

ОТЗЫВ
официального оппонента
на диссертацию Плотниковой Анны Владимировны на тему
«Хронофизиологические особенности работоспособности операторов
с различным эмоциональным интеллектом», представленную
на соискание учёной степени кандидата медицинских наук
по специальности 03.03.01 Физиология

Актуальность темы выполненной работы

Профессия оператора, безусловно, является востребованной, сложной, ответственной и многоплановой с точки зрения предъявляемых задач. В связи с этим здесь не должно быть «случайных людей».

В диссертационной работе А. В. Плотниковой доказано, что простого «знания компьютера» для оператора недостаточно. Так как для операторской деятельности характерен посменный график работы, представляется обоснованным решение автора исследовать влияние хронотипа на эффективность операторской деятельности, а также уровень эмоционального и психометрического интеллекта, индивидуальные физиологические показатели – особенности вегетативного статуса и реагирования, микроциркуляции и биоэлектрической активности головного мозга.

Обнаруженные в ходе исследования закономерности позволили разработать научно обоснованные критерии профотбора лиц на операторские профессии, которые легли в основу методических рекомендаций.

В результате анализа литературы по теме исследования, А. В. Плотникова приходит к выводу о том, что в настоящее время продолжают оставаться актуальными и своевременными вопросы влияния уровня эмоционального интеллекта на успешность разнообразных видов профессиональной деятельности. Также при приёме на работу и формировании графика работы не учитывается индивидуальный хронотип (что могло бы косвенно снизить аварийность и замедлить темпы профессионального выгорания работников). Таким образом, доказывается необходимость учитывать интел-

лектуальные и хронофизиологические особенности при профотборе лиц на операторские профессии.

Научная новизна результатов исследования

Диссертационная работа А. В. Плотниковой характеризуется очевидной научной новизной. Автором впервые определена зависимость результативности операторской деятельности от хронофизиологических и интеллектуальных особенностей. Обнаружено, что эффективные операторы обладают вечерним хронотипом в сочетании с высоким уровнем общего эмоционального интеллекта и его социального компонента, а также высоким уровнем общего психометрического интеллекта с его логической составляющей. Выявленные особенности обеспечивают стрессоустойчивость и способность эффективно работать в команде, как в стандартной практике, так и во время внештатных ситуаций.

Также впервые обнаружено, что в состоянии покоя у операторов с вечерним хронотипом микрогемодинамика характеризуется высокой сбалансированностью регуляторных механизмов за счёт значительного вклада дыхательного, вазомоторного и эндотелиального компонентов в регуляцию тонуса микроциркуляторного русла. Выявленные закономерности характеризуют представителей вечернего хронотипа как предпочтительных кандидатов для операторской деятельности в условиях круглосуточного бодрствования.

Проведённое исследование позволило разработать новый подход к совершенствованию профессионального отбора операторов, основанный на выявленных интеллектуальных и хронофизиологических особенностях, которые являются неотъемлемыми составляющими эффективной профессиональной деятельности.

Значение диссертационной работы для науки и практики

Научно-практическая значимость диссертационного исследования А. В. Плотниковой состоит в том, что полученные результаты позволяют оптимизировать профессиональный отбор кандидатов на операторские профессии. Приводимые методики могут использоваться при периодических профосмотрах действующих операторов для оценки состояния механизмов адаптации.

Анализ структуры диссертации

Диссертация построена по классическому принципу и состоит из введения, обзора литературы, главы с описанием методов, объёма и организации исследования, четырёх глав с изложением полученных результатов, заключения, выводов, практических рекомендаций, списка работ, опубликованных по теме диссертации и списка использованной литературы, содержащего 199 наименований работ отечественных и зарубежных авторов.

Во введении автор аргументированно доказывает актуальность темы исследования, чётко формулирует цель и задачи, научную новизну и практическую значимость, приводит основные положения, выносимые на защиту. Также введение демонстрирует, что работа А. В. Плотниковой широко обсуждалась на научных конференциях регионального и федерального уровней.

Автор логично и последовательно выстроил обзор литературы, раскрыв сущность и особенности операторской деятельности с точки зрения психологии труда, эргономики и хронофизиологии. Доказана правомерность использования концепции эмоционального интеллекта, учения о хронотипах в контексте эффективности операторской деятельности. Проведённый анализ литературы позволил убедительно обосновать необходимость исследования биоритмологических и психофизиологических основ успешной профессиональной деятельности операторов.

Во второй главе приводится подробное описание используемых методик, с помощью которых определялась принадлежность к одному из трёх хронотипов, исследовались показатели эмоционального и психометрического интеллекта, проводился анализ эффективности операций сенсомоторного слежения в обычных условиях и в состоянии индуцированного стресса. Так же с помощью инструментальных методик оценивалось состояние микроциркуляции, вегетативного статуса и биоэлектрической активности головного мозга. Выбранные методики характеризуются достаточной информативностью и воспроизводимостью, соответствуют современным стандартам.

В четырёх главах собственных исследований автором последовательно анализируется корреляция хронотипа с показателями эффективности операторской деятельности сенсомоторного профиля, как в обычных, так и в

осложнённых условиях (после стрессогенного воздействия). Далее оценивалось влияние хронотипа на уровень развития эмоционального и психометрического интеллекта, особенности микроциркуляции, вегетативного статуса и реактивности, а также на показатели биоэлектрической активности головного мозга.

В результате проведённого исследования были установлены психофизиологические основы эффективной операторской деятельности. Полученные результаты явились достаточным основанием для разработки практических рекомендаций по профессиональному отбору лиц на операторские профессии, а также могут быть использованы на этапе профориентации подростков при выборе будущей специализации с учётом интеллектуальных и хронофизиологических особенностей.

Диссертация оформлена на должном уровне, сопровождается качественным графическим материалом (30 таблиц и 5 рисунков), который наглядно иллюстрирует полученные результаты. Однако в тексте работы иногда встречаются единичные стилистические недочёты.

Исследование выполнено на высоком методическом уровне, достоверность полученных данных очевидна и не вызывает сомнений. Поставленные задачи решены, выводы обоснованы и являются достаточным основанием для практических рекомендаций.

Содержание автореферата соответствует основным положениям и результатам диссертационного исследования. В 12 публикациях, 4 из которых опубликованы в изданиях, рекомендованных ВАК РФ, отражены основные этапы представленного научного исследования.

В целом диссертационная работа оценивается положительно. Выявленные недочёты не уменьшают научного и практического значения проведённого исследования. В то же время представляется целесообразным получить в процессе защиты диссертации ответы автора на следующие вопросы:

1. Для чего среди прочих физиологических особенностей оценивалась биоэлектрическая активность головного мозга операторов? Какое значение она имеет для эффективности операторской деятельности?
2. Можно ли говорить о том, что принадлежность к наименее предпо-

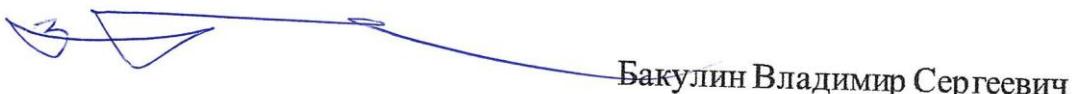
чтительному хронотипу отрицательно скажется на работе оператора?

3. Каким образом предложенные методические рекомендации могут помочь повысить эффективность операторского труда?

Заключение

Диссертационная работа Плотниковой Анны Владимировны на тему «Хронофизиологические особенности работоспособности операторов с различным эмоциональным интеллектом», является завершённой научно-квалификационной работой, выполненной автором лично и посвящённой решению актуальной проблемы прикладной физиологии, а именно хроно-биологического и психофизиологического обеспечения эффективной операторской деятельности. Представленная работа по своей актуальности, научной новизне и практической значимости, методическому уровню исследований соответствует требованиям пункта 9 Положения «О порядке присуждения учёных степеней», утверждённого Постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013, предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук, а её автор Плотникова Анна Владимировна заслуживает присуждения учёной степени кандидата медицинских наук по специальности 03.03.01 Физиология.

Заведующий кафедрой спортивной медицины
ФГБОУ ВО «Волгоградская государственная
академия физической культуры»
доктор медицинских наук, доцент



Бакулин Владимир Сергеевич

400005, г. Волгоград, пр. Ленина, 78
ФГБОУ ВО «Волгоградская государственная
академия физической культуры»
+7 (8442) 23-02-93
e-mail: spmed@vgafk.ru