

## ОТЗЫВ

### официального оппонента

на диссертацию Плотниковой Анны Владимировны на тему  
«Хронофизиологические особенности работоспособности операторов  
с различным эмоциональным интеллектом», представленную  
на соискание учёной степени кандидата медицинских наук  
по специальности 03.03.01 Физиология

### Актуальность темы выполненной работы

В современных условиях социально-экономического и технического развития рациональное использование человеческих ресурсов является важным фактором развития различных видов экономической деятельности (производства, науки, торговли, сферы услуг и др.). Общеизвестно, что профессиональный труд должен быть производительным, однако не все люди в одинаковой мере могут быть успешными в освоении той или иной профессии. Среди актуальных проблем профессионального отбора особое место занимают вопросы, связанные с психофизиологическими критериями эффективности взаимодействия человека и техники в автоматизированных системах. Известный факт, что неэффективность профессиональной деятельности примерно на 80% обусловлена психофизиологическими аспектами. Операторский труд, связанный с высокой мерой ответственности, формирует определённые требования к работникам. Адекватные рекомендации по профессиональному отбору лиц на операторские профессии помогут повысить результативность и надёжность труда и, тем самым, снизить количество ошибок и аварий на производстве по причине человеческого фактора, что позволяет рассматривать эту проблему не только с позиции медицинской, но и социально-экономической значимости.

На сегодняшний день практически в каждой профессии существуют элементы операторского труда, поэтому особую актуальность приобретают



исследования, посвященные изучению влияния хронотипа, эмоционального и психометрического интеллекта, а также индивидуальных физиологических особенностей человека на успешность и эффективность операторской профессиональной деятельности. Все вышесказанное определяет значимость и актуальность избранной А.В. Плотниковой темы диссертации.

### **Общая характеристика работы**

Диссертация написана литературным языком по традиционному плану, читается легко и с большим интересом. Общий объем её составляет 190 страниц компьютерного текста, имеющийся иллюстративный материал (30 таблиц и 5 рисунков) информативен и способствует более полному представлению полученных результатов.

Работа состоит из введения, обзора литературы, главы с описанием материала, методов и организации исследования, четырёх глав с изложением собственных результатов, заключения, выводов, практических рекомендаций, списка работ, опубликованных по теме диссертации и списка использованной литературы.

Во «Введении» А. В. Плотникова логично и чётко обосновывает актуальность выбранного направления исследований, ясно формулирует пять задач, которые необходимо решить для достижения поставленной в работе цели; приводит данные о научной новизне, научно-практической значимости, внедрении и апробации результатов исследования, указывает положения, вынесенные на защиту. Кроме того, из введения также следует, что работа А. В. Плотниковой неоднократно обсуждалась на научных конференциях регионального и международного уровней.

В «Обзоре литературы», посвященном анализу проблематики и прогностической значимости физиологических и психофизиологических особенностей операторов в контексте влияния на эффективность их деятельности, автором показана степень изученности темы исследования. Последовательно изложены основные этапы формирования концепции эмоционального интеллекта и понятия о хронотипах. Подробно освещены аспекты проблемы



недостаточного учёта индивидуальных психофизиологических особенностей операторов на этапе профотбора. Дискуссионный характер изложения литературного обзора показывает достаточные теоретические знания автора и обосновывает необходимость выполнения данной работы.

При ознакомлении с главой «Материалы и методы» хотелось бы отметить, что методы, применяемые в данной работе, характеризуются достоверностью, надёжностью и воспроизводимостью, что немаловажно для дальнейшего практического применения результатов работы. Детально описывается методика проведения всех диагностических исследований с описанием использованных параметров. Достаточное количество набранного материала демонстрирует фундаментальность полученных результатов, а проведенная статистическая обработка материала подтверждает их достоверность.

В третьей главе описывается первый этап исследования, заключающийся в определении принадлежности обследованных лиц к разным хронотипам, а также проведен анализ влияния того или иного хронотипа на эффективность операторской деятельности в обычных и осложнённых условиях.

В четвёртой главе представлены результаты изучения влияния хронотипа на уровень развития эмоционального и психометрического интеллекта у профессиональных операторов и лиц с начальными навыками операторской деятельности.

Пятая глава освещает результаты изучения спектральных показателей variability сердечного ритма, а также особенностей микрогемодинамики. Показано влияние хронотипа на вегетативный статус и состояние микроциркуляции.

Шестая глава посвящена изучению особенностей биоэлектрической активности головного мозга у лиц с различными хронотипами. Показано, что наибольшую трудовую эффективность в условиях монотонного и стереотипного труда лучше демонстрируют лица утреннего хронотипа, а наилуч-



шую операторскую деятельность показывают лица с вечерним хронотипом и высоким эмоциональным интеллектом.

В «Заключении» диссертант подробно анализирует полученные результаты, сопоставляет их с данными литературы и на основании этого делает научно обоснованные выводы, которые соответствуют задачам исследования.

Выводы и практические рекомендации основаны на фактическом материале, являются результатом решения стоявших перед диссертантом задач, представляют научный и практический интерес, написаны четко и конкретно и не вызывают возражений.

Список литературы содержит 199 источников: 160 отечественных и 39 – зарубежных, главным образом за последние десять лет.

### **Научная новизна и практическая значимость**

В работе А.В. Плотниковой впервые установлена взаимосвязь между типом эмоционального интеллекта, хронотипом и результативностью операторской работы у здоровых лиц.

Впервые показано, что эффективные операторы обладают вечерним хронотипом в сочетании с высоким уровнем общего эмоционального интеллекта, в том числе его социального компонента, а также высоким уровнем общего психометрического интеллекта, включая его логическую сферу.

Впервые выявлено, что в состоянии покоя микрогемодинамика у операторов с вечерним хронотипом характеризуется высокой сбалансированностью регуляторных механизмов, в то время как у операторов с аритмичным хронотипом отмечаются ослабление артериолярного сосудистого тонуса и явления застоя крови в веноулярном звене микроциркуляции.

Обнаруженные особенности характеризуют представителей вечернего хронотипа в качестве предпочтительных кандидатов для операторской деятельности в условиях круглосуточного бодрствования.

Разработанные практические рекомендации с учётом выявленных хронофизиологических и интеллектуальных особенностей целесообразно ис-



пользовать в профессиональном отборе кандидатов для профессий, связанных с операторской деятельностью.

По материалам диссертации опубликовано 12 работ, из них: 4 публикации в рецензируемых ВАК журналах.

Помимо несомненной теоретической значимости, диссертация имеет существенную практическую ценность – полученные результаты стали основой для разработки методических рекомендаций, призванных усовершенствовать практику профессионального отбора потенциальных кандидатов на операторские специальности. Используемые инструментальные методики являются экономически доступными и могут применяться для диагностики состояния функциональных резервов у действующих операторов.

Основное содержание диссертации отражено в автореферате, где в материалах и методах не указаны объекты исследования и их количество, а также статистические методы анализа полученных результатов, которые в полном объеме описаны в самой диссертации. Данное замечание не уменьшает теоретической и практической ценности работы, которая заслуживает положительной оценки. Принципиальных замечаний к работе нет. Вместе с тем при прочтении диссертации возникли следующие вопросы, на которые хотелось бы получить ответы в процессе публичной защиты:

1. Почему эффективность операторской деятельности Вы изучали только с помощью теста сенсомоторного слежения?
2. Почему Вы не изучаете базовые свойства нервной системы и типы высшей нервной деятельности, которые влияют на эффективность операционных процессов?
3. Как влияет уровень эмоционального интеллекта на операционную деятельность у мужчин и женщин?
4. С чем может быть связано увеличение количества аварий в ночное время и ранние утренние часы, и как результаты проведенного исследования могут повлиять на данную ситуацию?

Подпись

ЗАБЕРЯЮ  
Начальник ОК СОМУ

16.11.2018



## Заключение

Таким образом, диссертация Плотниковой Анны Владимировны «Хронофизиологические особенности работоспособности операторов с различным эмоциональным интеллектом», является законченной научно-квалификационной работой, в которой на основании выполненных автором исследований разработаны теоретические положения, совокупность которых можно квалифицировать как решение актуальной научной задачи прикладной физиологии. По актуальности, методическому уровню, новизне и практической значимости полученных результатов диссертация соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук п. 9 Положения «О порядке присуждения учёных степеней», утверждённого Постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013г., в редакции Постановления Правительства РФ № 335 от 21.04.2016 г., а её автор заслуживает присвоения учёной степени кандидата медицинских наук по специальности 03.03.01 Физиология.

Профессор кафедры нормальной физиологии  
им. И.А. Чувского ФГБОУ ВО «Саратовский ГМУ  
им. В.И. Разумовского» Минздрава России  
доктор медицинских наук, доцент

Оленко Елена Сергеевна

Подпись Оленко Елены Сергеевны заверяю

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Саратовский государственный медицинский университет им. В.И. Разумовского» Министерства здравоохранения Российской Федерации  
410012, Приволжский федеральный округ,

Саратовская область, г. Саратов,  
ул. Большая Казачья, 112.  
+7 (845-2)-27-33-70, +7 (845-2)-66-97-00,  
факс: +7 (845-2)-51-15-34  
e-mail: olenko@mail.ru

Подписи

ЗАВЕРЯЮ:  
Начальник ОК СГМУ

02.12.2019

