевой аудитории - руководителей стоматологических учреждений, их заместителей, руководителей подразделений.

Целевая группа: руководители стоматологических учреждений, их заместители, руководители подразделений.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Актуальные вопросы организации стоматологической помощи» посвящена организационным вопросам повышения эффективности стоматологической службы.

№ п/п	Наименование раздела, темы	Количество часов всего	Лекции	Семинарские занятия	Стажировка
1.	Нормативная база, регламентирующая права и обязанности граждан и медицинских работников в сфере здравоохранения.	5	5		
2.	Особенности организации стоматологической службы на современном этапе	2	2		
3.	Менеджмент качества в применении к управлению в стоматологической практике.	4	1	1	2
4.	Организация внутреннего контроля качества и безопасности в медицинском учреждении.	5	3		2
5.	Системный подход при соблюдении врачами стоматологической поликлиники порядков, стандартов, клинических рекомендаций (протоколов лечения);	4	2		2
6.	Стратегия поведения должностных лиц медицинских учреждений при разборе устных и письменных обращений граждан.	3	2	1	
7.	Организация и работа конфликтной комиссии медицинского учреждения	3		1	2
8.	Основы бесконфликтного общения	4	2	2	
9.	Оказание платных медицинских услуг в государственных медицинских учреждениях	3	2	1	
10.	Организация статистического учета и отчетности в медицинской организации стоматологического профиля	3	1	2	
	ИТОГО:	36	20	8	8

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Основная литература:

1. **Организация и оснащение** стоматологической поликлиники, кабинета. Санитарно-гигиенические требования. Эргономические основы работы врача-стоматолога [Электронный ресурс] : учебное пособие / под ред. Э. А. Базикяна. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 96 с. : ил. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>
2. **Организация и особенности** проведения стоматологической диспансеризации школьников [Текст] : учеб.-метод. пособие / Маслак Е. Е., Анистратова С. И., Хмызова Т. Г. и др. ; ВолгГМУ Минздрава РФ ; [сост. : Е. Е. Маслак, С. И. Анистратова, Т. Г. Хмызова, В. Р. Огонян]. - Волгоград : Изд-во ВолгГМУ, 2016. - 82, [2] с. : табл.
3. **Судебно-медицинская** и медико-правовая оценка неблагоприятных исходов в стоматологической практике [Электронный ресурс] / под ред. О.О. Янушевича. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>
4. **Планы ведения больных.** Стоматология [Электронный ресурс] / О. Ю. Атьков и др. ; под ред. О. Ю. Атькова, В. М. Каменских, В. Р. Бесякова. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>

Дополнительная литература:

1. **Маслак Е. Е.** Организация и особенности оказания стоматологической помощи беременным женщинам [Текст] : учеб.-метод. пособие / Маслак Е. Е., Шкарин В. В., Хмызова Т. Г. , Триголос Н. Н. ; Росздрав, ГОУ ВПО ВолгГМУ, Каф. стоматологии детск. возраста, Каф. терапевт. стоматологии. - Волгоград : Изд-во ВолгГМУ, 2010. - 136 с.
2. **Седова Н. Н.** Социология стоматологии: штрихи к портрету [Текст] : монография / Седова Н. Н., Варгина С. А. - М. : Триумф, 2008. - 140 с.
3. **Фомичев Е. В.** Социально-правовые аспекты российской стоматологии [Текст] : монография / Фомичев Е. В., Афанасьева О. Ю., Малюков А. В. ; Минздравсоцразвития РФ, ВолгГМУ. - Волгоград : Изд-во ВолгГМУ, 2011. - 92 с.
4. **Фирсова И. В.** Комплаентность и информированность пациентов стоматологической практики [Текст] : монография / Фирсова И. В., Шкарин В. В., Соломатина Е. С. и др. ; ВолгГМУ Минздрава РФ; [науч. ред. Н. Н. Седова]. - Волгоград : Изд-во ВолгГМУ, 2014. - 243, [1] с. : ил.
5. **Мохов А. А.** Конфликты в профессиональной деятельности врачей-стоматологов : (психологические, этические и правовые аспекты) [Текст] : монография / Мохов А. А., Фомичев Е. В., Афанасьева О. Ю. ; Минздравсоцразвития РФ, ВолгГМУ. - Волгоград : ВолгГМУ, 2009. - 132 с.
6. **Мульганова Т. Б.** Делопроизводство в учреждениях здравоохранения [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Мульганова Т. Б., Багметов Н. П.,

Ковалева Л. С. ; Минздравсоцразвития РФ, ВолГМУ, Ком. по здравоохран. Адм. Волг. обл.; под ред. В. И. Петрова. - 3-е изд., доп. и перераб. - Волгоград, 2013. - 200, [4] с. - Режим доступа: http://library.volgmed.ru/ebs/MObjectDown.asp?MacroName=Сабанов_Делопроизводство_в_учреждениях_2013&MacroAcc=A&DbVal=47

7. **Сабанов В. И.** Делопроизводство в учреждениях здравоохранения [Текст] : учеб. пособие / Сабанов В. И., Мульганова Т. Б., Багметов Н. П. ; под ред. В. И. Петрова ; Минздрав РФ, ВолГМУ. - 3-е изд., доп. и перераб. - Волгоград : Изд-во ВолГМУ, 2013. - 200, [4] с.

8. **Об утверждении** Положения о работе с обращениями граждан, поступающими в аппарат Губернатора Волгоградской области, адресованными Губернатору Волгоградской области, вице-губернатору - руководителю аппарата Губернатора Волгоградской области, первым заместителям Губернатора Волгоградской области и заместителям Губернатора Волгоградской области [Электронный ресурс] : постановление Губернатора Волгоградской обл. от 06.07.2015 N 608 (ред. от 03.12.2015). - СПС "КонсультантПлюс". - Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

9. **Об утверждении** Положения о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет здравоохранения Волгоградской области [Электронный ресурс] : приказ комитета здравоохранения Волгоградской обл. от 15.07.2015 N 2280. - СПС "КонсультантПлюс". - Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

10. **Кузнецов И. Н.** Деловое письмо [Электронный ресурс] / Кузнецов И.Н. - М. : Дашков и К, 2012. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>

11. **Правовые аспекты** оказания медицинской помощи и работа с обращениями граждан [Текст] : справ. пособие / Сабанов В. И., Ивашева В. В., Попова Е. Г. и др. ; ВолГМУ Минздрава РФ, Каф. обществ. здоровья и здравоохран. с курсом обществ. здоровья и здравоохран. фак. усовершенствования врачей. - Волгоград : Изд-во ВолГМУ, 2016. - 162, [2] с.

12. **Стоматология.** Запись и ведение истории болезни [Текст] : [учеб. пособие] / Афанасьев В. В., Янушевич О. О. ; под ред В. В. Афанасьева, О. О. Янушевича. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 157, [3] с. : ил.

13. **Стоматология:** наука и практика, перспективы развития [Текст] : материалы науч.-практ. конф. в рамках VI Всерос. олимпиады по стоматологии с междунар. участием, посвящ. 80-лет. ВолГМУ, (Волгоград, 1 - 2 окт. 2015 г.) / Петров В. И., Стаценко М. Е., Поройский С. В. и др. ; ВолГМУ Минздрава РФ ; [гл. ред. В. И. Петров, редкол. : М. Е. Стаценко, С. В. Поройский (отв. ред.), М. В. Кирпичников (отв. секретарь)]. - Волгоград : Изд-во ВолГМУ, 2015. - 150, [2] с. : ил.