УТВЕРЖДАЮ
Директор колледжа ФГБОУ ВО
ВолгГМУ Минздрава России
_____Е.Н.Тихонова
«25» февраля 2026

25 февраля 2026 г. № 5

ОТЧЁТ
о результатах оценки удовлетворённости научно-педагогических работников, реализующих программы среднего профессионального образования, качеством образовательной деятельности в 2024-2025 уч.году

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВолгГМУ Минздрава России в соответствии с Регламентом удовлетворённости участников отношений в сфере образования качеством и условиями образовательной деятельности ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России, колледжем проведены следующие мероприятия:

анкета оценки удовлетворённости научно-педагогических работников (далее – НПР) качеством образовательной деятельности в 2024-2025 уч.году размещена на сервисе Yandex Forms;

совместно с руководителями образовательных программ организован опрос НПР кафедр, осуществляющих подготовку по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования (далее – ОПОП);

проведена первичная обработка и представление результатов, в части количества НПР, принявших участие в анкетировании;

проведена первичная обработка полученных результатов, их анализ и интерпретация в динамике, по сравнению с результатами опроса в 2024-2025 уч.году;

Описание исследования

Оценка удовлетворённости НПР качеством образовательной деятельности проводилась по критериям: удовлетворённость условиями реализации ОПОП; удовлетворённость условиями труда; удовлетворённость условиями для профессионального/личного развития НПР.

Каждый критерий оценивался НПР по 10-балльной шкале оценивания, где 1 – полностью не удовлетворён(а), 10 – полностью удовлетворён(а).

В начале анкетирования предлагалась инструкция, которая содержала информацию о цели опроса, конфиденциальности его результатов и правила заполнения анкеты.

Опрос производился с помощью сервиса «https://forms.yandex.ru/» по ссылке: https://forms.yandex.ru/u/6968f211f47e730976544f7d

По окончанию анкеты НПР предлагалось высказать свои комментарии и пожелания в виде открытого вопроса, предполагающего свободный развернутый ответ.

Обработка и анализ результатов анкетирования осуществлялись в программе «Microsoft Excel» с применением подсчета средних значений, а также распределения ответов в процентах. Качественный анализ данных проводился с помощью контент-анализа развёрнутых ответов на открытый вопрос анкеты.

Количественная оценка степени удовлетворённости НПР осуществлялась в соответствии с оценочной шкалой по 10-балльной шкале, табл. 1.

Табл. 1. Оценочная шкала результатов анкетирования
(средние значения в баллах и доли в %)

Степень удовлетворённости			Оценка	Мероприятия
10-балльная шкала	5-балльная шкала	Доли		
8,1-10,0	4,1-5,0	81-100%	Полная удовлетворённость (ПУ)	Коррекционные мероприятия и мероприятия, направленные на улучшение, не требуются
6,6-8,0	3,4-4,0	66-80%	Частичная удовлетворённость (ЧУ)	Требуются мероприятия, направленные на улучшение
5,1-6,5	2,6-3,3	51-65%	Частичная неудовлетворённость (ЧН)	Требуются коррекционные мероприятия
≤ 5,0	≤ 2,5	≤ 50%	Полная неудовлетворённость (ПН)	

В анкетировании приняли участие 85 НПР, что составило 77,3 % от общего количества НПР ВолгГМУ, осуществляющих подготовку по ОПОП среднего профессионального образования.

Табл. 2. Количество НПР, принявших участие в опросе, в разрезе специальностей

Специальность	Всего НПР, чел.	Кол-во принявших участие в опросе	% принявших участие в опросе
Стоматология ортопедическая	24	20	83,3
Стоматология профилактическая	12	9	75,0
Сестринское дело	25	19	76,0
Лечебное дело	23	19	82,6
Фармация	17	11	64,7
Медицинский администратор	9	7	77, 8
Всего	110	85	77,3

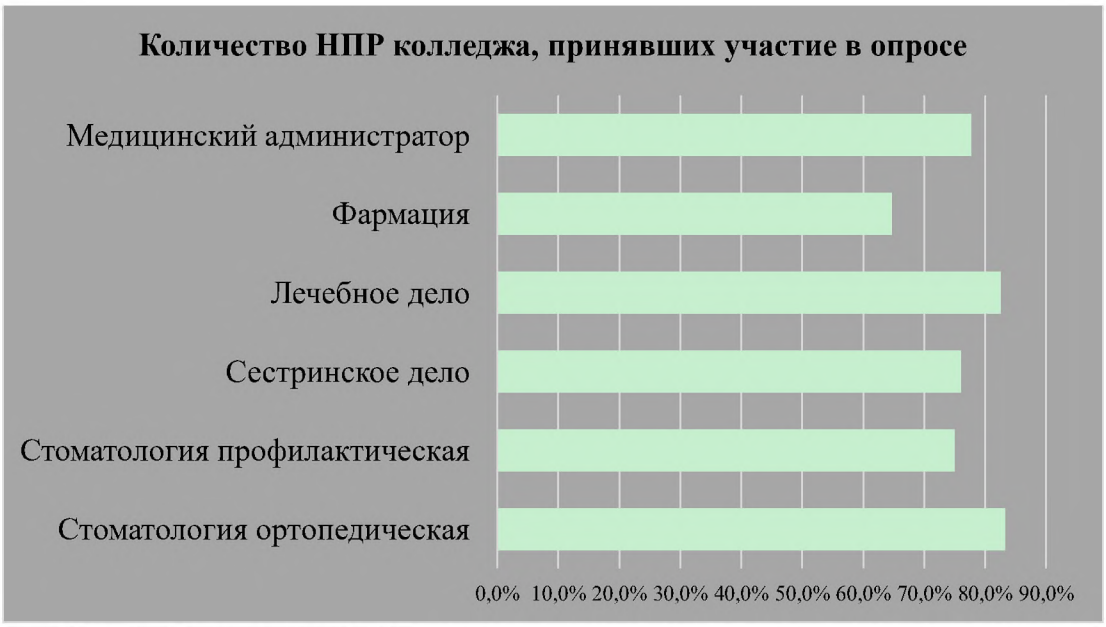

Рис. 1. Количество НПР, принявших участие в опросе, в разрезе специальностей

Результаты исследования

Полученные результаты по каждому показателю каждого из оцениваемых критериев в разрезе специальности, проиллюстрированы гистограммами: по критерию «Удовлетворённость условиями реализации ОПОП» - на рис. 2-4, табл. 3; по критерию «Удовлетворённость условиями труда» - табл. 4-5, по критерию «Удовлетворённость условиями для профессионального/личного развития НПР» - табл. 6-7.

Для удобства восприятия, столбцы в гистограммах, иллюстрирующие степень удовлетворённости НПР, окрашены в соответствующий цвет, согласно шкале оценивания.

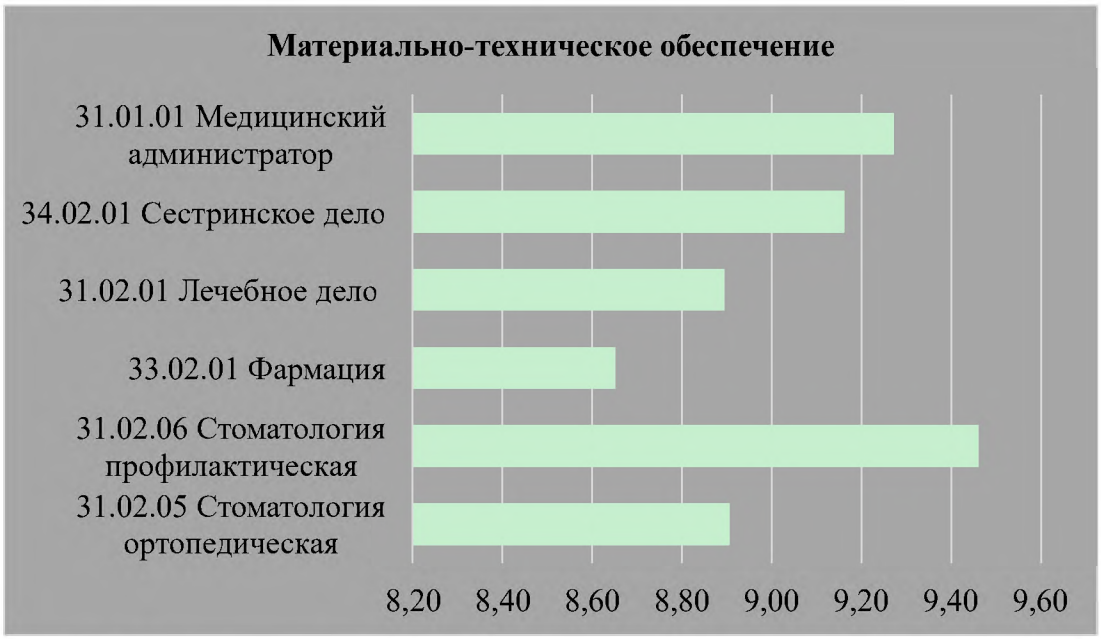

Рис. 2. Удовлетворённость НПР показателем «Материально-техническим обеспечение дисциплин (модулей)/практик» в разрезе специальностей

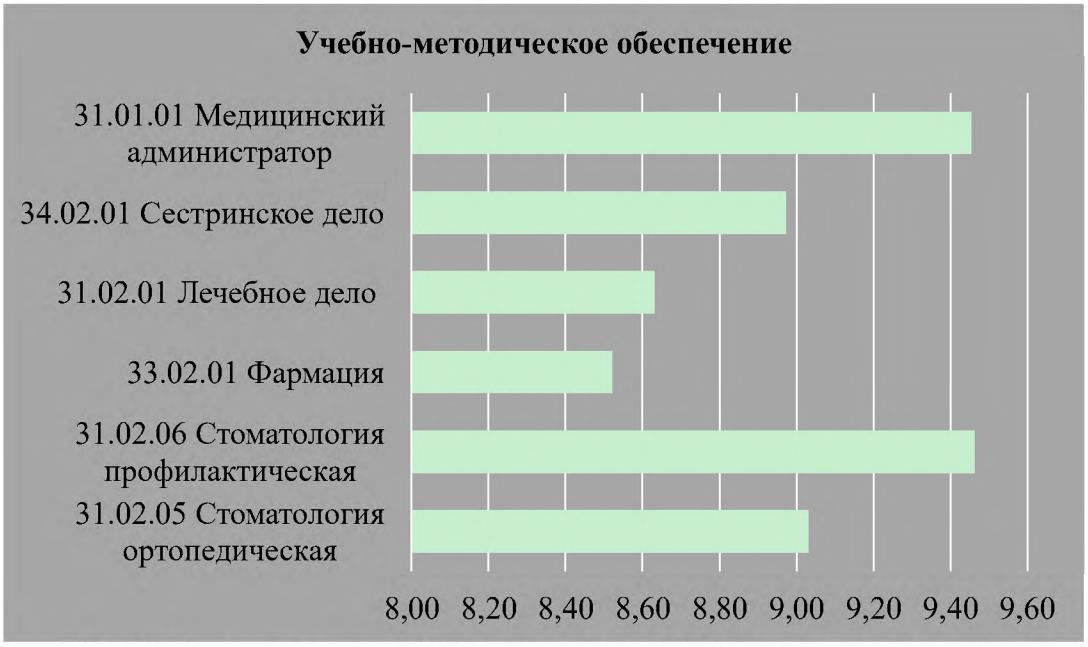

Рис. 3. Удовлетворённость НПР показателем «Учебно-методическое обеспечение дисциплин (модулей)/практик» в разрезе специальностей

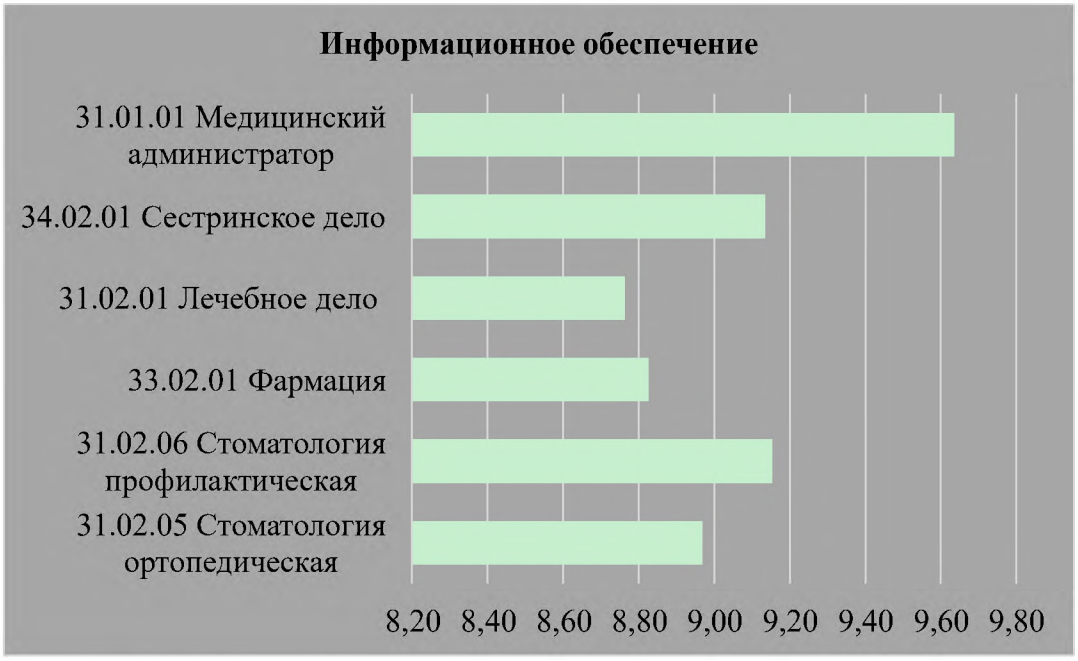

Рис. 4. Удовлетворённость НПР показателем «Информационное обеспечение дисциплин (модулей)/практик» в разрезе специальностей

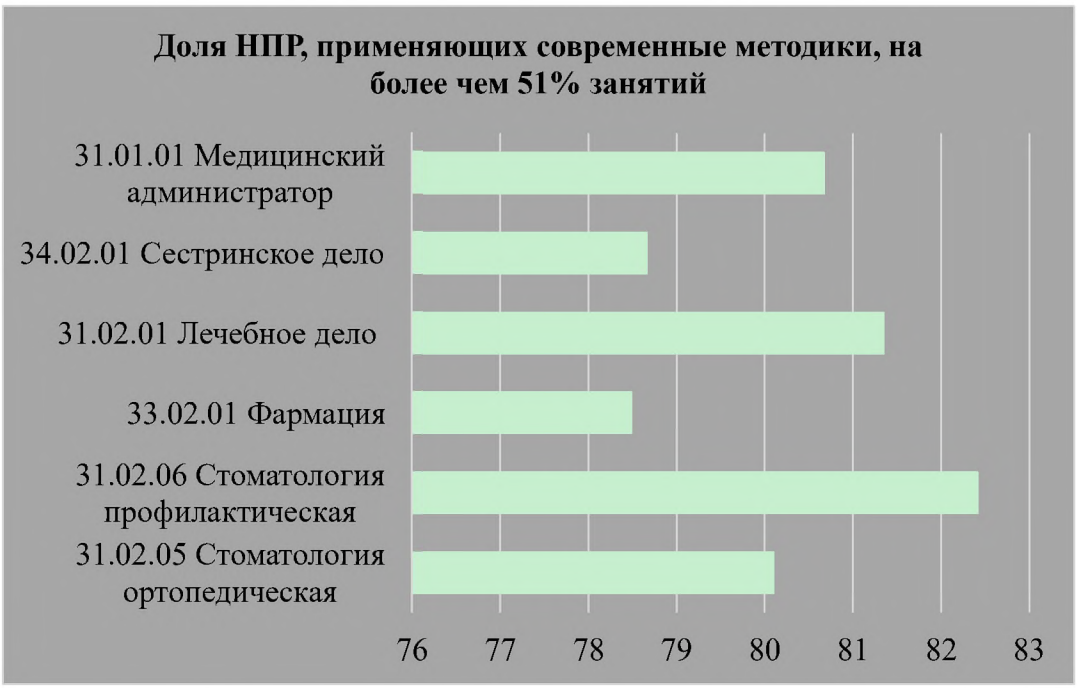

Рис. 5. Доля НПР, применяющих современные методики, на более чем 51% занятий

Анализ полученных результатов

В табл. 2 представлены диапазоны удовлетворённости НПР условиями реализации ОПОП.

Табл. 3. Диапазоны удовлетворённости НПР условиями реализации ОПОП

ОПОП	Материально-техническое обеспечение	Учебно-методическое обеспечение	Информационное обеспечение	Доля НПР, применяющих современные методики, на более чем 51% занятий
31.02.05 Стоматология ортопедическая	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ
31.02.06 Стоматология профилактическая	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ
33.02.01 Фармация	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ
31.02.01 Лечебное дело	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ
34.02.01 Сестринское дело	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ
31.01.01 Медицинский администратор	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ

Данные таблицы 3 демонстрируют полную удовлетворенность НПР уровнем материально-технического, учебно-методического и информационного обеспечения в

колледже ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России. Большинство НПР применяют современные методики на более чем 51% занятий.

Диапазоны удовлетворённости НПР условиями труда представлены в табл. 4, в табл. 5 – взаимодействием с подразделениями колледжа.

Табл. 4. Диапазоны удовлетворённости НПР условиями труда

Условия труда	Диапазон удовлетворённости					
	31.02.05 Стоматология ортопедическая	31.02.06 Стоматология профилактическая	33.02.01 Фармация	34.02.01 Сестринское дело	31.02.01 Лечебное дело	31.01.01 Медицинский администратор
Условия организации образовательного процесса в целом	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ
Расписание занятий	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ
Условия организации труда в колледже	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ
Оснащённость рабочего места	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ
Качество помещений и оборудования	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ
Качество функционирования цифровой среды: качество Интернет-соединения	ПУ	ПУ	ЧУ	ЧУ	ЧУ	ЧУ
Качество функционирования цифровой среды: новый сайт ВолгГМУ	ЧУ	ЧУ	ПУ	ЧУ	ЧУ	ПУ
Качество функционирования цифровой среды: ЭИОП	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ	ПУ

83,3% показателей удовлетворённости НПР условиями труда находятся в диапазоне полной удовлетворенности.

Табл. 5. Диапазоны удовлетворённости НПР взаимодействием с подразделениями ВУЗа и колледжа

Подразделение ВолгГМУ или колледжа	Диапазон удовлетворённости
Отдел профессионального обучения и дополнительного профессионального образования	ПУ
Учебная часть колледжа	ПУ
Отдел методической работы колледжа	ПУ
Отдел воспитательной работы колледжа	ПУ
Отдел практики колледжа	ПУ

Хозяйственный отдел колледжа	ПУ
Библиотека ВолгГМУ	ПУ
Курс педагогики и образовательных технологий дополнительного профессионального образования	ПУ
Объединенный профком сотрудников и студентов	ПУ
Управление бухгалтерского учета и финансового контроля	ПУ
Управление кадров	ПУ
Институт непрерывного медицинского и фармацевтического образования	ПУ

Данные таблицы 5 демонстрируют полную удовлетворенность НПР взаимодействием со всеми основными подразделениями колледжа и ВУЗа.

В табл. 6 представлены диапазоны удовлетворённости НПР условиями для профессионального/личного развития, которые предоставляет вуз, в табл. 6-8 – оценка уровня занятости различными видами педагогической деятельности и удовлетворённость им в разрезе специальностей СПО.

Табл. 6. Диапазоны удовлетворённости НПР условиями для профессионального/личного развития, которые предоставляет вуз

Условия, которые предоставляет ВУЗ	Диапазон удовлетворённости
Участие в научных семинарах, конференциях	ПУ
Возможности повышения квалификации	ПУ
Доступность информации о жизни ВолгГМУ	ПУ

Данные таблицы 6 демонстрируют полную удовлетворенность НПР условиями для профессионального и личного развития, которые предоставляет вуз.

Табл. 7. Диапазоны удовлетворённости НПР уровнем своей занятости различными видами педагогической деятельности

Виды педагогической деятельности	Оценка уровня занятости (доля, %)			Диапазон удовлетворённости уровнем занятости
	Высокий	Средний	Низкий	
Учебная работа	81%	16%	3%	ПУ
Учебно-методическая работа	77%	20%	3%	ПУ
Организационная работа	74%	23%	3%	ПУ
Научно-исследовательская работа	58%	39%	3%	ПУ
Повышение квалификации	73%	24%	3%	ПУ
Воспитательная работа	72%	27%	1%	ПУ

Данные таблицы 7 демонстрируют, что все показатели удовлетворённости НПР уровнем своей занятости различными видами педагогической деятельности находятся в диапазоне полной удовлетворенности.

Заключение

Для обеспечения и улучшения условий труда НПР возможно проведение мероприятий, направленных на улучшение качества Интернет-соединения в части модернизации сетевого оборудования.

Для адаптации пользователей к новому сайту ВолгГМУ возможно проведение мероприятий, направленных на тестирование всех функций сайта и исправление существующих недочетов, а также обучение сотрудников работе со структурой нового сайта.

Начальник отдела
методической работы колледжа
ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России С.В.Кузнецова