

ПРИЛОЖЕНИЕ 4
к ОПОП

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной
деятельности
ФГБОУ ВО ВолГМУ
Минздрава России



С. В. Поройский

2023 г.

**АННОТАЦИИ РАБОЧИХ ПРОГРАММ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ)
ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –**

программы бакалавриата
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент,
направленность (профиль) Управление в здравоохранении,
формы обучения: очная, очно-заочная

для обучающихся 2021, 2022, 2023
годов поступления

(актуализированная редакция)

Волгоград, 2023

Оглавление

Рабочие программы дисциплин для обучающихся 2021, 2022 годов поступления	11
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИСТОРИЯ (ИСТОРИЯ РОССИИ, ВСЕОБЩАЯ ИСТОРИЯ)»	11
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ».....	11
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МИКРОЭКОНОМИКА»	12
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ».....	13
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «САМОМЕНЕДЖМЕНТ».....	13
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «РУССКИЙ ЯЗЫК И КУЛЬТУРА РЕЧИ».....	14
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК».....	14
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МАТЕМАТИКА».....	16
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА»	17
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МАКРОЭКОНОМИКА»	20
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ».....	21
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕОРИЯ ВЕРОЯТНОСТЕЙ И МАТЕМАТИЧЕСКАЯ СТАТИСТИКА».....	22
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «КУЛЬТУРОЛОГИЯ»	22
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ».....	23
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО»...	23
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ»...	24
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЕ»	26
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СТАТИСТИКА».....	26

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ»	27
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»	28
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА»	28
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МАРКЕТИНГ»	29
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ» ..	31
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ФИЛОСОФИЯ»	32
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ»	32
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ЛИДЕРСТВО И КОМАНДООБРАЗОВАНИЕ»	34
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ»	34
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ДЕЛОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ»	36
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИННОВАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»	37
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ФИНАНСОВЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»	37
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ»	38
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ЭКОНОМИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»	39
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ УЧЕТ»	40
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ»	40
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ»	41

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ».....	41
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ФИЗИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА (ЭЛЕКТИВНЫЕ МОДУЛИ)».....	43
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИНВЕСТИЦИОННЫЙ АНАЛИЗ».....	43
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ЭКОНОМИКА ФИРМЫ»	45
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ».....	47
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ».....	48
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ».....	49
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ МЕДИЦИНСКИХ ЗНАНИЙ».....	50
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ЛОГИСТИКА В ЗДРАВООХРАНЕНИИ».....	50
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СТАТИСТИКА В ЗДРАВООХРАНЕНИИ».....	52
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ».....	53
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ».....	54
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ».....	55
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО В ЗДРАВООХРАНЕНИИ».....	57
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ЭКОНОМИКА И ФИНАНСИРОВАНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»	58
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ	

ФАРМАКОЭКОНОМИКИ И ЛЕКАРСТВЕННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ»	58
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ».....	59
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	60
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СРАВНИТЕЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ СИСТЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ».....	60
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ».....	61
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ СТРАХОВОЙ КОМПАНИЕЙ»	63
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ФИЗИОЛОГО-ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ТРУДА МЕНЕДЖЕРА»	64
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ФИЗИОЛОГИЯ ТРУДА МЕНЕДЖЕРА».....	65
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «АНТИКРИЗИСНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ».....	66
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «КРИЗИС-МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ».....	66
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МОТИВАЦИЯ МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА».....	67
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МОТИВАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ».....	68
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ».....	70
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»	71
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	72
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МЕНЕДЖМЕНТ ЗНАНИЙ В	

МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	74
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ЕВРОПЕЙСКАЯ ИНТЕГРАЦИЯ»	75
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ СЕМИНАР»	77
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕНИЕМ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ЗДОРОВЬЯ».....	77
Рабочие программы дисциплин для обучающихся 2023 года поступления...	79
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ».....	79
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МИКРОЭКОНОМИКА»	79
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ЭКОНОМИКА ФИРМЫ»	80
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «САМОМЕНЕДЖМЕНТ».....	82
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «РУССКИЙ ЯЗЫК И КУЛЬТУРА РЕЧИ».....	82
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ РОССИЙСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННОСТИ»	83
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МАТЕМАТИКА».....	83
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА»	84
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК».....	88
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МАКРОЭКОНОМИКА»	90
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ».....	90
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ».....	92
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕОРИЯ ВЕРОЯТНОСТЕЙ И МАТЕМАТИЧЕСКАЯ СТАТИСТИКА».....	92
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЕ»	93
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «БЕЗОПАСНОСТЬ	

ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ».....	93
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ»	94
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «РЕКЛАМА И СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ».....	95
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА»	96
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ» ...	97
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СТАТИСТИКА».....	98
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МАРКЕТИНГ»	99
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ»	100
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ЛИДЕРСТВО И КОМАНДООБРАЗОВАНИЕ»	101
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ»	102
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ПРАВОВЕДЕНИЕ».....	103
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ».....	104
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПО БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЮ»	105
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ».....	106
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ЭКОНОМИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ХОЗЯСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ».....	106
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ДЕЛОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ»	107
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИННОВАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»	108
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ФИНАНСОВЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»	108

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ УЧЕТ»	109
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ»	110
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ»	111
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ФИЗИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА (ЭЛЕКТИВНЫЕ МОДУЛИ)»	112
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИНВЕСТИЦИОННЫЙ АНАЛИЗ»	113
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ»	114
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ»	115
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ФИЗИОЛОГИЯ ТРУДА МЕНЕДЖЕРА»	116
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»	117
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ МЕДИЦИНСКИХ ЗНАНИЙ»	118
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ЛОГИСТИКА В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»	118
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СТАТИСТИКА В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»	119
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МОТИВАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»	121
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»	123
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»	124
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОПЕРАЦИОННЫЙ	

МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ».....	125
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ».....	125
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ЭКОНОМИКА И ФИНАНСИРОВАНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»	127
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»	128
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ ФАРМАКОЭКОНОМИКИ И ЛЕКАРСТВЕННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ»	129
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ».....	130
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ».....	131
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ СТРАХОВОЙ КОМПАНИЕЙ»	132
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «АНТИКРИЗИСНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ».....	133
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ».....	134
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ ВОЕННОЙ ПОДГОТОВКИ».....	135
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ТОКСИКОЛОГИЯ»	136
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «КРИЗИС-МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ».....	136
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»	136
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО».	138
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ	

СЕМИНАР»	139
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕНИЕМ ЖЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ЗДОРОВЬЯ».....	139

Рабочие программы дисциплин для обучающихся 2021, 2022 годов поступления

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИСТОРИЯ (ИСТОРИЯ РОССИИ, ВСЕОБЩАЯ ИСТОРИЯ)»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Введение. Особенности цивилизационного развития в аграрную эпоху
История как наука. Основные подходы к изучению истории. Предпосылки становления человеческой цивилизации. Древнейшие цивилизации Востока. Цивилизации античного мира. Европейское средневековье: основные черты и периодизация. Социальные и политические характеристики европейского средневековья. Образование Древнерусского государства. Феодальная раздробленность на Руси: причины и последствия. Монголо-татарское нашествие. Московское государство в XIV-XVI вв. «Бунташный век» в истории России.

Модуль 2. Россия и мир на пути к модернизации.

Предпосылки становления промышленной цивилизации: Европа в эпоху Нового времени. Первая промышленная революция и ее последствия. Россия в XVIII веке. Политика «просвещенного абсолютизма». Россия в первой половине XIX века: реформы и контрреформы. Россия во второй половине XIX века: правительственная политика и оппозиционное движение.

Модуль 3. Россия и мир в XX веке.

Россия и мир в начале XX в. Первая русская революция. Политические партии России: образование, программы, тактика. Россия в Первой мировой войне. Великая Российская революция 1917 – 1921 гг. СССР в эпоху «большого скачка»: достижения и преступления (20-30-е гг.). Международные отношения накануне второй мировой войны. Вторая мировая война и Великая Отечественная война. Вклад СССР в победу над фашизмом и милитаризмом. Основные этапы внутривнутриполитического и социально-экономического развития Советского государства (1945-1985 гг.) СССР в системе международных отношений. Сущность информационной революции и процессы глобализации. Постиндустриальное общество: характеристика и перспективы развития. Глобальные проблемы современности. Роль международных организаций в их решении. Россия на рубеже XX – XXI веков: смена модели общественного развития. Особенности цивилизационного развития России.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Введение. Основы организационного поведения

Модульная единица 1. Теории личности. Коммуникации в организации.

Основные типологии личности (по темпераменту, Хейманса – Ле Сенна, по приспособлению к жизни организации, по характеру отношения к нормам организации, невротические типы). Психодинамическое направление в теории личности: Зигмунд Фрейд. Результаты пересмотра психодинамического направления: Альфред Адлер и Карл Густав Юнг. Эго-психология и связанные с ней направления в теории личности: Эрик Эриксон, Эрих Фромм и Карен Хорни. Диспозициональное направление в теории личности: Гордон Олпорт, Рэймонд Кеттел и Ганс Айзенк. Научающе-бихевиоральное направление в теории личности: Б. Ф. Скиннер. Социально-когнитивное направление в теории личности: Альберт Бандура и Джулиан Роттер. Когнитивное направление в

теории личности: Джордж Келли. Гуманистическое направление в теории личности: Абрахам Маслоу. Феноменологическое направление в теории личности: Карл Роджерс.

Модульная единица 2. Теории мотивации.

Законы и закономерности поведения личности. Теория бихевиоризма. Теория обмена. Теория символического интеракционизма. Теория управления впечатлениями. Этнометодология. Психоаналитическая теория. Теория трансактного анализа. Базовый мотив социального познания. Самопознание. Базовый мотив оправдания своих действий и сохранения самоуважения

Модуль 2. Специфика организационного поведения

Модульная единица 3. Лидерство и командообразование. Конфликты в команде.

Лидерство и власть. Источники власти. Современные концепции лидерства (теория эмоционального интеллекта, концепция первичного лидерства, теория внутреннего стимулирования лидерства, теория двигателя лидерства, идея распределенного или разделяемого лидерства, теория связующего лидерства и концепция «горячих групп», лидерство как управление парадоксами). Нейтрализаторы, заменители и усилители лидерства

Модульная единица 4. Организационная культура.

Понятие и функции организационной культуры. Азбука организационной культуры (У.Холл). Метафоры оргкультуры (М.Элвессон). Классификации оргкультур. Модель OSAI, модель Хэнди, типология Акоффа.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МИКРОЭКОНОМИКА»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Введение. Потребитель в рыночной экономике.

Модульная единица 1. Предмет экономической науки.

Предмет, функции и методы экономической науки. Становление и история экономической науки. Основные вопросы экономики. Экономическая система общества: субъекты и объекты. Факторы производства. Общественное воспроизводство и его элементы. Структура экономики.

Модульная единица 2. Рыночный механизм.

Рынок: сущность, структура и инфраструктура. Спрос и предложение. Эластичность спроса и предложения. Рыночное ценообразование.

Модульная единица 3. Теория потребительского поведения.

Понятие предельной полезности. Закон убывающей предельной полезности. Равновесное положение потребителя. Потребительский излишек. Бюджетное ограничение потребителя. Кривые безразличия. Анализ равновесия потребителя с помощью бюджетной линии и кривых безразличия.

Модуль 2. Производитель в рыночной экономике.

Модульная единица 4. Фирма как совершенный конкурент

Классификация предприятий по формам собственности. Организационно-правовые формы предпринимательства. Сущность и структура издержек. Прибыль и факторы, ее определяющие.

Модульная единица 5. Теория конкуренции.

Сущность и формы конкуренции. Конкуренция продавцов и покупателей. Ценовая и неценовая конкуренция. Внутриотраслевая и межотраслевая конкуренция. Модели рыночных структур. Рынок совершенной конкуренции. Монополия. Олигополия.

Модульная единица 6. Факторные рынки и распределение доходов в рыночной экономике

Труд как фактор производства. Капитал и земля как факторы производства. Общее равновесие и благосостояние. Внешние эффекты и теорема Коуза.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Организация защиты населения в условиях чрезвычайных ситуаций мирного и военного времени

Организационные основы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. Принципы организации и способы защиты населения от ЧС. Чрезвычайные ситуации природного характера. Чрезвычайные ситуации, связанные с выбросом аварийно-опасных химических веществ. Средства химического контроля. Понятие о химической разведке. Чрезвычайные ситуации, связанные с действием ионизирующих излучений. Средства радиационной разведки: виды, назначение. Средства дозиметрического контроля. Средства индивидуальной защиты, правила их применения. Специальная обработка: понятие, виды, объем. Частичная санитарная обработка

Модуль 2. Организация и оказание первой помощи в условиях чрезвычайных ситуаций мирного и военного времени

Основы организации первой помощи в ЧС. Средства для оказания первой помощи. Правовые аспекты оказания первой помощи. Алгоритм действий при первом контакте с пострадавшим. Первая помощь при острой сердечно-сосудистой недостаточности. Первая помощь при острой дыхательной недостаточности. Первая помощь при ранениях и кровотечениях. Основы десмургии. Первая помощь при травматических повреждениях. Первая помощь при травмах головы и шеи. Первая помощь при термических повреждениях. Первая помощь при отравлениях синтетическими и природными ядами

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «САМОМЕНЕДЖМЕНТ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Введение. Основы самоменеджмента

Модульная единица 1. Теоретико – методологические основы самоменеджмента.

Понятие и содержание самоменеджмента. Цель самоменеджмента. Эволюция развития теорий самоменеджмента. Основные принципы и правила самоменеджмента.

Модульная единица 2. Самоменеджмент здоровья

Самоменеджмент здоровья – практические разработки в области психологии здоровья, развития ресурсных возможностей Человека, его адаптации к неблагоприятным факторам внешней среды, профилактики психоэмоционального выгорания, развития психосоматических заболеваний и преждевременного старения организма

Модуль 2. Специфика самоменеджмента

Модульная единица 3. Общая организация труда

Процесс самоменеджмента как последовательность выполнения конкретных функций. Параметры индивидуального стиля работы. Основные способы организации жизни. Постановка цели как исходная фаза самоменеджмента. Целеполагание как процесс сознательного осуществления своих действий в соответствии с генеральной

линией или ориентиром: принципы, технология, основные правила, анализ «цель-средство». Определение жизненных приоритетов и постановка задач. Оптимальная система планирования в самоменеджменте. Контроль и самоконтроль в системе самоменеджмента. Организация трудового процесса. Рациональное моделирование рабочего пространства. Рациональное чтение, рациональное управление потоком коммуникаций и деловой документации.

Модульная единица 4. Тайм – менеджмент

Стратегия «управление временем» как управление собственной деятельностью, рациональная организация выполнения задач и распределения собственных ресурсов. Основные причины нерационально потраченного времени. Техники самоменеджмента в управлении временем. Праксеология и оптимальная система планирования времени. Методы и принципы повышения собственной эффективности А. А. Любичева. Искусство делегирования полномочий. Основные требования к составлению плана дел: список каждодневных дел, составление расписания. Технология планирования по методу «Альпы», «Парето», Эйзенхауэра. Прямое планирование с помощью картотек и дневников учета времени. Выбор инструмента для эффективного планирования времени.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «РУССКИЙ ЯЗЫК И КУЛЬТУРА РЕЧИ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Язык и речь.

Модульная единица 1. Русский язык в современном мире. Язык - знаковая система.

Модульная единица 2. Речевое общение. Речевой этикет.

Модуль 2. Языковые нормы.

Модульная единица 3. Орфоэпическая норма. Лексическая норма.

Модульная единица 4. Морфологические нормы. Синтаксическая норма.

Модульная единица 5. Нормы современного русского языка.

Модуль 3. Функциональные стили языка.

Модульная единица 6. Функциональные стили литературного языка. Научный стиль речи.

Модульная единица 7. Стили современного русского языка.

Модульная единица 8. Официально-деловой стиль речи.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Вводно-коррективный курс - развитие навыков чтения и повседневного общения

Цель изучения содержания модуля - развитие навыков чтения и повседневного общения, активизация освоенного лексико-грамматического материала в речи.

Модуль посвящен повторению и коррекции знаний и умений в области иностранного языка, полученных в школе, и созданию основ для изучения последующих разделов. В процессе изучения данного модуля решаются задачи: -тренировать навыки различных видов чтения - просмотрового, ознакомительного, поискового, изучающего.

Модульная единица 1. Рабочий день. Обучение. Медицинские институты. Будущая

профессия.

Модульная единица 2. Английский в повседневной жизни и в сфере работы. Роль иностранного языка в профессии.

Модуль 2. Обучение чтению профессионально-ориентированных текстов

Цель: Развитие навыков чтения и перевода профессионально-ориентированных текстов, активизация освоенного лексико-грамматического материала в речи

Содержание модуля. Обучение в рамках данного модуля тематически ориентировано на ознакомление студентов в процессе изучения иностранного языка с предметами гуманитарного, социального и экономического цикла.

Данный модуль посвящен формированию начальных умений обработки информации, содержащейся в тексте по специальности. Такие умения предполагают, прежде всего, владение различными видами чтения (ознакомительное, просмотровое, поисковое, изучающее) и их использование в зависимости от целей чтения и объема охвата содержания (полный, частичный, общий).

В задачи данного модуля входит также формирование умений работы со словарями, умений использовать контекст и знания по дисциплинам гуманитарного, социального и экономического цикла при выборе значения многозначного слова.

Грамматический минимум включает основные грамматические темы, обеспечивающие понимание спецтекста: система времен глагола, личные и неличные формы глагола и их функции, некоторые аспекты синтаксиса.

В процессе изучения данного модуля решаются задачи: - тренировать навыки различных видов чтения - просмотрового, ознакомительного, поискового, изучающего; - развивать навыки повседневного общения в рамках тем.

Модульная единица 3. Подготовка менеджеров в России. Высшее образование. Уровни (ступени) образования менеджеров. Специализированные тренинг-курсы для менеджеров. Самообразование менеджера в условиях корпоративного обучения.

Модульная единица 4. Основные типы, виды карьеры в сфере менеджмента. Деловая карьера и самореализация в менеджменте. Основные характеристики менеджеров. Функции менеджеров (обязанности).

Модульная единица 5. Служебная командировка. Международное сотрудничество. Типы бизнес-командировок.

Модуль 3. Обучение профессионально-ориентированному общению

Цель изучения содержания модуля - развитие навыков профессионально-ориентированного общения, активизация освоенного лексико-грамматического материала в речи.

В процессе изучения данного модуля решаются задачи: - тренировать навыки различных видов чтения - просмотрового, ознакомительного, поискового, изучающего; - развивать навыки повседневного общения в рамках тем.

Модульная единица 6. Менеджмент в медицине (здравоохранении). Функции менеджера в здравоохранении. Управление течением заболевания.

Модульная единица 7. Маркетинг в здравоохранении. Маркетинговые стратегии: интерактивное обучение. Виды стратегий в менеджменте.

Модульная единица 8. Юриспруденция. Трудовое право для менеджера. Банковское законодательство.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МАТЕМАТИКА»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Элементы линейной алгебры, аналитической геометрии и матричного анализа. Введение в математический анализ. Дифференциальное исчисление.

Модульная единица 1. Матрицы и действия над ними. Определители и их основные свойства. Обратная матрица. Системы линейных уравнений. Матричная запись и матричная форма решения систем линейных уравнений. Метод Гаусса. Метод Крамера. Понятие уравнения линии. Прямая на плоскости. Различные виды уравнения прямой. Общее уравнение кривой второго порядка. Прямая и плоскость в пространстве.

Модульная единица 2. Понятие множества. Понятие функции. Область определения функции. Способы задания. Простейшие характеристики функций. Элементарные функции. Графики основных элементарных функций. Понятие сложной функции. Предел функции. Односторонние пределы. Предел последовательности. Признаки существования предела. Основные теоремы о пределах. Первый и второй замечательные пределы. Бесконечно большие и бесконечно малые функции.

Модульная единица 3. Понятие производной. Физический и геометрический смысл. Непрерывность дифференцируемой функции. Основные правила дифференцирования. Дифференцирование основных элементарных функций. Дифференциал функции, его геометрический смысл и связь с производной. Производные и дифференциалы высших порядков. Возрастание и убывание функции на интервале. Признаки монотонности функции. Экстремум функции. Наибольшее и наименьшее значения функции на отрезке. Выпуклость и вогнутость графика функции. Точки перегиба. Асимптоты. Полное исследование функции и построение ее графика.

Модульная единица 4. Понятие функции нескольких переменных. Область определения. Частные производные. Полный дифференциал. Производные и дифференциалы высших порядков. Производная по направлению. Градиент. Экстремум функции нескольких переменных.

Модуль 2. Интегральное исчисление. Ряды. Дифференциальные уравнения.

Модульная единица 5. Первообразная и неопределенный интеграл. Свойства неопределенного интеграла. Таблица интегралов. Замена переменных. Понятие определенного интеграла, его геометрический и экономический смысл. Определенный интеграл и его свойства. Формула Ньютона-Лейбница. Замена переменных. Геометрические приложения определенного интеграла. Несобственные интегралы с бесконечными пределами и от неограниченных функций, их основные свойства. Приложение определенного интеграла в экономической теории: понятие излишка потребителя, понятие излишка производителя, понятие кривой Лоренца и коэффициента Джини.

Модульная единица 6. Дифференциальные уравнения первого порядка. Дифференциальные уравнения с разделяющимися переменными. Однородные дифференциальные уравнения первого порядка. Уравнения приводящиеся к однородным. Линейные дифференциальные уравнения первого порядка, уравнения Бернулли. Дифференциальные уравнения второго порядка, допускающие понижения порядка. Линейные дифференциальные уравнения второго порядка с постоянными коэффициентами. Применение аппарата дифференциальных уравнений в экономике.

Модульная единица 7. Основные понятия числового ряда. Сходимость ряда. Необходимый признак сходимости. Знакоположительные и знакопеременные ряды. Признаки сходимости. Абсолютная и условная сходимость. Степенные ряды. Интервал и радиус сходимости. Теорема Абеля. Разложение функции в степенной ряд. Применение степенных рядов к вычислению определенных интегралов и решению

дифференциальных уравнений.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Введение. История менеджмента

Модульная единица 1. Введение в менеджмент: понятие, сущность и содержание менеджмента. Эволюция менеджмента: возникновение и развитие

Предмет, цель и задачи курса. Управление и менеджмент. Менеджмент как наука, искусство, практика. Функции менеджмента: классификация. Методы в менеджменте. Понятие и виды управления. Субъект и объект управления. Естественное, техническое и социальное управление. Предпосылки и этапы возникновения менеджмента. Классификация школ менеджмента и исторические тенденции их развития менеджмента. Характеристика основных подходов в менеджменте. Управленческие революции.

Модульная единица 2. Основные положения школы научного управления.

Сущность и содержание школы научного управления. Ф. Тейлор – основоположник научного управления производством. Основные принципы теории Тейлора. Научный менеджмент Тейлора. Развитие идей Тейлора в трудах последователей. Г. Гантт, Ф. и Л. Гилбреты, Г. Эмерсон, Г. Форд.

Модульная единица 3. Формирование классической (административной) школы управления

Основные положения административной школы управления. Основные положения концепции А. Файоля. Административные операции. Пять обязательных общих функций Файоля. 14 принципов управления. Развитие концепции А.Файоля – Л. Урвик. М. Вебер – концепция бюрократической организации.

Модульная единица 4. Школа психологии и человеческих отношений: возникновение и развитие

Человек и его поведение – основа школы психологии и человеческих отношений. Использование достижений бихевиоризма в менеджменте. М.П. Фоллет – основоположник школы человеческих отношений. Хотторнский эксперимент и его этапы. Основные положения доктрины человеческих отношений.

Модульная единица 5. Школа поведенческих наук в менеджменте

Школа поведенческих наук – изучение потребностей и мотивационного поведения. Иерархическая теория потребностей А. Маслоу. Теория потребностей К. Альдерфера. Потребности высшего уровня – Д. Макклелланд. Двухфакторная теория мотивации Ф. Герцберга. Основные процессуальные теории мотивации. Развитие теорий лидерства Д. Макгрегор

Модульная единица 6. Становление и развитие школы науки управления (количественной школы)

Методологические основы школы науки управления. Системный подход. Процессный подход. Ситуационный подход. Системный анализ и математические методы в управлении.

Модульная единица 7. Разнообразие моделей менеджмента.

Особенности американской модели менеджмента: современный американский менеджмент и стратегическое управление; доктрина производственной демократии. Особенности японской модели менеджмента: ориентация на «социального человека»; корпоративный дух и система «пожизненного найма»; японский менеджмент качества. Особенности западноевропейской модели менеджмента.

Модульная единица 8. Развитие менеджмента в СССР и России

Развитие теории и практики управления в СССР в 1920 – 1930 годы. «Всеобщая организационная наука» А.А. Богданова. «Трудовые установки А.К. Гастева. Теоретики

менеджмента О.А. Ерманский, П.М. Керженцев, Н.А. Витке. Исследование проблем теории систем и НОТ. Совершенствование системы хозяйственного руководства в 1940 – 1960 гг. Перестройка системы управления в 1960 – 1990 гг. Формирование современной российской модели менеджмента.

Модуль 2. Специфика менеджмента

Модульная единица 9. Понятие организации в менеджменте. Внутренняя и внешняя среда организации.

Понятие организации. Внутренняя среда организации: понятие и значение. Характеристика внутренних переменных организации, как части системы внутри организации, отличные от внешнего окружения. Основные переменные в самой организации: цели, структура, задачи, технология и люди. Сущность концепции взаимозависимости переменных. Внешняя среда организации: понятие и значение. Характеристика внешних переменных организации. Факторы среды прямого воздействия. Факторы среды косвенного воздействия. Характеристика факторов среды прямого воздействия в сравнении с факторами среды косвенного воздействия.

Модульная единица 10. Проектирование организационных структур

Типы структур и их характеристика. Элементы проектирования организационной структуры. Сущность и этапы проектирования организаций. Делегирование полномочий: понятие и виды. Организационные изменения: понятие и сущность проведения.

Модульная единица 11 Типология систем управления

Линейные, линейно-функциональные, функциональные, дивизиональные, матричные системы управления. Особенности, достоинства и недостатки. Новые типы организаций: эдохократические, многомерные, партисипативные, предпринимательские организации и организации, ориентированные на рынок.

Модульная единица 12. Планирование и прогнозирование в системе менеджмента

Содержание и задачи функции планирования. Виды планов и принципы их разработки. Разработка и реализация перспективных и текущих планов. Методы планирования. Сущность текущего планирования. Прогнозирование в системе менеджмента, взаимосвязь с функцией планирования. Методы прогнозирования: неформальные, количественные, качественные. Системы целей в менеджменте. Миссия и цели предприятия. Выбор миссии. Классификация и характеристика целей. «Дерево» - целей фирмы.

Модульная единица 13. Организация как функция менеджмента.

Понятие организации как управленческой функции. Этапы функции организации. Принципы осуществления функции организации. Делегирование полномочий как важная составная часть функции организации.

Модульная единица 14. Мотивация труда персонала в системе менеджмента.

Понятие и содержательные теории.

Сущность и значение мотивации труда персонала. Структура мотивационного процесса. Содержательные теории мотивации: теория иерархии потребностей А. Маслоу, теория приобретенных потребностей Д. МакКлелланда, теория двух факторов Ф. Герцберга, теория (ERG) К. Альдерфера.

Модульная единица 15. Процессуальные теории мотивации

Теория ожидания В. Врума, теория справедливости Дж. Адамса, комплексная теория Портера-Лоулера, теория целей Э. Лока, концепция партисипативного управления. Современные подходы к мотивации труда персонала.

Модульная единица 16. Координация и контроль в системе менеджмента

Содержание контроля. Виды контроля и механизм его осуществления. Виды управленческого контроля: предварительный, текущий, стратегический, оперативный (финансовый и административный), итоговый. Административный контроль - внутренний и внешний. Самоконтроль. Пропорции применения внешнего и внутреннего

контроля. Понятие контроллинга. Контроллинг как процесс. Цель и функции контроллинга в системе управления предприятием. Организация контроля за деятельностью подчиненных. Психологические аспекты контроля. Характеристики эффективного контроля. Координация как центральная функция менеджмента, обеспечивающая его бесперебойность и непрерывность.

Модульная единица 17. Стратегическое управление организацией

Общая характеристика стратегического управления. Стратегическое мышление. Установление миссии и целей организации. Особенности стратегического и оперативного управления. Анализ внутренней и внешней среды. Понятие конкурентных преимуществ и стратегии их создания.

Модульная единица 18. Система стратегического менеджмента.

Базовые стратегии развития бизнеса, их характеристика. Методы стратегического анализа. Специфика применения методик портфельного анализа.

Модульная единица 19. Коммуникации в системе менеджмента

Понятие коммуникаций в менеджменте. Коммуникационный процесс, его элементы и этапы. Основные типы коммуникационных сетей и их характеристика. Коммуникационные стили. Межличностные коммуникации. Барьеры в межличностных коммуникациях. Вербальные и невербальные коммуникации: сущность и основные характеристики. Критерии эффективности управленческих коммуникаций. Информационно-коммуникационное обеспечение менеджмента.

Модульная единица 20. Процесс принятия управленческих решений в организации

Решение как составная часть общих управленческих функций. Классификация управленческих решений: классификационный признак и группы управленческих решений. Участники процесса принятия и реализации решения. Структура и содержание процесса принятия решений. Модели процесса принятия решения. Оценка эффективности решений. Риск и неопределенность в принятии решений. Методы обоснования (традиционные и инновационные), принятия и реализации решения. Методы индивидуального и группового принятия решений. Современные формы выработки, реализации решений.

Модульная единица 21. Управление человеческими ресурсами

Формирование человеческих ресурсов. Обучение и развитие человеческих ресурсов. Повышение качества трудовой жизни. Стратегическая роль управления человеческими ресурсами. Планирование карьеры. Привлечение эффективной рабочей силы.

Модульная единица 22. Управление производственными операциями

Системный подход к менеджменту операций. Операционная стратегия и фирма. Разработка продуктов и процессов в производственных и сервисных операциях. Мощности, их место расположения и проектирование. Распределение работы и нормирование труда. Управленческий контроль операций. Планирование общего объема производства.

Модульная единица 23. Управление товарно-материальными запасами

Менеджмент товарно-материальных запасов. Управление производством. Менеджмент проектов. Обеспечение качества. Управление цепочками создания ценности.

Модульная единица 24. Информационные технологии и е-бизнес

Эволюция информационных технологий. Новое поколение ИТ. Типы информационных систем. Данные и информация. Операционные информационные системы. Управленческие информационные системы. Интернет и е-бизнес. Стратегия е-бизнеса. Электронные рынки. Системы планирования ресурсов предприятия. Управление отношениями с покупателями.

Модульная единица 25. Психология менеджмента: динамика групп в организации

Особенности управления группой. Групповая динамика. Формальные и неформальные группы. Неформальные организации и их характеристики. Управление неформальной группой. Факторы, влияющие на эффективность группы. Формальные группы и их характеристика. Факторы формирования взаимоотношений в формальной группе. Этапы формирования команд и целесообразность их использования.

Модульная единица 26 Лидерство в системе менеджмента

Понятие власти. Основы власти в организации. Методы влияния. Источники власти в организации. Личностная и организационная основы власти. Руководство в организации. Проблема лидерства в современном менеджменте. Основные теории лидерства: подход с позиций личных качеств, поведенческий подход, ситуационный подход, харизматический подход. Характеристика стилей руководства и лидерства. Команды и разделенное лидерство. Заменители лидерства.

Модульная единица 27 Управление конфликтом в менеджменте

Общие понятия о конфликтах в организации. Представление о конфликте как способе выявления противоречий и источников развития организации. Природа конфликта, функции и типы конфликта. Уровни конфликта в организации. Внутриличностный конфликт. Стили разрешения межличностного конфликта. Внутриорганизационный конфликт. Структурные методы управления конфликтом. Методы разрешения и предупреждения конфликтных ситуаций. Базовые стратегии выходы из конфликта. Общие понятия о конфликтах в организации. Представление конфликта как проявления противоречий и источника развития. Цикл, типы, и уровни конфликтов. Методы разрешения и предупреждения конфликтных ситуаций.

Модульная единица 28 Организационная культура

Концепции организационной культуры. Содержание организационной культуры. Сущность и функции организационной культуры. Типология организационных культур. Сильные и слабые культуры. Влияние культуры на организационную эффективность. Соответствие культуры принятой стратегии. Национальный фактор в деловой культуре. Управление организационными изменениями.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МАКРОЭКОНОМИКА»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Введение в макроэкономику.

Модульная единица 1. Предмет и метод макроэкономики

Виды моделей, используемых в макроэкономике. Типы показателей, анализируемых в макроэкономике. О соотношении и взаимосвязи предмета общей экономической теории и макроэкономики. Роль макроэкономики как теоретической основы разработки экономической политики государства. Экономическое учение Дж.М. Кейнса. Концепция «неоклассического синтеза» П. Самуэльсона.

Модульная единица 2. Закономерности функционирования национальной экономики

Национальная экономическая теория. Система национальных счетов. Основные макроэкономические показатели, методы их расчета. Совокупный спрос. Совокупное предложение. Макроэкономическое равновесие. Экономический рост.

Модульная единица 3. Основные макроэкономические проблемы

Циклическое развитие экономики. Инфляция: сущность, причины возникновения, формы, социально-экономические последствия. Безработица: сущность, формы. Взаимосвязь инфляции и безработицы.

Модуль 2. Управление национальной экономикой

Модульная единица 4. Регулирование рыночной экономики

Методы государственного регулирования рыночной экономики. Антимонопольное законодательство. Финансовая система и финансовая политика государства. Налоги: сущность, функции. Кредитно-денежная система государства и монетарная политика. Социальная политика.

Модульная единица 5. Моделирование открытой экономики

Реальный валютный курс и конкурентоспособность страны. Тенденции исследований макроэкономических проблем в масштабах открытой экономики. Механизм достижения двойного равновесия в открытой экономике. Противоречие целей и временные лаги стабилизационной политики в открытой экономике.

Модульная единица 6. Эффективность экономической политики в открытой экономике

Принципы рациональности выбора в макроэкономической политике. Влияние институциональной среды на выбор инструментов макроэкономической политики. Аддитивный и мультипликативный эффекты неопределенности. Косвенные методы регулирования экономических процессов.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Введение. Основы документационного обеспечения управления

Модульная единица 1. Правовые и нормативные основы документационного обеспечения управления

Сущность, структура, основные понятия и терминология документационного обеспечения управления. Направления и виды документационного обеспечения управления, назначение документирования и организации работы с документами, роль информационных технологий в его развитии, сущность и особенности управления документами. Документ как объект регулирования. Функции и виды документов, их унификация и стандартизация. Государственное регулирование, нормативная правовая и методическая основа документационного обеспечения управления.

Сущность, направления и виды государственного регулирования документационного обеспечения управления, назначение, особенности и соотношение нормативного правового и методического регулирования. Состав и структура нормативной правовой и методической основы документационного обеспечения управления.

Модульная единица 2. Документирование управленческой деятельности

Общие требования к документированию управленческой деятельности. Состав, содержание и особенности реализации требований к расположению и оформлению реквизитов документов. Требования к бланкам документов. Требования к тексту документа. Структуризация текстов управленческих документов. Виды унифицированных текстов, особенности оформления трафаретного текста, анкеты и таблицы. Языковая стандартизация и языковые требования к тексту документов. Требования к изготовлению документов. Требования к качеству документов. Состав и назначение отдельных видов организационно-правовых, распорядительных и информационно-справочных документов.

Модуль 2. Специфика документационного обеспечения управления

Модульная единица 3. Организация работы с документами.

Формы организации работы с управленческими документами. Цель и задачи управления документацией организации. Принципы организации документооборота. Порядок движения документов в организации и основные этапы документооборота.

Организация контроля исполнения документов. организации работы с конфиденциальными документами. Организация хранения документов.

Модульная единица 4. Современные информационные технологии в документационном обеспечении управления.

Системы электронного документооборота, их классификация, особенности внедрения и тенденции развития.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕОРИЯ ВЕРОЯТНОСТЕЙ И МАТЕМАТИЧЕСКАЯ СТАТИСТИКА»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Теория вероятностей

Множество элементарных событий. Случайные события и их классификация. Полная группа событий. Частота событий и ее свойство статистической устойчивости. Классическое и статистическое определения вероятности случайного события. Аксиомы теории вероятностей и следствие из них. Основные теоремы теории вероятностей. Повторные независимые испытания.

Случайная величина как математическая модель вероятностного явления. Дискретные и непрерывные случайные величины. Закон распределения дискретной случайной величины, многоугольник распределения. Функции распределения и функции плотности распределения вероятностей случайных величин и их свойства. Распределение Бернулли, распределение Пуассона. Локальная и интегральная теоремы Муавра-Лапласса.

Числовые характеристики дискретной случайной величины и их свойства. Функция распределения и плотность вероятности НСВ. Числовые характеристики непрерывной случайной величины. Нормальный закон распределения. Вероятность попадания значения нормально распределенной СВ в заданный интервал. Правило «трех сигм».

Модуль 2. Математическая статистика

Основные задачи математической статистики. Генеральная и выборочная совокупности. Репрезентативность выборки. Статистическое распределение выборки, дискретные и интервальные вариационные ряды, полигон, гистограмма. Эмпирическая функция распределения вероятностей.

Оценки числовых характеристик распределения по данным распределения. Точечные оценки параметров распределения. Генеральная средняя и выборочная средняя. Генеральная дисперсия и выборочная дисперсия. Несмещенная и смещенная оценки генеральной дисперсии: выборочная и исправленная выборочная дисперсии. Доверительный интервал и доверительная вероятность. Нахождение границ доверительного интервала для оценки математического ожидания нормально распределенной случайной величины по данным выборки малого объема. Распределение Стьюдента.

Статистическая проверка статистических гипотез. Нулевая и конкурирующая гипотезы. Проверка гипотез относительно средних, дисперсий, вида распределения с помощью критериев Стьюдента, Z-критерия, Фишера-Снедекора, Хи-квадрат Пирсона. Непараметрические критерии.

Элементы дисперсионного и корреляционно-регрессионного анализов.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «КУЛЬТУРОЛОГИЯ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Культурология как наука. Развитие культуры в древности и средневековье
 Культурология как наука. Происхождение и смысл понятия культура. Структура и функции культуры. Культура первобытной эпохи и Древнего мира. Проблема культурогенеза. Культура первобытного общества. Древний Восток: единство и многообразие. Античность как тип культуры. Культура Средневековья. Истоки и основные черты средневековой культуры. Культура западноевропейского средневековья: Городская и рыцарская культура. Особенности культуры Византии. Древнерусская культура. Истоки, самобытность, периодизация русской средневековой культуры. Расцвет древнерусской культуры XIV-начала XVI века. Особенности развития культуры в период образования и укрепления единого централизованного российского государства

Модуль 2. Особенности развития культуры в новое и новейшее время

Культура эпохи Возрождения. Социально-исторические корни культуры Возрождения. Гуманизм. Специфика художественной культуры Ренессанса. Особенности культуры Северного Возрождения. Характерные черты культуры Нового времени. Культура XVII века. Классицизм. Барокко. Эпоха «Просвещения». Рокко. Культура буржуазного общества. Романтизм и реализм XIX века. Русская культура XVIII-XIX веков. Особенности культуры XX века. Особенности социокультурного развития XX века. Модернизм и постмодернизм. «Серебряный век» как социокультурный феномен России. Культура советского периода. Современная социокультурная ситуация.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Основные теоретические положения психологии управления.

Модульная единица 1. Предмет психологии управления

Модульная единица 2. Руководитель в организации.

Модуль 2. Психологические особенности реализации функций, осуществляемых руководителем.

Модульная единица 3. Реализация функции планирования, организации, контроля.

Модуль 3. Основные компоненты деятельности руководителя.

Модульная единица 4. Управление и принятие решений.

Модульная единица 5. Разрешение конфликтных ситуаций.

Модульная единица 6. Подбор и расстановка персонала.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Теоретические основы добровольческой деятельности (волонтерства)

Волонтерство в Российской Федерации и Волгоградской области. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Взаимосвязь

добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития. Многообразие добровольческой (волонтерской) деятельности. Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности.

Модуль 2. Практические аспекты добровольческой деятельности (волонтерства)

Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Инклюзивное волонтерство. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами. Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности). Взаимодействие с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями. Организация работы и обучения волонтеров. Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров. Волонтерская деятельность как условие и фактор формирования социально значимых личностных свойств человека. Основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности: потребность человека быть нужным другому человеку, потребность в общении, потребность в творчестве, потребность в саморазвитии и построении карьеры, потребность в приобретении социального опыта, потребность в подтверждении самостоятельности и взрослости.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Введение в бухгалтерский учет.

Модульная единица 1. Теоретические основы бухгалтерского учета

Бухгалтерский учет, анализ в системе экономических наук. История становления бухгалтерского учета. Сущность, предмет и объекты бухгалтерского учета. Хозяйственная деятельность как объект учета. Виды учета, учетные измерители: натуральные, трудовые, денежные. Основные задачи, функции, методы бухгалтерского учета. Нормативное регулирование бухгалтерского учета в РФ. Международные стандарты финансовой отчетности.

Модульная единица 2. Учет внеоборотных активов.

Вложения во внеоборотные активы как объект бухгалтерского учета. Основные

средства: понятие и классификация. Раскрытие информации о основных средствах в бухгалтерской отчетности. Нематериальные активы: понятие и классификация. Раскрытие информации о нематериальных активах в бухгалтерской отчетности.

Модульная единица 3. Учет материально-производственных запасов и готовой продукции. Калькулирование себестоимости готовой продукции.

Материально-производственные запасы: понятие, классификация. Раскрытие информации о материально-производственных запасах в бухгалтерской отчетности. Понятие готовой продукции. Основные задачи бухгалтерского учета готовой продукции. Раскрытие информации о готовой продукции в бухгалтерской отчетности. Учет расходов по обычным видам деятельности и. Расходы по обычным видам деятельности: их состав. Прочие расходы: операционные, внереализационные, чрезвычайные. Себестоимость продукции. Производственная себестоимость. Раскрытие информации о расходах по обычным видам деятельности и незавершенном производстве в бухгалтерской отчетности.

Модульная единица 4. Учет труда и его оплаты.

Понятие заработной платы, оплаты труда. Состав расходов организации на оплату труда. Виды оплаты труда. Раскрытие информации по труду и заработной плате в бухгалтерской отчетности.

Модуль 2. Основы бухгалтерского учета

Модульная единица 5. Учет собственного капитала и обязательств.

Понятие собственного капитала, его состав. Учет формирования уставного капитала. Учет увеличения уставного капитала. Учет уменьшения уставного капитала. Учет добавочного капитала. Учет резервного капитала. Виды обязательств и их учет. Виды кредиторской задолженности. Раскрытие информации о собственном капитале и обязательствах в бухгалтерской отчетности.

Модульная единица 6. Учет денежных средств и дебиторской задолженности.

Принципы учета денежных средств и расчетных операций. Учет кассовых операций, денежных документов и расчетов с подотчетными лицами. Учет денежных средств в кассе. Учет операций по расчетным счетам в банках. Порядок открытия расчетного счета. Учет операций по специальным счетам в банках. Принцип учета и оценки дебиторской задолженности. Состав дебиторской задолженности. Порядок списания дебиторской задолженности, по которой истек срок исковой давности. Синтетический учет операций с денежными средствами.

Нематериальные активы: понятие и классификация. Раскрытие информации о нематериальных активах в бухгалтерской отчетности.

Модульная единица 7. Учет финансовых результатов.

Общая схема учета бухгалтерской и чистой прибыли коммерческой организации. Финансовый результат деятельности организации. Бухгалтерская прибыль (убыток). Учет прочих доходов и расходов организации. Понятие чистой прибыли. Налогообложение прибыли и его отражение в бухгалтерском учете. Реформация бухгалтерского баланса. Учет нераспределенной прибыли (непокрытого убытка) отчетного года и прошлых лет. Раскрытие информации о финансовых результатах в бухгалтерской отчетности.

Модульная единица 8. Бухгалтерская (финансовая) отчетность в РФ.

Бухгалтерская отчетность: назначение, виды. Годовая бухгалтерская отчетность. Общие требования к бухгалтерской отчетности. Правила оценки статей бухгалтерского баланса. Отчет о прибылях и убытках. Пояснения к бухгалтерскому балансу и отчету о прибылях и убытках. Отчет об изменениях капитала. Отчет о движении денежных средств. Пояснительная записка к годовой бухгалтерской отчетности. Публичность бухгалтерской отчетности. Цели и содержание бухгалтерской отчетности. Финансовый и управленческий анализ.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЕ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Система планирования на предприятии

Модульная единица 1. Планирование как инструмент управления бизнесом.

Сущность планирования и плана. Цели бизнеса и планы их достижения. Проблемы российской практики планирования. Организационная схема управления финансами.

Модульная единица 2. Стратегическое планирование.

Роль, цели, задачи, сущность и содержание понятия стратегическое планирование. Стратегическое планирование – основной элемент стратегического управления. Характерные черты и этапы планирования.

Модульная единица 3. Бизнес-планирование в системе стратегического управления.

Сущность бизнес - планирования. Анализ внешней и внутренней среды предприятия. Обоснование целей развития предприятия. Виды и содержание стратегий развития предприятия. Этапы разработки стратегического плана предприятия.

Модуль 2. Порядок составления бизнес-плана

Модульная единица 4. Структура бизнес-плана.

Цели и задачи будущего бизнеса. Классификация бизнес-планов. Обобщенное резюме, основные параметры и показатели бизнес-плана. Характеристика товара и услуги. Анализ конъюнктуры рынка сбыта, спроса, объемов продаж. Организационный план и план производства. Ресурсное обеспечение сделки. Эффективность сделки, т.е. стратегия финансирования.

Модульная единица 5. Роль и понятие конкурентоспособности товара (услуги).

Конкурентоспособность товаров. Основное условие коммерческого успеха фирмы и страны в целом. Структурирование понятия, анализ факторов конкурентоспособности, ранжирование целей развития для достижения конкурентоспособности. Роль управления фирмой (внутрифирменного менеджмента) при организации конкурентоспособность фирмы.

Модульная единица 6. Мероприятия по повышению качества планирования.

Повышение эффективности организационного планирования. Повышение эффективности планирования производства.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СТАТИСТИКА»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Общая теория статистики

Статистическое наблюдение. Обеспечение качества статистической информации. Сводка и группировка материалов статистического наблюдения. Статистические показатели: абсолютные и относительные величины. Средняя величина и ее сущность. Показатели вариации. Виды статистической связи. Методы изучения статистической связи.

Статистические индексы: понятие и классификация. Индивидуальные и общие индексы.

Методы обработки и анализа рядов динамики.

Модуль 2. Социально-экономическая статистика

Статистика населения: оценка численности населения. Понятие естественного движения. Понятие миграции населения. Методы исчисления перспективной

численности населения.

Статистика занятости населения и трудовых ресурсов. Статистика рабочего времени. Статистика заработной платы и расходов на рабочую силу.

Статистика качества и уровня жизни населения. Уровень жизни населения и его показатели. Доходы населения. Показатели дифференциации доходов населения

Статистические показатели потребления населением материальных благ и услуг

Индекс развития человеческого потенциала как обобщающий показатель уровня жизни населения. Состав ИРЧП и методика исчисления

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Введение в информационные технологии

Модульная единица 1. Сущность и ключевые понятия информационных технологий организации.

Понятие информационной технологии. Этапы развития информационных технологий. Проблемы использования информационных технологий. Предпосылки развития информационных технологий. Понятие информационной системы управления. Классификация информационных систем. Соотношение ИТ и информационной системы. Классификация ИТ. Автоматизированные информационные технологии. Роль информации, информационные потоки и их взаимосвязь.

Модульная единица 2. Информационное и техническое обеспечение информационных технологий организации.

Информационное обеспечение. Документопотоки. Информационное обеспечение АРМ. Классификация информационного обеспечения. Средства компьютерной техники, аппаратное обеспечение персональных компьютеров. Средства коммуникационной техники. Средства организационной техники.

Модульная единица 3. Математическое и программное обеспечение информационных технологий.

Математическое и программное обеспечение ИТ. Понятие о логической и математической формализации. Модели представления знаний. Экономико-математическое описание задач управления персоналом. Классификация и принципы построения математических моделей, виды алгоритмов и способы их описания. Общая характеристика и классификация используемых в организациях программных средств.

Модуль 2. Информационные технологии: современное состояние, роль в бизнесе и основные тенденции развития.

Модульная единица 4. Прикладные программные продукты и тенденции их развития.

Особенности пакетов прикладных программ в настоящее время. Классификация ППП по функционально-организационному признаку. Назначение и примеры программных продуктов. Принципы выбора программного обеспечения.

Модульная единица 5. Применение интеллектуальных ИТ для формирования решений.

Типы, задачи и методы формирования решений. Этапы принятия решений и критерии их оценки. Интеллектуальные информационные технологии.

Модульная единица 6. Организация и средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности.

Показатели, характеризующие тенденции развития экономики предприятий. Роль и место информационных технологий в управлении предприятием. Стандарты управления.

Модульная единица 7. Информационные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности.

Основные понятия документационного обеспечения управленческой деятельности. Организация работы с документами в организации. Внедрение комплексных систем автоматизации документационного обеспечения управления. Особенности современного рынка программных систем в области делопроизводства и документооборота.

Модульная единица 8. Методы и средства защиты информации.

Контроль достоверности данных. Технология обеспечения безопасности компьютерных систем.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Медицинское право в правовой системе РФ: основные права и обязанности субъектов медицинского права.

Модульная единица 1.1. Правовое регулирование здравоохранения в контексте российского законодательства: права и обязанности субъектов медицинского права.

Модульная единица 1.2. Правовые основы врачебной тайны: гарантии сохранения и ответственность за разглашение.

Модульная единица 1.3. Уголовное право в современной правовой системе: преступления в здравоохранении и их правовая оценка.

Модуль 2. Роль современного права в повседневной профессиональной деятельности.

Модульная единица 2.1. Роль Трудового права в повседневной профессиональной деятельности.

Модульная единица 2.2. Правовое регулирование дисциплины труда.

Модульная единица 2.3. Материальная ответственность сторон трудового договора.

Модульная единица 2.4. Понятие и правовое регулирование рабочего времени.

Модульная единица 2.5. Правовая трактовка, условия предоставления и использования времени отдыха.

Модульная единица 2.6. Понятие, порядок начисления и выплаты заработной платы.

Модульная единица 2.7. Административное право в современной правовой системе: административные нарушения и административная ответственность.

Модульная единица 2.8. Гражданское право как отрасль современного законодательства.

Модульная единица 2.9. Физические и юридические лица как участники гражданских правоотношений.

Модульная единица 2.10. Физические и юридические лица как участники гражданских правоотношений.

Модульная единица 2.11. Нематериальные блага и интеллектуальная собственность в гражданском праве: понятие, способы защиты.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Основы организационной культуры

Модульная единица 1. Понятие, структура и содержание организационной культуры. Формирование концепции организационной культуры и ее роль в современном

менеджменте. Организационная культура и организационное поведение. Сущность понятия организационной культуры. Основные свойства культуры организации. Структура и уровни организационной культуры. Основные компоненты организационной культуры (ценности, коммуникационные системы, внешний вид персонала, трудовая этика и мораль, характер взаимодействия и пр.). Организационная культура как система. Функции корпоративной культуры в системе управления. Системный подход к исследованию культуры. Слои организационной культуры и их взаимосвязи. Азбука ABC

Модульная единица 2. Факторы, влияющие на особенности организационной культуры. Жизненный цикл организационной культуры. Факторы Внешней среды, влияющие на корпоративную культуру. Значение типа и масштаба организации для формирования и развития ее культуры. Факторы внутренней среды. Роль генеральной и кадровой стратегий, системы и практики управления, оргструктуры, технологии, коммуникативной системы, лидерства в процессе формирования, поддержания и изменения оргкультуры. Сила воздействия оргкультуры на поведение людей. Понятие и виды субкультур. Значение субкультур для развития корпоративной культуры. Субкультура топ-менеджмента и ее влияние на организационную культуру. Контркультура. Столкновение субкультур и культурный шок. Оптимизация взаимодействия субкультур.

Модуль 2. Специфика организационной культуры

Модульная единица 3. Типология организационных культур. Роль типологии организационных культур в их диагностике и анализе. Сильные и слабые культуры, их характеристика. Типологии организационных культур Д.Коула, Ч.Хэнди, М.Бурке, Т.Дил и А.Кекнеди, Ф.Тромпенаарса, К.Камерона и Р.Куинна. Характеристика основных типов. Особенности культуры российских организаций. Параметры организационной культуры. Описание и аудит корпоративной культуры. Риск внешнего анализа и аудита. Многомерные измерения культуры организации. Профиль организационной культуры. Методы изучения корпоративной культуры: интервью, анкетирование, наблюдение, изучение документов; исследование сложившейся практики управления, устного фольклора и др. Методика OSAI Камерона и Куинна.

Модульная единица 4. Принципы и методы формирования и поддержания организационной культуры. Принципы и подходы к формированию организационной культуры. Роль лидерства и кадровой политики на фазе создания оргкультуры. Стадии и методы формирования корпоративной культуры. Институционализация культуры организации. Обучение и воспитание персонала в духе корпоративной культуры. Культивирование целей, ценностей, норм, ожиданий. Формирование соответствующей системы управления мотивацией и развития персонала. Формирование имиджа организации. Методы поддержания организационной культуры в процессе реализации основных управленческих функций. Организационная культура как объект управления персоналом. Создание функциональной области управления корпоративной культурой. Корпоративная культура и PR.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МАРКЕТИНГ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Основы маркетинга.

Модульная единица 1. Введение в маркетинг

История возникновения, становления и развития маркетинга. Маркетинг в сфере обращения. Маркетинг в сфере производства. «Маркетинг» как наука об успешном ведении бизнеса в условиях рынка. Цели и функции маркетинга. Основные понятия

маркетинга. Концепция маркетинга и их эволюция. Удовлетворение потребностей людей – социальная основа маркетинга. Организация маркетинговой службы.

Модульная единица 2. Управление маркетингом.

Принятие решений и планирование в маркетинге. Концепция стратегического маркетинга. Годовое планирование маркетинга. Разведка рынка. Изучение потребностей. Анализ конкуренции. Анализ рыночных каналов. Стратегия позиционирования. Управление товаром и его распределением. Управление ценообразованием. Комплекс маркетинга. Претворение в жизнь маркетинговых мероприятий. Маркетинговые решения в зависимости от состояния спроса. Виды маркетинга: конверсионный, развивающий, поддерживающий, синхромаркетинг, демаркетинг, антимаркетинг.

Модульная единица 3. Маркетинговая среда. Субъекты микросреды и работа с ними.

Микросреда и ее характеристики. Основные факторы макросреды и их влияние на маркетинговую стратегию. Фирмы-субъекты микросреды.

Модульная единица 4. Сегментация рынка.

Модели рынка. Понятие сегментации рынка. Три подхода к охвату рынка. Массовый, товарно-дифференцированный, целевой маркетинг. Трудности использования массового маркетинга в современных условиях. Критерии сегментации рынка промышленных товаров. Отраслевая сегментация. Географическая сегментация (описательная). Поведенческая сегментация. Критерии сегментации рынка потребительских товаров: географический, демографический, социально-экономический, поведенческий, психографический. Выбор целевых сегментов рынка. Ошибки сегментации.

Модульная единица 5. Покупательское поведение потребителей

Основные характеристики покупателей. Модель покупательского поведения. Процесс принятия решений о покупке. Отличительные черты организации потребителей и конечных потребителей. Покупательское поведение потребителей-организаций. Типы закупок.

Модуль 2. Комплекс маркетинга

Модульная единица 6. Товар в маркетинговой деятельности. Формирование товарной политики и рыночной стратегии.

Понятие товара в маркетинге. Классификация товаров. Товарные марки. Упаковка товаров. Товарная номенклатура, товарный ассортимент. Широта, глубина, насыщенность, гармоничность товарной номенклатуры. Стратегия разработки нового товара. Жизненный цикл товаров. Этапы жизненного цикла товаров. Показатели конкурентоспособности. Система показателей. Сущность формирования и управления товарной политикой. Матрицы стратегического планирования. Товарные стратегии фирмы. Стратегии инновации. Стратегия вариации товара. Стратегия элиминации.

Модульная единица 7. Маркетинговая информационная система.

Содержание системы маркетинговой информации. Организация маркетинговых исследований. Методика маркетингового исследования, выявление проблем. Постановка целей исследования. Методы и средства проведения маркетинговых исследований. Система маркетинговых исследований и маркетинговых операций. Сбор первичной и вторичной информации о рынке и конкурентах. Анкетный опрос как метод исследования рынка. Процедура проведения маркетинговых исследований. Система маркетингового контроля.

Модульная единица 8. Разработка ценовой политики фирмы.

Роль цены в системе маркетингового воздействия на рынок. Зависимость ценовой политики от типа рынка. Ценовая и неценовая конкуренция. Постановка задач ценообразования. Методы ценообразования: ориентация на издержки, спрос, конкуренцию. Методика расчёта уровня цены. Особенности установления цены на

новый товар. Ценовые стратегии. Ценообразование в рамках товарной номенклатуры. Повышение и понижение цен для стимулирования сбыта. Роль скидок в ценообразовании. Реакция на изменение цен на рынке.

Модульная единица 9. Формирование спроса и стимулирование сбыта.

Понятие ФОССТИС (формирование спроса и стимулирование сбыта). ФОССТИС как элемент маркетинговой деятельности по изучению и формированию рыночного спроса. Зависимость рыночного спроса от внешних факторов и маркетинговых усилий. Прогноз рынка. Ёмкость рынка. Расчёт рыночной доли фирмы. Формирование системы распределения. Выбор типов и видов каналов сбыта. Управление каналами сбыта. Стимулирование в каналах сбыта, комплекс интегрированных маркетинговых коммуникаций. Реклама. Персональные продажи. Комплекс поддержки продаж. Паблик Рилейшнз. Разработка бюджета на систему формирования и стимулирования сбыта. Методы установления бюджета.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Введение. Основы теории организации

Модульная единица 1. Организация как социально-экономическая система

Понятие, общие черты и характеристики организации, её роль в жизни общества. Общие понятия систем, признаки и классификация систем. Общая характеристика технических, биологических, социальных (общественных) и социально-экономических систем. Свойства, характеризующие сущность, строение, функционирование и развитие систем. Функционирование систем. Управляющая и управляемая подсистемы. Типология организаций. Принципы организации. Характеристики организации как системы. Закрытые и открытые организации, способы их развития. Организационно-правовые формы организаций. Отношения между различными организациями и их изменение. Жизненный цикл организации. Внешняя и внутренняя эффективность организации. Временная модель эффективности организации. Внешняя и внутренняя среда организации. Внутренняя среда организации и ее переменные. Организационная культура, ее элементы и уровни. Типология корпоративных культур. Внешняя среда прямого и косвенного воздействия. Характеристики внешней среды. Реакции организации на изменения внешней среды.

Модульная единица 2. Основополагающие законы организаций.

Общие понятия о зависимостях, законах и закономерностях. Закон синергии. Основные показатели созидательного синергетического эффекта. Закон самосохранения и борьба организаций за выживание. Основные факторы внешней среды, оказывающие влияние на деятельность организации. Закон развития. Возможности реализации основной цели организации. Выбор стратегии развития организации. Закон композиции и пропорциональности. Законы организации второго уровня.

Модуль 2. Специфика теории организации

Модульная единица 3. Направления развития организаций.

Современные тенденции развития организаций: развитие интегрированных операционных систем; развитие организационных структур; развитие систем управления качеством; развитие систем мотивации и стимулирования; стабилизация состава работников; вовлечение работников в управление. Основные свойства организации будущего. Управление знаниями - основа развития организации. Интеллектуальные и обучающиеся организации.

Модульная единица 4. Направления развития организаций.

Современные тенденции развития организаций: развитие интегрированных

операционных систем; развитие организационных структур; развитие систем управления качеством; развитие систем мотивации и стимулирования; стабилизация состава работников; вовлечение работников в управление. Основные свойства организации будущего. Управление знаниями - основа развития организации. Интеллектуальные и обучающиеся организации.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ФИЛОСОФИЯ»

Содержание дисциплины.

Модуль 1. История философии.

Возникновение философии. Философия как мировоззрение и наука. Типы мировоззрения и их связь с философией. Структура философии. Теоретическая, практическая и прикладная философия. Что такое философия медицины. Специфика западного мировоззрения и способа мышления античного периода. Специфика философии Нового времени. Основные особенности немецкой классической философии. Синтез материализма и диалектики в философии марксизма. Диалектика природы. Исторический материализм: основные этапы развития общества. Позитивизм. Специфика философии иррационализма. Модерн и постмодерн. Основные положения и представители постмодернистской философии. Периодизация и основные особенности русской философии. Основные направления русской философии.

Модуль 2. Систематическая философия.

Понятие бытия в философии. Онтология. Материя и принципы ее структурирования. Формы движения материи. Пространство. Время. Пространственно-временные формы бытия человека. Жизнь как предмет изучения естественных наук и философии. Идея эволюции в философии. Бисубстанциональная природа человека. Происхождение человека. Структура сознания. Язык и мышление. Свойства сознания. Гносеология. Генезис философии познания. Знание как результат познания. Основные подходы к процессу познания. Основные ступени чувственного и рационального познания. Специфика научного познания. Структура научного познания. Теоретический и эмпирический уровни научного познания. Основные методы научного познания. Структура научного познания в медицине. Философские основы доказательной медицины. Основные проблемы аксиологии. Ценности в философии и медицине. Специфика человеческой деятельности. Антропогенез. Этногенез. Этносы и медицина. Общество как предмет социальной философии. Структура социума. Экономическая жизнь общества. Производительные силы и производственные отношения. Социальные роли и статусы. Социальная мобильность. Политическая система общества. Духовная сфера жизни общества. Специфика философского понимания истории. Формации и цивилизации. Биологическое и социальное в человеке. Человек-индивид-личность. Личность и ее становление. Личность в медицине. Понимание-диалогизм-любовь. Проблема диалогизма в медицине. Философия и медицина: возможность диалога. Личность в медицине. Диалог в философии и медицине.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Введение в управление человеческими ресурсами

Модульная единица 1. Место и роль управления человеческими ресурсами в системе управления предприятием.

Понятие человеческих ресурсов предприятия. Персонал и человеческие ресурсы. Актуальность проблемы управления персоналом предприятия. Стратегия управления человеческими ресурсами. Функции управления персоналом. Факторы среды управления персоналом.

Модульная единица 2. Принципы управления человеческими ресурсами.

Понятие и сущность принципов управления персоналом. Принципы построения системы управления персоналом.

Модульная единица 3. Функциональное разделение труда и организационная структура службы управления человеческими ресурсами.

Виды и границы разделения труда. Понятие, сущность и функции службы управления персоналом на предприятии. Виды организационных структур службы управления персоналом.

Модульная единица 4. Кадровое, информационное, техническое и правовое обеспечение системы управления человеческими ресурсами.

Анализ работы. Планирование потребности в персонале. Высвобождение персонала. Понятие, содержание и структура информационного обеспечения управления персоналом. Задачи технического обеспечения системы управления персоналом. Понятие и участники трудовых отношений. Переговорный процесс между работодателем и профсоюзом. Дисциплинарные взыскания. Трудовые споры.

Модульная единица 5. Анализ кадрового потенциала.

Понятие кадрового потенциала. Содержание оценки кадрового потенциала. Методы оценки деятельности сотрудников. Оценочное интервью.

Модуль 2. Основы управления человеческими ресурсами

Модульная единица 6. Перемещения, работа с кадровым резервом, планирование деловой карьеры.

Управление перемещением персонала. Планирование и организация работы с кадровым резервом. Индивидуальное планирование деловой карьеры. Организационное планирование карьеры. Трудоустройство и работа в коллективе.

Модульная единица 7. Подбор персонала и профориентация.

Понятие и источники подбора персонала. Технология подбора персонала. Отбор и наем персонала. Задачи и виды профориентации персонала.

Модульная единица 8. Подготовка, переподготовка и повышение квалификации персонала.

Виды и формы подготовки кадров. Методы обучения персонала. Требования к переподготовке сотрудников. Повышение квалификации и его отличие от других видов обучения.

Модульная единица 9. Мотивация поведения в процессе трудовой деятельности.

Понятие и виды мотивации. Признание и похвала. Мотивация и стимулы. Система вознаграждения персонала организации. Концепция «куда, почему, что, кому, когда». Как поддерживать мотивацию в хорошие времена. Как поддерживать мотивацию в трудные времена.

Модульная единица 10. Профессиональная и организационная адаптация персонала.

Сущность и виды адаптации персонала. Организация работы по адаптации персонала.

Модульная единица 11. Конфликты в коллективе.

Сущность и понятие конфликта. Несчастные случаи на рабочем месте. Насилие на рабочем месте. Методы управления конфликтами в коллективе. Стили поведения в конфликтных ситуациях. Программы обеспечения безопасности труда и поддержания здоровья сотрудников.

Модульная единица 12. Оценка эффективности управления человеческими

ресурсами.

Сущность и структура затрат предприятия на персонал. Оценка затрат, связанных с совершенствованием системы и технологии управления персоналом. Основные подходы к оценке эффективности управления персоналом.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ЛИДЕРСТВО И КОМАНДООБРАЗОВАНИЕ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Лидерство

Модульная единица 1. Сущность социального лидерства как базового элемента групповой организации. Определение "лидер", ее отличие от понятий "руководитель и "управленец". Черты, функции, уровни лидерства. Классификации лидеров. Типология лидеров в зависимости от выполняемых ими функций и доминирующего мотива деятельности. Понятие и классификации типов лидерства. Объективные и субъективные факторы. Понятие власти, руководства и лидерства и их соотношение. Теория черт, поведенческий подход, ситуационный подход, теория адаптивного руководства. Стили руководства. Авторитарно-либеральный континуум стилей руководства. Теория X и теория Y Дугласа Мак Грегора. Четыре стиля лидерства по Р. Лайкерту.

Модульная единица 2. Личностный ресурс и основные компетенции в реализации лидерской позиции. Компоненты личностного ресурса лидерской позиции. Основные типы компетенций. Лидерские компетенции. Мотивация к достижению. Внутреннее стремление к саморазвитию. Креативность. Работоспособность. Умение вдохновлять, заражать идеями. Эмоциональная компетентность. Управленческая компетенция. Понятие о социальной ответственности лидера.

Модуль 2. Командообразование

Модульная единица 3. Командообразование как ключевая задача лидеров-руководителей. Команда как особый тип организации. Теории формирования команд. Диалектика отношений лидера и последователей в процессе развития команды. Классификаций ролей в команде. Эффективно действующая команда. Оценка личностных качеств персонала, рефлексивная оценка индивидуально-психологических характеристик.

Модульная единица 4. Социальные конфликты в команде и управление ими. Программа формирования команды руководителей медицинского учреждения. Понятие конфликта, разновидности. Объективная и субъективная составляющие конфликта. Анализ системы межличностных отношений, возникающих в социальной группе. Игровые, взрывные и лавинообразные конфликты. Анализ избранных стратегий поведения в конфликтной ситуации. Проектирование переговорного процесса.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Введение. Основы принятия управленческих решений

Модульная единица 1. Решения в системах и процессах управления.

Развитие научной мысли об управленческих решениях. Античные и средневековые мыслители о принятии управленческих решениях (УР). Научный взгляд на управленческое решение Ф. Тейлора, А. Файоля, Б. Карлоффа и др. 60-70-е годы XX

века и становление самостоятельной науки принятия управленческих решений. Понятие и роль принятия управленческих решений. Предмет, объект, субъект, источники УР. Сущность УР: социальная, экономическая, организационная, правовая, технологическая. Формы разработки и реализации УР. Содержание и функции управленческих решений.

Модульная единица 2. Основы принятия управленческих решений.

Основные этапы процесса разработки и принятия управленческих решений. Типовой процесс принятия решения и его составляющие. Взгляд М. Мескона и Ф. Хедоури на процесс принятия решения. Диагностика проблемы и ее этапы. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений: личностные оценки руководителя, среда принятия решения, культурные различия, информационные, временные, поведенческие ограничения, фактор сложности и пр. Условия и факторы качества УР. Понятие качества. Устойчивость УР к возможным ошибкам.

Модульная единица 3. Классификация управленческих решений.

Особенности управленческих решений. Обыденные и управленческие решения. Принципы классификации управленческих решений:

- по предписанию: программные, инициативные;
- по времени воздействия на объект: оперативные, тактические, стратегические;
- от организации принятия: индивидуальные, коллективные, коллегиальные;
- по способу фиксации: письменные, устные, электронные;
- по степени подчиненности: самостоятельные, вынужденные и прочее;

Д. Макгрегор – авторитарный и демократический стиль принятия решения. Семь стилей принятия УР Р. Танненбаума и У. Шмидта.

Модуль 2. Специфика методов принятия управленческих решений

Модульная единица 4. Модели и методы принятия управленческих решений.

Понятие модели. Виды моделей, применяемых для разработки решений. Первые модели применяемые для разработки УР середины XX века. Математическая модель и ее классификация: детерминированная, математического программирования, вероятная, игровая модели. Классификация моделей УР: индуктивные и дедуктивные, одноцелевые и многоцелевые, проблемно-ориентированные и модели решения и т.д. Элементы моделей и предъявляемые к ним требования: адекватность реальной ситуации, экономичность, полнота и пр. Моделирование управления в организации.

Модульная единица 5. Разработка и выбор управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

Понятие неопределенности и риска. Неопределенность и риск в управленческих решениях. Классификация риска: чистые риски, спекулятивные риски, природные риски, экологические риски, политические риски, финансовые риски, инфляционные риски и т.д. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях полной неопределенности. Оценка рисков. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях риска. Основные критерии принятия решения в условиях риска и неопределенности: критерий математического ожидания, критерий Вальда (рассчитывай на худшее), критерий Сэвиджа (рассчитывай на лучшее), критерий Лапласа (ориентируйся на среднее), критерий крайнего оптимизма (верь в удачу), критерий максимального сожаления (меньше сожалей в будущем).

Модульная единица 6. Условия и факторы качества и эффективности управленческих решений.

Понятие качества. Факторы качества управленческих решений. Многоаспектность качества: национальный, политический, социальный, аутпотребительский, технический аспект. Оценка и измерение качества. Методы управления качеством. Задачи управления качеством. Социально-психологические, экономические, организационно-технологические методы. Эффективность управленческих решений. Понятие

«эффективность». Эффективность управленческих решений, деятельность системы и имидж как основа эффективности УР.

Модульная единица 7. Контроль и ответственность при реализации управленческих решений.

Понятие контроля. Контроль реализации управленческих решений. Виды управленческого контроля: предварительный, текущий, корректирующий, заключительный. Варианты контроля: по результатам, по упреждению. Понятие контроллинга: административный и технологический контроль, ревизия, аудит. Принципы построения эффективной системы контроля. Обязанность и ответственность при реализации управленческих решений. Классификация ответственности. Виды ответственности: профессиональная, юридическая, дисциплинарная, административная, экономическая, социальная ответственность.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ДЕЛОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Теоретические аспекты деловой коммуникации.

Модульная единица 1. Деловая коммуникация, ее сущность и характеристики

Понятие коммуникации. Типы и виды коммуникаций. Специфика и основные задачи деловой коммуникации. Предметно-целевое содержание деловой коммуникации, соблюдение формально-ролевых принципов взаимодействия. Коммуникативная компетентность. Коммуникативные роли (модели поведения) в процессе делового общения. Коммуникативная культура в деловом общении.

Модульная единица 2. Коммуникационный процесс: содержание, элементы и этапы.

Способы передачи и приема информации. Содержание коммуникационного процесса. Элементы и этапы коммуникационного процесса. Условия эффективного речевого воздействия. Барьеры в коммуникациях: причины и условия возникновения, приемы устранения.

Модульная единица 3. Средства деловой коммуникации.

Вербальные средства делового общения. Деловое общение как обмен информацией. Психотехника речи. Стили (мужской, женский) и виды слушания (пассивное, активное). Приемы активного слушания. Функции невербальных средств общения: дополнение речи, замещение речи, репрезентация эмоциональных состояний. Роль невербальных средств в процессе общения, их классификация.

Модуль 2. Практические аспекты деловой коммуникации.

Модульная единица 4. Устные деловые коммуникации.

Виды деловых коммуникаций. Деловая беседа: этапы, принципы и правила проведения. Особенности ведения деловой дискуссии. Деловая беседа по телефону: базовые правила телефонного общения. Подготовка, организация и проведение совещаний. Способы нейтрализации «блокирующих» ситуаций в ходе совещания. Публичное выступление: психологическая основа и языковые средства. Методика и техника организации публичного выступления. Проведение презентации. Искусство ведения деловых переговоров. Техники эффективной деловой коммуникации при контакте с деловым партнером (в том числе, в неблагоприятных ситуациях). Публичное выступление в системе деловых коммуникаций. Презентация: цели и виды.

Модульная единица 5. Письменные деловые коммуникации.

Специфика, возможности и ограничения письменной деловой коммуникации. Внутренние и внешние письменные коммуникации. Внутренняя переписка: докладные, служебные, объяснительные записки и т.д.; характеристика, особенности текста.

Внешняя переписка: характеристика, особенности текста, использование стандартных языковых формул (клише). Основные виды письменных сообщений. Основные проблемы письменной коммуникации. Электронная коммуникация: сущность, особенности и функции.

Модульная единица 6. Управление организационными коммуникациями.

Значение организационных коммуникаций в функционировании организации. Направления коммуникаций. Управление конфликтами. Сущность и специфика этики деловых отношений. Этика делового общения: этические нормы и принципы. Этические проблемы деловых отношений. Манипуляции в деловом общении, их характеристика. Правила нейтрализации манипуляций. Взаимное доверие как основа деловой этики. Приемы, стимулирующие общение и создание доверительных отношений.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИННОВАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Введение в теорию инноватики

Модульная единица 1. Основные положения теории инноваций

Модульная единица 2. Понятие инновационного процесса. Жизненный цикл инноваций

Модульная единица 3. Цели и стратегии инновационного развития

Модуль 2. Институциональные аспекты инновационной деятельности

Модульная единица 4. Организационные формы инновационной деятельности

Модульная единица 5. Государственная поддержка инновационной деятельности. Финансирование инновационной деятельности

Модуль 3. Инструменты управления инновационной деятельностью

Модульная единица 6. Управление инновационной деятельностью

Модульная единица 7. Маркетинг в инновационной сфере

Модульная единица 8. Концепция проектирования инновационных преобразований

Модульная единица 9. Коммерциализация инновационного проекта

Модульная единица 10. Оценка эффективности инноваций

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ФИНАНСОВЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Введение в финансовый менеджмент

Модульная единица 1. Сущность финансового менеджмента.

Основные принципы финансового управления. Цели финансового менеджмента.

Функции финансового управления. Базовые концепции финансового менеджмента.

Методы финансового управления. Взаимосвязь финансового, производственного, инвестиционного менеджмента. Организационная схема управления финансами.

Модульная единица 2. Составление аналитической финансовой отчетности и ее анализ. Понятие функционального баланса.

Составление аналитического финансового баланса. Составление аналитического отчета о прибыли. Два подхода к составлению отчета о прибыли. Цели составления

отчетов. Понятие функционального баланса.

Цели анализа финансовой отчетности и его основные пользователи. Характеристика методов финансового анализа. Показатели: НРЭИ, БРЭИ, добавленная стоимость. Расчет и анализ собственного (чистого) оборотного капитала, рабочего капитала, потребности в денежных средствах. Оптимальное значение этих показателей. Факторы, влияющие на величину рабочего капитала. Скидки, расчет показателя ЦООС (цена отказа от скидки).

Модуль 2. Управление капиталом

Модульная единица 3. Показатели риска предприятия: производственный и финансовый левэридж. Понятие, расчет, анализ.

Понятие операционного (производственного) рычага (левэриджа). Расчет точки безубыточности, запаса финансовой прочности. Операционный анализ по системе «издержки - объем продаж - прибыль». Финансовый рычаг, две концепции финансового рычага. Эффект финансового рычага. Взаимодействие операционного и финансового рычагов.

Модульная единица 4. Структура и цена капитала. Управление источниками долгосрочного финансирования.

Цена капитала: понятие, экономический смысл, противоречия. Сложности и особенности расчета в российской экономике. Расчет цены капитала различных финансовых ресурсов: собственного капитала, заемного капитала, нераспределенной прибыли, амортизационного фонда. Модель оценки капитальных активов (САРМ). Теория стоимости капитала. Средневзвешенная стоимость капитала (WACC): экономический смысл. Теории структуры капитала. Критерии выбора долгосрочных источников финансирования. Анализ безразличия и расчет точки безразличия. Преимущества и недостатки долгового и бездолгового финансирования. Сравнительная характеристика.

Модульная единица 5. Финансовое планирование и прогнозирование.

Этапы составления прогнозов. Необходимая информация. Методы составления прогнозов (метод вертикальных соотношений, метод «пробки»). Составление прогнозных финансовых документов: прогноз отчета о прибыли, прогноз баланса. Анализ чувствительности.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Понятие информационной системы.

Предпосылки развития информационных систем. Классификация информационных систем. Роль информации, информационные потоки и их взаимосвязь.

Модуль 2. Информационные системы в экономике.

Особенности информационных систем в экономике. Особенности экономических информационных систем. Характеристики экономических информационных систем.

Модуль 3. Качество экономических информационных систем.

Функциональные показатели. Экономические показатели. Эксплуатационные показатели. Эффективность работы информационных систем. Типовые цели функционирования информационных систем.

Модуль 4. Принципы построения и функционирования информационных систем.

Принципы построения и функционирования информационных систем. Технология проектирования информационных систем. Технология проектирования, разработки и сопровождения ИС. Методология быстрой разработки приложений RAD.

Модуль 5. Режимы работы информационных систем.

Пакетный режим работы информационных систем. Интерактивный режим работы информационных систем. Режим реального масштаба времени.

Модуль 6. Компоненты информационной системы.

Функциональные компоненты информационных систем. Компоненты обработки данных. Организационные компоненты. Состав задач функциональных подсистем управления. Внедрение информационной системы.

Модуль 7. Состав информационных систем.

Информационное обеспечение систем управления. Программное обеспечение систем управления. Техническое обеспечение систем управления. Правовое обеспечение систем управления. Лингвистическое обеспечение систем управления. Классификация информационных систем. Безопасность информационных систем.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ЭКОНОМИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Введение. Основы принятия управленческих решений

Модульная единица 1. Информационная база для проведения экономического анализа

Содержание экономического анализа. Виды анализа. Виды экономической информации. Источники информации. Классификация информации. Требования, предъявляемые к экономической информации.

Модульная единица 2. Метод и методика экономического анализа

Сравнение как элемент методики анализа хозяйственной деятельности. Абсолютные, относительные и средние величины в экономическом анализе. Способ сравнения в экономическом анализе. Сущность группировки, методика факторного анализа, другие методы экономического анализа.

Модуль 2. Анализ хозяйственной деятельности предприятия

Модульная единица 3. Анализ и управление объемом производства и продаж

Маркетинговый анализ: объекты и методы. Анализ объема производства. Анализ ассортимента и структуры продукции. Анализ качества продукции. Анализ ритмичности выпуска продукции и выполнения договорных обязательств.

Модульная единица 4. Анализ состояния и использования производственных ресурсов предприятия.

Анализ эффективности использования основных фондов. Оценка эффективности использования материальных ресурсов. Анализ обеспеченности трудовыми ресурсами. Анализ использования рабочего времени. Анализ производительности труда. Анализ фонда заработной платы.

Модульная единица 5. Анализ себестоимости продукции, прибыли и рентабельности.

Анализ динамики обобщающих показателей и факторов себестоимости. Анализ прямых материальных и трудовых затрат. Анализ косвенных затрат. Анализ состава и динамики балансовой прибыли. Анализ финансовых результатов от обычных видов деятельности. Анализ рентабельности продукции.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ УЧЕТ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Основы управленческого учета

Модульная единица 1. Введение в управленческий учет

Сравнительная характеристика управленческого и финансового учета. Цель, субъекты, объекты управленческого учета. Нормативное регулирование управленческого учета. Требования к информации управленческого учета. Временная соотнесенность информации. Требования к внутренней отчетности предприятия

Модульная единица 2. Классификация затрат для целей принятия управленческих решений

Понятие затрат и расходов в управленческом учете. Классификация затрат для расчета себестоимости и формирования финансовых результатов. Методы расчета полной себестоимости и сокращенной себестоимости (по переменным затратам). Классификация затрат для планирования и принятия управленческих решений.

Модуль 2. Методы учета и планирования затрат

Модульная единица 3. Методы анализа затрат и калькулирования себестоимости продукции на предприятиях разных отраслей

Методы учета затрат и калькулирования себестоимости Классификация методов учета затрат по объектам учета и объектам калькулирования. Классификация методов учета затрат по оперативности контроля за затратами. Методы расчета себестоимости продукции.

Модульная единица 4. Нормативный метод калькулирования себестоимости продукции и управления по отклонениям.

Калькулирование нормативной себестоимости. Учет изменений норм. Учет отклонений от норм. Калькулирование фактической себестоимости готовой продукции.

Модульная единица 5. Планирование и контроль затрат.

Общий бюджет и его составляющие. Составление бюджета денежных средств. Составление прогнозного отчета о прибылях и убытках. Составление прогнозного бухгалтерского баланса

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Теоретические основы КСО

Модульная единица 1. Сущность корпоративной социальной ответственности

Модульная единица 2. Эволюция концепций корпоративной социальной ответственности

Модульная единица 3. Механизм государственного управления КСО

Модульная единица 4. Модели КСО: зарубежный опыт

Модульная единица 5. Особенности реализации концепции КСО в России

Модуль 2. Инструменты реализации КСО

Модульная единица 6. Спонсорство и благотворительность как инструменты социальных технологий

Модульная единица 7. Специфика оценки деловой репутации компании на основе КСО.

Модульная единица 8. Сущность социального инвестирования в корпорациях

Модульная единица 9. Особенности механизма социального инвестирования

Модульная единица 10. Внутренняя корпоративная социальная ответственность

Модульная единица 11. Отношения между корпорацией и окружающей средой

Модульная единица 12. Основные стандарты и инициативы в сфере КСО.

Нефинансовая отчетность

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Теоретический раздел

Физическая культура и спорт в России. Физическое воспитание в медицинских и фармацевтических вузах России. Психофизиологические основы учебного труда и интеллектуальной деятельности. Средства физической культуры в регулировании работоспособности. Естественнонаучные основы физического воспитания. Медико-биологические основы спортивной тренировки. Технические средства и тренажеры на службе здоровья. Гигиенические основы физического воспитания. Вспомогательные гигиенические средства повышения и восстановления работоспособности.

Модуль 2. Практический раздел

Всероссийский физкультурно-спортивный комплекс ГТО как программно-нормативная основа физического воспитания различных групп населения Российской Федерации. Допинги и стимуляторы в спорте. Методы контроля за функциональным и физическим состоянием организма человека. Адаптивная физическая культура и спорт инвалидов. Основы массажа. Самомассаж. Профессионально-прикладная физическая подготовка врача. Физическая культура в системе научной организации труда. Оптимизация физической активности населения. Физическое воспитание студентов с отклонениями в состоянии здоровья. Физическая культура и спорт в семье. Вуз – территория здорового образа жизни. Специфика травматизма и заболеваемости занимающихся физической культурой и спортом. Гибкость. Методы развития и контроля. Методика сдачи норм комплекса ГТО VI ступени. Методика составления и проведения комплекса УГГ. Быстрота. Методы развития и контроля. Сила. Методы развития и контроля. Методика экспресс-анализа переносимости нагрузки на занятиях по физической культуре. Методы определения физической работоспособности человека. Выносливость. Методы развития и контроля. Ловкость. Методы развития и контроля. Основные методики психологической саморегуляции. Аутотренинг. Применение методики стретчинг и его элементов на занятиях физической культурой в вузе. Программа индивидуального недельного режима двигательной активности для подготовки к сдаче норм ГТО. Программа индивидуального недельного режима двигательной активности с использованием различных методик.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Основы исследования систем управления

Модульная единица 1. Роль исследования в развитии управления. Методология исследования управленческих ситуаций

Исследование как вид деятельности, состоящий в распознавании проблем и

ситуаций, определении их происхождения, выявлении их свойств и содержания, нахождении универсальных путей и средств решения. Цели, задачи, объект и предмет исследования управления. Роль исследования проблемных ситуаций в менеджменте для принятия эффективных управленческих решений. Исследование как один из начальных этапов процесса управления. Типы исследования в менеджменте. Фундаментальные и прикладные, количественные и качественные, уникальные и комплексные исследования. Зависимость вида применяемого исследования от организационных факторов: уровня принятия решения, желаемого результата и т.д. Проблемные ситуации в управленческой деятельности. Уровни постановки проблемы в исследовании: интуитивное осознание, локализация, композиция, оценка, обоснование, экспликация. Критерии выбора проблем исследования. Методология исследования. Основные методологические подходы в западном менеджменте

Модульная единица 2. Общенаучные и формально-логические методы исследований в менеджменте.

Методы системного подхода (системный анализ, моделирование), логико-теоретические методы (абстрагирования, сравнения, индукции, дедукции), эмпирико-теоретические (эксперимент, измерение, наблюдение, описание). Определение основных целей исследования. Описание и предварительный анализ проблемной ситуации. Формулировка научной проблемы. Выработка гипотез. Понятие центральной и рабочих гипотез. Сбор и классификация информации. Этап разработки концепции (научной теории). Проверка достоверности исследовательских результатов (верификация теории). Преодоление рассогласования между желаемым и реальным состоянием исследуемого объекта. Влияние формулировки критерия на решение проблемы.

Модуль 2. Специфика исследования систем управления

Модульная единица 3 Конкретные (специфические) методы исследований в менеджменте.

Конкретные методы исследования как методы, отражающие специфику, предмет и задачи объекта исследования. Методы изучения документов. Методы социологических исследований. Тестирование, социометрия, деловая игра, методы имитационного моделирования. Метод экспертных оценок. Проблема отбора экспертов в состав экспертной группы. Методы отбора экспертов. SWOT-анализ: сущность, сферы применения, недостатки. Модификации SWOT-анализа: SNW-анализ, SMART-анализ. Метод анализа иерархий в менеджменте. Метод морфологического анализа. Метод мозгового штурма (мозговой атаки). Организация маркетинговых исследований. Методические основы исследования маркетинга. Основные направления исследований в маркетинге. Исследование товарных рынков. Исследование потребителей. Исследование фирменной структуры рынка. Исследование внутренней среды предприятия, организационная структура управления службой исследования маркетинга. Система маркетинговой интеграции и организация маркетинговых исследований. Организация маркетинговых исследований в корпоративных и договорных вертикальных маркетинговых системах. Диагностический подход к анализу проблем управления предприятием. Использование функционально-целевого анализа в диагностике управления. Диагностика структуры и технологии управления. Диагностика управления персоналом. Диагностика информационной подсистемы. Выявление проблем и подготовка отчета.

Модульная единица 4. Планирование и организация исследований в менеджменте

Формирование программы исследования. Поисковые исследования и проекты. Типология целей исследования. Разработка и учет конкурирующих гипотез. Проверка гипотез. Экспериментальные исследования. Экспериментальная группа и ее формирование. Процесс исследования. Полевые эксперименты. Экспериментальная и квазиэкспериментальная программы. Программа взаимодействия отбора и проведения

эксперимента. Анализ факторов, влияющих на результативность программы исследования. Планирование и управление программами НИОКР. Определение проектов. Планирование портфеля проектов. Оценка эффективности управления портфелями проектов. Регулирование портфеля проектов с учетом эффективности управления и жизненного цикла продукта. Планирование исследований. Организация управления НИОКР. Процесс разработки и принятия решений относительно НИОКР. Распределение ресурсов в НИОКР. Последовательный и параллельный подходы к решению научно-технических проблем. Научно-технический персонал НИОКР. Особенности руководителя исследованиями. Организационные структуры НИОКР и их развитие. Понятие эффективности исследования и основные факторы ее формирования. Исследовательский потенциал управления. Принципы обеспечения эффективности исследований в менеджменте.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ФИЗИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА (ЭЛЕКТИВНЫЕ МОДУЛИ)»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Общая физическая подготовка.
Развитие основных физических качеств.

Модуль 2. Легкая атлетика.
Обучение и совершенствование в технике спринтерского бега, кроссового бега, метания спортивного снаряда.

Модуль 3. Баскетбол.
Основы техники и тактики игры в баскетбол.

Модуль 4. Плавание.
Основы техники плавания.

Модуль 5. Бадминтон.
Основы техники и тактики игры в бадминтон.

Модуль 6. Волейбол.
Основы техники и тактики игры в волейбол.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИНВЕСТИЦИОННЫЙ АНАЛИЗ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Введение. Основы инвестиционного анализа
Модульная единица 1. Инвестиционный анализ - основа принятия инвестиционных решений.

Содержание цель и задачи инвестиционного анализа (ИА). Понятийный аппарат. Классификация инвестиций в реальном и финансовом секторах экономики. Модель принятия и реализации инвестиционных решений. Основные принципы, объекты и субъекты ИА. Приемы, методы и информационная база ИА. Система комплексного анализа долгосрочных инвестиций. Место ИА в процессе разработки бизнес-плана проекта. Аналитического обоснования базовых ориентиров инвестиционной политики предприятия. Использование результатов ИА в процессе бюджетирования инвестиционной деятельности.

Модульная единица 2. Базовые понятия инвестиционного анализа.

Процент и процентная ставка. Виды процентных ставок. Дисконтирование. Учет инфляции при определении реального процента. Формула Фишера. Временная база начисления процента. Процентное число и процентный ключ. Сущность и основные принципы конверсионных операций. Методы расчета параметров конверсии. Определение суммы заменяющего платежа. Определение срока заменяющего платежа. Определение эквивалентности платежей. Критический уровень процентной ставки. Консолидация платежей. Эквивалентность процентных ставок.

Модуль 2. Специфика инвестиционного анализа

Модульная единица 3. Анализ и оценка денежных (финансовых) потоков.

Экономическое содержание финансовых потоков. Виды финансовых рент. Характеристика финансовых рент. Финансовая рента или аннуитет и ее основные параметры. Рента обыкновенная (постнумерандо), пренумерандо и в середине периода. Нарощенная сумма потока платежей. Современная или текущая стоимость. Использование обобщающих характеристик ренты. Расчет показателей ренты при осуществлении платежей и начислении процентов несколько раз в году.

Модульная единица 4. Анализ структуры долгосрочных инвестиций и источников их финансирования.

Реальные, финансовые и интеллектуальные (инновационные) инвестиции.

Основные направления долгосрочного инвестирования: производственно-экономический потенциал предприятия, привлекательность рынка и качественные характеристики выпускаемой продукции. Оценка стратегических направлений с использованием жестко детерминированных факторных моделей. Трехфакторная модель зависимости показателя рентабельности собственного капитала. Модель чистой текущей стоимости денежных потоков.

Анализ структуры капитальных вложений и источников их финансирования. Потенциальная возможность долгосрочного инвестирования. Анализ динамики объема и структуры инвестиций по конкретным группам и видам основных фондов. Оценка динамики средств по составу и структуре используемых на финансирование капитальных вложений. Определение влияния факторов на величину инвестиций, в том числе: объема продукции, работ, услуг; уровня налоговых платежей в бюджет; доли прибыли, направляемой на финансирование долгосрочных инвестиций; структуры источников собственных средств финансирования; объем привлеченных средств.

Модульная единица 5. Анализ эффективности реальных инвестиций.

Оценка финансовых результатов инвестиций (доходности). Критерии оценки: финансовые, экологические последствия осуществления проекта, различные социальные и гуманитарные соображения, возможность создания дополнительных рабочих мест, развитие производственной базы в данной местности. Методы оценки эффективности инвестиционных проектов: динамические (учитывающие фактор времени) и статические (бухгалтерские). Классификация методов оценки эффективности инвестиций по признаку учета фактора времени. «Золотое» правило бизнеса. Метод наращения и дисконтирования. Простые, сложные либо непрерывные проценты. Сумма первоначальных инвестиций. Чистая современная стоимость денежного потока (чистый дисконтированный доход - NPV). Чистые денежные потоки. Оценка проекта по величине чистой современной стоимости денежного потока. Начальные инвестиционные затраты. Зависимость чистой современной стоимости от параметров инвестиционных проектов: размера первоначальных инвестиций, срока экономической жизни проекта; структуры денежного потока; ставки дисконтирования и др. Индекс рентабельности и коэффициент эффективности инвестиций. Внутренняя норма доходности. «Цена» за использованный (авансированный) капитал. Срок окупаемости. Анализ альтернативных проектов. Приоритетность критерия NPV. Второстепенный характер показателя внутренней нормы доходности (IRR), его недостатки. Пакеты информационных

программ, их содержание.

Модульная единица 6. Анализ инвестиционных проектов в условиях инфляции и риска.

Влияние инфляции на окупаемость капитальных вложений. Учет влияния инфляция в оценке будущих денежных потоков. Влияние инфляции на результаты оценки эффективности инвестиционных проектов. Методы учета влияния инфляции: корректировка различных составных частей денежных потоков; пересчет коэффициента дисконтирования. Факторы влияющие на денежные потоки: объем выручки от реализации продукции и текущие затраты без амортизации. Корректировка денежных потоков с использованием различных индексов. Природа риска - возможность наступления некоторого неблагоприятного события, влекущего за собой возникновение различного рода потерь. Виды риска: предпринимательский и финансовый. Степень риска. Учет риска. Имитационное моделирование рисков инвестиционных проектов.

Модульная единица 7. Анализ финансовых инвестиций.

Сущность ценных бумаг и права, которые они обеспечивают инвестору (акционеру). Классификация ценных бумаг на основные (акции, облигации), производные (опционы, варранты, права, фьючерсы) и инструменты денежного рынка (векселя, сертификаты). Финансовые инвестиции. Цель анализа инвестиционных качеств ценных бумаг. Источники информации инвестиционного анализа ценных бумаг. Критерии эффективности вложения денежных средств в ценные бумаги. Доходность как важнейшая характеристика ценных бумаг. Абсолютные и относительные показатели доходности и прибыльности акций. Ставка дивиденда. Курсовая цена акции, расчет курсовой цены.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ЭКОНОМИКА ФИРМЫ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Особенности функционирования фирмы в рыночной экономике.

Модульная единица 1. Общая характеристика фирмы: цели, задачи, функции и структура. Понятия и виды фирм. Факторы, влияющие на производственно-хозяйственную деятельность. Внешнее окружение (поставщики, потребители, конкуренты) и внутренняя среда фирмы. Основные и поддерживающие виды деятельности. Рост стоимости бизнеса и финансовая постановка целей деятельности. Порядок образования и ликвидации предприятия. Государственное регулирование предпринимательской деятельности.

Модульная единица 2. Хозяйственные объединения: классификация фирм (по отраслевой принадлежности, размерам, формам собственности, принадлежности капитала, организационно-правовым формам, способам объединения). Организационно-правовые формы объединений. Производственные кооперативы. Товарищества. АО. ООО. Объединение крупного капитала: Холдинги, ФПГ, Ассоциации, Консорциумы и пр.

Модульная единица 3. Фирма как субъект предпринимательской деятельности: цели и задачи предпринимательства. Среда функционирования фирмы. Сферы и формы предпринимательства. Коллективное предпринимательство. Малое предпринимательство. Крупномасштабное предпринимательство.

Модуль 2. Ресурсное обеспечение фирмы.

Модульная единица 4. Основные средства фирмы: понятие, состав и структура основных средств. Оценка основных средств. Износ и амортизация основных средств. Восстановление и выбытие основных средств. Учет основных средств. Показатели и анализ использования основных средств.

Модульная единица 5. Оборотные средства фирмы: понятие, классификация оборотных средств. Состав и структура оборотных средств. Нормирование оборотных средств. Стоимостная оценка учета и списания материальных запасов. Показатели использования оборотных средств. Управление оборотными средствами.

Модульная единица 6. Персонал фирмы и его структура. Определение потребности в персонале. Кадровая политика предприятия. Мотивация персонала. Системы оплаты труда персонала.

Модульная единица 7. Финансовые ресурсы фирмы. Доходы и расходы предприятия. Формирование и распределение прибыли. Финансовая отчетность. Система расчетов на предприятии. Финансовое планирование. Налогообложение предприятия.

Модуль 3. Экономический механизм функционирования фирмы.

Модульная единица 8. Анализ затрат фирмы. Понятие и классификация затрат. Релевантные и нерелевантные затраты. Виды затрат в управленческом учёте: производственные и коммерческие, прямые и косвенные, основные и накладные, текущие, будущие и предстоящие затраты. Себестоимость продукции: её состав и виды. Цеховая, производственная и полная себестоимость. Калькуляция себестоимости. Факторы, влияющие на формирование себестоимости продукции в управленческом учёте: выбор объекта учёта затрат и определение полноты учёта затрат. Методы расчёта себестоимости на основе полных и переменных затрат. Их преимущества и недостатки. Современный подход к учёту затрат.

Модульная единица 9. Анализ прибыли фирмы. Вопросы измерения прибыли: бухгалтерские и финансовые концепции прибыли и проблемы, связанные с её измерением. Виды прибыли. Алгоритм формирования прибыли в российском и международном учёте. Прибыль до вычета процентов, налогов и амортизации (ЕБИТДА). Прибыль до вычета процентов и налогов (ЕБИТ). Налогооблагаемая прибыль (ЕВТ). Чистая прибыль (NI). Концепции планирования прибыли: бюджет прибыли и анализ безубыточности. Бюджетирование и его влияние на повышение прибыли фирмы. Планирование прибыли на основе составления системы бюджетов. Влияние различных факторов на точку безубыточности фирмы. Способы повышения прибыли путем изменения состава затрат. Расчет «запаса прочности» фирмы. Его влияние на финансовое положение компании. Вопросы организации, оценки и управления центрами создания прибыли на фирмах. Формирование цен на товары и услуги. Факторы, влияющие на ценообразование. Стратегии ценообразования и их влияние на прибыль фирмы.

Модульная единица 10. Инвестиционная деятельность фирмы: понятие инвестиций, нововведения, НТП. Управление проектами нововведений. Планирование и контроль исполнения инвестиционного проекта. Оценка эффективности инвестиционного проекта.

Модульная единица 11. Риски фирмы: понятие и виды рисков, их особенности. Управление рисками и их предупреждение. Страховая защита рисков. Основы управления риском. Понятие и виды рисков. Факторы риска. Оценка и способы снижения рисков. Система и процессы риск-менеджмента. Контроллинг. Диагностика банкротства. Антикризисное управление предприятием.

Модуль 4. Стратегическое развитие и управление фирмой.

Модульная единица 12. Управление фирмой. Процесс управления фирмой: планирование, организация, координация, контроль.

Модульная единица 13. Стратегическое планирование и стратегическое управление фирмой. Конкурентные преимущества фирмы и их влияние на выбор стратегии конкуренции. Факторы, влияющие на формирование конкурентных

преимуществ. Поиск конкурентных преимуществ. Основные базовые стратегии конкуренции: стратегия снижения себестоимости продукции, стратегия дифференциации, стратегия сегментирования рынка, стратегия внедрения новшеств и стратегия быстрого реагирования на потребности рынка. Основные преимущества и трудности реализации. Сравнительная характеристика стратегий. Обоснование выбора фирмой стратегии конкуренции.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Введение в налогообложение

Модульная единица 1. Экономическая природа налогов.

Налоги в экономической системе общества. Возникновение и развитие системы налогообложения. Понятие и сущность налогов.

Модульная единица 2. Принципы налогообложения.

Принципы формирования налогов и их функции. Классические и современные принципы налогообложения, их характеристика. Связь современных принципов налогообложения с классическими.

Модульная единица 3. Налоговая политика государства.

Понятие налоговой политики, ее цели и задачи. Налоговая стратегия и тактика. Основные направления налоговой политики РФ на современном этапе. Роль налогов в формировании финансов государства. Налоги как инструмент бюджетного регулирования.

Модульная единица 4. Налоговая система Российской Федерации.

Понятие налоговой системы, ее составные элементы. Классификация налогов и ее значение. Налоговая система РФ: федеральные налоги и сборы, региональные налоги и сборы, местные налоги и сборы.

Модуль 2. Виды налогов и налоговые режимы

Модульная единица 5. Косвенные налоги юридических лиц.

Акциз как вид косвенного налогообложения. Плательщики акцизов. Состав подакцизных товаров и подакцизного минерального сырья. Специальные и акцизные марки, порядок их применения. Налог на добавленную стоимость (НДС), его роль в налоговой системе и формирование доходных источников бюджета. Преимущества и недостатки НДС как косвенного налога, налога на потребление. Порядок исчисления НДС. Налоговые вычеты: условия и порядок их применения.

Модульная единица 6. Прямые налоги с юридических лиц.

Налог на прибыль организаций. Прочие налоги с юридических лиц. Единый социальный взнос, его роль в социальном обеспечении граждан. Налогоплательщики и объекты налогообложения. Льготы по налогу. Регрессионные налоговые ставки. Порядок уплаты налога. Налоговая отчетность. Налог на имущество. Транспортный налог.

Модульная единица 7. Специальные режимы налогообложения

Сущность и значение упрощенной системы налогообложения (УСН) для развития малого бизнеса. Порядок и условия перехода на УСН. Порядок и условия прекращения применения УСН. Сущность и значение единого налога на вмененный доход (ЕНВД). Виды предпринимательской деятельности, на которые распространяется ЕНВД.

Модульная единица 8. Организация налогового контроля за налогоплательщиками.

Налоговые проверки как форма проведения налогового контроля, их сущность и назначение. Виды налоговых проверок, их назначение и порядок проведения. Налоговые

правонарушения и ответственность за их совершение. Права и обязанности налогоплательщиков и налоговых органов. Виды налоговых правонарушений. Виды налоговых санкций.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Введение. Основы управления качеством в здравоохранении

Модульная единица 1. Качество и эффективность медицинской помощи.

Основные определения и характеристики качества медицинской помощи.

Результативность, эффективность, оптимальность, приемлемость, законность, справедливость и беспристрастность в медицинской помощи. Потребительские свойства медицинских услуг. Основы методологии оценки качества и эффективности медицинской помощи. Триада Донабедиана. Критерии и показатели качества и эффективности медицинской помощи. Вопросы экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности. Проблема врачебных ошибок.

Модульная единица 2. Медицинские технологии и их оценка.

Медицинская технология и ее развитие. Оценка медицинских технологий: диагностических, лечебных, профилактических, организационных. Затратная эффективность медицинских вмешательств.

Модульная единица 3. Технологии обеспечения и управления качеством в медицине.

Развитие представлений о должной медицинской практике в западной медицине. Профессиональные стандарты (клинические рекомендации). Технологический контроль как средство обеспечения качества помощи. Ограниченность ресурсов и обеспечение качества помощи.

Модульная единица 4. Стандартизация в здравоохранении.

Основные принципы стандартизации в здравоохранении. Объекты стандартизации в здравоохранении. Правовые основы применения медицинских стандартов. Принципы разработки стандартов медицинской помощи. Медико-экономические стандарты. Экономические основы стандартизации в здравоохранении. Роль и место стандартов медицинской помощи.

Модуль 2. Специфика управления качеством в здравоохранении

Модульная единица 5. Формы экономической мотивации в здравоохранении.

Роль экономического стимулирования: неоклассический и неоинституциональный подходы. Системы оплаты медицинской помощи: главные принципы и характеристики. Требования к построению систем оплаты медицинской помощи. Оплата труда в бюджетных учреждениях здравоохранения. Методы экономического стимулирования в системе оказания амбулаторной помощи. Методы экономического стимулирования в системе оказания стационарной помощи. Международный опыт реформирования систем оплаты медицинской помощи. Методы оплаты медицинской помощи в российском здравоохранении. Направления и механизмы реформирования методов оплаты в российском здравоохранении.

Модульная единица 6. Экономическая оценка программ управления качеством в здравоохранении.

Цели применения методов экономической оценки в здравоохранении. Главные требования к проведению экономической оценки программ в здравоохранении. Метод минимизации затрат, метод «затраты-результативность», метод «затраты-выгоды», метод «затраты-полезность» - содержание, возможности и ограничители использования. Виды затрат по программе. Подходы к оценке результативности медицинской помощи. Критический анализ методов экономических оценок в здравоохранении.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Эволюция теории и практики управления

Модульная единица 1. Социология управления как отрасль социологической науки. Социология и общество. Функции, структура, объект и предмет социологии. Подходы к определению предмета социологии управления. Социальный менеджмент и социология управления. Объекты и субъекты, структура и функции социологии управления. Междисциплинарный характер социологии управления. Основные задачи курса

Модульная единица 2. Основные этапы становления социологических концепций управления. Классические теории: научного управления, административного управления. Теория рациональной бюрократии Школа человеческих отношений, Системный и ситуационный подходы. Отечественная социология управления: становление и развитие

Модульная единица 3. Социальная структура общества и управление. Понятие социальной структуры общества. Социальные институты: понятие, функции и виды. Социальная стратификация и мобильность. Социальные институты государственного управления, менеджмента. Институты социального управления, их виды и характеристика.

Модульная единица 4. Структура и участники управленческого процесса. Природа и специфические признаки социальных групп. Основные особенности групповой деятельности. Групповая динамика, групповые роли. Виды групп. Отношения в организации (межличностные, межгрупповые и отношения личности и группы, руководителей и подчиненных).

Модульная единица 5. Методология и методика социологического изучения управления. Прикладные социологические исследования и их роль в социальном управлении. Количественные и качественные методы сбора информации.

Модуль 2. Управленческий цикл

Модульная единица 6. Социальное прогнозирование и планирование. Роль и значение социального прогнозирования в управленческом процессе. Виды, классификация и принципы прогнозирования. Качественные и количественные методы прогнозирования. Социальное планирование: история возникновения, содержание, формы и методы, показатели и нормативы социального планирования.

Модульная единица 7. Социальное проектирование и программирование. Социальное проектирование как управленческая деятельность. Виды, методы и этапы, ограничения социального проектирования. Социальная проблема как объект социального программирования. Специфика, формы и методы, алгоритм социального программирования.

Модульная единица 8. Социальные технологии управления. Понятие, формы, виды и этапы социальных технологий. Технологическая культура. Социальный эксперимент

Модульная единица 9. Управление в организации. Социология организаций как специфическая управленческая концепция. Структура, методы управления, внешняя среда организации. Соучастие в управлении (партисипативное управление). Социальное партнерство.

Модульная единица 10. Социальный контроль как функция социального управления. Социальный контроль: сущность, понятие и функции. Формы социального контроля (социальные нормы и санкции). Шкала социальных норм. Конформизм и девиантность. Институты и методы социального контроля.

Модуль 3 . Человеческий фактор в управлении

Модульная единица 11. Власть, руководство и лидерство в организации. Стили управления. Руководство как разновидность власти. Власть и авторитет. Лидерство в организации. Современные теории лидерства. Структура власти (компоненты и ресурсы). Основания и виды власти. Роль и функции руководителя. Стили руководства. Оценка эффективности руководства.

Модульная единица 12. Социально-психологические ресурсы управления организацией. Сущность мотивации как функции управления. Основные элементы механизма мотивации. Основные теории мотивации. Стимулирование. Современные подходы к мотивированию и стимулированию в организации. Социально-психологический климат в коллективе. Личность в системе управления. Способности к управленческой деятельности: понятие, диагностика и самодиагностика.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ МЕДИЦИНСКИХ ЗНАНИЙ»

Содержание дисциплины:

Модуль 1. Общие вопросы медицины, здоровья и здорового образа жизни.

Проблемы здоровья. Основные признаки нарушения здоровья. Инклюзия. Дефектология. Инвалидность. Вредные привычки (алкоголизм, гиподинамия, табакокурение, наркомания, токсикомания), их влияние на здоровье.

Модуль 2. Неотложные состояния в медицине.

Понятие о неотложных состояниях. Сердечно-легочная реанимация. Первая медицинская помощь при инородных телах. Первая медицинская помощь при аллергических реакциях, укусах, судорогах. Кровотечение. Первая медицинская помощь при кровотечениях. Травматизм и его профилактика. Оказание первой медицинской помощи при травмах.

Модуль 3. Основы микробиологии, эпидемиологии, развития инфекционного процесса. Интоксикации. Диагностика и неотложная помощь.

Острые отравления и первая помощь при них. Первая медицинская помощь при ожогах и отморожениях. Основы ухода за больными и пострадавшими. Применение лекарственных средств. Основы микробиологии, эпидемиологии и иммунологии.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ЛОГИСТИКА В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Основы логистики

Модульная единица 1. Объект, предмет, сущность и основные категории логистики.

Логистика: определение, задачи, функции, принципы. Понятие логистического потока, операции, звена, системы, цепи. Потoki в организационных системах. Парадигмы логистики. Важность использования логистики в различных сферах деятельности. Наиболее распространенные определения логистики. Современное определение логистики.

Модульная единица 2. Концепция логистики.

Логистика как новое мышление руководителей организаций. Основные признаки фирмы как логистической системы. Компоненты эффективной логистики организации.

Основные логистические концепции: SCM – управление цепями поставок; TQM – всеобщее управление качеством; MRP I – система планирования потребностей в материалах; MRP II – система производственного планирования ресурсов; DRP – система планирования отправок и запасов готовой продукции в дистрибутивных каналах; ERP – система интегрированного планирования ресурсов; CSRP – система планирования ресурсов, синхронизированная с потребителем; VMI – управление запасами поставщиков; CR – непрерывное пополнение запасов; QR – быстрое реагирование; LP – бережливое производство; JIT – точно в срок.

Модульная единица 3. Концепция построения логистических систем.

Создание логистических систем на основе системного подхода. Моделирование: процессов производства; обслуживания и управления; преобразований в системах; конфликтов целей и затрат; интеграции управления сферами снабжения, производства, транспортирования, хранения и сбыта. Учёт общих затрат и их взаимодействия при создании логистических систем. Логистизация общих затрат при организации и движении материальных, информационных и прочих потоков логистической системы. Оптимизация запасов и содержания материальных и прочих потоков на каждом уровне логистической системы. Обеспечение необходимого уровня сервиса в рамках логистической системы. Максимизация качества сервиса поставок готовой продукции потребителям. Влияние уровня сервиса на прибыль предприятия.

Модульная единица 4. Взаимодействие логистического управления с функциональными подсистемами управления организацией (общими функциями) управления.

Логистическая миссия и окружающая среда. Место логистического управления в организации. Взаимодействия и издержки в логистических цепях, каналах и сетях. Взаимосвязь логистического управления с маркетингом. Взаимодействие логистического управления с другими общими функциями управления. Моделирование бизнес-процессов и использование методов реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций здравоохранения.

Модульная единица 5. Интегрированное логистическое управление организацией и контроллинг.

Традиционные методы планирования и управления производством. Концепция организации управления производством. Гибкие производственные системы. Интегрированная система управления (ИСУ) производством как методы реализации логистических концепций. Четыре концепции управления и четыре стандарта ИСУ: MRP, MRP-2, ERP, CSRP. Философия контроллинга. Основные функции контроллинга. Разработка систем и поддержка процессов планирования и контроля деятельности предприятия. Структурирование организационных систем и бизнес-процессов.

Модуль 2. Основы логистики в здравоохранении

Модульная единица 6. Логистические подходы к управлению в здравоохранении.

Особенности логистики на рынке услуг. Функции и задачи логистики в медицинском учреждении. Процесс организации закупок. Управление заказами, подготовка заказов. Формы организации закупочной деятельности. Структура затрат в закупочной деятельности. Документальное оформление заказа. Эффективность закупочной деятельности организаций здравоохранения. Поставка товаров медицинского назначения. Особенности поставок медицинского оборудования. Методы учета и контроля запасов продукции на складе. Основные понятия складской деятельности. Логистический процесс на складе. Сущность, принципы и функции транспортной логистики организаций здравоохранения. Виды транспортных перевозок грузов организаций здравоохранения. Современные подходы к управлению потоками пациентов. Особенности логистики коммерческого и некоммерческого медицинского предприятия.

Модульная единица 7. Оценка эффективности логистических подходов к организации деятельности в учреждении здравоохранения.

Методы оценки эффективности рыночных инструментов управления организацией. Экономическая эффективность логистики. Оптимизация логистических подходов в организации с учетом современных технологий. Использование цифровых технологий для совершенствования логистических систем в учреждении здравоохранения.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СТАТИСТИКА В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Общие основы статистики

Модульная единица 1. Предмет и метод статистики. Источники статистической информации. о здравоохранении и здоровье населения. Понятие статистики, ее объект и предмет, метод, основные категории. Статистика в здравоохранении как учебная дисциплина. Роль статистики в медицине и здравоохранении. Основные источники информации в статистике.

Модульная единица 2. Методика статистического исследования. Статистическое наблюдение. Этапы и развернутый план статистического исследования. Статистическое наблюдение: понятие, программно-методологические вопросы наблюдения. Формы, виды и способы наблюдения. Ошибки наблюдения.

Модульная единица 3. Сводка и группировка статистических данных. Ряды распределения. Таблицы и графики. Сводка и группировка статистических данных. Задачи и виды группировок. Выполнение группировок по количественному признаку. Понятие о рядах распределения. Статистические таблицы (простые, групповые, комбинационные). Графический способ изображения и анализа статистических данных.

Модульная единица 4. Абсолютные и относительные величины. Понятие об абсолютных величинах, их применение в анализе. Виды относительных величин (динамики, структуры, интенсивности, координации, сравнения). Методика их вычисление, аналитические возможности.

Модульная единица 5. Средние величины. Оценка достоверности результатов исследования. Понятие средних величин. Вариационные ряды распределения, их построение и анализ. Виды средних. Средняя арифметическая (простая и взвешенная). Другие виды средних величин. Мода и медиана. Амплитуда и лимит вариационного ряда распределения. Показатели вариации: среднее квадратическое отклонение, дисперсия, коэффициент вариации.

Оценка достоверности результатов исследования. Сигмальные зоны, их применение в медицинской статистике. Доверительные границы средних величин, оценка достоверности разности между средними величинами

Модульная единица 6. Выборочное наблюдение. Выборочное наблюдение и причины его применения. Виды и схемы отбора. Определение средних и предельных ошибок при различных видах отбора. Определение необходимой численности выборки. Применение выборочных методов в статистике здравоохранения.

Модульная единица 7. Ряды динамики. Понятие динамических рядов, их виды. Абсолютные и относительные показатели рядов динамики и методика их расчета. Способы выравнивания динамических рядов. Расчеты трендов. Приемы обработки и анализа динамических рядов. Интерполяция и экстраполяция.

Модуль 2. Статистика в здравоохранении

Модульная единица 8. Источники статистической информации о здравоохранении и здоровье населения. Источники информации о здоровье населения.

Единые формы статистической отчетности о состоянии здравоохранения. Система показателей здоровья и заболеваемости населения: демографические показатели; показатели заболеваемости; показатели оценки населением своего состояния здоровья. Система показателей качества и доступности услуг здравоохранения. Статистика платных медицинских услуг населению. Международная классификация болезней, травм и причин смерти, ее назначение и содержание.

Модульная единица 9. Демографические факторы здоровья населения и их учет в статистике здравоохранения. Переписи населения, методика их проведения и использование результатов. Население, его характеристики. Демографические отношения. Демографическое поведение и его виды. Основные демографические процессы. Население, его характеристики и структура. Основные типы возрастной структуры населения. Возрастно-половые пирамиды.

Показатели естественного движения населения. Демографические коэффициенты, их расчет. Показатели рождаемости, их расчет. Показатели режима воспроизводства населения. Показатели смертности населения и его отдельных групп. Младенческая смертность: понятие и расчет показателей. Перинатальная и неонатальная младенческая смертность. Гендерные различия в смертности населения.

Модульная единица 10. Стандартизированные показатели в демографической статистике. Понятие миграции населения. Основные виды и факторы миграции. Показатели миграции и их расчет. Учет миграционных особенностей в здравоохранении. Старение населения, его учет в здравоохранении. Здоровье и медицинское обслуживание пожилых людей. Средняя продолжительность жизни. Метод стандартизации, Способы вычисления стандартизированных демографических коэффициентов, их применение.

Модульная единица 11. Заболеваемость населения. Роль медицинских работников в изучении заболеваемости. Изучение заболеваемости по данным обращаемости пациентов; по данным профилактических медицинских осмотров; по данным о причинах смерти; по данным специального учета.

Понятия заболеваемость, распространенность и пораженность: их взаимосвязь, методика вычисления и анализа показателей. Понятия смертность, общая и больничная летальность: методика вычисления и анализа их показателей. Анализ заболеваемости с временной утратой трудоспособности. Уровень инвалидизации населения

Модульная единица 12. Статистическая оценка качества и доступности услуг здравоохранения. Подходы ВОЗ и отечественного здравоохранения к определению содержания понятия «доступность медицинской помощи». Качество медицинской помощи, его характеристики и критерии оценки. Показатели и результаты лечения больных в стационарах. Динамика цен на медикаменты и медицинские услуги в государственном и частном секторах. Региональные различия в здоровье населения, в качестве и доступности услуг здравоохранения. Роль государства и общества в решении проблем здравоохранения.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Введение. Основы операционного менеджмента

Модульная единица 1. Сущность операционного менеджмента.

Основы операционного менеджмента. Организационно-экономические основы производственной деятельности организации и операционная функция. Управленческие решения в производственном менеджменте.

Модульная единица 2. Методологические основы организации производственного процесса медицинского учреждения.

Организация и управление производственным процессом учреждения

здравоохранения. Производственная мощность учреждения здравоохранения.

Модульная единица 3. Методика планирования и моделирования в операционном менеджменте.

Прогнозирование в операционном менеджменте. Планирование в операционном менеджменте. Моделирование в операционном менеджменте.

Модуль 2. Специфика операционного управления учреждениями здравоохранения

Модульная единица 4. Процесс операционного управления ресурсами учреждения здравоохранения.

Организация и управление внутрипроизводственными материальными потоками учреждения здравоохранения. Управления материальными запасами учреждения здравоохранения в системе операционного менеджмента. Управление трудовыми ресурсами учреждения здравоохранения.

Модульная единица 5. Управление качеством услуг и конкурентоспособностью учреждения здравоохранения.

Управление качеством производственных процессов и услуг учреждения здравоохранения. Операционная стратегия учреждения здравоохранения. Управление конкурентоспособностью учреждения здравоохранения.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Теоретические основы управления проектами в здравоохранении

Модульная единица 1. Основы управления проектами в здравоохранении

Виды деятельности организации. Характеристики проекта. Параметры и виды проектов в здравоохранении. Жизненный цикл проекта. Характеристика управления проектами. Построение инновационных бизнес-моделей организаций здравоохранения. Анализ пространства процесса управления инновационными проектами. Построение бизнес-плана инновационного проекта в здравоохранении. Управление рисками инновационного проекта в здравоохранении.

Документальное оформление решений в управлении операционной деятельностью организаций здравоохранения.

Модульная единица 2. Функциональная модель управления проектами

Функциональная структура реализации проекта. Инициирование проекта. Определение проекта. Критерии выбора институциональной формы реализации проекта. Определение структуры проекта. Методы структуризации проекта (дерево целей, дерево решений, дерево работ).

Модульная единица 3. Методы управления проектами

Систематизация методов управления проектами. Методики управления проектами. Сетевой анализ в планировании проекта. Календарное планирование проекта.

Модульная единица 4. Планирование и организация выполнения проекта

Технологии сроков начала и окончания проектных работ. Контроль и координация подготовки и выполнения проекта. Завершение проекта

Модульная единица 5. Институциональная составляющая управления проектами в здравоохранении.

Организационная дилемма реализации проектов. Линейная структура реализации проектов. Линейно-штабная структура реализации проектов. Матричная структура. «Чистая» проектная организация. Дочерняя проектная фирма. Внешняя организация проекта.

Модульная единица 6. Понятие проектной команды

Особенности персонала, участвующего в проектах и программах в области здравоохранения. Проектная команда: понятие, структуры, особенности. Виды проектных команд: традиционные, виртуальные, смешанные. Факторы, влияющие на успешную работу команды проекта.

Модуль 2. Инструменты управления проектами в здравоохранении

Модульная единица 7. Подбор и отбор персонала: комплектация проектных команд

Ключевые участники проектных команд. Этапы развития команды. Методы определения потребности в персонале для комплектации проектных команд.

Модульная единица 8. Оценка участников проектных команд

Современные методы и инструменты оценки персонала, участвующего в проектной деятельности. Построение системы оценки персонала проектных команд на основе процессных и проектных критериев. Ролевые инструкции. Метод 360 градусов как эффективный инструмент оценки персонала, участвующего в проектной деятельности.

Модульная единица 9. Мотивация персонала проектных команд

Материальное стимулирование: постоянная и переменная части вознаграждения. Выработка ключевых показателей эффективности (KPIs) ориентированных на достижение целей проекта. Нематериальное стимулирование.

Модульная единица 10. Методы и инструменты поддержания работоспособности команды на этапе исполнения проекта

Управление коммуникациями в команде. Искажения информации в процессе коммуникаций и способы их минимизации. Постановка задач. Руководство и делегирование. Мероприятия для поддержания работоспособности команды проекта: методы сплочения, тренинги, шеринги, обратная связь, совещания, деловые игры, управляемые дискуссии и другие методы групповой работы.

Модульная единица 11. Лидерство менеджера проекта: подходы и практика реализации

Понятие лидерства. Лидерство и руководство: основные отличия. Современные подходы к изучению лидерства.

Модульная единица 12. Международные и отечественные стандарты по управлению проектами

Стандарт PMI PMCDF. Стандарт IPMA PM ICB 3.0. Стандарт Green Project Management. Стандарты GAAPS, ISO, PRINCE 2, P2M, ГОСТ-Р для развития компетентности в области управления проектами.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Введение в управление в здравоохранении

Модульная единица 1. Научные основы управления здравоохранением.

Школы научного управления здравоохранением. Понятие о функциях, методах управления и структуре медицинских организаций. Эффективность управления медицинскими учреждениями. Основные принципы отечественного здравоохранения лечебно-профилактической помощи населению, номенклатура учреждений здравоохранения. Взаимосвязь человека и организации. Руководитель в системе управления здравоохранением. Власть и влияние.

Модульная единица 2. Организационно-правовые основы медицинской и фармацевтической деятельности.

Организационно-правовые предпосылки медицинской и фармацевтической деятельности. Правовые основы трудовой деятельности медицинских работников. Понятие трудового права. Основные принципы гражданско-правовой ответственности. Ответственность медицинских работников за неисполнение принятых на себя обязательств. Трудовая дисциплина. Виды дисциплинарных взысканий и порядок их применения в здравоохранении. Процедуры лицензирования, сертификации и аккредитации медицинских учреждений. Контроль профессиональных качеств медицинских работников: аттестация и сертификация. Основные понятия и этапы прохождения лицензирования медицинской деятельности. Порядок продления срока лицензии.

Модульная единица 3. Управление здравоохранением на административной территории.

Система лечебно-профилактической помощи: виды медицинской помощи. Организация и структура первичного звена медицинского обслуживания городского населения. Организация амбулаторно-поликлинической помощи. Организация скорой и неотложной медицинской помощи. Организация стационарной медицинской помощи. Организация стоматологической и санаторно-курортной помощи. Организация акушерско-гинекологической помощи. Особенности организации лечебно-профилактической помощи сельскому населению. Особенности организации медицинской помощи рабочим промышленных предприятий. Проблемы перехода к организации первичной медико-санитарной помощи по принципу врача общей практики (семейного врача).

Модульная единица 4. Контрольно-надзорная деятельность в сфере здравоохранения

Особенности работы службы Роспотребнадзора. Виды ответственности за нарушения санитарного законодательства и в сфере потребительских услуг. Организация и анализ деятельности Центров гигиены и эпидемиологии.

Модуль 2. Основы управления в здравоохранении

Модульная единица 5. Здравоохранение в зарубежных странах. Всемирная Организация Здравоохранения.

Частная модель здравоохранения без государственного регулирования. Частная модель здравоохранения с государственным регулированием программ Обязательного Медицинского Страхования для отдельных категорий граждан. Частная модель здравоохранения с государственным регулированием программ всеобщего Обязательного Медицинского Страхования. Монопольная государственная модель здравоохранения. Государственная модель здравоохранения на основе всеобщего государственного медицинского страхования. Организация здравоохранения в отдельных странах и регионах: Великобритания, Франция, Германия. Организация здравоохранения в отдельных странах и регионах: Италия, Соединенные Штаты Америки, Канада. Организация здравоохранения в развивающихся странах. Всемирная Организация Здравоохранения: структура, бюджет и функции Всемирной Организации Здравоохранения; направления деятельности Всемирной Организации Здравоохранения; укрепление и совершенствование служб здравоохранения.

Модульная единица 6. Экономические проблемы развития здравоохранения.

Роль и место здравоохранения в экономике страны и проблемы, связанные со здравоохранением. Современное состояние финансирования здравоохранения России. Распределение средств финансирования и финансового фонда лечебно-профилактических учреждений. Финансирование здравоохранения в условиях бюджетно-страховой медицины. Источники финансирования медицинских учреждений. Достоинства и недостатки. Финансовое планирование в здравоохранении: принципы, виды и методы планирования медицинской помощи, планирование финансовой

деятельности медицинского учреждения. Смета, как финансовый документ медицинских учреждений, порядок составления и утверждения. Основные разделы сметы.

Модульная единица 7. Финансы в системе здравоохранения.

Сущность и задачи экономического анализа финансово-хозяйственной деятельности медицинского учреждения. Использование основных фондов, коечного фонда, медицинской техники и персонала. Анализ финансовых средств лечебно-профилактических учреждений. Проблемы эффективности распределения и использования ресурсов здравоохранения. Методики оценки эффективности медико-социальных программ и лечебно-профилактических мероприятий в здравоохранении. Виды и функции заработной платы. Формы оплаты труда медицинских работников бюджетных и частных лечебно-профилактических учреждений. Достоинства и недостатки. Положение об оплате труда работников здравоохранения. Единая тарифная система по оплате труда работников медицинской организации бюджетной сферы.

Модульная единица 8. Медицинское страхование. Организация обязательного медицинского страхования на современном этапе развития здравоохранения в Российской Федерации.

Основы страхового дела. История страхования. История страхования материнства. Субъекты медицинского страхования, их взаимодействие, полномочия и обязанности по уровням организации системы Обязательного Медицинского Страхования. Страховая Медицинская Организация, как субъект медицинского страхования. Ее права и обязанности. Территориальная программа в системе Обязательного Медицинского Страхования. Оплата медицинской помощи в условиях бюджетно-страховой медицины. Варианты оплаты амбулаторной и стационарной помощи, их достоинства и недостатки. Медицинские учреждения в системе Обязательного Медицинского Страхования. Права и обязанности. Способы оплаты медицинских услуг Страховой Медицинской Организацией в современных условиях. Медицинское страхование: основные документы, используемые в медицинском страховании. Платные услуги. Виды медицинского страхования и их отличия. Основные понятия. Субъекты медицинского страхования. Обязательное Медицинское Страхование: цель и его задачи. Права граждан Российской Федерации и других государств в системе Обязательного Медицинского Страхования. Страхователи и страховщики в системе Обязательного Медицинского Страхования, их полномочия и обязанности по уровням организации.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Введение. Основы предпринимательства в здравоохранении

Модульная единица 1. Понятие и содержание предпринимательской деятельности. Понятие, виды и основные функции предпринимательства в здравоохранении, правовое регулирование. Медицинские коммерческие организации: принципы управления, ведение дел, формы участия в деятельности, распределение прибыли и убытков, имущественная ответственность. Медицинские производственные кооперативы. Государственные и муниципальные унитарные предприятия. Некоммерческие организации в здравоохранении.

Модульная единица 2. Предпринимательство в сфере оказания медицинских услуг

Организация платных медицинских услуг, нормативно-техническая документация,

договор как правовая основа оказания услуг. Немедицинские услуги учреждений здравоохранения как форма предпринимательской деятельности. Медицинские услуги по программам добровольного медицинского страхования.

Модуль 2. Специфика предпринимательства в здравоохранении

Модульная единица 3. Коммерческая деятельность в здравоохранении.

Сущность и содержание коммерческой деятельности в системе здравоохранения. Основные понятия коммерческой деятельности. Объекты и субъекты коммерческой деятельности. Форма оказываемых услуг, уровень обслуживания клиентов. Особенности коммерческой деятельности на рынках услуг. Сущность сделок и их виды. Виды договоров.

Модульная единица 4. Этика медицинского предпринимательства.

Психология и этика предпринимательской деятельности в здравоохранении. Культура предпринимательства в здравоохранении. Сущность и содержание организационной культуры. Эффективное управление рабочим временем.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ЭКОНОМИКА И ФИНАНСИРОВАНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Экономика здравоохранения

Модульная единица 1. Экономические основы здравоохранения

Общее понятие рынка. Формирование рыночных отношений в здравоохранении.

Роль государства в регулировании рынка медицинских товаров и услуг.

Модульная единица 2. Трудовые ресурсы в здравоохранении

Штатные единицы здравоохранения. Оплата труда в здравоохранении.

Модульная единица 3. Издержки в здравоохранении

Совокупность издержек здравоохранения. Оптимизация издержек.

Модуль 2. Финансы здравоохранения

Модульная единица 4. Фонды предприятий здравоохранения.

Основные средства предприятия.оборотный капитал и его использование.

Модульная единица 5. Эффективность в здравоохранении.

Прибыль и ее экономическая природа. Виды и функции прибыли. Роль здравоохранения в предотвращении экономического ущерба.

Модульная единица 6. Финансирование здравоохранения.

Основы финансирования здравоохранения. Источники финансирования здравоохранения. Финансовый контроль в здравоохранении. Экономический анализ деятельности. Правовые основы финансирования здравоохранения. Бюджетные отношения в системе здравоохранения.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ ФАРМАКОЭКОНОМИКИ И ЛЕКАРСТВЕННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Введение в фармакоэкономику

Модульная единица 1. Предмет, цели и задачи фармакоэкономики и

лекарственного обеспечения.

Значение фармакоэкономики в системе медицинской деятельности. Факторы, способствующие росту затрат на здравоохранение. Фармакоэкономика – как наука. Отличительные особенности фармакоэкономики.

Модульная единица 2. Методы фармакоэкономических исследований.

Методы проведения фармакоэкономических исследований, фармакоэкономический анализ. Этапы фармакоэкономического анализа. Анализ стоимости болезни, анализ «минимизации затрат», анализ «затраты-эффективность», анализ «затраты-полезность», ABC-, VEN- и частотный анализы в здравоохранении.

Модуль 2. Специфика фармакоэкономики и лекарственного обеспечения

Модульная единица 3. Фармакоэпидемиология. Фармакоэпидемиологические исследования.

Фармакоэпидемиологические исследования как основной источник информации о доказанной эффективности и безопасности лекарственных средств в клинической практике. Цель и задачи исследования. Оценка терапевтической эффективности лекарственного средства.

Модульная единица 4. Моделирование экономических объектов. Виды моделирования

Применение математического моделирования в фармакоэкономике. Моделирование экономических объектов. Виды моделирования. Дизайн моделей. Модель Маркова и «дерево решений». Процесс моделирования.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Основы стратегического менеджмента в здравоохранении

Модульная единица 1. Сущность стратегического менеджмента в здравоохранении.

Концепция стратегического менеджмента. Преимущества и недостатки стратегического управления. Основные понятия стратегического менеджмента: стратегия, миссия, потенциал организации и др. Эволюция стратегического менеджмента.

Разработка стратегического видения и установление целей развития компании. Выстраивание стратегической пирамиды. Корпоративная, деловая, функциональная, операционная стратегия. Взаимосвязь миссии, целей, стратегий в пирамиде стратегии. Диагностика организации при помощи моделирования стратегического состояния организации (стратегический куб). Стратегические зоны хозяйствования. Основные задачи стратегического управления их решение. Виды стратегий.

Модульная единица 2. Методологические основы стратегического менеджмента в здравоохранении.

Слагаемые стратегического управления. Стратегический анализ. Стратегический выбор. Реализация стратегии. Стратегическое изменение.

Модуль 2. Формирование и реализация стратегии здравоохранения

Модульная единица 3. Ситуационный анализ в здравоохранении

Ситуационный анализ как этап стратегического менеджмента. Анализ внешней среды. Анализ конкурентной среды и конкурентоспособности. Особенности конкуренции в новых отраслях, в отраслях, находящихся в стадии зрелости, в стагнирующих отраслях. Ключевые факторы успеха. Анализ внутренней среды: сильных и слабых сторон, конкурентных преимуществ. Методы ситуационного анализа; матрица

SWOT, матрица возможностей, матрица угроз.

Модульная единица 4. Процесс стратегического управления в здравоохранении.

Технология процесса стратегического управления. Этап стратегического анализа. Этап стратегического выбора. Этап реализации стратегического выбора.

Модульная единица 5. Реализация стратегии в здравоохранении и контроль за ее исполнением.

Принципы рациональной организации стратегии. Руководство процессом выполнения стратегии. Создание поддерживающих стратегию политики и процедур. Приведение структуры организации в соответствие выбранной стратегии. Бюджеты. Политика, процедуры, правила. Системы поддержки принятия административных решений. Кадровый вопрос реализации стратегии. Система вознаграждений. Корпоративная культура. Лидерство в компании. Трудности в осуществлении стратегического плана. Их основные причины. Система стратегического контроля.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Введение. Основы управления бизнес-процессами

Модульная единица 1. Процесс и его компоненты.

Аргументация перехода к процессному управлению организацией. Основные группы процессов. Стандарты по менеджменту качества. Понятие управляемых систем. Системный подход к организации. Основные понятия и принципы управления. Цикл PDCA. Концепция BPM.

Модульная единица 2. Система управления процессами.

Принципы моделирования деятельности организации. Основные типы методологий моделирования бизнес-процессов. Методология SADT. Методологии серии IDEF. Другие методологии.

Модуль 2. Специфика управления бизнес-процессами в медицинской организации

Модульная единица 3. Анализ процессов в медицинской организации.

Регламент процесса в нотациях системы BusinessStudio. Создание должностной инструкции, положения о подразделениях.

Модульная единица 4. Совершенствование бизнес-процессов в медицинской организации.

Структура и цели ССП. Внедрение ССП. Преимущества и недостатки ССП.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СРАВНИТЕЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ СИСТЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Введение в сравнительный менеджмент

Модульная единица 1. Введение в сравнительный менеджмент системы здравоохранения.

Сущность понятий «сравнительный менеджмент», «система», «система управления», «здравоохранение», «модель системы здравоохранения». Эволюция системы здравоохранения в России. Структура управления здравоохранением в РФ.

Модульная единица 2. Модели систем здравоохранения.

Критерии классификации моделей здравоохранения по принципу социально-политической структуры общества. Классификация моделей по принципу сущности отношений в здравоохранении. Классификация моделей по принципам, выделенным

Всемирной организации здравоохранения. Классификация моделей по принципу роли и функциям государства в управлении здравоохранением. Достоинства и недостатки рыночной модели системы здравоохранения, бюджетной модели системы здравоохранения, социально-страховой модели системы здравоохранения.

Модуль 2. Сравнительный менеджмент систем здравоохранения

Модульная единица 3. Качество медицинских услуг как критерий оценки эффективности системы здравоохранения.

СМК в здравоохранении. Показатели качества жизни населения. Качество медицинских услуг в разных странах. Источники финансирования здравоохранения. Бюджетное планирование затрат на здравоохранение. Роль медицинского страхования в финансировании здравоохранения. Социальные гарантии государства. Платные и бесплатные медицинские услуги. Принципы оплаты труда медицинских работников.

Модульная единица 4. Сравнительная характеристика моделей систем здравоохранения в странах мира.

Сравнительная характеристика моделей системы здравоохранения в США, ФРГ, Франции, Японии, Канаде, Италии, Испании, Греции, Голландии, Дании, Англии, Швейцарии. Российская модель системы здравоохранения. Особенности российской модели системы здравоохранения. Функции Министерства здравоохранения и его территориальных органов. Обязательное медицинское страхование в РФ. Нормативно-правовое регулирование здравоохранения в РФ. Классификация медицинских учреждений. Социальные гарантии государства. Стандартизация в здравоохранении. Платные и бесплатные медицинские услуги. Предпринимательская деятельность в сфере здравоохранения и ее государственное регулирование в РФ. Перспективы реформирования системы здравоохранения в РФ.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Основы теории управления изменениями

Модульная единица 1. Понятие и сущность организационных изменений.

Понятие и сущность организационных изменений. Взаимосвязь и различие понятий: изменение, развитие, преобразование.

Организационное развитие. Концепция реинжиниринга бизнес-процессов. Новые концепции организационных изменений.

Внешние и внутренние причины изменений. Традиционные и новые объекты организационных изменений. Знания как новый объект организационных изменений. Особенности организационных изменений, связанных с управлением знаниями.

Уровни осуществления изменений: индивидуальный, групповой, организационный. Классификация организационных изменений. Методика диагностики проблем, требующих организационных изменений.

Модульная единица 2. Подходы и модели управления организационными изменениями

Управление организационными изменениями - функция менеджеров. Подходы к проведению организационных изменений: рациональный и эмоциональный. Основные различия «эволюционной» и «революционной» моделей управления организационными изменениями.

Модульная единица 3. Этапы процесса управления изменениями

Модель изменений К. Левина. Три этапа процесса организационных изменений. Пять этапов процесса изменений модели Б. Хайнинга. Эмоциональный подход Дж. Коттера., восемь этапов процесса изменений. Содержание этапов и стадий процесса управления изменениями. Основные принципы управления процессом изменений и их характеристика. Необходимость соблюдения основных правил при принятии решения о запуске процесса изменений в организации. Роль руководства в управлении изменениями.

Структура системы управления изменениями. Необходимость создания специальных структур для проведения изменений. Выбор оптимального решения о том, кто реализует и берет на себя ответственность за определенные мероприятия по осуществлению перемен. Основные формы систем для проведения изменений в организации. Их сущность и условия, в которых необходимо их применять.

Модуль 2. Основные методы и инструменты управления изменениями

Модульная единица 4. Стратегии управления изменениями

Стратегия изменений как общий подход к проведению изменений в организации. Общие стратегии управления изменениями: директивная, переговоры, нормативная, аналитическая, стратегия, ориентированная на действия. Выбор стратегии изменений.

Альтернативные подходы к изменениям в области менеджмента. Характеристика альтернативных подходов: применение власти, переподготовка специалистов, применение разумных расчетов. Особенности применения этих подходов руководством организации

Модульная единица 5. Сопротивление изменениям

Принятие решений в организациях в условиях изменений. Особенности процесса принятия решений в условиях реализации изменений в организации. Четыре подхода к процессу принятия решений: подход на основе теории управления, модель Карнеги, модель инкрементального процесса принятия решения, модель «мусорного ящика». Возможные последствия применения отдельных подходов на практике.

Особенности понятия «сопротивление переменам». Причины сопротивления. Характеристика личных и структурных барьеров. Типы негативного отношения к изменениям и способы их преодоления С. Хеллера. Шесть способов преодоления сопротивления, их достоинства и недостатки, особенности использования данных способов на практике.

Методика анализа поля сил. Методы преодоления и снижения сопротивления изменениям.

Модульная единица 6. Формирование команды по управлению проектом организационных изменений

Планирование и реализация стратегий управления изменениями. Основные рекомендации по планированию и реализации стратегий управления изменениями. Особенности процесса планирования изменений в организации. Требования к стратегиям изменений. Учет особенностей процесса реализации стратегий управления изменениями.

Принципы формирования команды по управлению организационными изменениями. Инициаторы и участники организационных изменений. Новые роли и должности в организации, связанные с управлением изменениями. Характеристики менеджеров по управлению изменениями.

Особенности мониторинга и контроля процесса изменений. Предметные области оценок и их характеристика. Основные методики мониторинга и контроля процесса изменений. Сущность методов помощи в процессе осуществления изменений. Правильность выбора способов мониторинга и контроля процесса изменений, возможные проблемы и ошибки. Мероприятия, которые можно осуществлять в целях мониторинга изменений. Использование конфронтации для достижения положительных результатов в процессе изменения организации.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ СТРАХОВОЙ КОМПАНИЕЙ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Медицинское страхование

Модульная единица 1. Экономическая сущность страхования

Возникновение и цели медицинского страхования. Понятие риска. Страховая защита как способ минимизации рисков и их последствий. Страхование как метод компенсации убытков. Общие основы и принципы классификации страхования по сферам деятельности, объектам страхования и роду опасности. Понятие классификации по объектам страхования. Отрасли, подотрасли, виды и формы страхования. Понятие страховых правоотношений, субъективный состав и источники возникновения. Нормы гражданского, административного, финансового и государственного права, регулирующие страховую деятельность. Общие и специальные нормативные акты.

Модульная единица 2. Обязательное медицинское страхование.

Сущность обязательного медицинского страхования в РФ. Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, его цели и функции. Основные статьи доходов и расходов Федерального фонда обязательного медицинского страхования. Перечень базовых (обязательных) медицинских услуг. Территориальные фонды обязательного медицинского страхования, их цели и функции. Территориальные программы обязательного медицинского страхования. Территориальная программа государственных гарантий оказания населению Волгоградской области медицинской помощи. Основные особенности и проблемы развития обязательного страхования на современном этапе. Обязательное государственное страхование. Обязательное страхование военнослужащих и других категорий граждан.

Модульная единица 3. Добровольное медицинское страхование

Сущность добровольного медицинского страхования. Личное и коллективное добровольное страхование. Принципы добровольного страхования. Виды добровольного медицинского страхования: страхование здоровья и страхование затрат на медицинскую помощь. Классификация страховых продуктов на рынке медицинского страхования. Договор медицинского страхования. Форма, порядок заключения и существенные условия договора страхования. Субъекты договора медицинского страхования. Изменение и досрочное прекращение договора медицинского страхования. Выполнение обязательств по договору медицинского страхования.

Модульная единица 4. Актуарные расчеты в медицинском добровольном страховании

Общие принципы актуарных расчетов. Смертельно опасные заболевания в системе медицинского страхования. Модели расчета страхового тарифа по смертельно опасным заболеваниям. Особенности расчета тарифных ставок по амбулаторно-поликлиническим услугам. Особенности расчета тарифных ставок по стационарным услугам. Особенности расчета тарифных ставок по комплексным услугам. Основы построения страховых тарифов по рисковому видам страхования. Особенности медицинского страхования граждан РФ, выезжающих за рубеж. Особенности медицинского страхования иностранных граждан, временно находящихся в РФ. Медицинское страхование иностранных граждан, временно находящихся в РФ

Модуль 2. Управление страховой компанией

Модульная единица 4. Страховая организация как субъект рынка.

Роль страховой организации в формировании и использовании страхового фонда. Функции страховщика. Концепция посредничества страховщика в распределении риска и капитала. Формы организации страховщика в историческом, экономическом и

юридическом аспектах. Организационная структура страховой компании. Внешние и внутренние факторы, определяющие требования к оптимальной структуре страховой компании. Географические аспекты структуры бизнеса. Головная страховая компания и филиалы. Представительства страховых компаний. Функциональная организация страховых компаний. Специалисты страховой компании: директора, менеджеры, андеррайтеры, актуарии, страховые посредники и другие. Страховые агенты. Особенности организации страховых агентств.

Модульная единица 5. Финансовые основы страховой деятельности.

Особенности организации финансов страховщика. Финансовая устойчивость страховщика и факторы ее обеспечения. Перестрахование как фактор обеспечения финансовой устойчивости. Страховые резервы: понятие, структура. Резерв по страхованию жизни. Технические резервы: источники формирования и целевое назначение. Резерв предупредительных мероприятий. Порядок размещения страховых резервов. Государственное регулирование размещения страховых резервов. Инвестиционная деятельность как фактор обеспечения финансовой устойчивости страховщика. Платежеспособность страховой компании. Методики оценки платежеспособности страховщиков. Состав доходов страховой компании. Состав расходов страховой компании. Порядок формирования финансовых результатов деятельности страховщиков. Прибыль страховой компании, ее источники и назначение.

Модульная единица 6. Общая характеристика инвестиционной деятельности страховой организации.

Особенности инвестиционной деятельности страховой организации. Правила размещения страховых резервов. Правила размещения активов, покрывающих собственные средства. Этапы инвестиционного менеджмента страховой организации. Инвестиционный аутсорсинг.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ФИЗИОЛОГО-ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ТРУДА МЕНЕДЖЕРА»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Основы физиологии труда. Условия труда менеджера.

Модульная единица 1. Основы физиологии труда.

Основные понятия, цели и задачи. Виды трудовой деятельности человека. Физиологические сдвиги в организме человека при работе (сердечно-сосудистой, нервной системах, опорно-двигательном аппарате и др.) Особенности физиологических реакций организма при умственном труде. Функциональное состояние основных систем организма менеджера. Основные методы диагностики функциональных состояний (физиологические и психофизиологические). Гигиеническая оценка факторов рабочей среды и трудового процесса.

Модульная единица 2. Условия труда менеджера.

Классификация условий труда (оптимальные, допустимые, вредные и опасные), критерии оценки. Специальная оценка рабочих мест (основные понятия, проблемы, документация). Гигиеническая оценка условий труда менеджера, факторы риска. Профессиональные и профессионально-обусловленные заболевания. Воздухообмен, микроклимат, освещение рабочих мест менеджеров.

Модульная единица 3. Состояние здоровья менеджера.

Медицинские осмотры (предварительные, периодические), документация. Гигиенические требования к условиям и организации труда менеджера при использовании компьютера. Гиподинамия: понятие, влияние на организм; профилактика неблагоприятных последствий для здоровья и работоспособности. Рациональное питание как фактор сохранения здоровья и поддержания высокой работоспособности менеджера.

Модуль 2. Нервно-психическая напряженность труда менеджера. Динамика работоспособности. Режимы труда и отдыха. Психофизиологические основы профессионального отбора.

Модульная единица 4. Тяжесть и напряженность трудового процесса, гигиенические критерии оценки.

Заболевания, вызванные напряжением органов, систем организма, неправильным положением тела при работе, меры профилактики. Профилактика «офисного синдрома». Нервно-психическое напряжение труда менеджера, влияние на здоровья, профилактика. Эргономика: понятие, эргономические требования к рабочему месту руководителя. Режимы труда и отдыха. Динамика работоспособности и изменений психофизиологических функций в течение рабочего дня, недели, года. Утомление и переутомление, субъективные и объективные признаки. Методы поддержания уровня работоспособности.

Модульная единица 5. Профессиональная мотивация.

Понятие профессиональной мотивации, значение в производственной деятельности. Психофизиологические основы профессионального отбора и оценки профессиональной пригодности. Задачи и методы профессионального отбора. Профессиональная адаптация. Роль здорового образа жизни в сохранении здоровья и высокого уровня работоспособности менеджера.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ФИЗИОЛОГИЯ ТРУДА МЕНЕДЖЕРА»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Основы физиологии труда. Условия труда менеджера.

Модульная единица 1. Основы физиологии труда.

Основные понятия, цели и задачи. Виды трудовой деятельности человека. Физиологические сдвиги в организме человека при работе (сердечно-сосудистой, нервной системах, опорно-двигательном аппарате и др.) Особенности физиологических реакций организма при умственном труде. Функциональное состояние основных систем организма менеджера. Основные методы диагностики функциональных состояний (физиологические и психофизиологические). Гигиеническая оценка факторов рабочей среды и трудового процесса.

Модульная единица 2. Условия труда менеджера.

Классификация условий труда (оптимальные, допустимые, вредные и опасные), критерии оценки. Специальная оценка рабочих мест (основные понятия, проблемы, документация). Гигиеническая оценка условий труда менеджера, факторы риска. Профессиональные и профессионально-обусловленные заболевания. Воздухообмен, микроклимат, освещение рабочих мест менеджеров.

Модульная единица 3. Состояние здоровья менеджера.

Медицинские осмотры (предварительные, периодические), документация. Гигиенические требования к условиям и организации труда менеджера при использовании компьютера. Гиподинамия: понятие, влияние на организм; профилактика неблагоприятных последствий для здоровья и работоспособности. Рациональное питание как фактор сохранения здоровья и поддержания высокой работоспособности менеджера.

Модуль 2. Нервно-психическая напряженность труда менеджера. Динамика работоспособности. Режимы труда и отдыха. Психофизиологические основы профессионального отбора.

Модульная единица 4. Тяжесть и напряженность трудового процесса, гигиенические

критерии оценки.

Заболевания, вызванные напряжением органов, систем организма, неправильным положением тела при работе, меры профилактики. Профилактика «офисного синдрома». Нервно-психическое напряжение труда менеджера, влияние на здоровья, профилактика. Эргономика: понятие, эргономические требования к рабочему месту руководителя. Режимы труда и отдыха. Динамика работоспособности и изменений психофизиологических функций в течение рабочего дня, недели, года. Утомление и переутомление, субъективные и объективные признаки. Методы поддержания уровня работоспособности.

Модульная единица 5. Профессиональная мотивация.

Понятие профессиональной мотивации, значение в производственной деятельности. Психофизиологические основы профессионального отбора и оценки профессиональной пригодности. Задачи и методы профессионального отбора. Профессиональная адаптация. Роль здорового образа жизни в сохранении здоровья и высокого уровня работоспособности менеджера.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «АНТИКРИЗИСНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Основы антикризисного управления

Модульная единица 1. Причины возникновения кризисов и их роль в социально-экономическом развитии. Разновидности кризисов. Особенности и виды экономических кризисов. Потребность и необходимость в антикризисном управлении. Механизмы антикризисного управления.

Модульная единица 2. Государственное регулирование кризисных ситуаций. Банкротство предприятий и банков.

Модуль 2. Специфика антикризисного управления

Модульная единица 3. Диагностика банкротства. Санация предприятий. Управление рисками. Инвестиционная политика в антикризисном управлении.

Модульная единица 4. Стратегия и тактика антикризисного управления. Взаимодействие с профсоюзами в процессах антикризисного управления. Инновации и механизмы повышения антикризисной устойчивости. Человеческий фактор антикризисного управления

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «КРИЗИС-МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Основы антикризисного управления

Модульная единица 1. Причины возникновения кризисов и их роль в социально-экономическом развитии. Разновидности кризисов. Особенности и виды экономических кризисов. Потребность и необходимость в антикризисном управлении. Механизмы антикризисного управления.

Модульная единица 2. Государственное регулирование кризисных ситуаций. Банкротство предприятий и банков.

Модуль 2. Специфика антикризисного управления

Модульная единица 3. Диагностика банкротства. Санация предприятий. Управление

рисками. Инвестиционная политика в антикризисном управлении.

Модульная единица 4. Стратегия и тактика антикризисного управления. Взаимодействие с профсоюзами в процессах антикризисного управления. Инновации и механизмы повышения антикризисной устойчивости. Человеческий фактор антикризисного управления

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МОТИВАЦИЯ МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Теоретические основы мотивации

Модульная единица 1. Личность, человек и работник в сфере труда. Основные понятия: человек, индивид, личность. Характеристики и типология личностей. Личность в трудовом коллективе: модели взаимодействия. Человек как объект экономического и социального воздействия.

Модульная единица 2. Основные категории теории мотивации. Потребности и ожидания. Интересы. Ценности и ценностные ориентации. Идеалы, мотивы и установки. Модель, структура и механизм мотивации персонала.

Модульная единица 3. Основные теории мотивации. Содержательные теории мотивации (А.Маслоу, Ф.Гецберг, Д.Мак-Клелланд, К. Альдеффер и др.). Процессуальные теории мотивации (Д. Адамс, В. Врум, Л. Портер и Э. Лоулер и др.). Теории, изучающие непосредственное отношение к труду (теория «Z»У. Оучи, теория «X» и теория «Y» Д. Макгрегора. Современные взгляды на мотивацию.

Модульная единица 4. Задачи, виды и методы мотивации. Мотивация: внешняя и внутренняя, материальная и нематериальная, Экономическая, социальная и организационная (административная) мотивация. Прямая (нормативная и принудительная, и косвенная (стимулирование). Основные методы мотивации (принуждение, вознаграждение, солидарность и приспособление). Новые виды мотивации в отечественной и зарубежной практике.

Модульная единица 5. Стимулирование труда Сущность и функции стимулирования. Экономическое (материальное) стимулирование (денежное и неденежное). Требования к организации стимулирования труда, Современные подходы и формы стимулирования труда в современных организациях

Модульная единица 6. Современные системы мотивации. Система мотивации, основанная на ключевых показателях эффективности (KPI). Мотивация путем участия в управлении (партисипативное управление). Концепция участия в капитале. Система грейдов: принципы и возможности применения в отечественной практике управления.

Модульная единица 7. Влияние организационной культуры медицинской организации на мотивацию сотрудников. Понятие и элементы организационной культуры, ее структура, уровни и типологии. Функции и факторы организационной культуры, влияющие на мотивацию персонала. Корпоративные этические и профессиональные кодексы, их репутационные и управленческие функции, мотивационные возможности. Зарубежный и отечественный опыт использования.

Модуль 2. Особенности мотивации и стимулирования в здравоохранении

Модульная единица 8. Оплата труда в здравоохранении. Связь мотивации с оплатой труда медицинского персонала. Организация оплаты труда в учреждениях здравоохранения. Проблемы повышения заработной платы. Мотивационно-инновационные схемы и системы оплаты труда. Особенности организации оплаты труда руководителей лечебных учреждений, врачей и среднего медицинского персонала.

Модульная единица 9. Механизмы стимулирования труда медицинских

работников. Особенности применения различных моделей, явных и неявных форм стимулирования с учетом специфики кадров и работы медицинских организаций.

Модульная единица 10. Социальные программы медицинских учреждений как фактор мотивации персонала. Внутренняя социальная ответственность медицинских организаций: понятие, программы, направления. Кадровая политика, развитие карьеры как факторы мотивации. Обучение и профессиональное развитие, мотивационные схемы оплаты труда, охрана труда и безопасные условия труда, социальный пакет, развитие внутренних коммуникаций. Зарубежный и отечественный опыт применения.

Модульная единица 11. Методики изучения мотивации и мотивов персонала медицинской организации. Определение типа мотивации у сотрудников. Возрастные и гендерные особенности медицинских работников. Методики изучения мотивации профессиональной деятельности; диагностика профессионального выгорания; мотивации учебной деятельности (повышения квалификации); методики изучения выраженности различных потребностей и мотивов личности, силы и устойчивости мотивов; методики изучения мотивации поведения в группе.

Коррекция мотивационного потенциала организации. Демотивация сотрудников и способы ее преодоления.

Модульная единица 12. Формирование механизма мотивации в медицинской организации и оценка его эффективности. Разработка и внедрение системы мотивации в организации. Этапы разработки: подготовка, утверждение, внедрение, проверка эффективности, оценка качества мотивационных мероприятий. Использование социологических исследований в изучении, разработке и оценке систем мотивации различных категорий медицинского персонала.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МОТИВАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Теоретические основы мотивации

Модульная единица 1. Личность, человек и работник в сфере труда. Основные понятия: человек, индивид, личность. Характеристики и типология личностей. Личность в трудовом коллективе: модели взаимодействия. Человек как объект экономического и социального воздействия.

Модульная единица 2. Основные категории теории мотивации. Потребности и ожидания. Интересы. Ценности и ценностные ориентации. Идеалы, мотивы и установки. Модель, структура и механизм мотивации персонала.

Модульная единица 3. Основные теории мотивации. Содержательные теории мотивации (А.Маслоу, Ф.Гецберг, Д.Мак-Клелланд, К. Альдеффер и др.). Процессуальные теории мотивации (Д. Адамс, В. Врум, Л. Портер и Э. Лоулер и др.). Теории, изучающие непосредственное отношение к труду (теория «Z»У. Оучи, теория «X» и теория «Y» Д. Макгрегора. Современные взгляды на мотивацию.

Модульная единица 4. Задачи, виды и методы мотивации. Мотивация: внешняя и внутренняя, материальная и нематериальная, Экономическая, социальная и организационная (административная) мотивация. Прямая (нормативная и принудительная, и косвенная (стимулирование). Основные методы мотивации (принуждение, вознаграждение, солидарность и приспособление). Новые виды мотивации в отечественной и зарубежной практике.

Модульная единица 5. Стимулирование труда. Сущность и функции стимулирования. Экономическое (материальное) стимулирование (денежное и неденежное). Требования к организации стимулирования труда, Современные подходы и формы стимулирования

труда в современных организациях

Модульная единица 6. Современные системы мотивации. Система мотивации, основанная на ключевых показателях эффективности (KPI). Мотивация путем участия в управлении (партисипативное управление). Концепция участия в капитале. Система грейдов: принципы и возможности применения в отечественной практике управления.

Разработка и внедрение системы мотивации в организации. Этапы разработки: подготовка, утверждение, внедрение, проверка эффективности, оценка качества мотивационных мероприятий. Использование социологических исследований в изучении, разработке и оценке систем мотивации различных категорий медицинского персонала.

Модульная единица 7. Влияние организационной культуры медицинской организации на мотивацию сотрудников. Понятие и элементы организационной культуры, ее структура, уровни и типологии. Функции и факторы организационной культуры, влияющие на мотивацию персонала. Корпоративные этические и профессиональные кодексы, их репутационные и управленческие функции, мотивационные возможности. Зарубежный и отечественный опыт использования.

Модуль 2. Механизмы использования мотивации персонала в практике управления медицинской организацией

Модульная единица 8. Оплата труда в здравоохранении. Связь мотивации с оплатой труда медицинского персонала. Организация оплаты труда в учреждениях здравоохранения. Проблемы повышения заработной платы. Мотивационно-инновационные схемы и системы оплаты труда. Особенности организации оплаты труда руководителей лечебных учреждений, врачей и среднего медицинского персонала.

Модульная единица 9. Механизмы стимулирования труда медицинских работников. Особенности применения различных моделей, явных и неявных форм стимулирования с учетом специфики кадров и работы медицинских организаций.

Модульная единица 10. Социальные программы медицинских учреждений как фактор мотивации персонала. Внутренняя социальная ответственность медицинских организаций: понятие, программы, направления. Кадровая политика, развитие карьеры как факторы мотивации. Обучение и профессиональное развитие, мотивационные схемы оплаты труда, охрана труда и безопасные условия труда, социальный пакет, развитие внутренних коммуникаций. Зарубежный и отечественный опыт применения.

Модульная единица 11. Методики изучения мотивации и мотивов персонала медицинской организации. Определение типа мотивации у сотрудников. Возрастные и гендерные особенности медицинских работников. Методики изучения мотивации профессиональной деятельности; диагностика профессионального выгорания; мотивации учебной деятельности (повышения квалификации); методики изучения выраженности различных потребностей и мотивов личности, силы и устойчивости мотивов; методики изучения мотивации поведения в группе.

Коррекция мотивационного потенциала организации. Демотивация сотрудников и способы ее преодоления.

Модульная единица 12. Аудит мотивационного состояния организации (МСО) и удовлетворенности трудом сотрудников как инструмент менеджмента. Проблемы в организации, связанные с низкой мотивацией персонала. Аудит МСО :формы (внутренний и внешний), задачи, принципы, критерии и результаты. Разработка программы и план аудита МСО, алгоритм проведения. Социологические методы исследований в аудите.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Общие основы конфликтологии

Модульная единица 1. Введение в конфликтологию. Возникновение и развитие конфликтологической мысли в России и в зарубежной науке. Основные теории конфликта. Современная конфликтология как наука, ее объект, предмет, задачи, межпредметные связи с другими науками.

Модульная единица 2. Основные понятия конфликтологии. Определение конфликта, основные типологии. Стадии развития, формулы, типы и виды конфликтов

Модульная единица 3. Основные виды конфликтов. Межличностные, внутригрупповые, межгрупповые конфликты: определение и факторы возникновения. Внутриличностные конфликты: типы и причины возникновения

Модульная единица 4. Стили поведения в конфликте. Стили поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристики

Модуль 2. Конфликты в системе здравоохранения

Модульная единица 5. Причины и условия возникновения конфликтов в медицине: детерминанты системного конфликта медицины и общества, конфликтогенный потенциал и типологизация конфликтов в современной медицине.

Модульная единица 6. Уровни и специфика конфликтов в медицине. Уровни конфликтов в здравоохранении. Стороны и предмет конфликта. Конфликты в системе «врач - пациент», «врач - родственники больного». Действия участников конфликта. Исход (результат) конфликта

Модульная единица 7. Поведение врача в конфликте. Базовые коммуникативные навыки и тактика врача в лечебном процессе, его взаимоотношения с больным. Отношения среднего медицинского персонала с врачами и пациентами, особенности и конфликтный потенциал. Некоторые особенности переживаний больных.

Модульная единица 8. Барьеры взаимодействия и коммуникации медицинского персонала. Общение в ситуации конфликта. Этика профессиональной коммуникации

Модуль 3. Методы предупреждения и разрешения конфликтов

Модульная единица 9. Информация как фактор возникновения конфликта. Информационные: ликвидация дефицита информации, исключение ложной, искаженной информации и т.д.

Модульная единица 10. Модели и структура процесса межличностной коммуникации, переговорный процесс, коммуникативная компетентность и коммуникативный потенциал медицинских работников.

Модульная единица 11. Личность в конфликте. Типы конфликтных личностей. Взаимодействие с разными типами личностей. Внутриличностные методы. Изменение установок работников. Уход от конфликта. Подавление конфликта. Агрессивные действия и методы их профилактики. Профессиональное выгорание медицинского персонала

Модульная единица 12. Способы предупреждения и разрешения внутриорганизационного (трудового) конфликта. Способы предупреждения и возможности разрешения трудовых и производственных конфликтов в медицинской организации. Технологии нормализации взаимоотношений с коллегами и руководством.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Общие основы конфликтологии

Модульная единица 1. Введение в конфликтологию. Возникновение и развитие конфликтологической мысли в России и в зарубежной науке. Основные теории конфликта. Социальная детерминация конфликтов. Современная конфликтология как наука, ее объект, предмет, задачи, межпредметные связи с другими науками.

Модульная единица 2. Классификация конфликтов и их роль в обществе. Определение конфликта, основные типологии. Различение конфликтов на личностные (внутриличностные и межличностные) и общественные (внутриколлективные, социально-групповые и мировые). Социальная роль и функции конфликта. Влияние конфликта на поведение человека и его социальное окружение. Позитивное и негативное влияние конфликтов на развитие общества и человека.

Модульная единица 3. Структура конфликта и основные стадии его протекания. Понятие структуры конфликта. Основные элементы конфликта: участники (объект и предмет конфликта), ресурсы сторон, окружающая среда. Психологические составляющие конфликта. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Динамика (стадии) протекания конфликта. Проблема эскалации конфликта. Методы изучения конфликта.

Модуль 2. Конфликты в системе здравоохранения

Модульная единица 4. Причины и условия возникновения конфликтов в медицине. Уровни и специфика конфликтов в медицине. Типологизация конфликтов в отечественной медицине. Уровни конфликтов в здравоохранении. Стороны и предмет конфликта. Конфликты в системе отношений врачей, среднего медицинского персонала, руководителей и пациентов. Межгрупповые (трудовые) конфликты в медицинских организациях. Особенности пациентоориентированного подхода в здравоохранении.

Модульная единица 5. Внутриличностные конфликты: их причины, разновидности и социальная роль в медицине. Понятие и характерные особенности внутриличностных конфликтов, их классификация. Основные формы критических ситуаций внутреннего мира личности: стресс, фрустрация, кризис, драма, трагедия.

Типы конфликтных личностей. Взаимодействие с разными типами личностей. Условия предупреждения, механизмы разрешения и проблемы управления внутриличностным конфликтом.

Модульная единица 6. Социальная природа и характер межличностных конфликтов в медицинских организациях. Понятие, содержание и специфика межличностных конфликтов. Предпосылки, причины и факторы, формы протекания межличностных конфликтов. Конфликты «руководитель – подчиненный», их предпосылки, содержание, особенности и последствия. Основные способы профилактики и разрешения межличностных конфликтов. Методы и методики диагностики и проблемы управления конфликтными ситуациями в сфере межличностных отношений.

Модульная единица 7. Поведение медицинских работников в конфликте. Базовые коммуникативные навыки и тактика врача в лечебном процессе, его взаимоотношения с больным. Отношения среднего медицинского персонала с врачами и пациентами: особенности и конфликтный потенциал. Некоторые особенности переживаний больных. Общение в ситуации конфликта. Коммуникативная компетентность и коммуникативный потенциал медицинских работников. Барьеры взаимодействия и коммуникации медицинского персонала. Этика профессиональной коммуникации.

Модуль 3. Управление конфликтами

Модульная единица 8. Общие принципы управления конфликтами. Особенности управления конфликтами. Основные элементы процесса управления конфликтом: симптоматика, диагностика, прогнозирование, профилактика, разрешение, урегулирование, ослабление, предупреждение. Основные направления предупреждения конфликтов: учет объективных условий и устранение негативных организационно-управленческих факторов.

Модульная единица 9. Предпосылки и технологии предупреждения конфликтов. Основные направления предупреждения конфликтов. Сбалансированность в предупреждении конфликтов, виды балансов. Способы и приемы корректировки поведения в конфликтной ситуации. Способы влияния на оппонентов, толерантность в конфликтной ситуации. Стресс и предупреждение конфликта. Управление эмоциями. Эмоциональное и профессиональное выгорание медицинских работников

Модульная единица 10. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликтов. Подготовка неконфликтного управленческого решения. Принятие такого управленческого решения: содержание, технология, контроль, оптимизация, корректировка результатов исполнения. Выполнение неконфликтного управленческого решения. Агрессивные действия и методы их профилактики.

Модульная единица 11. Завершение конфликтов. Основные критерии, формы и факторы завершения конфликтов. Объективные условия и субъективные условия разрешения конфликтов. Основные этапы разрешения конфликтов. Технология воздействия на оппонента. Стратегические модели поведения человека в конфликте. Типология конфликтных личностей. Основные средства, способы и приемы тактики поведения человека в процессе протекания, регулирования и разрешения конфликтов.

Модульная единица 12. Посредническая деятельность в завершении конфликтов (медиация). Принципы психологического посредничества. Тактика взаимодействия третьей стороны с оппонентами. Факторы эффективности участия и роли третьей стороны в конфликте. Модели деятельности руководителя по урегулированию конфликтов. Основные механизмы и особенности ведения переговоров

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Основы управления знаниями

Модульная единица 1. Управление знаниями в постиндустриальной экономике.

Экономика, основанная на знаниях, ее опоры: институциональная структура, инновационная система, образование и обучение, информационная инфраструктура. Условия и факторы, обусловившие становление экономики знаний, ее характерные черты и базовые показатели оценки. Особенности знания как ресурса. Основные свойства понятия «знание». Классификация знаний. Менеджмент знаний как наука: объект и предмет исследования. Потенциал России в экономике знаний, ее инновационное состояние. Создание национальной инновационной системы. Направления инновационного развития РФ: развитие нанотехнологий, создание технико-разрабатывающих или технико-внедренческих зон (ТРЗ, ТВЗ), инновационно-технологических кластеров и институтов поддержки инноваций.

Модульная единица 2. Знания в современных организациях

Данные, информация и знание. Основные отличия знания от информации. Способы превращения информации в знания. Явное (кодифицированное) и неявное (некодифицированное) знание. Индивидуальные и организационные знания.

Характерные черты и особенности знания как объекта управления. Понятие «управление знаниями». Аспекты управления знаниями. 10 шагов в управлении процессом создания знаний. Жизненный цикл управления знаниями. Модели трансформации знаний в организации: Модель SECI И. Нонака и Х. Такеучи. Материальные и нематериальные ресурсы и активы организации. Понятие «интеллектуальный капитал». Теория Т. Стюарта. Структура интеллектуального капитала. Человеческий капитал: сущность, структура, критерии оценки. Инвестиции в человеческий капитал. Организационный капитал. Клиентский капитал: сущность и внутренняя структура. Интеллектуальная собственность. Объекты интеллектуальной собственности. Основные институты права и общие принципы охраны прав интеллектуальной собственности. Отличия физического и интеллектуального капитала. Задачи измерения интеллектуального капитала. Методы оценка интеллектуального капитала. Коэффициент Тобина. Модель мониторинга нематериальных активов К. Свейби. Навигатор Skandia. Нефинансовые оценки интеллектуального капитала. Показатели оценки человеческого капитала. Методы количественных оценок.

Модуль 2. Специфика управления знаниями

Модульная единица 3. Система управления знаниями в организации

Цели и задачи системы управления знаниями в организации. Концептуальная модель системы управления знаниями С. Галахера и Ш. Хазлет. Инфраструктура управления знаниями. Культура знаний. Технология знаний. Этапы создания системы управления знаниями. Внешние и внутренние источники получения знаний. Методы получения знаний: покупка, аренда, развитие знаний. Коммуникативные и текстологические методы получения знаний Т. Гавриловой. Система управления знаниями российских компаний. Подразделения по управлению знаниями. Директор по управлению знаниями: миссия, функции и качества. Возможности и функции IT- и HR-подразделений в системе управления знаниями. Роль специалистов в системе управления знаниями (координаторы знаний, менеджеры знаний, инспекторы знаний, брокеры знаний, аналитики знаний, фасилитатор). Центры компетенций: типы и функции. Управляющий комитет по управлению знаниями в организации.

Модульная единица 4. Стратегии и методы преобразования и распространения неявных знаний

Распространение неявных знаний. Наставничество. Коучинг. Сторителлинг: понятие, функции. Практика применения технологий распространения знаний в передовых странах. Обучающаяся организация: понятие и принципы. Основные характеристики обучающейся организации по П. Сенге. Признаки обучающейся организации по М. Педлеру. Организационная культура как один из ключевых факторов в управлении знаниями. Организационная культура, нацеленная на обмен знаниями. Культура знаний. Учет культурного разнообразия в управлении знаниями. Развитие эмоционального интеллекта. Творческая деятельность как важное условие производства знаний. Основные принципы и цели организации творческой деятельности. Мотивация инновационной деятельности. Диагностика и преодоление враждебности к распространению знаний. Управление развитием персонала как фактор увеличения конкурентоспособности организации. Обучающаяся организация. Корпоративное обучение. Корпоративные университеты. Бенчмаркинг: понятие, виды и стадии. Отличие бенчмаркинга от соцсоревнования. Современная практика бенчмаркинга в развитых странах и практика его применения в России. Понятие «аудит знаний». Значение, цели и задачи аудита знаний. Вопросы аудита знаний. Методы аудита знаний: опросники, тесты, устные интервью. Метод создания особой коммуникационной среды. Основные этапы аудита знаний. Карты знаний. Основные типы карт знаний: процессно-ориентированные, концептуальные (таксономии), карты компетенций. Аудит знаний для CRM. Практика применения аудита знаний и карт знаний в России и за рубежом.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МЕНЕДЖМЕНТ ЗНАНИЙ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Основы управления знаниями

Модульная единица 1. Управление знаниями в постиндустриальной экономике.

Экономика, основанная на знаниях, ее опоры: институциональная структура, инновационная система, образование и обучение, информационная инфраструктура. Условия и факторы, обусловившие становление экономики знаний, ее характерные черты и базовые показатели оценки. Особенности знания как ресурса. Основные свойства понятия «знание». Классификация знаний. Менеджмент знаний как наука: объект и предмет исследования. Потенциал России в экономике знаний, ее инновационное состояние. Создание национальной инновационной системы. Направления инновационного развития РФ: развитие нанотехнологий, создание технико-разрабатывающих или технико-внедренческих зон (ТРЗ, ТВЗ), инновационно-технологических кластеров и институтов поддержки инноваций.

Модульная единица 2. Знания в современных организациях

Данные, информация и знание. Основные отличия знания от информации. Способы превращения информации в знания. Явное (кодифицированное) и неявное (некодифицированное) знание. Индивидуальные и организационные знания. Характерные черты и особенности знания как объекта управления. Понятие «управление знаниями». Аспекты управления знаниями. 10 шагов в управлении процессах создания знаний. Жизненный цикл управления знаниями. Модели трансформации знаний в организации: Модель SECI И. Нонака и Х. Такеучи. Материальные и нематериальные ресурсы и активы организации. Понятие «интеллектуальный капитал». Теория Т. Стюарта. Структура интеллектуального капитала. Человеческий капитал: сущность, структура, критерии оценки. Инвестиции в человеческий капитал. Организационный капитал. Клиентский капитал: сущность и внутренняя структура. Интеллектуальная собственность. Объекты интеллектуальной собственности. Основные институты права и общие принципы охраны прав интеллектуальной собственности. Отличия физического и интеллектуального капитала. Задачи измерения интеллектуального капитала. Методы оценка интеллектуального капитала. Коэффициент Тобина. Модель мониторинга нематериальных активов К. Свейби. Навигатор Skandia. Нефинансовые оценки интеллектуального капитала. Показатели оценки человеческого капитала. Методы количественных оценок.

Модуль 2. Специфика управления знаниями

Модульная единица 3. Система управления знаниями в организации

Цели и задачи системы управления знаниями в организации. Концептуальная модель системы управления знаниями С. Галахера и Ш. Хазлет. Инфраструктура управления знаниями. Культура знаний. Технология знаний. Этапы создания системы управления знаниями. Внешние и внутренние источники получения знаний. Методы получения знаний: покупка, аренда, развитие знаний. Коммуникативные и текстологические методы получения знаний Т. Гавриловой. Система управления знаниями российских компаний. Подразделения по управлению знаниями. Директор по управлению знаниями: миссия, функции и качества. Возможности и функции IT- и HR-подразделений в системе управления знаниями. Роль специалистов в системе управления знаниями (координаторы знаний, менеджеры знаний, инспекторы знаний, брокеры знаний, аналитики знаний, фасилитатор). Центры компетенций: типы и функции. Управляющий комитет по управлению знаниями в организации.

Модульная единица 4. Стратегии и методы преобразования и распространения неявных знаний

Распространение неявных знаний. Наставничество. Коучинг. Сторителлинг: понятие, функции. Практика применения технологий распространения знаний в передовых странах. Обучающаяся организация: понятие и принципы. Основные характеристики обучающейся организации по П. Сенге. Признаки обучающейся организации по М. Педлеру. Организационная культура как один из ключевых факторов в управлении знаниями. Организационная культура, нацеленная на обмен знаниями. Культура знаний. Учет культурного разнообразия в управлении знаниями. Развитие эмоционального интеллекта. Творческая деятельность как важное условие производства знаний. Основные принципы и цели организации творческой деятельности. Мотивация инновационной деятельности. Диагностика и преодоление враждебности к распространению знаний. Управление развитием персонала как фактор увеличения конкурентоспособности организации. Обучающаяся организация. Корпоративное обучение. Корпоративные университеты. Бенчмаркинг: понятие, виды и стадии. Отличие бенчмаркинга от соцсоревнования. Современная практика бенчмаркинга в развитых странах и практика его применения в России. Понятие «аудит знаний». Значение, цели и задачи аудита знаний. Вопросы аудита знаний. Методы аудита знаний: опросники, тесты, устные интервью. Метод создания особой коммуникационной среды. Основные этапы аудита знаний. Карты знаний. Основные типы карт знаний: процессно-ориентированные, концептуальные (таксономии), карты компетенций. Аудит знаний для CRM. Практика применения аудита знаний и карт знаний в России и за рубежом.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ЕВРОПЕЙСКАЯ ИНТЕГРАЦИЯ»

Содержание дисциплины

Модуль 1 Европейская интеграция: теория и практика.

Модульная единица 1. Европейский союз: что это? История создания и присоединения стран-участников. Выгоды от участия в ЕС: программы, проекты.

Уникальность европейского интеграционного проекта определяется своеобразием самой европейской цивилизации, которая сформировалась под влиянием: 1) природно-географических условий; 2) специфики исторического развития.

Европейская идея объединения. Глобализация и интеграция. Содержание интеграционного процесса. Предпосылки европейской интеграции.

Понятие современной экономической интеграции как процесса и как состояния. Первые попытки европейской интеграции и факторы ее развития. Предпосылки и факторы экономической интеграции Европы после Второй Мировой Войны. ЕЭИ в 50-х - 60-х гг. Парижский договор (1951 г.) и учреждение Европейского объединения угля и стали (ЕОУС, 1953 г. - Бельгия, Нидерланды, Люксембург, ФРГ, Франция, Италия). Создание европейского оборонительного сообщества (1952 г.), план Бейена (1952-1953 гг.). "Европа шести". Римский договор (1957 г.), ЕЭС и Европейское сообщество по атомной энергии (Евратом). Первые шаги по созданию таможенного союза на основе объединения ЕЭС, ЕОУС и Евратома. "Европа семи". Стокгольмская конвенция и создание ЕАСТ (1960 г. - Великобритания, Норвегия, Швеция, Дания, Австралия, Швейцария, Португалия). Создание общего бюджета ЕЭС (1970 г.), общая антициклическая политика и борьба с дефицитом платежного баланса.

Центростремительные и центробежные тенденции в развитии Таможенного Европейского Союза в 70-х - 80-х гг. Формирование "Европы - девяти". Завершение формирования Европейского союза и создание "Европы - двенадцати". Европейский платежный союз и его основные признаки. Специфические наднациональные европейские институты и их функции. Создание ассоциаций с третьими странами:

противоречия и их разрешение. Единый Европейский Акт (ЕЕА) (1987 г.) и его роль в дальнейшей эволюции ЕЭС в ЕС. Маастрихтский договор (1991 г.). Формирование политического союза. Экономический и валютный союз (ЭВС). Формирование "Европы пятнадцати". Основные макроэкономические показатели ЕС и динамика их развития. Амстердамское соглашение (май 1997 г.) о проблемах расширения ЕС. Лиссабонское соглашение (2009г.). Формирование «Европы двадцати пяти и Европы двадцати семи». Перспективы дальнейшего количественного расширения ЕС. Уроки европейской интеграции.

Направления деятельности ЕС: архитектура ЕС, общая экономическая политика, единая денежно-кредитная политика.

Европейская интеграция и экономические предпосылки ее существования, иерархическая модель управления региональным объединением во главе с ЕЦБ, наделенным автономией, критерии конвергенции, Маастрихтские критерии, общие направления экономической политики ЕС, Пакт стабильности и роста, Национальные программы стабилизации, политика Европейского центрального банка (ЕЦБ), инструменты ЕЦБ: операции на открытом рынке, кредиты и депозиты, минимальные резервные требования, стратегия ЕЦБ и ее опоры: определение показателя инфляции, соответствующей главной цели ЕЦБ, поддержание ценовой стабильности, единые требования к участникам операций Единой системы центральных банков (ЕСЦБ), система ТАРГЕТ, механизм обменных курсов.

Модуль 2. Европейское экономическое пространство: европейский платежный союз, валютная интеграция.

Европейская валютная система, механизм валютных курсов, Банк международных расчетов, многосторонний клиринг, план Вернера, «Валютная змея», валюта-корзина, ЭКЮ, Европейский фонд валютного сотрудничества, паритеты или центральные курсы европейских валют, Европейский валютный институт, создание евро, проблемы и перспективы единой валюты ЕС.

Система управления ЕС: уникальный характер европейского управления, Европейский парламент, Совет Европейского союза и Европейский совет, Европейская комиссия.

Эволюция системы многоуровневого управления в ЕС, Европейский парламент: тенденции становления и современное устройство, Совет Европейского союза и Европейский совет – базовые функции, Европейская комиссия и ее задачи, методы координации и индикативного планирования, методы «мягкого стимулирования» и «мягкого управления», коммунитарный метод, интенсивный транспаритивный метод, уровни принятия решений, механизм работы Суда ЕС.

Социальная политика ЕС: типы, особенности, эволюция, стратегия занятости населения и результаты социальной политики

Взаимозависимость экономической, политической и социальной интеграции. Парижский саммит 1972г. о необходимости выработки общего подхода к социальной и региональной политике, защите окружающей среды и защите прав потребителей. Единое европейское гражданство (с 1993г.). Единый Европейский Акт 1987г. о социальной составляющей Европейского Союза. Политика повышения занятости и создания новых рабочих мест, повышения мобильности рабочей силы, производственного обучения. Принятие Хартии основополагающих социальных прав трудящихся (1989г.). Индикативный характер провозглашенных принципов. Работа Европейской Комиссии совместно с профсоюзами и ассоциациями предпринимателей по вопросам труда, его безопасности, производительности, оплаты, социальных гарантий и пр. Единый Европейский Акт 1992г и его важнейшие социальные составляющие.

Модуль 3. Здравоохранение в ЕС: особенности организации, страхование, контроль

качества медицинской помощи, достижения европейской медицины.

Здравоохранение в ЕС: особенности организации, страхование, контроль качества медицинской помощи, достижения европейской медицины. Система здравоохранения европейских стран, особенности системы стархования. Состояние развития системы здравоохранения в период пандемии COVID 2019.

Потенциалы и точки сотрудничества России и ЕС, программа реализации целей в области устойчивого развития ООН.

Предпосылки начала нового этапа в отношениях ЕС и России.

Отношения с РФ как важнейшее направление “восточной политики” ЕС. Общая характеристика программы Эразмус+.

Европейские исследования: современное состояние, возможности и перспективы.

Программа ЕС «Горизонт-2030», современная инновационная политика ЕС.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ СЕМИНАР»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Теоретико-методологические основы исследований в менеджменте

Исследования и их роль в менеджменте. Методология исследования управленческих ситуаций. Теоретические методы исследования в менеджменте. Комплексно-комбинированные методы исследования. Формально-логические методы исследования. Общенаучные методы исследования управленческих ситуаций. Специфические методы исследования управленческих ситуаций. Экспертные методы исследования

Модуль 2. Организационные основы исследований в менеджменте

Планирование и организация исследования управленческих ситуаций Основные этапы и разделы плана исследования управленческих ситуаций, содержание разделов плана исследования управленческих ситуаций, формы организации исследования, консультирование, источники получения информации, полуструктурированные глубинные интервью, групповые интервью, получение и первичная обработка информации. Оценка результатов исследования и диагностика. Понятие и методика диагностики, цели и задачи диагностики, программно – тестовые и экспертные оценки, коллективные и индивидуальные, точные и приблизительные, эпизодические и периодические, общие и локальные, простые и сложные оценки, характер оценок и мышление, критерии и показатели оценок.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕНИЕМ ЖЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ЗДОРОВЬЯ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Основные оздоровительные двигательные системы.

Экспресс-оценка переносимости нагрузки на занятиях по физической культуре. Оценка морфофункционального состояния. Дыхательная гимнастика по методике А.А. Стрельниковой. Современные подходы к закаливанию. Методика выполнения релаксационной лечебно-профилактической гимнастики. Профилактика ОРВИ и гриппа средствами физической культуры. Методика выполнения суставной гимнастики. Определение физической работоспособности. Различные виды массажа. Оценка физического состояния. Оздоровительные двигательные системы по А. Микулину и Н.

Амосову. Оздоровительные двигательные системы по К. Куперу. Дыхательная гимнастика по методике Хатха-йога. Аутогенная тренировка. Методика составления профессионально-прикладной гимнастики для врачей различной специальности. Дыхательная гимнастика «Боди-флекс».

Модуль 2. Адаптивная физическая культура.

Адаптивная физическая культура для лиц с нарушением зрения. Содействие формированию частичной компенсации утраченного или резко пониженного зрения, уменьшению влияния гиподинамии, борьбе с проявлениями тяжелой психической травмы, созданию комплекса тактильных, мышечно-суставных и слуховых восприятий, замещающих в пределах возможного зрительное восприятие. Обучение учащихся самостоятельному передвижению, т.е. ходьбе и ориентировке в пространстве с помощью тактильных ощущений, мышечно-суставной чувствительности и слуховых восприятий (ощупывание окружающих предметов, определение их расположения, формы и размеров с помощью трости, определение твердости и других особенностей грунта и наличия на нем неровностей и препятствий). Адаптивная физическая культура для лиц с нарушением слуха. Компенсаторное расширение тактильных, мышечно-суставных и зрительных восприятий и таким образом частичное замещение слуха. Совершенствование двигательных реакций. Активизация двигательного режима студентов за счет утренней гигиенической гимнастики, оптимальных общефизиологических нагрузок в занятиях лечебной физической культурой, прогулок, занятий спортом. Формирование «чувства партнера» при занятиях командными спортивными играми. Адаптивная физическая культура для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата (ОДА). Нормализация тонуса мышц. Содействие становлению и оптимальному проявлению статокINETических рефлексов. Восстановление мышечного чувства, стабилизация правильного положения тела, закрепление навыка самостоятельного стояния, ходьбы. Систематическая тренировка равновесия тела, опороспособности конечностей, развитие координации элементарных движений в сложных двигательных комплексах.

Рабочие программы дисциплин для обучающихся 2023 года поступления

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Введение. Основы организационного поведения

Модульная единица 1. Теории личности. Коммуникации в организации.

Основные типологии личности (по темпераменту, Хейманса – Ле Сенна, по приспособлению к жизни организации, по характеру отношения к нормам организации, невротические типы). Психодинамическое направление в теории личности: Зигмунд Фрейд. Результаты пересмотра психодинамического направления: Альфред Адлер и Карл Густав Юнг. Эго-психология и связанные с ней направления в теории личности: Эрик Эриксон, Эрих Фромм и Карен Хорни. Диспозициональное направление в теории личности: Гордон Олпорт, Рэймонд Кеттел и Ганс Айзенк. Научающе-бихевиоральное направление в теории личности: Б. Ф. Скиннер. Социально-когнитивное направление в теории личности: Альберт Бандура и Джулиан Роттер. Когнитивное направление в теории личности: Джордж Келли. Гуманистическое направление в теории личности: Абрахам Маслоу. Феноменологическое направление в теории личности: Карл Роджерс.

Модульная единица 2. Теории мотивации.

Законы и закономерности поведения личности. Теория бихевиоризма. Теория обмена. Теория символического интеракционизма. Теория управления впечатлениями. Этнометодология. Психоаналитическая теория. Теория трансактного анализа. Базовый мотив социального познания. Самопознание. Базовый мотив оправдания своих действий и сохранения самоуважения

Модуль 2. Специфика организационного поведения

Модульная единица 3. Лидерство и командообразование. Конфликты в команде.

Лидерство и власть. Источники власти. Современные концепции лидерства (теория эмоционального интеллекта, концепция первичного лидерства, теория внутреннего стимулирования лидерства, теория двигателя лидерства, идея распределенного или разделяемого лидерства, теория связующего лидерства и концепция «горячих групп», лидерство как управление парадоксами). Нейтрализаторы, заменители и усилители лидерства

Модульная единица 4. Организационная культура.

Понятие и функции организационной культуры. Азбука организационной культуры (У.Холл). Метафоры оргкультуры (М.Элвессон). Классификации оргкультур. Модель OSAI, модель Хэнди, типология Акоффа.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МИКРОЭКОНОМИКА»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Введение. Потребитель в рыночной экономике.

Модульная единица 1. Предмет экономической науки.

Предмет, функции и методы экономической науки. Становление и история экономической науки. Основные вопросы экономики. Экономическая система общества: субъекты и объекты. Факторы производства. Общественное воспроизводство и его элементы. Структура экономики.

Модульная единица 2. Рыночный механизм.

Рынок: сущность, структура и инфраструктура. Спрос и предложение. Эластичность спроса и предложения. Рыночное ценообразование.

Модульная единица 3. Теория потребительского поведения.

Понятие предельной полезности. Закон убывающей предельной полезности. Равновесное положение потребителя. Потребительский излишек. Бюджетное ограничение потребителя. Кривые безразличия. Анализ равновесия потребителя с помощью бюджетной линии и кривых безразличия.

Модуль 2. Производитель в рыночной экономике.

Модульная единица 4. Фирма как совершенный конкурент

Классификация предприятий по формам собственности. Организационно-правовые формы предпринимательства. Сущность и структура издержек. Прибыль и факторы, ее определяющие.

Модульная единица 5. Теория конкуренции.

Сущность и формы конкуренции. Конкуренция продавцов и покупателей. Ценовая и неценовая конкуренция. Внутриотраслевая и межотраслевая конкуренция. Модели рыночных структур. Рынок совершенной конкуренции. Монополия. Олигополия.

Модульная единица 6. Факторные рынки и распределение доходов в рыночной экономике

Труд как фактор производства. Капитал и земля как факторы производства. Общее равновесие и благосостояние. Внешние эффекты и теорема Коуза.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ЭКОНОМИКА ФИРМЫ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Особенности функционирования фирмы в рыночной экономике.

Модульная единица 1. Общая характеристика фирмы: цели, задачи, функции и структура. Понятия и виды фирм. Факторы, влияющие на производственно-хозяйственную деятельность. Внешнее окружение (поставщики, потребители, конкуренты) и внутренняя среда фирмы. Основные и поддерживающие виды деятельности. Рост стоимости бизнеса и финансовая постановка целей деятельности. Порядок образования и ликвидации предприятия. Государственное регулирование предпринимательской деятельности.

Модульная единица 2. Хозяйственные объединения: классификация фирм (по отраслевой принадлежности, размерам, формам собственности, принадлежности капитала, организационно-правовым формам, способам объединения). Организационно-правовые формы объединений. Производственные кооперативы. Товарищества. АО. ООО. Объединение крупного капитала: Холдинги, ФПГ, Ассоциации, Консорциумы и пр.

Модульная единица 3. Фирма как субъект предпринимательской деятельности: цели и задачи предпринимательства. Среда функционирования фирмы. Сферы и формы предпринимательства. Коллективное предпринимательство. Малое предпринимательство. Крупномасштабное предпринимательство.

Модуль 2. Ресурсное обеспечение фирмы.

Модульная единица 4. Основные средства фирмы: понятие, состав и структура основных средств. Оценка основных средств. Износ и амортизация основных средств. Восстановление и выбытие основных средств. Учет основных средств. Показатели и анализ использования основных средств.

Модульная единица 5. Оборотные средства фирмы: понятие, классификация оборотных средств. Состав и структура оборотных средств. Нормирование оборотных средств. Стоимостная оценка учета и списания материальных запасов. Показатели использования оборотных средств. Управление оборотными средствами.

Модульная единица 6. Персонал фирмы и его структура. Определение потребности в персонале. Кадровая политика предприятия. Мотивация персонала. Системы оплаты труда персонала.

Модульная единица 7. Финансовые ресурсы фирмы. Доходы и расходы предприятия. Формирование и распределение прибыли. Финансовая отчетность. Система расчетов на предприятии. Финансовое планирование. Налогообложение предприятия.

Модуль 3. Экономический механизм функционирования фирмы.

Модульная единица 8. Анализ затрат фирмы. Понятие и классификация затрат. Релевантные и нерелевантные затраты. Виды затрат в управленческом учёте: производственные и коммерческие, прямые и косвенные, основные и накладные, текущие, будущие и предстоящие затраты. Себестоимость продукции: её состав и виды. Цеховая, производственная и полная себестоимость. Калькуляция себестоимости. Факторы, влияющие на формирование себестоимости продукции в управленческом учёте: выбор объекта учёта затрат и определение полноты учёта затрат. Методы расчёта себестоимости на основе полных и переменных затрат. Их преимущества и недостатки. Современный подход к учёту затрат.

Модульная единица 9. Анализ прибыли фирмы. Вопросы измерения прибыли: бухгалтерские и финансовые концепции прибыли и проблемы, связанные с её измерением. Виды прибыли. Алгоритм формирования прибыли в российском и международном учёте. Прибыль до вычета процентов, налогов и амортизации (ЕБИТДА). Прибыль до вычета процентов и налогов (ЕБИТ). Налогооблагаемая прибыль (ЕВТ). Чистая прибыль (NI). Концепции планирования прибыли: бюджет прибыли и анализ безубыточности. Бюджетирование и его влияние на повышение прибыли фирмы. Планирование прибыли на основе составления системы бюджетов. Влияние различных факторов на точку безубыточности фирмы. Способы повышения прибыли путем изменения состава затрат. Расчет «запаса прочности» фирмы. Его влияние на финансовое положение компании. Вопросы организации, оценки и управления центрами создания прибыли на фирмах. Формирование цен на товары и услуги. Факторы, влияющие на ценообразование. Стратегии ценообразования и их влияние на прибыль фирмы.

Модульная единица 10. Инвестиционная деятельность фирмы: понятие инвестиций, нововведения, НТП. Управление проектами нововведений. Планирование и контроль исполнения инвестиционного проекта. Оценка эффективности инвестиционного проекта.

Модульная единица 11. Риски фирмы: понятие и виды рисков, их особенности. Управление рисками и их предупреждение. Страховая защита рисков. Основы управления риском. Понятие и виды рисков. Факторы риска. Оценка и способы снижения рисков. Система и процессы риск-менеджмента. Контроллинг. Диагностика банкротства. Антикризисное управление предприятием.

Модуль 4. Стратегическое развитие и управление фирмой.

Модульная единица 12. Управление фирмой. Процесс управления фирмой: планирование, организация, координация, контроль.

Модульная единица 13. Стратегическое планирование и стратегическое управление фирмой. Конкурентные преимущества фирмы и их влияние на выбор стратегии конкуренции. Факторы, влияющие на формирование конкурентных

преимуществ. Поиск конкурентных преимуществ. Основные базовые стратегии конкуренции: стратегия снижения себестоимости продукции, стратегия дифференциации, стратегия сегментирования рынка, стратегия внедрения новшеств и стратегия быстрого реагирования на потребности рынка. Основные преимущества и трудности реализации. Сравнительная характеристика стратегий. Обоснование выбора фирмой стратегии конкуренции.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «САМОМЕНЕДЖМЕНТ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Введение. Основы самоменеджмента

Модульная единица 1. Теоретико – методологические основы самоменеджмента.

Понятие и содержание самоменеджмента. Цель самоменеджмента. Эволюция развития теорий самоменеджмента. Основные принципы и правила самоменеджмента.

Модульная единица 2. Самоменеджмент здоровья

Самоменеджмент здоровья – практические разработки в области психологии здоровья, развития ресурсных возможностей Человека, его адаптации к неблагоприятным факторам внешней среды, профилактики психоэмоционального выгорания, развития психосоматических заболеваний и преждевременного старения организма

Модуль 2. Специфика самоменеджмента

Модульная единица 3. Общая организация труда

Процесс самоменеджмента как последовательность выполнения конкретных функций. Параметры индивидуального стиля работы. Основные способы организации жизни. Постановка цели как исходная фаза самоменеджмента. Целеполагание как процесс сознательного осуществления своих действий в соответствии с генеральной линией или ориентиром: принципы, технология, основные правила, анализ «цель-средство». Определение жизненных приоритетов и постановка задач. Оптимальная система планирования в самоменеджменте. Контроль и самоконтроль в системе самоменеджмента. Организация трудового процесса. Рациональное моделирование рабочего пространства. Рациональное чтение, рациональное управление потоком коммуникаций и деловой документации.

Модульная единица 4. Тайм – менеджмент

Стратегия «управление временем» как управление собственной деятельностью, рациональная организация выполнения задач и распределения собственных ресурсов. Основные причины нерационально потраченного времени. Техники самоменеджмента в управлении временем. Праксеология и оптимальная система планирования времени. Методы и принципы повышения собственной эффективности А. А. Любичева. Искусство делегирования полномочий. Основные требования к составлению плана дел: список каждодневных дел, составление расписания. Технология планирования по методу «Альпы», «Парето», Эйзенхауэра. Прямое планирование с помощью картотек и дневников учета времени. Выбор инструмента для эффективного планирования времени.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «РУССКИЙ ЯЗЫК И КУЛЬТУРА РЕЧИ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Язык и речь.

Модульная единица 1. Русский язык в современном мире. Язык - знаковая система.

Модульная единица 2. Речевое общение. Речевой этикет.

Модуль 2. Языковые нормы.

Модульная единица 3. Орфоэпическая норма. Лексическая норма.

Модульная единица 4. Морфологические нормы. Синтаксическая норма.

Модульная единица 5. Нормы современного русского языка.

Модуль 3. Функциональные стили языка.

Модульная единица 6. Функциональные стили литературного языка. Научный стиль речи.

Модульная единица 7. Стили современного русского языка.

Модульная единица 8. Официально-деловой стиль речи.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ РОССИЙСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННОСТИ»

Содержание дисциплины:

Раздел 1. Что такое Россия. Страна в её пространственном, человеческом, ресурсном, идейно-символическом и нормативно-политическом измерении.

Раздел 2. Российское государство-цивилизация. Исторические, географические, институциональные основания формирования российской цивилизации. Концептуализация понятия «цивилизация» (вне идей стадияльного детерминизма).

Раздел 3. Российское мировоззрение и ценности российской цивилизации. Мировоззрение и его значение для человека, общества, государства.

Раздел 4. Политическое устройство России. Объективное представление российских государственных и общественных институтов, их истории и ключевых причинно-следственных связей последних лет социальной трансформации.

Раздел 5. Вызовы будущего и развитие страны. Сценарии перспективного развития страны и роль гражданина в этих сценариях.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МАТЕМАТИКА»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Элементы линейной алгебры, аналитической геометрии и матричного анализа. Введение в математический анализ. Дифференциальное исчисление.

Модульная единица 1. Матрицы и действия над ними. Определители и их основные свойства. Обратная матрица. Системы линейных уравнений. Матричная запись и матричная форма решения систем линейных уравнений. Метод Гаусса. Метод Крамера. Понятие уравнения линии. Прямая на плоскости. Различные виды уравнения прямой. Общее уравнение кривой второго порядка. Прямая и плоскость в пространстве.

Модульная единица 2. Понятие множества. Понятие функции. Область определения функции. Способы задания. Простейшие характеристики функций. Элементарные функции. Графики основных элементарных функций. Понятие сложной функции. Предел функции. Односторонние пределы. Предел последовательности. Признаки существования предела. Основные теоремы о пределах. Первый и второй замечательные пределы. Бесконечно большие и бесконечно малые функции.

Модульная единица 3. Понятие производной. Физический и геометрический смысл. Непрерывность дифференцируемой функции. Основные правила дифференцирования. Дифференцирование основных элементарных функций. Дифференциал функции, его геометрический смысл и связь с производной. Производные и дифференциалы высших порядков. Возрастание и убывание функции на интервале. Признаки монотонности функции. Экстремум функции. Наибольшее и наименьшее значения функции на отрезке. Выпуклость и вогнутость графика функции. Точки перегиба. Асимптоты. Полное исследование функции и построение ее графика.

Модульная единица 4. Понятие функции нескольких переменных. Область определения. Частные производные. Полный дифференциал. Производные и дифференциалы высших порядков. Производная по направлению. Градиент. Экстремум функции нескольких переменных.

Модуль 2. Интегральное исчисление. Ряды. Дифференциальные уравнения.

Модульная единица 5. Первообразная и неопределенный интеграл. Свойства неопределенного интеграла. Таблица интегралов. Замена переменных. Понятие определенного интеграла, его геометрический и экономический смысл. Определенный интеграл и его свойства. Формула Ньютона-Лейбница. Замена переменных. Геометрические приложения определенного интеграла. Несобственные интегралы с бесконечными пределами и от неограниченных функций, их основные свойства. Приложение определенного интеграла в экономической теории: понятие излишка потребителя, понятие излишка производителя, понятие кривой Лоренца и коэффициента Джини.

Модульная единица 6. Дифференциальные уравнения первого порядка. Дифференциальные уравнения с разделяющимися переменными. Однородные дифференциальные уравнения первого порядка. Уравнения приводящиеся к однородным. Линейные дифференциальные уравнения первого порядка, уравнения Бернулли. Дифференциальные уравнения второго порядка, допускающие понижения порядка. Линейные дифференциальные уравнения второго порядка с постоянными коэффициентами. Применение аппарата дифференциальных уравнений в экономике.

Модульная единица 7. Основные понятия числового ряда. Сходимость ряда. Необходимый признак сходимости. Знакоположительные и знакопеременные ряды. Признаки сходимости. Абсолютная и условная сходимость. Степенные ряды. Интервал и радиус сходимости. Теорема Абеля. Разложение функции в степенной ряд. Применение степенных рядов к вычислению определенных интегралов и решению дифференциальных уравнений.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Введение. История менеджмента

Модульная единица 1. Введение в менеджмент: понятие, сущность и содержание менеджмента. Эволюция менеджмента: возникновение и развитие

Предмет, цель и задачи курса. Управление и менеджмент. Менеджмент как наука, искусство, практика. Функции менеджмента: классификация. Методы в менеджменте. Понятие и виды управления. Субъект и объект управления. Естественное, техническое и социальное управление. Предпосылки и этапы возникновения менеджмента. Классификация школ менеджмента и исторические тенденции их развития менеджмента. Характеристика основных подходов в менеджменте. Управленческие революции.

Модульная единица 2. Основные положения школы научного управления.

Сущность и содержание школы научного управления. Ф. Тейлор – основоположник научного управления производством. Основные принципы теории

Тейлора. Научный менеджмент Тейлора. Развитие идей Тейлора в трудах последователей. Г. Ганнт, Ф. и Л. Гилбреты, Г. Эмерсон, Г. Форд.

Модульная единица 3. Формирование классической (административной) школы управления

Основные положения административной школы управления. Основные положения концепции А. Файоля. Административные операции. Пять обязательных общих функций Файоля. 14 принципов управления. Развитие концепции А. Файоля – Л. Урвик. М. Вебер – концепция бюрократической организации.

Модульная единица 4. Школа психологии и человеческих отношений: возникновение и развитие

Человек и его поведение – основа школы психологии и человеческих отношений. Использование достижений бихевиоризма в менеджменте. М.П. Фоллет – основоположник школы человеческих отношений. Хотторнский эксперимент и его этапы. Основные положения доктрины человеческих отношений.

Модульная единица 5. Школа поведенческих наук в менеджменте

Школа поведенческих наук – изучение потребностей и мотивационного поведения. Иерархическая теория потребностей А. Маслоу. Теория потребностей К. Альдерфера. Потребности высшего уровня – Д. Макклелланд. Двухфакторная теория мотивации Ф. Герцберга. Основные процессуальные теории мотивации. Развитие теорий лидерства Д. Макгрегор

Модульная единица 6. Становление и развитие школы науки управления (количественной школы)

Методологические основы школы науки управления. Системный подход. Процессный подход. Ситуационный подход. Системный анализ и математические методы в управлении.

Модульная единица 7. Разнообразие моделей менеджмента.

Особенности американской модели менеджмента: современный американский менеджмент и стратегическое управление; доктрина производственной демократии. Особенности японской модели менеджмента: ориентация на «социального человека»; корпоративный дух и система «пожизненного найма»; японский менеджмент качества. Особенности западноевропейской модели менеджмента.

Модульная единица 8. Развитие менеджмента в СССР и России

Развитие теории и практики управления в СССР в 1920 – 1930 годы. «Всеобщая организационная наука» А.А. Богданова. «Трудовые установки А.К. Гастева. Теоретики менеджмента О.А. Ерманский, П.М. Керженцев, Н.А. Витке. Исследование проблем теории систем и НОТ. Совершенствование системы хозяйственного руководства в 1940 – 1960 гг. Перестройка системы управления в 1960 – 1990 гг. Формирование современной российской модели менеджмента.

Модуль 2. Специфика менеджмента

Модульная единица 9. Понятие организации в менеджменте. Внутренняя и внешняя среда организации.

Понятие организации. Внутренняя среда организации: понятие и значение. Характеристика внутренних переменных организации, как части системы внутри организации, отличные от внешнего окружения. Основные переменные в самой организации: цели, структура, задачи, технология и люди. Сущность концепции взаимозависимости переменных. Внешняя среда организации: понятие и значение. Характеристика внешних переменных организации. Факторы среды прямого воздействия. Факторы среды косвенного воздействия. Характеристика факторов среды прямого воздействия в сравнении с факторами среды косвенного воздействия.

Модульная единица 10. Проектирование организационных структур

Типы структур и их характеристика. Элементы проектирования организационной структуры. Сущность и этапы проектирования организаций. Делегирование полномочий: понятие и виды. Организационные изменения: понятие и сущность проведения.

Модульная единица 11 Типология систем управления

Линейные, линейно-функциональные, функциональные, дивизиональные, матричные системы управления. Особенности, достоинства и недостатки. Новые типы организаций: эдхократические, многомерные, партисипативные, предпринимательские организации и организации, ориентированные на рынок.

Модульная единица 12. Планирование и прогнозирование в системе менеджмента

Содержание и задачи функции планирования. Виды планов и принципы их разработки. Разработка и реализация перспективных и текущих планов. Методы планирования. Сущность текущего планирования. Прогнозирование в системе менеджмента, взаимосвязь с функцией планирования. Методы прогнозирования: неформальные, количественные, качественные. Системы целей в менеджменте. Миссия и цели предприятия. Выбор миссии. Классификация и характеристика целей. «Дерево» - целей фирмы.

Модульная единица 13. Организация как функция менеджмента.

Понятие организации как управленческой функции. Этапы функции организации. Принципы осуществления функции организации. Делегирование полномочий как важная составная часть функции организации.

Модульная единица 14. Мотивация труда персонала в системе менеджмента.

Понятие и содержательные теории.

Сущность и значение мотивации труда персонала. Структура мотивационного процесса. Содержательные теории мотивации: теория иерархии потребностей А. Маслоу, теория приобретенных потребностей Д. МакКлелланда, теория двух факторов Ф. Герцберга, теория (ERG) К. Альдерфера.

Модульная единица 15. Процессуальные теории мотивации

Теория ожидания В. Врума, теория справедливости Дж. Адамса, комплексная теория Портера-Лоулера, теория целей Э. Лока, концепция партисипативного управления. Современные подходы к мотивации труда персонала.

Модульная единица 16. Координация и контроль в системе менеджмента

Содержание контроля. Виды контроля и механизм его осуществления. Виды управленческого контроля: предварительный, текущий, стратегический, оперативный (финансовый и административный), итоговый. Административный контроль - внутренний и внешний. Самоконтроль. Пропорции применения внешнего и внутреннего контроля. Понятие контроллинга. Контроллинг как процесс. Цель и функции контроллинга в системе управления предприятием. Организация контроля за деятельностью подчиненных. Психологические аспекты контроля. Характеристики эффективного контроля. Координация как центральная функция менеджмента, обеспечивающая его бесперебойность и непрерывность.

Модульная единица 17. Стратегическое управление организацией

Общая характеристика стратегического управления. Стратегическое мышление. Установление миссии и целей организации. Особенности стратегического и оперативного управления. Анализ внутренней и внешней среды. Понятие конкурентных преимуществ и стратегии их создания.

Модульная единица 18. Система стратегического менеджмента.

Базовые стратегии развития бизнеса, их характеристика. Методы стратегического анализа. Специфика применения методик портфельного анализа.

Модульная единица 19. Коммуникации в системе менеджмента

Понятие коммуникаций в менеджменте. Коммуникационный процесс, его элементы и этапы. Основные типы коммуникационных сетей и их характеристика. Коммуникационные стили. Межличностные коммуникации. Барьеры в межличностных

коммуникациях. Вербальные и невербальные коммуникации: сущность и основные характеристики. Критерии эффективности управленческих коммуникаций. Информационно-коммуникационное обеспечение менеджмента.

Модульная единица 20. Процесс принятия управленческих решений в организации

Решение как составная часть общих управленческих функций. Классификация управленческих решений: классификационный признак и группы управленческих решений. Участники процесса принятия и реализации решения. Структура и содержание процесса принятия решений. Модели процесса принятия решения. Оценка эффективности решений. Риск и неопределенность в принятии решений. Методы обоснования (традиционные и инновационные), принятия и реализации решения. Методы индивидуального и группового принятия решений. Современные формы выработки, реализации решений.

Модульная единица 21. Управление человеческими ресурсами

Формирование человеческих ресурсов. Обучение и развитие человеческих ресурсов. Повышение качества трудовой жизни. Стратегическая роль управления человеческими ресурсами. Планирование карьеры. Привлечение эффективной рабочей силы.

Модульная единица 22. Управление производственными операциями

Системный подход к менеджменту операций. Операционная стратегия и фирма. Разработка продуктов и процессов в производственных и сервисных операциях. Мощности, их место расположения и проектирование. Распределение работы и нормирование труда. Управленческий контроль операций. Планирование общего объема производства.

Модульная единица 23. Управление товарно-материальными запасами

Менеджмент товарно-материальных запасов. Управление производством. Менеджмент проектов. Обеспечение качества. Управление цепочками создания ценности.

Модульная единица 24. Информационные технологии и e-бизнес

Эволюция информационных технологий. Новое поколение ИТ. Типы информационных систем. Данные и информация. Операционные информационные системы. Управленческие информационные системы. Интернет и e-бизнес. Стратегия e-бизнеса. Электронные рынки. Системы планирования ресурсов предприятия. Управление отношениями с покупателями.

Модульная единица 25. Психология менеджмента: динамика групп в организации

Особенности управления группой. Групповая динамика. Формальные и неформальные группы. Неформальные организации и их характеристики. Управление неформальной группой. Факторы, влияющие на эффективность группы. Формальные группы и их характеристика. Факторы формирования взаимоотношений в формальной группе. Этапы формирования команд и целесообразность их использования.

Модульная единица 26. Лидерство в системе менеджмента

Понятие власти. Основы власти в организации. Методы влияния. Источники власти в организации. Личностная и организационная основы власти. Руководство в организации. Проблема лидерства в современном менеджменте. Основные теории лидерства: подход с позиций личных качеств, поведенческий подход, ситуационный подход, харизматический подход. Характеристика стилей руководства и лидерства. Команды и разделенное лидерство. Заменители лидерства.

Модульная единица 27. Управление конфликтом в менеджменте

Общие понятия о конфликтах в организации. Представление о конфликте как способе выявления противоречий и источников развития организации. Природа конфликта, функции и типы конфликта. Уровни конфликта в организации. Внутриличностный конфликт. Стили разрешения межличностного конфликта.

Внутриорганизационный конфликт. Структурные методы управления конфликтом. Методы разрешения и предупреждения конфликтных ситуаций. Базовые стратегии выходы из конфликта. Общие понятия о конфликтах в организации. Представление конфликта как проявления противоречий и источника развития. Цикл, типы, и уровни конфликтов. Методы разрешения и предупреждения конфликтных ситуаций.

Модульная единица 28 Организационная культура

Концепции организационной культуры. Содержание организационной культуры. Сущность и функции организационной культуры. Типология организационных культур. Сильные и слабые культуры. Влияние культуры на организационную эффективность. Соответствие культуры принятой стратегии. Национальный фактор в деловой культуре. Управление организационными изменениями.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Английский язык.

Модульная единица 1. Я – студент-медик. Мой рабочий день.

Модульная единица 2. Медицинское образование в России (Наш университет), США и Великобритании.

Модульная единица 3. Моя будущая профессия.

Модульная единица 4. Анатомия человека. Скелет. Мышцы.

Модульная единица 5. Системы органов. Анатомия. Физиология (сердечнососудистая, дыхательная, пищеварительная, нервная системы).

Модульная единица 6. Медицинское обслуживание в России. Поликлиника. Клиника.

Модульная единица 7. Медицинское обслуживание за рубежом. США и Великобритания.

Модульная единица 8. Профилактика наиболее распространённых заболеваний.

Модуль 2. Немецкий язык.

Модульная единица 1. Я – студент, мой рабочий день. Моя будущая профессия.

Модульная единица 2. Медицинское образование в России и за рубежом. Наш университет.

Модульная единица 3. Анатомия.

Модульная единица 4. Физиология.

Модульная единица 5. Медицинское обслуживание в России

Модульная единица 6. Здоровый образ жизни. Профилактика заболеваний

Модуль 3. Французский язык.

Модульная единица 1. Я – студент-медик. Мой рабочий день.

Модульная единица 2. Медицинское образование в России (Наш университет), Франции.

Модульная единица 3. Моя будущая профессия.

Модульная единица 4. Анатомия человека. Скелет. Мышцы.

Модульная единица 5. Системы органов. Анатомия. Физиология (сердечнососудистая, дыхательная, пищеварительная, нервная системы).

Модульная единица 6. Медицинское обслуживание в России. Поликлиника. Клиника.

Модульная единица 7. Медицинское обслуживание во Франции.

Модульная единица 8. Гигиена и эпидемиология.

Модульная единица 9. Профилактика наиболее распространённых заболеваний.

Модуль 4. Русский язык.

Степени сравнения прилагательных. Выражение квалификации лица, предмета и явления. Характеристика сущности явления. Выражение соотношения частного и общего, части и целого, состава вещества и предмета. Зрение. Характеристика предмета по цвету. Характеристика предмета по форме. Вкус и обоняние. Характеристика предмета по вкусу и запаху. Выражение местонахождения, взаиморасположения предметов в пространстве. Выражение способа действия. Выражение способа действия наречием. Имя числительное. Возвратные глаголы. Выражение желательности действия. Местоимение. Выражение эмоционального состояния.

Модуль 5. Изучаем русский язык.

Центр города. Социальный статус человека. ИК-3. Знакомство. Представление. ИК-4. Моя семья. Я и мои друзья.

Род имён существительных. Личные местоимения. Выражение отрицания. Множественное число имён существительных. Множественное число местоимения мой. Притяжательные местоимения. Глаголы I спряжения. Глаголы II спряжения. Имя прилагательное. ИК-5. Слова-антонимы. Имя числительное.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИСТОРИЯ РОССИИ»

Содержание дисциплины

Общие вопросы (история как наука; хронологические и географические рамки курса Российской истории; история России и всеобщая история).

Народы и государства на территории современной России в древности. Русь в IX–первой трети XIII в. (Мир в древности. Народы и политические образования на территории современной России в древности. Начало эпохи Средних веков. Восточная Европа в середине I тыс. Н. Э. Образование государства Русь. Русь в конце X–начале XIII в. Особенности общественного строя в период Средневековья в странах Европы и Азии).

Русь в XIII–XV вв. (Русские земли в середине XIII–XIV в. Формирование единого Русского государства в XV в. Европа и мир в эпоху Позднего Средневековья. Древнерусская культура.)

Россия в XVI–XVII вв. (Мир к началу эпохи Нового времени. Россия в начале XVI в. Эпоха Ивана IV Грозного. Россия на рубеже XVI–XVII вв. Смутное время. Россия в XVII в. Ведущие страны Европы и Азии, международные отношения. Культура России в XVI–XVII вв.)

Россия в XVIII в. (Россия в эпоху преобразований Петра I. Эпоха «дворцовых переворотов». 1725–1762 гг. Россия во второй половине XVIII в. Эпоха Екатерины II. Русская культура XVIII в.)

Российская империя в XIX – НАЧАЛЕ XX в. (Россия первой четверти XIX в. Россия второй четверти XIX в. Время Великих реформ в России. Европа и мир в XIX в. Россия на пороге XX в. Первая русская революция. Российская империя в 1907–1914 гг. Первая мировая война и Россия. Культура в России XIX — начала XX в.)

Россия и СССР в Советскую эпоху (1917–1991). (Великая российская революция (1917–1922) и ее основные этапы. Советский Союз в 1920-е–1930-е гг. Великая Отечественная война 1941–1945 гг. Борьба советского народа против германского нацизма — ключевая составляющая Второй мировой войны. Преодоление последствий войны. Апогей и кризис советского общества. 1945–1984 гг. Мир после Второй мировой войны. Период «перестройки» и распада СССР (1985–1991)).

Современная Российская Федерация (1991–2022). (Россия в 1990-е гг. Россия в XXI в.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МАКРОЭКОНОМИКА»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Введение в макроэкономику.

Модульная единица 1. Предмет и метод макроэкономики

Виды моделей, используемых в макроэкономике. Типы показателей, анализируемых в макроэкономике. О соотношении и взаимосвязи предмета общей экономической теории и макроэкономики. Роль макроэкономики как теоретической основы разработки экономической политики государства. Экономическое учение Дж.М. Кейнса. Концепция «неоклассического синтеза» П. Самуэльсона.

Модульная единица 2. Закономерности функционирования национальной экономики

Национальная экономическая теория. Система национальных счетов. Основные макроэкономические показатели, методы их расчета. Совокупный спрос. Совокупное предложение. Макроэкономическое равновесие. Экономический рост.

Модульная единица 3. Основные макроэкономические проблемы

Циклическое развитие экономики. Инфляция: сущность, причины возникновения, формы, социально-экономические последствия. Безработица: сущность, формы. Взаимосвязь инфляции и безработицы.

Модуль 2. Управление национальной экономикой

Модульная единица 4. Регулирование рыночной экономики

Методы государственного регулирования рыночной экономики. Антимонопольное законодательство. Финансовая система и финансовая политика государства. Налоги: сущность, функции. Кредитно-денежная система государства и монетарная политика. Социальная политика.

Модульная единица 5. Моделирование открытой экономики

Реальный валютный курс и конкурентоспособность страны. Тенденции исследований макроэкономических проблем в масштабах открытой экономики. Механизм достижения двойного равновесия в открытой экономике. Противоречие целей и временные лаги стабилизационной политики в открытой экономике.

Модульная единица 6. Эффективность экономической политики в открытой экономике

Принципы рациональности выбора в макроэкономической политики. Влияние институциональной среды на выбор инструментов макроэкономической политики. Аддитивный и мультипликативный эффекты неопределенности. Косвенные методы регулирования экономических процессов.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Введение. Основы документационного обеспечения управления

Модульная единица 1. Правовые и нормативные основы документационного обеспечения управления

Сущность, структура, основные понятия и терминология документационного обеспечения управления. Направления и виды документационного обеспечения управления, назначение документирования и организации работы с документами, роль

информационных технологий в его развитии, сущность и особенности управления документами. Документ как объект регулирования. Функции и виды документов, их унификация и стандартизация. Государственное регулирование, нормативная правовая и методическая основа документационного обеспечения управления.

Сущность, направления и виды государственного регулирования документационного обеспечения управления, назначение, особенности и соотношение нормативного правового и методического регулирования. Состав и структура нормативной правовой и методической основы документационного обеспечения управления.

Модульная единица 2. Документирование управленческой деятельности

Общие требования к документированию управленческой деятельности. Состав, содержание и особенности реализации требований к расположению и оформлению реквизитов документов. Требования к бланкам документов. Требования к тексту документа. Структуризация текстов управленческих документов. Виды унифицированных текстов, особенности оформления трафаретного текста, анкеты и таблицы. Языковая стандартизация и языковые требования к тексту документов. Требования к изготовлению документов. Требования к качеству документов. Состав и назначение отдельных видов организационно-правовых, распорядительных и информационно-справочных документов.

Модуль 2. Специфика документационного обеспечения управления

Модульная единица 3. Организация работы с документами.

Формы организации работы с управленческими документами. Цель и задачи управления документацией организации. Принципы организации документооборота. Порядок движения документов в организации и основные этапы документооборота. Организация контроля исполнения документов. организации работы с конфиденциальными документами. Организация хранения документов.

Модульная единица 4. Современные информационные технологии в документационном обеспечении управления.

Системы электронного документооборота, их классификация, особенности внедрения и тенденции развития.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «КУЛЬТУРОЛОГИЯ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Культурология как наука. Развитие культуры в древности и средневековье
Культурология как наука
Культурология как наука. Происхождение и смысл понятия культура. Структура и функции культуры. Культура первобытной эпохи и Древнего мира. Проблема культурогенеза. Культура первобытного общества. Древний Восток: единство и многообразие. Античность как тип культуры. Культура Средневековья. Истоки и основные черты средневековой культуры. Культура западноевропейского средневековья: Городская и рыцарская культура. Особенности культуры Византии. Древнерусская культура. Истоки, самобытность, периодизация русской средневековой культуры. Расцвет древнерусской культуры XIV-начала XVI века. Особенности развития культуры в период образования и укрепления единого централизованного российского государства

Модуль 2. Особенности развития культуры в новое и новейшее время

Культура эпохи Возрождения
Социально-исторические корни культуры Возрождения. Гуманизм. Специфика художественной культуры Ренессанса. Особенности культуры Северного Возрождения. Характерные черты культуры Нового

времени. Культура XVII века. Классицизм. Барокко. Эпоха «Просвещения». Рококо. Культура буржуазного общества. Романтизм и реализм XIX века. Русская культура XVIII-XIX веков. Особенности культуры XX века. Особенности социокультурного развития XX века. Модернизм и постмодернизм. «Серебряный век» как социокультурный феномен России. Культура советского периода. Современная социокультурная ситуация.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Основные теоретические положения психологии управления.

Модульная единица 1. Предмет психологии управления

Модульная единица 2. Руководитель в организации.

Модуль 2. Психологические особенности реализации функций, осуществляемых руководителем.

Модульная единица 3. Реализация функции планирования, организации, контроля.

Модуль 3. Основные компоненты деятельности руководителя.

Модульная единица 4. Управление и принятие решений.

Модульная единица 5. Разрешение конфликтных ситуаций.

Модульная единица 6. Подбор и расстановка персонала.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕОРИЯ ВЕРОЯТНОСТЕЙ И МАТЕМАТИЧЕСКАЯ СТАТИСТИКА»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Теория вероятностей

Множество элементарных событий. Случайные события и их классификация. Полная группа событий. Частота событий и ее свойство статистической устойчивости. Классическое и статистическое определения вероятности случайного события. Аксиомы теории вероятностей и следствие из них. Основные теоремы теории вероятностей. Повторные независимые испытания.

Случайная величина как математическая модель вероятностного явления. Дискретные и непрерывные случайные величины. Закон распределения дискретной случайной величины, многоугольник распределения. Функции распределения и функции плотности распределения вероятностей случайных величин и их свойства. Распределение Бернулли, распределение Пуассона. Локальная и интегральная теоремы Муавра-Лапласса.

Числовые характеристики дискретной случайной величины и их свойства. Функция распределения и плотность вероятности НСВ. Числовые характеристики непрерывной случайной величины. Нормальный закон распределения. Вероятность попадания значения нормально распределенной СВ в заданный интервал. Правило «трех сигм».

Модуль 2. Математическая статистика

Основные задачи математической статистики. Генеральная и выборочная совокупности. Репрезентативность выборки. Статистическое распределение выборки, дискретные и интервальные вариационные ряды, полигон, гистограмма. Эмпирическая функция распределения вероятностей.

Оценки числовых характеристик распределения по данным распределения.

Точечные оценки параметров распределения. Генеральная средняя и выборочная средняя. Генеральная дисперсия и выборочная дисперсия. Несмещенная и смещенная оценки генеральной дисперсии: выборочная и исправленная выборочная дисперсии. Доверительный интервал и доверительная вероятность. Нахождение границ доверительного интервала для оценки математического ожидания нормально распределенной случайной величины по данным выборки малого объема. Распределение Стьюдента.

Статистическая проверка статистических гипотез. Нулевая и конкурирующая гипотезы. Проверка гипотез относительно средних, дисперсий, вида распределения с помощью критериев Стьюдента, Z-критерия, Фишера-Снедекора, Хи-квадрат Пирсона. Непараметрические критерии.

Элементы дисперсионного и корреляционно-регрессионного анализов.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЕ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Система планирования на предприятии

Модульная единица 1. Планирование как инструмент управления бизнесом.

Сущность планирования и плана. Цели бизнеса и планы их достижения. Проблемы российской практики планирования. Организационная схема управления финансами.

Модульная единица 2. Стратегическое планирование.

Роль, цели, задачи, сущность и содержание понятия стратегическое планирование. Стратегическое планирование – основной элемент стратегического управления. Характерные черты и этапы планирования.

Модульная единица 3. Бизнес-планирование в системе стратегического управления.

Сущность бизнес - планирования. Анализ внешней и внутренней среды предприятия. Обоснование целей развития предприятия. Виды и содержание стратегий развития предприятия. Этапы разработки стратегического плана предприятия.

Модуль 2. Порядок составления бизнес-плана

Модульная единица 4. Структура бизнес-плана.

Цели и задачи будущего бизнеса. Классификация бизнес-планов. Обобщенное резюме, основные параметры и показатели бизнес-плана. Характеристика товара и услуги. Анализ конъюнктуры рынка сбыта, спроса, объемов продаж. Организационный план и план производства. Ресурсное обеспечение сделки. Эффективность сделки, т.е. стратегия финансирования.

Модульная единица 5. Роль и понятие конкурентоспособности товара (услуги).

Конкурентоспособность товаров. Основное условие коммерческого успеха фирмы и страны в целом. Структурирование понятия, анализ факторов конкурентоспособности, ранжирование целей развития для достижения конкурентоспособности. Роль управления фирмой (внутрифирменного менеджмента) при организации конкурентоспособность фирмы.

Модульная единица 6. Мероприятия по повышению качества планирования.

Повышение эффективности организационного планирования. Повышение эффективности планирования производства.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Организация защиты населения в условиях чрезвычайных ситуаций мирного и военного времени

Организационные основы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. Принципы организации и способы защиты населения от ЧС. Чрезвычайные ситуации природного характера. Чрезвычайные ситуации, связанные с выбросом аварийно-опасных химических веществ. Средства химического контроля. Понятие о химической разведке. Чрезвычайные ситуации, связанные с действием ионизирующих излучений. Средства радиационной разведки: виды, назначение. Средства дозиметрического контроля. Средства индивидуальной защиты, правила их применения. Специальная обработка: понятие, виды, объем. Частичная санитарная обработка

Модуль 2. Организация и оказание первой помощи в условиях чрезвычайных ситуаций мирного и военного времени

Основы организации первой помощи в ЧС. Средства для оказания первой помощи. Правовые аспекты оказания первой помощи. Алгоритм действий при первом контакте с пострадавшим. Первая помощь при острой сердечно-сосудистой недостаточности. Первая помощь при острой дыхательной недостаточности. Первая помощь при ранениях и кровотечениях. Основы десмургии. Первая помощь при травматических повреждениях. Первая помощь при травмах головы и шеи. Первая помощь при термических повреждениях. Первая помощь при отравлениях синтетическими и природными ядами

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Введение в информационные технологии

Модульная единица 1. Сущность и ключевые понятия информационных технологий организации.

Понятие информационной технологии. Этапы развития информационных технологий. Проблемы использования информационных технологий. Предпосылки развития информационных технологий. Понятие информационной системы управления. Классификация информационных систем. Соотношение ИТ и информационной системы. Классификация ИТ. Автоматизированные информационные технологии. Роль информации, информационные потоки и их взаимосвязь.

Модульная единица 2. Информационное и техническое обеспечение информационных технологий организации.

Информационное обеспечение. Документопотоки. Информационное обеспечение АРМ. Классификация информационного обеспечения. Средства компьютерной техники, аппаратное обеспечение персональных компьютеров. Средства коммуникационной техники. Средства организационной техники.

Модульная единица 3. Математическое и программное обеспечение информационных технологий.

Математическое и программное обеспечение ИТ. Понятие о логической и математической формализации. Модели представления знаний. Экономико-математическое описание задач управления персоналом. Классификация и принципы построения математических моделей, виды алгоритмов и способы их описания. Общая характеристика и классификация используемых в организациях программных средств.

Модуль 2. Информационные технологии: современное состояние, роль в бизнесе и основные тенденции развития.

Модульная единица 4. Прикладные программные продукты и тенденции их развития.

Особенности пакетов прикладных программ в настоящее время. Классификация ППП по функционально-организационному признаку. Назначение и примеры программных продуктов. Принципы выбора программного обеспечения.

Модульная единица 5. Применение интеллектуальных ИТ для формирования решений.

Типы, задачи и методы формирования решений. Этапы принятия решений и критерии их оценки. Интеллектуальные информационные технологии.

Модульная единица 6. Организация и средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности.

Показатели, характеризующие тенденции развития экономики предприятий. Роль и место информационных технологий в управлении предприятием. Стандарты управления.

Модульная единица 7. Информационные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности.

Основные понятия документационного обеспечения управленческой деятельности. Организация работы с документами в организации. Внедрение комплексных систем автоматизации документационного обеспечения управления. Особенности современного рынка программных систем в области делопроизводства и документооборота.

Модульная единица 8. Методы и средства защиты информации.

Контроль достоверности данных. Технология обеспечения безопасности компьютерных систем.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «РЕКЛАМА И СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Особенности экономики в сфере рекламы и связей с общественностью

Модульная единица 1 Основы экономики

Понятие рынка. Виды рынка. Рыночное равновесие. Спрос и предложение. Неценовые факторы спроса и предложения. Влияние рекламы на смещение равновесия. Понятие эластичности. Эластичность по цене, доходу. Перекрестная эластичность. Основные и оборотные фонды предприятия. Виды прибыли. Издержки производства. Реклама и расходы. Рентабельность производства.

Модульная единица 2. Основы рекламной деятельности и связей с общественностью

Реклама в маркетинге отношений. Виды рекламной деятельности. Спрос как объект маркетинга. Виды спроса. Товарный рынок и реклама. Жизненный цикл товара и его экономическая интерпретация. Функции и этапы сбыта. Каналы товародвижения. Виды посредников. Роль и функция цены. Факторы маркетингового ценообразования. Ценовые стратегии.

Модуль 2 Планирование и бюджетирование рекламной деятельности

Модульная единица 3. Планирование рекламной деятельности

Экономическое планирование как элемент управления. Планирование рекламной деятельности. Этапы планирования. Факторы планирования. Стратегическое планирование в маркетинге. Маркетинговые стратегии и стратегический анализ. Позиционирование. Разработка бюджета и планирование рекламной кампании. Планирование кампании и расчет ее стоимости. Оценка стоимости использования вспомогательных средств рекламы.

Модульная единица 4. Основы бюджетирования рекламной деятельности

Понятие «бюджет». Принципы бюджетирования деятельности. Роль рекламного бюджета в деятельности предприятия. Медиапланирование. Бюджет с позиций PR-агентства. Факторы, влияющие на размер рекламного бюджета. Методы расчета рекламного бюджета. Погашение кредитных ресурсов.

Модуль 3 Экономическая эффективность рекламной деятельности и связей с общественностью

Модульная единица 5. Основы оценки эффективности рекламной деятельности и связей с общественностью. Понятие экономической эффективности. Виды экономической эффективности. Влияние рекламы на экономическую систему, на отрасли, предприятия, потребителей. Коммуникативная и экономическая эффективность рекламы. Формула подсчета роста товарооборота под воздействием рекламы. Рентабельность рекламного продукта.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Основы организационной культуры

Модульная единица 1. Понятие, структура и содержание организационной культуры. Формирование концепции организационной культуры и ее роль в современном менеджменте. Организационная культура и организационное поведение. Сущность понятия организационной культуры. Основные свойства культуры организации. Структура и уровни организационной культуры. Основные компоненты организационной культуры (ценности, коммуникационные системы, внешний вид персонала, трудовая этика и мораль, характер взаимодействия и пр.). Организационная культура как система. Функции корпоративной культуры в системе управления. Системный подход к исследованию культуры. Слои организационной культуры и их взаимосвязи. Азбука ABC

Модульная единица 2. Факторы, влияющие на особенности организационной культуры. Жизненный цикл организационной культуры. Факторы Внешней среды, влияющие на корпоративную культуру. Значение типа и масштаба организации для формирования и развития ее культуры. Факторы внутренней среды. Роль генеральной и кадровой стратегий, системы и практики управления, оргструктуры, технологии, коммуникативной системы, лидерства в процессе формирования, поддержания и изменения оргкультуры. Сила воздействия оргкультуры на поведение людей. Понятие и виды субкультур. Значение субкультур для развития корпоративной культуры. Субкультура топ-менеджмента и ее влияние на организационную культуру. Контркультура. Столкновение субкультур и культурный шок. Оптимизация взаимодействия субкультур.

Модуль 2. Специфика организационной культуры

Модульная единица 3. Типология организационных культур. Роль типологии организационных культур в их диагностике и анализе. Сильные и слабые культуры, их характеристика. Типологии организационных культур Д.Коула, Ч.Хэнди, М.Бурке, Т.Дил и А.Кекнеди, Ф.Тромпенаарса, К.Камерона и Р.Куинна. Характеристика основных типов. Особенности культуры российских организаций. Параметры организационной культуры. Описание и аудит корпоративной культуры. Риск внешнего анализа и аудита. Многомерные измерения культуры организации. Профиль организационной культуры. Методы изучения корпоративной культуры: интервью, анкетирование, наблюдение, изучение документов; исследование сложившейся практики управления, устного

фольклора и др. Методика OSAI Камерона и Куинна.

Модульная единица 4. Принципы и методы формирования и поддержания организационной культуры. Принципы и подходы к формированию организационной культуры. Роль лидерства и кадровой политики на фазе создания оргкультуры. Стадии и методы формирования корпоративной культуры. Институционализация культуры организации. Обучение и воспитание персонала в духе корпоративной культуры. Культивирование целей, ценностей, норм, ожиданий. Формирование соответствующей системы управления мотивацией и развития персонала. Формирование имиджа организации. Методы поддержания организационной культуры в процессе реализации основных управленческих функций. Организационная культура как объект управления персоналом. Создание функциональной области управления корпоративной культурой. Корпоративная культура и PR.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Введение в бухгалтерский учет.

Модульная единица 1. Теоретические основы бухгалтерского учета

Бухгалтерский учет, анализ в системе экономических наук. История становления бухгалтерского учета. Сущность, предмет и объекты бухгалтерского учета. Хозяйственная деятельность как объект учета. Виды учета, учетные измерители: натуральные, трудовые, денежные. Основные задачи, функции, методы бухгалтерского учета. Нормативное регулирование бухгалтерского учета в РФ. Международные стандарты финансовой отчетности.

Модульная единица 2. Учет внеоборотных активов.

Вложения во внеоборотные активы как объект бухгалтерского учета. Основные средства: понятие и классификация. Раскрытие информации о основных средствах в бухгалтерской отчетности. Нематериальные активы: понятие и классификация. Раскрытие информации о нематериальных активах в бухгалтерской отчетности.

Модульная единица 3. Учет материально-производственных запасов и готовой продукции. Калькулирование себестоимости готовой продукции.

Материально-производственные запасы: понятие, классификация. Раскрытие информации о материально-производственных запасах в бухгалтерской отчетности. Понятие готовой продукции. Основные задачи бухгалтерского учета готовой продукции. Раскрытие информации о готовой продукции в бухгалтерской отчетности. Учет расходов по обычным видам деятельности и. Расходы по обычным видам деятельности: их состав. Прочие расходы: операционные, внереализационные, чрезвычайные. Себестоимость продукции. Производственная себестоимость. Раскрытие информации о расходах по обычным видам деятельности и незавершенном производстве в бухгалтерской отчетности.

Модульная единица 4. Учет труда и его оплаты.

Понятие заработной платы, оплаты труда. Состав расходов организации на оплату труда. Виды оплаты труда. Раскрытие информации по труду и заработной плате в бухгалтерской отчетности.

Модуль 2. Основы бухгалтерского учета

Модульная единица 5. Учет собственного капитала и обязательств.

Понятие собственного капитала, его состав. Учет формирования уставного капитала. Учет увеличения уставного капитала. Учет уменьшения уставного капитала. Учет добавочного капитала. Учет резервного капитала. Виды обязательств и их учет. Виды кредиторской задолженности. Раскрытие информации о собственном капитале и

обязательствах в бухгалтерской отчетности.

Модульная единица 6. Учет денежных средств и дебиторской задолженности.

Принципы учета денежных средств и расчетных операций. Учет кассовых операций, денежных документов и расчетов с подотчетными лицами. Учет денежных средств в кассе. Учет операций по расчетным счетам в банках. Порядок открытия расчетного счета. Учет операций по специальным счетам в банках. Принцип учета и оценки дебиторской задолженности. Состав дебиторской задолженности. Порядок списания дебиторской задолженности, по которой истек срок исковой давности. Синтетический учет операций с денежными средствами.

Нематериальные активы: понятие и классификация. Раскрытие информации о нематериальных активах в бухгалтерской отчетности.

Модульная единица 7. Учет финансовых результатов.

Общая схема учета бухгалтерской и чистой прибыли коммерческой организации. Финансовый результат деятельности организации. Бухгалтерская прибыль (убыток). Учет прочих доходов и расходов организации. Понятие чистой прибыли. Налогообложение прибыли и его отражение в бухгалтерском учете. Реформация бухгалтерского баланса. Учет нераспределенной прибыли (непокрытого убытка) отчетного года и прошлых лет. Раскрытие информации о финансовых результатах в бухгалтерской отчетности.

Модульная единица 8. Бухгалтерская (финансовая) отчетность в РФ.

Бухгалтерская отчетность: назначение, виды. Годовая бухгалтерская отчетность. Общие требования к бухгалтерской отчетности. Правила оценки статей бухгалтерского баланса. Отчет о прибылях и убытках. Пояснения к бухгалтерскому балансу и отчету о прибылях и убытках. Отчет об изменениях капитала. Отчет о движении денежных средств. Пояснительная записка к годовой бухгалтерской отчетности. Публичность бухгалтерской отчетности. Цели и содержание бухгалтерской отчетности. Финансовый и управленческий анализ.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СТАТИСТИКА»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Общая теория статистики

Статистическое наблюдение. Обеспечение качества статистической информации. Сводка и группировка материалов статистического наблюдения. Статистические показатели: абсолютные и относительные величины. Средняя величина и ее сущность. Показатели вариации. Виды статистической связи. Методы изучения статистической связи.

Статистические индексы: понятие и классификация. Индивидуальные и общие индексы.

Методы обработки и анализа рядов динамики.

Модуль 2. Социально-экономическая статистика

Статистика населения: оценка численности населения. Понятие естественного движения. Понятие миграции населения. Методы исчисления перспективной численности населения.

Статистика занятости населения и трудовых ресурсов. Статистика рабочего времени. Статистика заработной платы и расходов на рабочую силу.

Статистика качества и уровня жизни населения. Уровень жизни населения и его показатели. Доходы населения. Показатели дифференциации доходов населения

Статистические показатели потребления населением материальных благ и услуг

Индекс развития человеческого потенциала как обобщающий показатель уровня жизни населения. Состав ИРЧП и методика исчисления

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МАРКЕТИНГ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Основы маркетинга.

Модульная единица 1. Введение в маркетинг

История возникновения, становления и развития маркетинга. Маркетинг в сфере обращения. Маркетинг в сфере производства. «Маркетинг» как наука об успешном ведении бизнеса в условиях рынка. Цели и функции маркетинга. Основные понятия маркетинга. Концепция маркетинга и их эволюция. Удовлетворение потребностей людей – социальная основа маркетинга. Организация маркетинговой службы.

Модульная единица 2. Управление маркетингом.

Принятие решений и планирование в маркетинге. Концепция стратегического маркетинга. Годовое планирование маркетинга. Разведка рынка. Изучение потребностей. Анализ конкуренции. Анализ рыночных каналов. Стратегия позиционирования. Управление товаром и его распределением. Управление ценообразованием. Комплекс маркетинга. Претворение в жизнь маркетинговых мероприятий. Маркетинговые решения в зависимости от состояния спроса. Виды маркетинга: конверсионный, развивающий, поддерживающий, синхромаркетинг, демаркетинг, антимаркетинг.

Модульная единица 3. Маркетинговая среда. Субъекты микросреды и работа с ними.

Микросреда и ее характеристики. Основные факторы макросреды и их влияние на маркетинговую стратегию. Фирмы-субъекты микросреды.

Модульная единица 4. Сегментация рынка.

Модели рынка. Понятие сегментации рынка. Три подхода к охвату рынка. Массовый, товарно-дифференцированный, целевой маркетинг. Трудности использования массового маркетинга в современных условиях. Критерии сегментации рынка промышленных товаров. Отраслевая сегментация. Географическая сегментация (описательная). Поведенческая сегментация. Критерии сегментации рынка потребительских товаров: географический, демографический, социально-экономический, поведенческий, психографический. Выбор целевых сегментов рынка. Ошибки сегментации.

Модульная единица 5. Покупательское поведение потребителей

Основные характеристики покупателей. Модель покупательского поведения. Процесс принятия решений о покупке. Отличительные черты организации потребителей и конечных потребителей. Покупательское поведение потребителей-организаций. Типы закупок.

Модуль 2. Комплекс маркетинга

Модульная единица 6. Товар в маркетинговой деятельности. Формирование товарной политики и рыночной стратегии.

Понятие товара в маркетинге. Классификация товаров. Товарные марки. Упаковка товаров. Товарная номенклатура, товарный ассортимент. Широта, глубина, насыщенность, гармоничность товарной номенклатуры. Стратегия разработки нового товара. Жизненный цикл товаров. Этапы жизненного цикла товаров. Показатели конкурентоспособности. Система показателей. Сущность формирования и управления товарной политикой. Матрицы стратегического планирования. Товарные стратегии фирмы. Стратегии инновации. Стратегия вариации товара. Стратегия элиминации.

Модульная единица 7. Маркетинговая информационная система.

Содержание системы маркетинговой информации. Организация маркетинговых исследований. Методика маркетингового исследования, выявление проблем. Постановка целей исследования. Методы и средства проведения маркетинговых исследований.

Система маркетинговых исследований и маркетинговых операций. Сбор первичной и вторичной информации о рынке и конкурентах. Анкетный опрос как метод исследования рынка. Процедура проведения маркетинговых исследований. Система маркетингового контроля.

Модульная единица 8. Разработка ценовой политики фирмы.

Роль цены в системе маркетингового воздействия на рынок. Зависимость ценовой политики от типа рынка. Ценовая и неценовая конкуренция. Постановка задач ценообразования. Методы ценообразования: ориентация на издержки, спрос, конкуренцию. Методика расчёта уровня цены. Особенности установления цены на новый товар. Ценовые стратегии. Ценообразование в рамках товарной номенклатуры. Повышение и понижение цен для стимулирования сбыта. Роль скидок в ценообразовании. Реакция на изменение цен на рынке.

Модульная единица 9. Формирование спроса и стимулирование сбыта.

Понятие ФОССТИС (формирование спроса и стимулирование сбыта). ФОССТИС как элемент маркетинговой деятельности по изучению и формированию рыночного спроса. Зависимость рыночного спроса от внешних факторов и маркетинговых усилий. Прогноз рынка. Ёмкость рынка. Расчёт рыночной доли фирмы. Формирование системы распределения. Выбор типов и видов каналов сбыта. Управление каналами сбыта. Стимулирование в каналах сбыта, комплекс интегрированных маркетинговых коммуникаций. Реклама. Персональные продажи. Комплекс поддержки продаж. Паблик Рилейшнз. Разработка бюджета на систему формирования и стимулирования сбыта. Методы установления бюджета.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Введение. Основы теории организации

Модульная единица 1. Организация как социально-экономическая система

Понятие, общие черты и характеристики организации, её роль в жизни общества. Общие понятия систем, признаки и классификация систем. Общая характеристика технических, биологических, социальных (общественных) и социально-экономических систем. Свойства, характеризующие сущность, строение, функционирование и развитие систем. Функционирование систем. Управляющая и управляемая подсистемы. Типология организаций. Принципы организации. Характеристики организации как системы. Закрытые и открытые организации, способы их развития. Организационно-правовые формы организаций. Отношения между различными организациями и их изменение. Жизненный цикл организации. Внешняя и внутренняя эффективность организации. Временная модель эффективности организации. Внешняя и внутренняя среда организации. Внутренняя среда организации и ее переменные. Организационная культура, ее элементы и уровни. Типология корпоративных культур. Внешняя среда прямого и косвенного воздействия. Характеристики внешней среды. Реакции организации на изменения внешней среды.

Модульная единица 2. Основополагающие законы организаций.

Общие понятия о зависимостях, законах и закономерностях. Закон синергии. Основные показатели созидательного синергетического эффекта. Закон самосохранения и борьба организаций за выживание. Основные факторы внешней среды, оказывающие влияние на деятельность организации. Закон развития. Возможности реализации основной цели организации. Выбор стратегии развития организации. Закон композиции и пропорциональности. Законы организации второго уровня.

Модуль 2. Специфика теории организации

Модульная единица 3. Направления развития организаций.

Современные тенденции развития организаций: развитие интегрированных операционных систем; развитие организационных структур; развитие систем управления качеством; развитие систем мотивации и стимулирования; стабилизация состава работников; вовлечение работников в управление. Основные свойства организации будущего. Управление знаниями - основа развития организации. Интеллектуальные и обучающиеся организации.

Модульная единица 4. Направления развития организаций.

Современные тенденции развития организаций: развитие интегрированных операционных систем; развитие организационных структур; развитие систем управления качеством; развитие систем мотивации и стимулирования; стабилизация состава работников; вовлечение работников в управление. Основные свойства организации будущего. Управление знаниями - основа развития организации. Интеллектуальные и обучающиеся организации.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ЛИДЕРСТВО И КОМАНДООБРАЗОВАНИЕ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Лидерство

Модульная единица 1. Сущность социального лидерства как базового элемента групповой организации. Определение "лидер", ее отличие от понятий "руководитель и "управленец". Черты, функции, уровни лидерства. Классификации лидеров. Типология лидеров в зависимости от выполняемых ими функций и доминирующего мотива деятельности. Понятие и классификации типов лидерства. Объективные и субъективные факторы. Понятие власти, руководства и лидерства и их соотношение. Теория черт, поведенческий подход, ситуационный подход, теория адаптивного руководства. Стили руководства. Авторитарно-либеральный континуум стилей руководства. Теория X и теория Y Дугласа Мак Грегора. Четыре стиля лидерства по Р. Лайкерту.

Модульная единица 2. Личностный ресурс и основные компетенции в реализации лидерской позиции. Компоненты личностного ресурса лидерской позиции. Основные типы компетенций. Лидерские компетенции. Мотивация к достижению. Внутреннее стремление к саморазвитию. Креативность. Работоспособность. Умение вдохновлять, заражать идеями. Эмоциональная компетентность. Управленческая компетенция. Понятие о социальной ответственности лидера.

Модуль 2. Командообразование

Модульная единица 3. Командообразование как ключевая задача лидеров-руководителей. Команда как особый тип организации. Теории формирования команд. Диалектика отношений лидера и последователей в процессе развития команды. Классификаций ролей в команде. Эффективно действующая команда. Оценка личностных качеств персонала, рефлексивная оценка индивидуально-психологических характеристик.

Модульная единица 4. Социальные конфликты в команде и управление ими. Программа формирования команды руководителей медицинского учреждения. Понятие конфликта, разновидности. Объективная и субъективная составляющие конфликта. Анализ системы межличностных отношений, возникающих в социальной группе. Игровые, взрывные и лавинообразные конфликты. Анализ избранных стратегий поведения в конфликтной ситуации. Проектирование переговорного процесса.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Введение. Основы принятия управленческих решений

Модульная единица 1. Решения в системах и процессах управления.

Развитие научной мысли об управленческих решениях. Античные и средневековые мыслители о принятии управленческих решениях (УР). Научный взгляд на управленческое решение Ф. Тейлора, А. Файоля, Б. Карлоффа и др. 60-70-е годы XX века и становление самостоятельной науки принятия управленческих решений. Понятие и роль принятия управленческих решений. Предмет, объект, субъект, источники УР. Сущность УР: социальная, экономическая, организационная, правовая, технологическая. Формы разработки и реализации УР. Содержание и функции управленческих решений.

Модульная единица 2. Основы принятия управленческих решений.

Основные этапы процесса разработки и принятия управленческих решений. Типовой процесс принятия решения и его составляющие. Взгляд М. Мескона и Ф. Хедоури на процесс принятия решения. Диагностика проблемы и ее этапы. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений: личностные оценки руководителя, среда принятия решения, культурные различия, информационные, временные, поведенческие ограничения, фактор сложности и пр. Условия и факторы качества УР. Понятие качества. Устойчивость УР к возможным ошибкам.

Модульная единица 3. Классификация управленческих решений.

Особенности управленческих решений. Обыденные и управленческие решения.

Принципы классификации управленческих решений:

- по предписанию: программные, инициативные;
- по времени воздействия на объект: оперативные, тактические, стратегические;
- от организации принятия: индивидуальные, коллективные, коллегиальные;
- по способу фиксации: письменные, устные, электронные;
- по степени подчиненности: самостоятельные, вынужденные и прочее;

Д. Макгрегор – авторитарный и демократический стиль принятия решения. Семь стилей принятия УР Р. Танненбаума и У. Шмидта.

Модуль 2. Специфика методов принятия управленческих решений

Модульная единица 4. Модели и методы принятия управленческих решений.

Понятие модели. Виды моделей, применяемых для разработки решений. Первые модели применяемые для разработки УР середины XX века. Математическая модель и ее классификация: детерминированная, математического программирования, вероятная, игровая модели. Классификация моделей УР: индуктивные и дедуктивные, одноцелевые и многоцелевые, проблемно-ориентированные и модели решения и т.д. Элементы моделей и предъявляемые к ним требования: адекватность реальной ситуации, экономичность, полнота и пр. Моделирование управления в организации.

Модульная единица 5. Разработка и выбор управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

Понятие неопределенности и риска. Неопределенность и риск в управленческих решениях. Классификация риска: чистые риски, спекулятивные риски, природные риски, экологические риски, политические риски, финансовые риски, инфляционные риски и т.д. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях полной неопределенности. Оценка рисков. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях риска. Основные критерии принятия решения в условиях риска и неопределенности: критерий математического ожидания, критерий Вальда (рассчитывай на худшее), критерий Сэвиджа (рассчитывай на лучшее), критерий Лапласа

(ориентируйся на среднее), критерий крайнего оптимизма (верь в удачу), критерий максимального сожаления (меньше сожалею в будущем).

Модульная единица 6. Условия и факторы качества и эффективности управленческих решений.

Понятие качества. Факторы качества управленческих решений. Многоаспектность качества: национальный, политический, социальный, аутпотребительский, технический аспект. Оценка и измерение качества. Методы управления качеством. Задачи управления качеством. Социально-психологические, экономические, организационно-технологические методы. Эффективность управленческих решений. Понятие «эффективность». Эффективность управленческих решений, деятельность системы и имидж как основа эффективности УР.

Модульная единица 7. Контроль и ответственность при реализации управленческих решений.

Понятие контроля. Контроль реализации управленческих решений. Виды управленческого контроля: предварительный, текущий, корректирующий, заключительный. Варианты контроля: по результатам, по упреждению. Понятие контроллинга: административный и технологический контроль, ревизия, аудит. Принципы построения эффективной системы контроля. Обязанность и ответственность при реализации управленческих решений. Классификация ответственности. Виды ответственности: профессиональная, юридическая, дисциплинарная, административная, экономическая, социальная ответственность.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ПРАВОВЕДЕНИЕ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Медицинское право в правовой системе РФ: основные права и обязанности субъектов медицинского права.

Модульная единица 1.1. Правовое регулирование здравоохранения в контексте российского законодательства: права и обязанности субъектов медицинского права.

Модульная единица 1.2. Правовые основы врачебной тайны: гарантии сохранения и ответственность за разглашение.

Модульная единица 1.3. Уголовное право в современной правовой системе: преступления в здравоохранении и их правовая оценка.

Модуль 2. Роль современного права в повседневной профессиональной деятельности.

Модульная единица 2.1. Роль Трудового права в повседневной профессиональной деятельности.

Модульная единица 2.2. Правовое регулирование дисциплины труда.

Модульная единица 2.3. Материальная ответственность сторон трудового договора.

Модульная единица 2.4. Понятие и правовое регулирование рабочего времени.

Модульная единица 2.5. Правовая трактовка, условия предоставления и использования времени отдыха.

Модульная единица 2.6. Понятие, порядок начисления и выплаты заработной платы.

Модульная единица 2.7. Административное право в современной правовой системе: административные нарушения и административная ответственность.

Модульная единица 2.8. Гражданское право как отрасль современного законодательства.

Модульная единица 2.9. Физические и юридические лица как участники гражданских правоотношений.

Модульная единица 2.10. Физические и юридические лица как участники гражданских правоотношений.

Модульная единица 2.11. Нематериальные блага и интеллектуальная собственность в гражданском праве: понятие, способы защиты.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Введение в управление человеческими ресурсами

Модульная единица 1. Место и роль управления человеческими ресурсами в системе управления предприятием.

Понятие человеческих ресурсов предприятия. Персонал и человеческие ресурсы. Актуальность проблемы управления персоналом предприятия. Стратегия управления человеческими ресурсами. Функции управления персоналом. Факторы среды управления персоналом.

Модульная единица 2. Принципы управления человеческими ресурсами.

Понятие и сущность принципов управления персоналом. Принципы построения системы управления персоналом.

Модульная единица 3. Функциональное разделение труда и организационная структура службы управления человеческими ресурсами.

Виды и границы разделения труда. Понятие, сущность и функции службы управления персоналом на предприятии. Виды организационных структур службы управления персоналом.

Модульная единица 4. Кадровое, информационное, техническое и правовое обеспечение системы управления человеческими ресурсами.

Анализ работы. Планирование потребности в персонале. Высвобождение персонала. Понятие, содержание и структура информационного обеспечения управления персоналом. Задачи технического обеспечения системы управления персоналом. Понятие и участники трудовых отношений. Переговорный процесс между работодателем и профсоюзом. Дисциплинарные взыскания. Трудовые споры.

Модульная единица 5. Анализ кадрового потенциала.

Понятие кадрового потенциала. Содержание оценки кадрового потенциала. Методы оценки деятельности сотрудников. Оценочное интервью.

Модуль 2. Основы управления человеческими ресурсами

Модульная единица 6. Перемещения, работа с кадровым резервом, планирование деловой карьеры.

Управление перемещением персонала. Планирование и организация работы с кадровым резервом. Индивидуальное планирование деловой карьеры. Организационное планирование карьеры. Трудоустройство и работа в коллективе.

Модульная единица 7. Подбор персонала и профориентация.

Понятие и источники подбора персонала. Технология подбора персонала. Отбор и наем персонала. Задачи и виды профориентации персонала.

Модульная единица 8. Подготовка, переподготовка и повышение квалификации персонала.

Виды и формы подготовки кадров. Методы обучения персонала. Требования к переподготовке сотрудников. Повышение квалификации и его отличие от других видов обучения.

Модульная единица 9. Мотивация поведения в процессе трудовой деятельности.

Понятие и виды мотивации. Признание и похвала. Мотивация и стимулы. Система вознаграждения персонала организации. Концепция «куда, почему, что, кому, когда». Как поддерживать мотивацию в хорошие времена. Как поддерживать мотивацию

в трудные времена.

Модульная единица 10. Профессиональная и организационная адаптация персонала.

Сущность и виды адаптации персонала. Организация работы по адаптации персонала.

Модульная единица 11. Конфликты в коллективе.

Сущность и понятие конфликта. Несчастные случаи на рабочем месте. Насилие на рабочем месте. Методы управления конфликтами в коллективе. Стили поведения в конфликтных ситуациях. Программы обеспечения безопасности труда и поддержания здоровья сотрудников.

Модульная единица 12. Оценка эффективности управления человеческими ресурсами.

Сущность и структура затрат предприятия на персонал. Оценка затрат, связанных с совершенствованием системы и технологии управления персоналом. Основные подходы к оценке эффективности управления персоналом.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПО БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЮ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Система планирования на предприятии

Модульная единица 1. Планирование как инструмент управления бизнесом.

Сущность планирования и плана. Цели бизнеса и планы их достижения. Проблемы российской практики планирования. Организационная схема управления финансами.

Модульная единица 2. Стратегическое планирование.

Роль, цели, задачи, сущность и содержание понятия стратегическое планирование. Стратегическое планирование – основной элемент стратегического управления. Характерные черты и этапы планирования.

Модульная единица 3. Бизнес-планирование в системе стратегического управления.

Сущность бизнес - планирования. Анализ внешней и внутренней среды предприятия. Обоснование целей развития предприятия. Виды и содержание стратегий развития предприятия. Этапы разработки стратегического плана предприятия.

Модуль 2. Порядок составления бизнес-плана

Модульная единица 4. Структура бизнес-плана.

Цели и задачи будущего бизнеса. Классификация бизнес-планов. Обобщенное резюме, основные параметры и показатели бизнес-плана. Характеристика товара и услуги. Анализ конъюнктуры рынка сбыта, спроса, объемов продаж. Организационный план и план производства. Ресурсное обеспечение сделки. Эффективность сделки, т.е. стратегия финансирования.

Модульная единица 5. Роль и понятие конкурентоспособности товара (услуги).

Конкурентоспособность товаров. Основное условие коммерческого успеха фирмы и страны в целом. Структурирование понятия, анализ факторов конкурентоспособности, ранжирование целей развития для достижения конкурентоспособности. Роль управления фирмой (внутрифирменного менеджмента) при организации конкурентоспособность фирмы.

Модульная единица 6. Мероприятия по повышению качества планирования.

Повышение эффективности организационного планирования. Повышение эффективности планирования производства.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Понятие информационной системы.

Предпосылки развития информационных систем. Классификация информационных систем. Роль информации, информационные потоки и их взаимосвязь.

Модуль 2. Информационные системы в экономике.

Особенности информационных систем в экономике. Особенности экономических информационных систем. Характеристики экономических информационных систем.

Модуль 3. Качество экономических информационных систем.

Функциональные показатели. Экономические показатели. Эксплуатационные показатели. Эффективность работы информационных систем. Типовые цели функционирования информационных систем.

Модуль 4. Принципы построения и функционирования информационных систем.

Принципы построения и функционирования информационных систем. Технология проектирования информационных систем. Технология проектирования, разработки и сопровождения ИС. Методология быстрой разработки приложений RAD.

Модуль 5. Режимы работы информационных систем.

Пакетный режим работы информационных систем. Интерактивный режим работы информационных систем. Режим реального масштаба времени.

Модуль 6. Компоненты информационной системы.

Функциональные компоненты информационных систем. Компоненты обработки данных. Организационные компоненты. Состав задач функциональных подсистем управления. Внедрение информационной системы.

Модуль 7. Состав информационных систем.

Информационное обеспечение систем управления. Программное обеспечение систем управления. Техническое обеспечение систем управления. Правовое обеспечение систем управления. Лингвистическое обеспечение систем управления. Классификация информационных систем. Безопасность информационных систем.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ЭКОНОМИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Введение. Основы принятия управленческих решений

Модульная единица 1. Информационная база для проведения экономического анализа

Содержание экономического анализа. Виды анализа. Виды экономической информации. Источники информации. Классификация информации. Требования, предъявляемые к экономической информации.

Модульная единица 2. Метод и методика экономического анализа

Сравнение как элемент методики анализа хозяйственной деятельности. Абсолютные, относительные и средние величины в экономическом анализе. Способ сравнения в экономическом анализе. Сущность группировки, методика факторного анализа, другие методы экономического анализа.

Модуль 2. Анализ хозяйственной деятельности предприятия

Модульная единица 3. Анализ и управление объемом производства и продаж

Маркетинговый анализ: объекты и методы. Анализ объема производства. Анализ ассортимента и структуры продукции. Анализ качества продукции. Анализ ритмичности выпуска продукции и выполнения договорных обязательств.

Модульная единица 4. Анализ состояния и использования производственных ресурсов предприятия.

Анализ эффективности использования основных фондов. Оценка эффективности использования материальных ресурсов. Анализ обеспеченности трудовыми ресурсами. Анализ использования рабочего времени. Анализ производительности труда. Анализ фонда заработной платы.

Модульная единица 5. Анализ себестоимости продукции, прибыли и рентабельности.

Анализ динамики обобщающих показателей и факторов себестоимости. Анализ прямых материальных и трудовых затрат. Анализ косвенных затрат. Анализ состава и динамики балансовой прибыли. Анализ финансовых результатов от обычных видов деятельности. Анализ рентабельности продукции.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ДЕЛОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Теоретические аспекты деловой коммуникации.

Модульная единица 1. Деловая коммуникация, ее сущность и характеристики

Понятие коммуникации. Типы и виды коммуникаций. Специфика и основные задачи деловой коммуникации. Предметно-целевое содержание деловой коммуникации, соблюдение формально-ролевых принципов взаимодействия. Коммуникативная компетентность. Коммуникативные роли (модели поведения) в процессе делового общения. Коммуникативная культура в деловом общении.

Модульная единица 2. Коммуникационный процесс: содержание, элементы и этапы.

Способы передачи и приема информации. Содержание коммуникационного процесса. Элементы и этапы коммуникационного процесса. Условия эффективного речевого воздействия. Барьеры в коммуникациях: причины и условия возникновения, приемы устранения.

Модульная единица 3. Средства деловой коммуникации.

Вербальные средства делового общения. Деловое общение как обмен информацией. Психотехника речи. Стили (мужской, женский) и виды слушания (пассивное, активное). Приемы активного слушания. Функции невербальных средств общения: дополнение речи, замещение речи, репрезентация эмоциональных состояний. Роль невербальных средств в процессе общения, их классификация.

Модуль 2. Практические аспекты деловой коммуникации.

Модульная единица 4. Устные деловые коммуникации.

Виды деловых коммуникаций. Деловая беседа: этапы, принципы и правила проведения. Особенности ведения деловой дискуссии. Деловая беседа по телефону: базовые правила телефонного общения. Подготовка, организация и проведение совещаний. Способы нейтрализации «блокирующих» ситуаций в ходе совещания. Публичное выступление: психологическая основа и языковые средства. Методика и техника организации публичного выступления. Проведение презентации. Искусство ведения деловых переговоров. Техники эффективной деловой коммуникации при контакте с деловым партнером (в том числе, в неблагоприятных ситуациях). Публичное

выступление в системе деловых коммуникаций. Презентация: цели и виды.

Модульная единица 5. Письменные деловые коммуникации.

Специфика, возможности и ограничения письменной деловой коммуникации. Внутренние и внешние письменные коммуникации. Внутренняя переписка: докладные, служебные, объяснительные записки и т.д.; характеристика, особенности текста. Внешняя переписка: характеристика, особенности текста, использование стандартных языковых формул (клише). Основные виды письменных сообщений. Основные проблемы письменной коммуникации. Электронная коммуникация: сущность, особенности и функции.

Модульная единица 6. Управление организационными коммуникациями.

Значение организационных коммуникаций в функционировании организации. Направления коммуникаций. Управление конфликтами. Сущность и специфика этики деловых отношений. Этика делового общения: этические нормы и принципы. Этические проблемы деловых отношений. Манипуляции в деловом общении, их характеристика. Правила нейтрализации манипуляций. Взаимное доверие как основа деловой этики. Приемы, стимулирующие общение и создание доверительных отношений.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИННОВАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Введение в теорию инноватики

Модульная единица 1. Основные положения теории инноваций

Модульная единица 2. Понятие инновационного процесса. Жизненный цикл инноваций

Модульная единица 3. Цели и стратегии инновационного развития

Модуль 2. Институциональные аспекты инновационной деятельности

Модульная единица 4. Организационные формы инновационной деятельности

Модульная единица 5. Государственная поддержка инновационной деятельности.

Финансирование инновационной деятельности

Модуль 3. Инструменты управления инновационной деятельностью

Модульная единица 6. Управление инновационной деятельностью

Модульная единица 7. Маркетинг в инновационной сфере

Модульная единица 8. Концепция проектирования инновационных преобразований

Модульная единица 9. Коммерциализация инновационного проекта

Модульная единица 10. Оценка эффективности инноваций

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ФИНАНСОВЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Введение в финансовый менеджмент

Модульная единица 1. Сущность финансового менеджмента.

Основные принципы финансового управления. Цели финансового менеджмента.

Функции финансового управления. Базовые концепции финансового менеджмента.

Методы финансового управления. Взаимосвязь финансового, производственного, инвестиционного менеджмента. Организационная схема управления финансами.

Модульная единица 2. Составление аналитической финансовой отчетности и ее анализ. Понятие функционального баланса.

Составление аналитического финансового баланса. Составление аналитического отчета о прибыли. Два подхода к составлению отчета о прибыли. Цели составления отчетов. Понятие функционального баланса.

Цели анализа финансовой отчетности и его основные пользователи. Характеристика методов финансового анализа. Показатели: НРЭИ, БРЭИ, добавленная стоимость. Расчет и анализ собственного (чистого) оборотного капитала, рабочего капитала, потребности в денежных средствах. Оптимальное значение этих показателей. Факторы, влияющие на величину рабочего капитала. Скидки, расчет показателя ЦООС (цена отказа от скидки).

Модуль 2. Управление капиталом

Модульная единица 3. Показатели риска предприятия: производственный и финансовый леверидж. Понятие, расчет, анализ.

Понятие операционного (производственного) рычага (левериджа). Расчет точки безубыточности, запаса финансовой прочности. Операционный анализ по системе «издержки - объем продаж - прибыль». Финансовый рычаг, две концепции финансового рычага. Эффект финансового рычага. Взаимодействие операционного и финансового рычагов.

Модульная единица 4. Структура и цена капитала. Управление источниками долгосрочного финансирования.

Цена капитала: понятие, экономический смысл, противоречия. Сложности и особенности расчета в российской экономике. Расчет цены капитала различных финансовых ресурсов: собственного капитала, заемного капитала, нераспределенной прибыли, амортизационного фонда. Модель оценки капитальных активов (САРМ). Теория стоимости капитала. Средневзвешенная стоимость капитала (WACC): экономический смысл. Теории структуры капитала. Критерии выбора долгосрочных источников финансирования. Анализ безразличия и расчет точки безразличия. Преимущества и недостатки долгового и бездолгового финансирования. Сравнительная характеристика.

Модульная единица 5. Финансовое планирование и прогнозирование.

Этапы составления прогнозов. Необходимая информация. Методы составления прогнозов (метод вертикальных соотношений, метод «пробки»). Составление прогнозных финансовых документов: прогноз отчета о прибыли, прогноз баланса. Анализ чувствительности.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ УЧЕТ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Основы управленческого учета

Модульная единица 1. Введение в управленческий учет

Сравнительная характеристика управленческого и финансового учета. Цель, субъекты, объекты управленческого учета. Нормативное регулирование управленческого учета. Требования к информации управленческого учета. Временная соотнесенность информации. Требования к внутренней отчетности предприятия

Модульная единица 2. Классификация затрат для целей принятия управленческих решений

Понятие затрат и расходов в управленческом учете. Классификация затрат для расчета себестоимости и формирования финансовых результатов. Методы расчета полной себестоимости и сокращенной себестоимости (по переменным затратам). Классификация затрат для планирования и принятия управленческих решений.

Модуль 2. Методы учета и планирования затрат

Модульная единица 3. Методы анализа затрат и калькулирования себестоимости продукции на предприятиях разных отраслей

Методы учета затрат и калькулирования себестоимости Классификация методов учета затрат по объектам учета и объектам калькулирования. Классификация методов учета затрат по оперативности контроля за затратами. Методы расчета себестоимости продукции.

Модульная единица 4. Нормативный метод калькулирования себестоимости продукции и управления по отклонениям.

Калькулирование нормативной себестоимости. Учет изменений норм. Учет отклонений от норм. Калькулирование фактической себестоимости готовой продукции.

Модульная единица 5. Планирование и контроль затрат.

Общий бюджет и его составляющие. Составление бюджета денежных средств. Составление прогнозного отчета о прибылях и убытках. Составление прогнозного бухгалтерского баланса

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Основы исследования систем управления

Модульная единица 1. Роль исследования в развитии управления. Методология исследования управленческих ситуаций

Исследование как вид деятельности, состоящий в распознавании проблем и ситуаций, определении их происхождения, выявлении их свойств и содержания, нахождении универсальных путей и средств решения. Цели, задачи, объект и предмет исследования управления. Роль исследования проблемных ситуаций в менеджменте для принятия эффективных управленческих решений. Исследование как один из начальных этапов процесса управления. Типы исследования в менеджменте. Фундаментальные и прикладные, количественные и качественные, уникальные и комплексные исследования. Зависимость вида применяемого исследования от организационных факторов: уровня принятия решения, желаемого результата и т.д. Проблемные ситуации в управленческой деятельности. Уровни постановки проблемы в исследовании: интуитивное осознание, локализация, композиция, оценка, обоснование, экспликация. Критерии выбора проблем исследования. Методология исследования. Основные методологические подходы в западном менеджменте

Модульная единица 2. Общенаучные и формально-логические методы исследований в менеджменте.

Методы системного подхода (системный анализ, моделирование), логико-теоретические методы (абстрагирования, сравнения, индукции, дедукции), эмпирико-теоретические (эксперимент, измерение, наблюдение, описание). Определение основных целей исследования. Описание и предварительный анализ проблемной ситуации. Формулировка научной проблемы. Выработка гипотез. Понятие центральной и рабочих гипотез. Сбор и классификация информации. Этап разработки концепции (научной

теории). Проверка достоверности исследовательских результатов (верификация теории). Преодоление рассогласования между желаемым и реальным состоянием исследуемого объекта. Влияние формулировки критерия на решение проблемы.

Модуль 2. Специфика исследования систем управления

Модульная единица 3 Конкретные (специфические) методы исследований в менеджменте.

Конкретные методы исследования как методы, отражающие специфику, предмет и задачи объекта исследования. Методы изучения документов. Методы социологических исследований. Тестирование, социометрия, деловая игра, методы имитационного моделирования. Метод экспертных оценок. Проблема отбора экспертов в состав экспертной группы. Методы отбора экспертов. SWOT-анализ: сущность, сферы применения, недостатки. Модификации SWOT-анализа: SNW-анализ, SMART-анализ. Метод анализа иерархий в менеджменте. Метод морфологического анализа. Метод мозгового штурма (мозговой атаки). Организация маркетинговых исследований. Методические основы исследования маркетинга. Основные направления исследований в маркетинге. Исследование товарных рынков. Исследование потребителей. Исследование фирменной структуры рынка. Исследование внутренней среды предприятия, организационная структура управления службой исследования маркетинга. Система маркетинговой интеграции и организация маркетинговых исследований. Организация маркетинговых исследований в корпоративных и договорных вертикальных маркетинговых системах. Диагностический подход к анализу проблем управления предприятием. Использование функционально-целевого анализа в диагностике управления. Диагностика структуры и технологии управления. Диагностика управления персоналом. Диагностика информационной подсистемы. Выявление проблем и подготовка отчета.

Модульная единица 4. Планирование и организация исследований в менеджменте

Формирование программы исследования. Поисковые исследования и проекты. Типология целей исследования. Разработка и учет конкурирующих гипотез. Проверка гипотез. Экспериментальные исследования. Экспериментальная группа и ее формирование. Процесс исследования. Полевые эксперименты. Экспериментальная и квазиэкспериментальная программы. Программа взаимодействия отбора и проведения эксперимента. Анализ факторов, влияющих на результативность программы исследования. Планирование и управление программами НИОКР. Определение проектов. Планирование портфеля проектов. Оценка эффективности управления портфелями проектов. Регулирование портфеля проектов с учетом эффективности управления и жизненного цикла продукта. Планирование исследований. Организация управления НИОКР. Процесс разработки и принятия решений относительно НИОКР. Распределение ресурсов в НИОКР. Последовательный и параллельный подходы к решению научно-технических проблем. Научно-технический персонал НИОКР. Особенности руководителя исследованиями. Организационные структуры НИОКР и их развитие. Понятие эффективности исследования и основные факторы ее формирования. Исследовательский потенциал управления. Принципы обеспечения эффективности исследований в менеджменте.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Теоретический раздел

Физическая культура и спорт в России. Физическое воспитание в медицинских и

фармацевтических вузах России. Психофизиологические основы учебного труда и интеллектуальной деятельности. Средства физической культуры в регулировании работоспособности. Естественнонаучные основы физического воспитания. Медико-биологические основы спортивной тренировки. Технические средства и тренажеры на службе здоровья. Гигиенические основы физического воспитания. Вспомогательные гигиенические средства повышения и восстановления работоспособности.

Модуль 2. Практический раздел

Всероссийский физкультурно-спортивный комплекс ГТО как программно-нормативная основа физического воспитания различных групп населения Российской Федерации. Допинги и стимуляторы в спорте. Методы контроля за функциональным и физическим состоянием организма человека. Адаптивная физическая культура и спорт инвалидов. Основы массажа. Самомассаж. Профессионально-прикладная физическая подготовка врача. Физическая культура в системе научной организации труда. Оптимизация физической активности населения. Физическое воспитание студентов с отклонениями в состоянии здоровья. Физическая культура и спорт в семье. Вуз – территория здорового образа жизни. Специфика травматизма и заболеваемости занимающихся физической культурой и спортом. Гибкость. Методы развития и контроля. Методика сдачи норм комплекса ГТО VI ступени. Методика составления и проведения комплекса УГГ. Быстрота. Методы развития и контроля. Сила. Методы развития и контроля. Методика экспресс-анализа переносимости нагрузки на занятиях по физической культуре. Методы определения физической работоспособности человека. Выносливость. Методы развития и контроля. Ловкость. Методы развития и контроля. Основные методики психологической саморегуляции. Аутотренинг. Применение методики стретчинг и его элементов на занятиях физической культурой в вузе. Программа индивидуального недельного режима двигательной активности для подготовки к сдаче норм ГТО. Программа индивидуального недельного режима двигательной активности с использованием различных методик.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ФИЗИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА (ЭЛЕКТИВНЫЕ МОДУЛИ)»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Общая физическая подготовка.
Развитие основных физических качеств.

Модуль 2. Легкая атлетика.
Обучение и совершенствование в технике спринтерского бега, кроссового бега, метания спортивного снаряда.

Модуль 3. Баскетбол.
Основы техники и тактики игры в баскетбол.

Модуль 4. Плавание.
Основы техники плавания.

Модуль 5. Бадминтон.
Основы техники и тактики игры в бадминтон.

Модуль 6. Волейбол.
Основы техники и тактики игры в волейбол.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИНВЕСТИЦИОННЫЙ АНАЛИЗ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Введение. Основы инвестиционного анализа

Модульная единица 1. Инвестиционный анализ - основа принятия инвестиционных решений.

Содержание цель и задачи инвестиционного анализа (ИА). Понятийный аппарат. Классификация инвестиций в реальном и финансовом секторах экономики. Модель принятия и реализации инвестиционных решений. Основные принципы, объекты и субъекты ИА. Приемы, методы и информационная база ИА. Система комплексного анализа долгосрочных инвестиций. Место ИА в процессе разработки бизнес-плана проекта. Аналитического обоснования базовых ориентиров инвестиционной политики предприятия. Использование результатов ИА в процессе бюджетирования инвестиционной деятельности.

Модульная единица 2. Базовые понятия инвестиционного анализа.

Процент и процентная ставка. Виды процентных ставок. Дисконтирование. Учет инфляции при определении реального процента. Формула Фишера. Временная база начисления процента. Процентное число и процентный ключ. Сущность и основные принципы конверсионных операций. Методы расчета параметров конверсии. Определение суммы заменяющего платежа. Определение срока заменяющего платежа. Определение эквивалентности платежей. Критический уровень процентной ставки. Консолидация платежей. Эквивалентность процентных ставок.

Модуль 2. Специфика инвестиционного анализа

Модульная единица 3. Анализ и оценка денежных (финансовых) потоков.

Экономическое содержание финансовых потоков. Виды финансовых рент. Характеристика финансовых рент. Финансовая рента или аннуитет и ее основные параметры. Рента обыкновенная (постнумерандо), пренумерандо и в середине периода. Нарощенная сумма потока платежей. Современная или текущая стоимость. Использование обобщающих характеристик ренты. Расчет показателей ренты при осуществлении платежей и начислении процентов несколько раз в году.

Модульная единица 4. Анализ структуры долгосрочных инвестиций и источников их финансирования.

Реальные, финансовые и интеллектуальные (инновационные) инвестиции.

Основные направления долгосрочного инвестирования: производственно-экономический потенциал предприятия, привлекательность рынка и качественные характеристики выпускаемой продукции. Оценка стратегических направлений с использованием жестко детерминированных факторных моделей. Трехфакторная модель зависимости показателя рентабельности собственного капитала. Модель чистой текущей стоимости денежных потоков.

Анализ структуры капитальных вложений и источников их финансирования. Потенциальная возможность долгосрочного инвестирования. Анализ динамики объема и структуры инвестиций по конкретным группам и видам основных фондов. Оценка динамики средств по составу и структуре используемых на финансирование капитальных вложений. Определение влияния факторов на величину инвестиций, в том числе: объема продукции, работ, услуг; уровня налоговых платежей в бюджет; доли прибыли, направляемой на финансирование долгосрочных инвестиций; структуры источников собственных средств финансирования; объем привлеченных средств.

Модульная единица 5. Анализ эффективности реальных инвестиций.

Оценка финансовых результатов инвестиций (доходности). Критерии оценки: финансовые, экологические последствия осуществления проекта, различные социальные

и гуманитарные соображения, возможность создания дополнительных рабочих мест, развитие производственной базы в данной местности. Методы оценки эффективности инвестиционных проектов: динамические (учитывающие фактор времени) и статические (бухгалтерские). Классификация методов оценки эффективности инвестиций по признаку учета фактора времени. «Золотое» правило бизнеса. Метод наращивания и дисконтирования. Простые, сложные либо непрерывные проценты. Сумма первоначальных инвестиций. Чистая современная стоимость денежного потока (чистый дисконтированный доход - NPV). Чистые денежные потоки. Оценка проекта по величине чистой современной стоимости денежного потока. Начальные инвестиционные затраты. Зависимость чистой современной стоимости от параметров инвестиционных проектов: размера первоначальных инвестиций, срока экономической жизни проекта; структуры денежного потока; ставки дисконтирования и др. Индекс рентабельности и коэффициент эффективности инвестиций. Внутренняя норма доходности. «Цена» за использованный (авансированный) капитал. Срок окупаемости. Анализ альтернативных проектов. Приоритетность критерия NPV. Второстепенный характер показателя внутренней нормы доходности (IRR), его недостатки. Пакеты информационных программ, их содержание.

Модульная единица 6. Анализ инвестиционных проектов в условиях инфляции и риска.

Влияние инфляции на окупаемость капитальных вложений. Учет влияния инфляции в оценке будущих денежных потоков. Влияние инфляции на результаты оценки эффективности инвестиционных проектов. Методы учета влияния инфляции: корректировка различных составных частей денежных потоков; пересчет коэффициента дисконтирования. Факторы влияющие на денежные потоки: объем выручки от реализации продукции и текущие затраты без амортизации. Корректировка денежных потоков с использованием различных индексов. Природа риска - возможность наступления некоторого неблагоприятного события, влекущего за собой возникновение различного рода потерь. Виды риска: предпринимательский и финансовый. Степень риска. Учет риска. Имитационное моделирование рисков инвестиционных проектов.

Модульная единица 7. Анализ финансовых инвестиций.

Сущность ценных бумаг и права, которые они обеспечивают инвестору (акционеру). Классификация ценных бумаг на основные (акции, облигации), производные (опционы, варранты, права, фьючерсы) и инструменты денежного рынка (векселя, сертификаты). Финансовые инвестиции. Цель анализа инвестиционных качеств ценных бумаг. Источники информации инвестиционного анализа ценных бумаг. Критерии эффективности вложения денежных средств в ценные бумаги. Доходность как важнейшая характеристика ценных бумаг. Абсолютные и относительные показатели доходности и прибыльности акций. Ставка дивиденда. Курсовая цена акции, расчет курсовой цены.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Введение в налогообложение

Модульная единица 1. Экономическая природа налогов.

Налоги в экономической системе общества. Возникновение и развитие системы налогообложения. Понятие и сущность налогов.

Модульная единица 2. Принципы налогообложения.

Принципы формирования налогов и их функции. Классические и современные принципы налогообложения, их характеристика. Связь современных принципов налогообложения с классическими.

Модульная единица 3. Налоговая политика государства.

Понятие налоговой политики, ее цели и задачи. Налоговая стратегия и тактика. Основные направления налоговой политики РФ на современном этапе. Роль налогов в формировании финансов государства. Налоги как инструмент бюджетного регулирования.

Модульная единица 4. Налоговая система Российской Федерации.

Понятие налоговой системы, ее составные элементы. Классификация налогов и ее значение. Налоговая система РФ: федеральные налоги и сборы, региональные налоги и сборы, местные налоги и сборы.

Модуль 2. Виды налогов и налоговые режимы

Модульная единица 5. Косвенные налоги юридических лиц.

Акциз как вид косвенного налогообложения. Плательщики акцизов. Состав подакцизных товаров и подакцизного минерального сырья. Специальные и акцизные марки, порядок их применения. Налог на добавленную стоимость (НДС), его роль в налоговой системе и формирование доходных источников бюджета. Преимущества и недостатки НДС как косвенного налога, налога на потребление. Порядок исчисления НДС. Налоговые вычеты: условия и порядок их применения.

Модульная единица 6. Прямые налоги с юридических лиц.

Налог на прибыль организаций. Прочие налоги с юридических лиц. Единый социальный взнос, его роль в социальном обеспечении граждан. Налогоплательщики и объекты налогообложения. Льготы по налогу. Регрессионные налоговые ставки. Порядок уплаты налога. Налоговая отчетность. Налог на имущество. Транспортный налог.

Модульная единица 7. Специальные режимы налогообложения

Сущность и значение упрощенной системы налогообложения (УСН) для развития малого бизнеса. Порядок и условия перехода на УСН. Порядок и условия прекращения применения УСН. Сущность и значение единого налога на вмененный доход (ЕНВД). Виды предпринимательской деятельности, на которые распространяется ЕНВД.

Модульная единица 8. Организация налогового контроля за налогоплательщиками.

Налоговые проверки как форма проведения налогового контроля, их сущность и назначение. Виды налоговых проверок, их назначение и порядок проведения. Налоговые правонарушения и ответственность за их совершение. Права и обязанности налогоплательщиков и налоговых органов. Виды налоговых правонарушений. Виды налоговых санкций.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Теоретические основы КСО

Модульная единица 1. Сущность корпоративной социальной ответственности

Модульная единица 2. Эволюция концепций корпоративной социальной ответственности

Модульная единица 3. Механизм государственного управления КСО

Модульная единица 4. Модели КСО: зарубежный опыт

Модульная единица 5. Особенности реализации концепции КСО в России

Модуль 2. Инструменты реализации КСО

Модульная единица 6. Спонсорство и благотворительность как инструменты социальных технологий

Модульная единица 7. Специфика оценки деловой репутации компании на основе КСО.

Модульная единица 8. Сущность социального инвестирования в корпорациях
 Модульная единица 9. Особенности механизма социального инвестирования
 Модульная единица 10. Внутренняя корпоративная социальная ответственность
 Модульная единица 11. Отношения между корпорацией и окружающей средой
 Модульная единица 12. Основные стандарты и инициативы в сфере КСО.
 Нефинансовая отчетность

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ФИЗИОЛОГИЯ ТРУДА МЕНЕДЖЕРА»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Основы физиологии труда. Условия труда менеджера.

Модульная единица 1. Основы физиологии труда.

Основные понятия, цели и задачи. Виды трудовой деятельности человека. Физиологические сдвиги в организме человека при работе (сердечно-сосудистой, нервной системах, опорно-двигательном аппарате и др.) Особенности физиологических реакций организма при умственном труде. Функциональное состояние основных систем организма менеджера. Основные методы диагностики функциональных состояний (физиологические и психофизиологические). Гигиеническая оценка факторов рабочей среды и трудового процесса.

Модульная единица 2. Условия труда менеджера.

Классификация условий труда (оптимальные, допустимые, вредные и опасные), критерии оценки. Специальная оценка рабочих мест (основные понятия, проблемы, документация). Гигиеническая оценка условий труда менеджера, факторы риска. Профессиональные и профессионально-обусловленные заболевания. Воздухообмен, микроклимат, освещение рабочих мест менеджеров.

Модульная единица 3. Состояние здоровья менеджера.

Медицинские осмотры (предварительные, периодические), документация. Гигиенические требования к условиям и организации труда менеджера при использовании компьютера. Гиподинамия: понятие, влияние на организм; профилактика неблагоприятных последствий для здоровья и работоспособности. Рациональное питание как фактор сохранения здоровья и поддержания высокой работоспособности менеджера.

Модуль 2. Нервно-психическая напряженность труда менеджера. Динамика работоспособности. Режимы труда и отдыха. Психофизиологические основы профессионального отбора.

Модульная единица 4. Тяжесть и напряженность трудового процесса, гигиенические критерии оценки.

Заболевания, вызванные напряжением органов, систем организма, неправильным положением тела при работе, меры профилактики. Профилактика «офисного синдрома». Нервно-психическое напряжение труда менеджера, влияние на здоровья, профилактика. Эргономика: понятие, эргономические требования к рабочему месту руководителя. Режимы труда и отдыха. Динамика работоспособности и изменений психофизиологических функций в течение рабочего дня, недели, года. Утомление и переутомление, субъективные и объективные признаки. Методы поддержания уровня работоспособности.

Модульная единица 5. Профессиональная мотивация.

Понятие профессиональной мотивации, значение в производственной деятельности. Психофизиологические основы профессионального отбора и оценки профессиональной пригодности. Задачи и методы профессионального отбора. Профессиональная адаптация. Роль здорового образа жизни в сохранении здоровья и высокого уровня

работоспособности менеджера.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Введение. Основы управления качеством в здравоохранении

Модульная единица 1. Качество и эффективность медицинской помощи.

Основные определения и характеристики качества медицинской помощи. Результативность, эффективность, оптимальность, приемлемость, законность, справедливость и беспристрастность в медицинской помощи. Потребительские свойства медицинских услуг. Основы методологии оценки качества и эффективности медицинской помощи. Триада Донабедиана. Критерии и показатели качества и эффективности медицинской помощи. Вопросы экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности. Проблема врачебных ошибок.

Модульная единица 2. Медицинские технологии и их оценка.

Медицинская технология и ее развитие. Оценка медицинских технологий: диагностических, лечебных, профилактических, организационных. Затратная эффективность медицинских вмешательств.

Модульная единица 3. Технологии обеспечения и управления качеством в медицине.

Развитие представлений о должной медицинской практике в западной медицине. Профессиональные стандарты (клинические рекомендации). Технологический контроль как средство обеспечения качества помощи. Ограниченность ресурсов и обеспечение качества помощи.

Модульная единица 4. Стандартизация в здравоохранении.

Основные принципы стандартизации в здравоохранении. Объекты стандартизации в здравоохранении. Правовые основы применения медицинских стандартов. Принципы разработки стандартов медицинской помощи. Медико-экономические стандарты. Экономические основы стандартизации в здравоохранении. Роль и место стандартов медицинской помощи.

Модуль 2. Специфика управления качеством в здравоохранении

Модульная единица 5. Формы экономической мотивации в здравоохранении.

Роль экономического стимулирования: неоклассический и неоинституциональный подходы. Системы оплаты медицинской помощи: главные принципы и характеристики. Требования к построению систем оплаты медицинской помощи. Оплата труда в бюджетных учреждениях здравоохранения. Методы экономического стимулирования в системе оказания амбулаторной помощи. Методы экономического стимулирования в системе оказания стационарной помощи. Международный опыт реформирования систем оплаты медицинской помощи. Методы оплаты медицинской помощи в российском здравоохранении. Направления и механизмы реформирования методов оплаты в российском здравоохранении.

Модульная единица 6. Экономическая оценка программ управления качеством в здравоохранении.

Цели применения методов экономической оценки в здравоохранении. Главные требования к проведению экономической оценки программ в здравоохранении. Метод минимизации затрат, метод «затраты-результативность», метод «затраты-выгоды», метод «затраты-полезность» - содержание, возможности и ограничители использования. Виды затрат по программе. Подходы к оценке результативности медицинской помощи. Критический анализ методов экономических оценок в здравоохранении.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ МЕДИЦИНСКИХ ЗНАНИЙ»

Содержание дисциплины:

Модуль 1. Общие вопросы медицины, здоровья и здорового образа жизни.

Проблемы здоровья. Основные признаки нарушения здоровья. Инклюзия. Дефектология. Инвалидность. Вредные привычки (алкоголизм, гиподинамия, табакокурение, наркомания, токсикомания), их влияние на здоровье.

Модуль 2. Неотложные состояния в медицине.

Понятие о неотложных состояниях. Сердечно-легочная реанимация. Первая медицинская помощь при инородных телах. Первая медицинская помощь при аллергических реакциях, укусах, судорогах. Кровотечение. Первая медицинская помощь при кровотечениях. Травматизм и его профилактика. Оказание первой медицинской помощи при травмах.

Модуль 3. Основы микробиологии, эпидемиологии, развития инфекционного процесса. Интоксикации. Диагностика и неотложная помощь.

Острые отравления и первая помощь при них. Первая медицинская помощь при ожогах и отморожениях. Основы ухода за больными и пострадавшими. Применение лекарственных средств. Основы микробиологии, эпидемиологии и иммунологии.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ЛОГИСТИКА В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Основы логистики

Модульная единица 1. Объект, предмет, сущность и основные категории логистики.

Логистика: определение, задачи, функции, принципы. Понятие логистического потока, операции, звена, системы, цепи. Потоки в организационных системах. Парадигмы логистики. Важность использования логистики в различных сферах деятельности. Наиболее распространенные определения логистики. Современное определение логистики.

Модульная единица 2. Концепция логистики.

Логистика как новое мышление руководителей организаций. Основные признаки фирмы как логистической системы. Компоненты эффективной логистики организации. Основные логистические концепции: SCM – управление цепями поставок; TQM – всеобщее управление качеством; MRP I – система планирования потребностей в материалах; MRP II – система производственного планирования ресурсов; DRP – система планирования отправок и запасов готовой продукции в дистрибутивных каналах; ERP – система интегрированного планирования ресурсов; CSRP – система планирования ресурсов, синхронизированная с потребителем; VM1 – управление запасами поставщиков; CR – непрерывное пополнение запасов; QR – быстрое реагирование; LP – бережливое производство; JIT – точно в срок.

Модульная единица 3. Концепция построения логистических систем.

Создание логистических систем на основе системного подхода. Моделирование: процессов производства; обслуживания и управления; преобразований в системах; конфликтов целей и затрат; интеграции управления сферами снабжения, производства, транспортирования, хранения и сбыта. Учёт общих затрат и их взаимодействия при создании логистических систем. Логистизация общих затрат при организации и движении материальных, информационных и прочих потоков логистической системы.

Оптимизация запасов и содержания материальных и прочих потоков на каждом уровне логистической системы. Обеспечение необходимого уровня сервиса в рамках логистической системы. Максимизация качества сервиса поставок готовой продукции потребителям. Влияние уровня сервиса на прибыль предприятия.

Модульная единица 4. Взаимодействие логистического управления с функциональными подсистемами управления организацией (общими функциями) управления.

Логистическая миссия и окружающая среда. Место логистического управления в организации. Взаимодействия и издержки в логистических цепях, каналах и сетях. Взаимосвязь логистического управления с маркетингом. Взаимодействие логистического управления с другими общими функциями управления. Моделирование бизнес-процессов и использование методов реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций здравоохранения.

Модульная единица 5. Интегрированное логистическое управление организацией и контроллинг.

Традиционные методы планирования и управления производством. Концепция организации управления производством. Гибкие производственные системы. Интегрированная система управления (ИСУ) производством как методы реализации логистических концепций. Четыре концепции управления и четыре стандарта ИСУ: MRP, MRP-2, ERP, CSRP. Философия контроллинга. Основные функции контроллинга. Разработка систем и поддержка процессов планирования и контроля деятельности предприятия. Структурирование организационных систем и бизнес-процессов.

Модуль 2. Основы логистики в здравоохранении

Модульная единица 6. Логистические подходы к управлению в здравоохранении.

Особенности логистики на рынке услуг. Функции и задачи логистики в медицинском учреждении. Процесс организации закупок. Управление заказами, подготовка заказов. Формы организации закупочной деятельности. Структура затрат в закупочной деятельности. Документальное оформление заказа. Эффективность закупочной деятельности организаций здравоохранения. Поставка товаров медицинского назначения. Особенности поставок медицинского оборудования. Методы учета и контроля запасов продукции на складе. Основные понятия складской деятельности. Логистический процесс на складе. Сущность, принципы и функции транспортной логистики организаций здравоохранения. Виды транспортных перевозок грузов организаций здравоохранения. Современные подходы к управлению потоками пациентов. Особенности логистики коммерческого и некоммерческого медицинского предприятия.

Модульная единица 7. Оценка эффективности логистических подходов к организации деятельности в учреждении здравоохранения.

Методы оценки эффективности рыночных инструментов управления организацией. Экономическая эффективность логистики. Оптимизация логистических подходов в организации с учетом современных технологий. Использование цифровых технологий для совершенствования логистических систем в учреждении здравоохранения.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СТАТИСТИКА В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Общие основы статистики

Модульная единица 1. Предмет и метод статистики. Источники статистической информации. о здравоохранении и здоровье населения. Понятие статистики, ее объект и предмет, метод, основные категории. Статистика в здравоохранении как учебная

дисциплина. Роль статистики в медицине и здравоохранении. Основные источники информации в статистике.

Модульная единица 2. Методика статистического исследования. Статистическое наблюдение. Этапы и развернутый план статистического исследования. Статистическое наблюдение: понятие, программно-методологические вопросы наблюдения. Формы, виды и способы наблюдения. Ошибки наблюдения.

Модульная единица 3. Сводка и группировка статистических данных. Ряды распределения. Таблицы и графики. Сводка и группировка статистических данных. Задачи и виды группировок. Выполнение группировок по количественному признаку. Понятие о рядах распределения. Статистические таблицы (простые, групповые, комбинационные). Графический способ изображения и анализа статистических данных.

Модульная единица 4. Абсолютные и относительные величины. Понятие об абсолютных величинах, их применение в анализе. Виды относительных величин (динамики, структуры, интенсивности, координации, сравнения). Методика их вычисление, аналитические возможности.

Модульная единица 5. Средние величины. Оценка достоверности результатов исследования. Понятие средних величин. Вариационные ряды распределения, их построение и анализ. Виды средних. Средняя арифметическая (простая и взвешенная). Другие виды средних величин. Мода и медиана. Амплитуда и лимит вариационного ряда распределения. Показатели вариации: среднее квадратическое отклонение, дисперсия, коэффициент вариации.

Оценка достоверности результатов исследования. Сигмальные зоны, их применение в медицинской статистике. Доверительные границы средних величин, оценка достоверности разности между средними величинами

Модульная единица 6. Выборочное наблюдение. Выборочное наблюдение и причины его применения. Виды и схемы отбора. Определение средних и предельных ошибок при различных видах отбора. Определение необходимой численности выборки. Применение выборочных методов в статистике здравоохранения.

Модульная единица 7. Ряды динамики. Понятие динамических рядов, их виды. Абсолютные и относительные показатели рядов динамики и методика их расчета. Способы выравнивания динамических рядов. Расчеты трендов. Приемы обработки и анализа динамических рядов. Интерполяция и экстраполяция.

Модуль 2. Статистика в здравоохранении

Модульная единица 8. Источники статистической информации о здравоохранении и здоровье населения. Источники информации о здоровье населения. Единые формы статистической отчетности о состоянии здравоохранения. Система показателей здоровья и заболеваемости населения: демографические показатели; показатели заболеваемости; показатели оценки населением своего состояния здоровья. Система показателей качества и доступности услуг здравоохранения. Статистика платных медицинских услуг населению. Международная классификация болезней, травм и причин смерти, ее назначение и содержание.

Модульная единица 9. Демографические факторы здоровья населения и их учет в статистике здравоохранения. Переписи населения, методика их проведения и использование результатов. Население, его характеристики. Демографические отношения. Демографическое поведение и его виды. Основные демографические процессы. Население, его характеристики и структура. Основные типы возрастной структуры населения. Возрастно-половые пирамиды.

Показатели естественного движения населения. Демографические коэффициенты, их расчет. Показатели рождаемости, их расчет. Показатели режима воспроизводства населения. Показатели смертности населения и его отдельных групп. Младенческая смертность: понятие и расчет показателей. Перинатальная и неонатальная младенческая

смертность. Гендерные различия в смертности населения.

Модульная единица 10. Стандартизированные показатели в демографической статистике. Понятие миграции населения. Основные виды и факторы миграции. Показатели миграции и их расчет. Учет миграционных особенностей в здравоохранении. Старение населения, его учет в здравоохранении. Здоровье и медицинское обслуживание пожилых людей. Средняя продолжительность жизни. Метод стандартизации, Способы вычисления стандартизированных демографических коэффициентов, их применение.

Модульная единица 11. Заболеваемость населения. Роль медицинских работников в изучении заболеваемости. Изучение заболеваемости по данным обращаемости пациентов; по данным профилактических медицинских осмотров; по данным о причинах смерти; по данным специального учета.

Понятия заболеваемость, распространенность и пораженность: их взаимосвязь, методика вычисления и анализа показателей. Понятия смертность, общая и больничная летальность: методика вычисления и анализа их показателей. Анализ заболеваемости с временной утратой трудоспособности. Уровень инвалидизации населения

Модульная единица 12. Статистическая оценка качества и доступности услуг здравоохранения. Подходы ВОЗ и отечественного здравоохранения к определению содержания понятия «доступность медицинской помощи». Качество медицинской помощи, его характеристики и критерии оценки. Показатели и результаты лечения больных в стационарах. Динамика цен на медикаменты и медицинские услуги в государственном и частном секторах. Региональные различия в здоровье населения, в качестве и доступности услуг здравоохранения. Роль государства и общества в решении проблем здравоохранения.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МОТИВАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Теоретические основы мотивации

Модульная единица 1. Личность, человек и работник в сфере труда. Основные понятия: человек, индивид, личность. Характеристики и типология личностей. Личность в трудовом коллективе: модели взаимодействия. Человек как объект экономического и социального воздействия.

Модульная единица 2. Основные категории теории мотивации. Потребности и ожидания. Интересы. Ценности и ценностные ориентации. Идеалы, мотивы и установки. Модель, структура и механизм мотивации персонала.

Модульная единица 3. Основные теории мотивации. Содержательные теории мотивации (А.Маслоу, Ф.Гецберг, Д.Мак-Клелланд, К. Альдеффер и др.). Процессуальные теории мотивации (Д. Адамс, В. Врум, Л. Портер и Э. Лоулер и др.). Теории, изучающие непосредственное отношение к труду (теория «Z»У. Оучи, теория «Х» и теория «Y» Д. Макгрегора. Современные взгляды на мотивацию.

Модульная единица 4. Задачи, виды и методы мотивации. Мотивация: внешняя и внутренняя, материальная и нематериальная, Экономическая, социальная и организационная (административная) мотивация. Прямая (нормативная и принудительная, и косвенная (стимулирование). Основные методы мотивации (принуждение, вознаграждение, солидарность и приспособление). Новые виды мотивации в отечественной и зарубежной практике.

Модульная единица 5. Стимулирование труда Сущность и функции стимулирования. Экономическое (материальное) стимулирование (денежное и неденежное). Требования к организации стимулирования труда, Современные подходы и формы стимулирования труда в современных организациях

Модульная единица 6. Современные системы мотивации. Система мотивации, основанная на ключевых показателях эффективности (KPI). Мотивация путем участия в управлении (партисипативное управление). Концепция участия в капитале. Система грейдов: принципы и возможности применения в отечественной практике управления.

Разработка и внедрение системы мотивации в организации. Этапы разработки: подготовка, утверждение, внедрение, проверка эффективности, оценка качества мотивационных мероприятий. Использование социологических исследований в изучении, разработке и оценке систем мотивации различных категорий медицинского персонала.

Модульная единица 7. Влияние организационной культуры медицинской организации на мотивацию сотрудников. Понятие и элементы организационной культуры, ее структура, уровни и типологии. Функции и факторы организационной культуры, влияющие на мотивацию персонала. Корпоративные этические и профессиональные кодексы, их репутационные и управленческие функции, мотивационные возможности. Зарубежный и отечественный опыт использования.

Модуль 2. Механизмы использования мотивации персонала в практике управления медицинской организацией

Модульная единица 8. Оплата труда в здравоохранении. Связь мотивации с оплатой труда медицинского персонала. Организация оплаты труда в учреждениях здравоохранения. Проблемы повышения заработной платы. Мотивационно-инновационные схемы и системы оплаты труда. Особенности организации оплаты труда руководителей лечебных учреждений, врачей и среднего медицинского персонала.

Модульная единица 9. Механизмы стимулирования труда медицинских работников. Особенности применения различных моделей, явных и неявных форм стимулирования с учетом специфики кадров и работы медицинских организаций.

Модульная единица 10. Социальные программы медицинских учреждений как фактор мотивации персонала. Внутренняя социальная ответственность медицинских организаций: понятие, программы, направления. Кадровая политика, развитие карьеры как факторы мотивации. Обучение и профессиональное развитие, мотивационные схемы оплаты труда, охрана труда и безопасные условия труда, социальный пакет, развитие внутренних коммуникаций. Зарубежный и отечественный опыт применения.

Модульная единица 11. Методики изучения мотивации и мотивов персонала медицинской организации. Определение типа мотивации у сотрудников. Возрастные и гендерные особенности медицинских работников. Методики изучения мотивации профессиональной деятельности; диагностика профессионального выгорания; мотивации учебной деятельности (повышения квалификации); методики изучения выраженности различных потребностей и мотивов личности, силы и устойчивости мотивов; методики изучения мотивации поведения в группе.

Коррекция мотивационного потенциала организации. Демотивация сотрудников и способы ее преодоления.

Модульная единица 12. Аудит мотивационного состояния организации (МСО) и удовлетворенности трудом сотрудников как инструмент менеджмента. Проблемы в организации, связанные с низкой мотивацией персонала. Аудит МСО :формы (внутренний и внешний), задачи, принципы, критерии и результаты. Разработка программы и план аудита МСО, алгоритм проведения. Социологические методы исследований в аудите.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Теоретические основы управления проектами в здравоохранении

Модульная единица 1. Основы управления проектами в здравоохранении

Виды деятельности организации. Характеристики проекта. Параметры и виды проектов в здравоохранении. Жизненный цикл проекта. Характеристика управления проектами. Построение инновационных бизнес-моделей организаций здравоохранения. Анализ пространства процесса управления инновационными проектами. Построение бизнес-плана инновационного проекта в здравоохранении. Управление рисками инновационного проекта в здравоохранении.

Документальное оформление решений в управлении операционной деятельностью организаций здравоохранения.

Модульная единица 2. Функциональная модель управления проектами

Функциональная структура реализации проекта. Инициирование проекта. Определение проекта. Критерии выбора институциональной формы реализации проекта. Определение структуры проекта. Методы структуризации проекта (дерево целей, дерево решений, дерево работ).

Модульная единица 3. Методы управления проектами

Систематизация методов управления проектами. Методики управления проектами. Сетевой анализ в планировании проекта. Календарное планирование проекта.

Модульная единица 4. Планирование и организация выполнения проекта

Технологии сроков начала и окончания проектных работ. Контроль и координация подготовки и выполнения проекта. Завершение проекта

Модульная единица 5. Институциональная составляющая управления проектами в здравоохранении.

Организационная дилемма реализации проектов. Линейная структура реализации проектов. Линейно-штабная структура реализации проектов. Матричная структура. «Чистая» проектная организация. Дочерняя проектная фирма. Внешняя организация проекта.

Модульная единица 6. Понятие проектной команды

Особенности персонала, участвующего в проектах и программах в области здравоохранения. Проектная команда: понятие, структуры, особенности. Виды проектных команд: традиционные, виртуальные, смешанные. Факторы, влияющие на успешную работу команды проекта.

Модуль 2. Инструменты управления проектами в здравоохранении

Модульная единица 7. Подбор и отбор персонала: комплектация проектных команд

Ключевые участники проектных команд. Этапы развития команды. Методы определения потребности в персонале для комплектации проектных команд.

Модульная единица 8. Оценка участников проектных команд

Современные методы и инструменты оценки персонала, участвующего в проектной деятельности. Построение системы оценки персонала проектных команд на основе процессных и проектных критериев. Ролевые инструкции. Метод 360 градусов как эффективный инструмент оценки персонала, участвующего в проектной деятельности.

Модульная единица 9. Мотивация персонала проектных команд

Материальное стимулирование: постоянная и переменная части вознаграждения. Выработка ключевых показателей эффективности (KPIs) ориентированных на достижение целей проекта. Нематериальное стимулирование.

Модульная единица 10. Методы и инструменты поддержания работоспособности команды на этапе исполнения проекта

Управление коммуникациями в команде. Искажения информации в процессе коммуникаций и способы их минимизации. Постановка задач. Руководство и делегирование. Мероприятия для поддержания работоспособности команды проекта: методы сплочения, тренинги, шеринги, обратная связь, совещания, деловые игры, управляемые дискуссии и другие методы групповой работы.

Модульная единица 11. Лидерство менеджера проекта: подходы и практика реализации

Понятие лидерства. Лидерство и руководство: основные отличия. Современные подходы к изучению лидерства.

Модульная единица 12. Международные и отечественные стандарты по управлению проектами

Стандарт PMI PMCDF. Стандарт IPMA PM ICB 3.0. Стандарт Green Project Management. Стандарты GAAPS, ISO, PRINCE 2, P2M, ГОСТ-Р для развития компетентности в области управления проектами.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Введение. Основы предпринимательства в здравоохранении

Модульная единица 1. Понятие и содержание предпринимательской деятельности. Понятие, виды и основные функции предпринимательства в здравоохранении, правовое регулирование. Медицинские коммерческие организации: принципы управления, ведение дел, формы участия в деятельности, распределение прибыли и убытков, имущественная ответственность. Медицинские производственные кооперативы. Государственные и муниципальные унитарные предприятия. Некоммерческие организации в здравоохранении.

Модульная единица 2. Предпринимательство в сфере оказания медицинских услуг

Организация платных медицинских услуг, нормативно-техническая документация, договор как правовая основа оказания услуг. Немедицинские услуги учреждений здравоохранения как форма предпринимательской деятельности. Медицинские услуги по программам добровольного медицинского страхования.

Модуль 2. Специфика предпринимательства в здравоохранении

Модульная единица 3. Коммерческая деятельность в здравоохранении.

Сущность и содержание коммерческой деятельности в системе здравоохранения. Основные понятия коммерческой деятельности. Объекты и субъекты коммерческой деятельности. Форма оказываемых услуг, уровень обслуживания клиентов. Особенности коммерческой деятельности на рынках услуг. Сущность сделок и их виды. Виды договоров.

Модульная единица 4. Этика медицинского предпринимательства.

Психология и этика предпринимательской деятельности в здравоохранении. Культура предпринимательства в здравоохранении. Сущность и содержание организационной культуры. Эффективное управление рабочим временем.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Введение. Основы операционного менеджмента

Модульная единица 1. Сущность операционного менеджмента.

Основы операционного менеджмента. Организационно-экономические основы производственной деятельности организации и операционная функция. Управленческие решения в производственном менеджменте.

Модульная единица 2. Методологические основы организации производственного процесса медицинского учреждения.

Организация и управление производственным процессом учреждения здравоохранения. Производственная мощность учреждения здравоохранения.

Модульная единица 3. Методика планирования и моделирования в операционном менеджменте.

Прогнозирование в операционном менеджменте. Планирование в операционном менеджменте. Моделирование в операционном менеджменте.

Модуль 2. Специфика операционного управления учреждениями здравоохранения

Модульная единица 4. Процесс операционного управления ресурсами учреждения здравоохранения.

Организация и управление внутрипроизводственными материальными потоками учреждения здравоохранения. Управление материальными запасами учреждения здравоохранения в системе операционного менеджмента. Управление трудовыми ресурсами учреждения здравоохранения.

Модульная единица 5. Управление качеством услуг и конкурентоспособностью учреждения здравоохранения.

Управление качеством производственных процессов и услуг учреждения здравоохранения. Операционная стратегия учреждения здравоохранения. Управление конкурентоспособностью учреждения здравоохранения.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Введение в управление в здравоохранении

Модульная единица 1. Научные основы управления здравоохранением.

Школы научного управления здравоохранением. Понятие о функциях, методах управления и структуре медицинских организаций. Эффективность управления медицинскими учреждениями. Основные принципы отечественного здравоохранения лечебно-профилактической помощи населению, номенклатура учреждений здравоохранения. Взаимосвязь человека и организации. Руководитель в системе управления здравоохранением. Власть и влияние.

Модульная единица 2. Организационно-правовые основы медицинской и

фармацевтической деятельности.

Организационно-правовые предпосылки медицинской и фармацевтической деятельности. Правовые основы трудовой деятельности медицинских работников. Понятие трудового права. Основные принципы гражданско-правовой ответственности. Ответственность медицинских работников за неисполнение принятых на себя обязательств. Трудовая дисциплина. Виды дисциплинарных взысканий и порядок их применения в здравоохранении. Процедуры лицензирования, сертификации и аккредитации медицинских учреждений. Контроль профессиональных качеств медицинских работников: аттестация и сертификация. Основные понятия и этапы прохождения лицензирования медицинской деятельности. Порядок продления срока лицензии.

Модульная единица 3. Управление здравоохранением на административной территории.

Система лечебно-профилактической помощи: виды медицинской помощи. Организация и структура первичного звена медицинского обслуживания городского населения. Организация амбулаторно-поликлинической помощи. Организация скорой и неотложной медицинской помощи. Организация стационарной медицинской помощи. Организация стоматологической и санаторно-курортной помощи. Организация акушерско-гинекологической помощи. Особенности организации лечебно-профилактической помощи сельскому населению. Особенности организации медицинской помощи рабочим промышленных предприятий. Проблемы перехода к организации первичной медико-санитарной помощи по принципу врача общей практики (семейного врача).

Модульная единица 4. Контрольно-надзорная деятельность в сфере здравоохранения

Особенности работы службы Роспотребнадзора. Виды ответственности за нарушения санитарного законодательства и в сфере потребительских услуг. Организация и анализ деятельности Центров гигиены и эпидемиологии.

Модуль 2. Основы управления в здравоохранении

Модульная единица 5. Здравоохранение в зарубежных странах. Всемирная Организация Здравоохранения.

Частная модель здравоохранения без государственного регулирования. Частная модель здравоохранения с государственным регулированием программ Обязательного Медицинского Страхования для отдельных категорий граждан. Частная модель здравоохранения с государственным регулированием программ всеобщего Обязательного Медицинского Страхования. Монопольная государственная модель здравоохранения. Государственная модель здравоохранения на основе всеобщего государственного медицинского страхования. Организация здравоохранения в отдельных странах и регионах: Великобритания, Франция, Германия. Организация здравоохранения в отдельных странах и регионах: Италия, Соединенные Штаты Америки, Канада. Организация здравоохранения в развивающихся странах. Всемирная Организация Здравоохранения: структура, бюджет и функции Всемирной Организации Здравоохранения; направления деятельности Всемирной Организации Здравоохранения; укрепление и совершенствование служб здравоохранения.

Модульная единица 6. Экономические проблемы развития здравоохранения.

Роль и место здравоохранения в экономике страны и проблемы, связанные со здравоохранением. Современное состояние финансирования здравоохранения России. Распределение средств финансирования и финансового фонда лечебно-профилактических учреждений. Финансирование здравоохранения в условиях бюджетно-страховой медицины. Источники финансирования медицинских учреждений. Достоинства и недостатки. Финансовое планирование в здравоохранении: принципы,

виды и методы планирования медицинской помощи, планирование финансовой деятельности медицинского учреждения. Смета, как финансовый документ медицинских учреждений, порядок составления и утверждения. Основные разделы сметы.

Модульная единица 7. Финансы в системе здравоохранения.

Сущность и задачи экономического анализа финансово-хозяйственной деятельности медицинского учреждения. Использование основных фондов, коечного фонда, медицинской техники и персонала. Анализ финансовых средств лечебно-профилактических учреждений. Проблемы эффективности распределения и использования ресурсов здравоохранения. Методики оценки эффективности медико-социальных программ и лечебно-профилактических мероприятий в здравоохранении. Виды и функции заработной платы. Формы оплаты труда медицинских работников бюджетных и частных лечебно-профилактических учреждений. Достоинства и недостатки. Положение об оплате труда работников здравоохранения. Единая тарифная система по оплате труда работников медицинской организации бюджетной сферы.

Модульная единица 8. Медицинское страхование. Организация обязательного медицинского страхования на современном этапе развития здравоохранения в Российской Федерации.

Основы страхового дела. История страхования. История страхования материнства. Субъекты медицинского страхования, их взаимодействие, полномочия и обязанности по уровням организации системы Обязательного Медицинского Страхования. Страховая Медицинская Организация, как субъект медицинского страхования. Ее права и обязанности. Территориальная программа в системе Обязательного Медицинского Страхования. Оплата медицинской помощи в условиях бюджетно-страховой медицины. Варианты оплаты амбулаторной и стационарной помощи, их достоинства и недостатки. Медицинские учреждения в системе Обязательного Медицинского Страхования. Права и обязанности. Способы оплаты медицинских услуг Страховой Медицинской Организацией в современных условиях. Медицинское страхование: основные документы, используемые в медицинском страховании. Платные услуги. Виды медицинского страхования и их отличия. Основные понятия. Субъекты медицинского страхования. Обязательное Медицинское Страхование: цель и его задачи. Права граждан Российской Федерации и других государств в системе Обязательного Медицинского Страхования. Страхователи и страховщики в системе Обязательного Медицинского Страхования, их полномочия и обязанности по уровням организации.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ЭКОНОМИКА И ФИНАНСИРОВАНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Экономика здравоохранения

Модульная единица 1. Экономические основы здравоохранения

Общее понятие рынка. Формирование рыночных отношений в здравоохранении.

Роль государства в регулировании рынка медицинских товаров и услуг.

Модульная единица 2. Трудовые ресурсы в здравоохранении

Штатные единицы здравоохранения. Оплата труда в здравоохранении.

Модульная единица 3. Издержки в здравоохранении

Совокупность издержек здравоохранения. Оптимизация издержек.

Модуль 2. Финансы здравоохранения

Модульная единица 4. Фонды предприятий здравоохранения.

Основные средства предприятия. Оборотный капитал и его использование.

Модульная единица 5. Эффективность в здравоохранении.

Прибыль и ее экономическая природа. Виды и функции прибыли. Роль здравоохранения в предотвращении экономического ущерба.

Модульная единица 6. Финансирование здравоохранения.

Основы финансирования здравоохранения. Источники финансирования здравоохранения. Финансовый контроль в здравоохранении. Экономический анализ деятельности. Правовые основы финансирования здравоохранения. Бюджетные отношения в системе здравоохранения.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Основы управления знаниями

Модульная единица 1. Управление знаниями в постиндустриальной экономике.

Экономика, основанная на знаниях, ее опоры: институциональная структура, инновационная система, образование и обучение, информационная инфраструктура. Условия и факторы, обусловившие становление экономики знаний, ее характерные черты и базовые показатели оценки. Особенности знания как ресурса. Основные свойства понятия «знание». Классификация знаний. Менеджмент знаний как наука: объект и предмет исследования. Потенциал России в экономике знаний, ее инновационное состояние. Создание национальной инновационной системы. Направления инновационного развития РФ: развитие нанотехнологий, создание технико-разрабатывающих или технико-внедренческих зон (ТРЗ, ТВЗ), инновационно-технологических кластеров и институтов поддержки инноваций.

Модульная единица 2. Знания в современных организациях

Данные, информация и знание. Основные отличия знания от информации. Способы превращения информации в знания. Явное (кодифицированное) и неявное (некодифицированное) знание. Индивидуальные и организационные знания. Характерные черты и особенности знания как объекта управления. Понятие «управление знаниями». Аспекты управления знаниями. 10 шагов в управлении процессов создания знаний. Жизненный цикл управления знаниями. Модели трансформации знаний в организации: Модель SECI И. Нонака и Х. Такеучи. Материальные и нематериальные ресурсы и активы организации. Понятие «интеллектуальный капитал». Теория Т. Стюарта. Структура интеллектуального капитала. Человеческий капитал: сущность, структура, критерии оценки. Инвестиции в человеческий капитал. Организационный капитал. Клиентский капитал: сущность и внутренняя структура. Интеллектуальная собственность. Объекты интеллектуальной собственности. Основные институты права и общие принципы охраны прав интеллектуальной собственности. Отличия физического и интеллектуального капитала. Задачи измерения интеллектуального капитала. Методы оценка интеллектуального капитала. Коэффициент Тобина. Модель мониторинга нематериальных активов К. Свейби. Навигатор Skandia. Нефинансовые оценки интеллектуального капитала. Показатели оценки человеческого капитала. Методы количественных оценок.

Модуль 2. Специфика управления знаниями

Модульная единица 3. Система управления знаниями в организации

Цели и задачи системы управления знаниями в организации. Концептуальная модель системы управления знаниями С. Галахера и Ш. Хазлет. Инфраструктура управления знаниями. Культура знаний. Технология знаний. Этапы создания системы управления знаниями. Внешние и внутренние источники получения знаний. Методы получения

знаний: покупка, аренда, развитие знаний. Коммуникативные и текстологические методы получения знаний Т. Гавриловой. Система управления знаниями российских компаний. Подразделения по управлению знаниями. Директор по управлению знаниями: миссия, функции и качества. Возможности и функции IT- и HR-подразделений в системе управления знаниями. Роль специалистов в системе управления знаниями (координаторы знаний, менеджеры знаний, инспекторы знаний, брокеры знаний, аналитики знаний, фасилитатор). Центры компетенций: типы и функции. Управляющий комитет по управлению знаниями в организации.

Модульная единица 4. Стратегии и методы преобразования и распространения неявных знаний

Распространение неявных знаний. Наставничество. Коучинг. Сторителлинг: понятие, функции. Практика применения технологий распространения знаний в передовых странах. Обучающаяся организация: понятие и принципы. Основные характеристики обучающейся организации по П. Сенге. Признаки обучающейся организации по М. Педлеру. Организационная культура как один из ключевых факторов в управлении знаниями. Организационная культура, нацеленная на обмен знаниями. Культура знаний. Учет культурного разнообразия в управлении знаниями. Развитие эмоционального интеллекта. Творческая деятельность как важное условие производства знаний. Основные принципы и цели организации творческой деятельности. Мотивация инновационной деятельности. Диагностика и преодоление враждебности к распространению знаний. Управление развитием персонала как фактор увеличения конкурентоспособности организации. Обучающаяся организация. Корпоративное обучение. Корпоративные университеты. Бенчмаркинг: понятие, виды и стадии. Отличие бенчмаркинга от соцсоревнования. Современная практика бенчмаркинга в развитых странах и практика его применения в России. Понятие «аудит знаний». Значение, цели и задачи аудита знаний. Вопросы аудита знаний. Методы аудита знаний: опросники, тесты, устные интервью. Метод создания особой коммуникационной среды. Основные этапы аудита знаний. Карты знаний. Основные типы карт знаний: процессно-ориентированные, концептуальные (таксономии), карты компетенций. Аудит знаний для CRM. Практика применения аудита знаний и карт знаний в России и за рубежом.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ ФАРМАКОЭКОНОМИКИ И ЛЕКАРСТВЕННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Введение в фармакоэкономику

Модульная единица 1. Предмет, цели и задачи фармакоэкономики и лекарственного обеспечения.

Значение фармакоэкономики в системе медицинской деятельности. Факторы, способствующие росту затрат на здравоохранение. Фармакоэкономика – как наука. Отличительные особенности фармакоэкономики.

Модульная единица 2. Методы фармакоэкономических исследований.

Методы проведения фармакоэкономических исследований, фармакоэкономический анализ. Этапы фармакоэкономического анализа. Анализ стоимости болезни, анализ «минимизации затрат», анализ «затраты-эффективность», анализ «затраты-полезность», ABC-, VEN- и частотный анализы в здравоохранении.

Модуль 2. Специфика фармакоэкономики и лекарственного обеспечения

Модульная единица 3. Фармакоэпидемиология. Фармакоэпидемиологические исследования.

Фармакоэпидемиологические исследования как основной источник информации о

доказанной эффективности и безопасности лекарственных средств в клинической практике. Цель и задачи исследования. Оценка терапевтической эффективности лекарственного средства.

Модульная единица 4. Моделирование экономических объектов. Виды моделирования

Применение математического моделирования в фармакоэкономике. Моделирование экономических объектов. Виды моделирования. Дизайн моделей. Модель Маркова и «дерево решений». Процесс моделирования.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Основы стратегического менеджмента в здравоохранении

Модульная единица 1. Сущность стратегического менеджмента в здравоохранении.

Концепция стратегического менеджмента. Преимущества и недостатки стратегического управления. Основные понятия стратегического менеджмента: стратегия, миссия, потенциал организации и др. Эволюция стратегического менеджмента.

Разработка стратегического видения и установление целей развития компании. Выстраивание стратегической пирамиды. Корпоративная, деловая, функциональная, операционная стратегия. Взаимосвязь миссии, целей, стратегий в пирамиде стратегии. Диагностика организации при помощи моделирования стратегического состояния организации (стратегический куб). Стратегические зоны хозяйствования. Основные задачи стратегического управления их решение. Виды стратегий.

Модульная единица 2. Методологические основы стратегического менеджмента в здравоохранении.

Слагаемые стратегического управления. Стратегический анализ. Стратегический выбор. Реализация стратегии. Стратегическое изменение.

Модуль 2. Формирование и реализация стратегии здравоохранения

Модульная единица 3. Ситуационный анализ в здравоохранении

Ситуационный анализ как этап стратегического менеджмента. Анализ внешней среды. Анализ конкурентной среды и конкурентоспособности. Особенности конкуренции в новых отраслях, в отраслях, находящихся в стадии зрелости, в стагнирующих отраслях. Ключевые факторы успеха. Анализ внутренней среды: сильных и слабых сторон, конкурентных преимуществ. Методы ситуационного анализа; матрица SWOT, матрица возможностей, матрица угроз.

Модульная единица 4. Процесс стратегического управления в здравоохранении.

Технология процесса стратегического управления. Этап стратегического анализа. Этап стратегического выбора. Этап реализации стратегического выбора.

Модульная единица 5. Реализация стратегии в здравоохранении и контроль за ее исполнением.

Принципы рациональной организации стратегии. Руководство процессом выполнения стратегии. Создание поддерживающих стратегию политики и процедур. Приведение структуры организации в соответствие выбранной стратегии. Бюджеты. Политика, процедуры, правила. Системы поддержки принятия административных решений. Кадровый вопрос реализации стратегии. Система вознаграждений. Корпоративная культура. Лидерство в компании. Трудности в осуществлении стратегического плана. Их основные причины. Система стратегического контроля.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Основы теории управления изменениями

Модульная единица 1. Понятие и сущность организационных изменений.

Понятие и сущность организационных изменений. Взаимосвязь и различие понятий: изменение, развитие, преобразование.

Организационное развитие. Концепция реинжиниринга бизнес- процессов. Новые концепции организационных изменений.

Внешние и внутренние причины изменений. Традиционные и новые объекты организационных изменений. Знания как новый объект организационных изменений. Особенности организационных изменений, связанных с управлением знаниями.

Уровни осуществления изменений: индивидуальный, групповой, организационный. Классификация организационных изменений. Методика диагностики проблем, требующих организационных изменений.

Модульная единица 2. Подходы и модели управления организационными изменениями

Управление организационными изменениями - функция менеджеров. Подходы к проведению организационных изменений: рациональный и эмоциональный. Основные различия «эволюционной» и «революционной» моделей управления организационными изменениями.

Модульная единица 3. Этапы процесса управления изменениями

Модель изменений К. Левина. Три этапа процесса организационных изменений. Пять этапов процесса изменений модели Б. Хайнингса. Эмоциональный подход Дж. Коттера., восемь этапов процесса изменений. Содержание этапов и стадий процесса управления изменениями. Основные принципы управления процессом изменений и их характеристика. Необходимость соблюдения основных правил при принятии решения о запуске процесса изменений в организации. Роль руководства в управлении изменениями.

Структура системы управления изменениями. Необходимость создания специальных структур для проведения изменений. Выбор оптимального решения о том, кто реализует и берет на себя ответственность за определенные мероприятия по осуществлению перемен. Основные формы систем для проведения изменений в организации. Их сущность и условия, в которых необходимо их применять.

Модуль 2. Основные методы и инструменты управления изменениями

Модульная единица 4. Стратегии управления изменениями

Стратегия изменений как общий подход к проведению изменений в организации. Общие стратегии управления изменениями: директивная, переговоры, нормативная, аналитическая, стратегия, ориентированная на действия. Выбор стратегии изменений.

Альтернативные подходы к изменениям в области менеджмента. Характеристика альтернативных подходов: применение власти, переподготовка специалистов, применение разумных расчетов. Особенности применения этих подходов руководством организации

Модульная единица 5. Соппротивление изменениям

Принятие решений в организациях в условиях изменений. Особенности процесса принятия решений в условиях реализации изменений в организации. Четыре подхода к процессу принятия решений: подход на основе теории управления, модель Карнеги, модель инкрементального процесса принятия решения, модель «мусорного ящика». Возможные последствия применения отдельных подходов на практике.

Особенности понятия «сопротивление переменам». Причины сопротивления. Характеристика личных и структурных барьеров. Типы негативного отношения к

изменениям и способы их преодоления С. Хеллера. Шесть способов преодоления сопротивления, их достоинства и недостатки, особенности использования данных способов на практике.

Методика анализа поля сил. Методы преодоления и снижения сопротивления изменениям.

Модульная единица 6. Формирование команды по управлению проектом организационных изменений

Планирование и реализация стратегий управления изменениями Основные рекомендации по планированию и реализации стратегий управления изменениями. Особенности процесса планирования изменений в организации. Требования к стратегиям изменений. Учет особенностей процесса реализации стратегий управления изменениями.

Принципы формирования команды по управлению организационными изменениями. Инициаторы и участники организационных изменений. Новые роли и должности в организации, связанные с управлением изменениями. Характеристики менеджеров по управлению изменениями.

Особенности мониторинга и контроля процесса изменений. Предметные области оценок и их характеристика. Основные методики мониторинга и контроля процесса изменений. Сущность методов помощи в процессе осуществления изменений. Правильность выбора способов мониторинга и контроля процесса изменений, возможные проблемы и ошибки. Мероприятия, которые можно осуществлять в целях мониторинга изменений. Использование конфронтации для достижения положительных результатов в процессе изменения организации.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ СТРАХОВОЙ КОМПАНИЕЙ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Медицинское страхование

Модульная единица 1. Экономическая сущность страхования

Возникновение и цели медицинского страхования. Понятие риска. Страховая защита как способ минимизации рисков и их последствий. Страхование как метод компенсации убытков. Общие основы и принципы классификации страхования по сферам деятельности, объектам страхования и роду опасности. Понятие классификации по объектам страхования. Отрасли, подотрасли, виды и формы страхования. Понятие страховых правоотношений, субъективный состав и источники возникновения. Нормы гражданского, административного, финансового и государственного права, регулирующие страховую деятельность. Общие и специальные нормативные акты.

Модульная единица 2. Обязательное медицинское страхование.

Сущность обязательного медицинского страхования в РФ. Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, его цели и функции. Основные статьи доходов и расходов Федерального фонда обязательного медицинского страхования. Перечень базовых (обязательных) медицинских услуг. Территориальные фонды обязательного медицинского страхования, их цели и функции. Территориальные программы обязательного медицинского страхования. Территориальная программа государственных гарантий оказания населению Волгоградской области медицинской помощи. Основные особенности и проблемы развития обязательного страхования на современном этапе. Обязательное государственное страхование. Обязательное страхование военнослужащих и других категорий граждан.

Модульная единица 3. Добровольное медицинское страхование

Сущность добровольного медицинского страхования. Личное и коллективное добровольное страхование. Принципы добровольного страхования. Виды добровольного медицинского страхования: страхование здоровья и страхование затрат на медицинскую

помощь. Классификация страховых продуктов на рынке медицинского страхования. Договор медицинского страхования. Форма, порядок заключения и существенные условия договора страхования. Субъекты договора медицинского страхования. Изменение и досрочное прекращение договора медицинского страхования. Выполнение обязательств по договору медицинского страхования.

Модульная единица 4. Актуарные расчеты в медицинском добровольном страховании

Общие принципы актуарных расчетов. Смертельно опасные заболевания в системе медицинского страхования. Модели расчета страхового тарифа по смертельно опасным заболеваниям. Особенности расчета тарифных ставок по амбулаторно-поликлиническим услугам. Особенности расчета тарифных ставок по стационарным услугам. Особенности расчета тарифных ставок по комплексным услугам. Основы построения страховых тарифов по рисковому видам страхования. Особенности медицинского страхования граждан РФ, выезжающих за рубеж. Особенности медицинского страхования иностранных граждан, временно находящихся в РФ. Медицинское страхование иностранных граждан, временно находящихся в РФ

Модуль 2. Управление страховой компанией

Модульная единица 4. Страховая организация как субъект рынка.

Роль страховой организации в формировании и использовании страхового фонда. Функции страховщика. Концепция посредничества страховщика в распределении риска и капитала. Формы организации страховщика в историческом, экономическом и юридическом аспектах. Организационная структура страховой компании. Внешние и внутренние факторы, определяющие требования к оптимальной структуре страховой компании. Географические аспекты структуры бизнеса. Головная страховая компания и филиалы. Представительства страховых компаний. Функциональная организация страховых компаний. Специалисты страховой компании: директора, менеджеры, андеррайтеры, актуарии, страховые посредники и другие. Страховые агенты. Особенности организации страховых агентств.

Модульная единица 5. Финансовые основы страховой деятельности.

Особенности организации финансов страховщика. Финансовая устойчивость страховщика и факторы ее обеспечения. Перестрахование как фактор обеспечения финансовой устойчивости. Страховые резервы: понятие, структура. Резерв по страхованию жизни. Технические резервы: источники формирования и целевое назначение. Резерв предупредительных мероприятий. Порядок размещения страховых резервов. Государственное регулирование размещения страховых резервов. Инвестиционная деятельность как фактор обеспечения финансовой устойчивости страховщика. Платежеспособность страховой компании. Методики оценки платежеспособности страховщиков. Состав доходов страховой компании. Состав расходов страховой компании. Порядок формирования финансовых результатов деятельности страховщиков. Прибыль страховой компании, ее источники и назначение.

Модульная единица 6. Общая характеристика инвестиционной деятельности страховой организации.

Особенности инвестиционной деятельности страховой организации. Правила размещения страховых резервов. Правила размещения активов, покрывающих собственные средства. Этапы инвестиционного менеджмента страховой организации. Инвестиционный аутсорсинг.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «АНТИКРИЗИСНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Основы антикризисного управления

Модульная единица 1. Причины возникновения кризисов и их роль в социально-экономическом развитии. Разновидности кризисов. Особенности и виды экономических кризисов. Потребность и необходимость в антикризисном управлении. Механизмы антикризисного управления.

Модульная единица 2. Государственное регулирование кризисных ситуаций. Банкротство предприятий и банков.

Модуль 2. Специфика антикризисного управления

Модульная единица 3. Диагностика банкротства. Санация предприятий. Управление рисками. Инвестиционная политика в антикризисном управлении.

Модульная единица 4. Стратегия и тактика антикризисного управления. Взаимодействие с профсоюзами в процессах антикризисного управления. Инновации и механизмы повышения антикризисной устойчивости. Человеческий фактор антикризисного управления

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Общие основы конфликтологии

Модульная единица 1. Введение в конфликтологию. Возникновение и развитие конфликтологической мысли в России и в зарубежной науке. Основные теории конфликта. Современная конфликтология как наука, ее объект, предмет, задачи, межпредметные связи с другими науками.

Модульная единица 2. Основные понятия конфликтологии. Определение конфликта, основные типологии. Стадии развития, формулы, типы и виды конфликтов

Модульная единица 3. Основные виды конфликтов. Межличностные, внутригрупповые, межгрупповые конфликты: определение и факторы возникновения. Внутриличностные конфликты: типы и причины возникновения

Модульная единица 4. Стили поведения в конфликте. Стили поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристики

Модуль 2. Конфликты в системе здравоохранения

Модульная единица 5. Причины и условия возникновения конфликтов в медицине: детерминанты системного конфликта медицины и общества, конфликтогенный потенциал и типологизация конфликтов в современной медицине.

Модульная единица 6. Уровни и специфика конфликтов в медицине. Уровни конфликтов в здравоохранении. Стороны и предмет конфликта. Конфликты в системе «врач - пациент», «врач - родственники больного». Действия участников конфликта. Исход (результат) конфликта

Модульная единица 7. Поведение врача в конфликте. Базовые коммуникативные навыки и тактика врача в лечебном процессе, его взаимоотношения с больным. Отношения среднего медицинского персонала с врачами и пациентами, особенности и конфликтный потенциал. Некоторые особенности переживаний больных.

Модульная единица 8. Барьеры взаимодействия и коммуникации медицинского персонала. Общение в ситуации конфликта. Этика профессиональной коммуникации

Модуль 3. Методы предупреждения и разрешения конфликтов

Модульная единица 9. Информация как фактор возникновения конфликта.

Информационные: ликвидация дефицита информации, исключение ложной, искаженной информации и т.д.

Модульная единица 10. Модели и структура процесса межличностной коммуникации, переговорный процесс, коммуникативная компетентность и коммуникативный потенциал медицинских работников.

Модульная единица 11. Личность в конфликте. Типы конфликтных личностей. Взаимодействие с разными типами личностей. Внутриличностные методы. Изменение установок работников. Уход от конфликта. Подавление конфликта. Агрессивные действия и методы их профилактики. Профессиональное выгорание медицинского персонала

Модульная единица 12. Способы предупреждения и разрешения внутриорганизационного (трудового) конфликта. Способы предупреждения и возможности разрешения трудовых и производственных конфликтов в медицинской организации. Технологии нормализации взаимоотношений с коллегами и руководством.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ ВОЕННОЙ ПОДГОТОВКИ»

Содержание дисциплины

Раздел 1. Общевоинские уставы Вооруженных Сил Российской Федерации. Тема 1. Общевоинские уставы Вооруженных Сил Российской Федерации, их основные требования и содержание. Тема 2. Внутренний порядок и суточный наряд. Тема 3. Общие положения Устава гарнизонной и караульной службы.

Раздел 2. Строевая подготовка. Тема 4. Строевые приемы и движение без оружия.

Раздел 3. Огневая подготовка из стрелкового оружия. Тема 5. Основы, приемы и правила стрельбы из стрелкового оружия. Тема 6. Назначение, боевые свойства, материальная часть и применение стрелкового оружия, ручных противотанковых гранатометов и ручных гранат. Тема 7. Выполнение упражнений учебных стрельб из стрелкового оружия.

Раздел 4. Основы тактики общевойсковых подразделений. Тема 8. Вооруженные Силы Российской Федерации их состав и задачи. Тактико-технические характеристики (ТТХ) основных образцов вооружения и техники ВС РФ. Тема 9. Основы общевойскового боя. Тема 10. Основы инженерного обеспечения. Тема 11. Организация воинских частей и подразделений, вооружение, боевая техника вероятного противника.

Раздел 5. Радиационная, химическая и биологическая защита. Тема 12. Ядерное, химическое, биологическое, зажигательное оружие. Тема 13. Радиационная, химическая и биологическая защита.

Раздел 6. Военная топография. Тема 14. Местность как элемент боевой обстановки. Измерения и ориентирование на местности без карты, движение по азимутам. Тема 15. Топографические карты и их чтение, подготовка к работе. Определение координат объектов и целеуказания по карте.

Раздел 7. Основы медицинского обеспечения. Тема 16. Медицинское обеспечение войск (сил), первая медицинская помощь при ранениях, травмах и особых случаях.

Раздел 8. Военно-политическая подготовка. Тема 17. Россия в современном мире. Основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития страны.

Раздел 9. Правовая подготовка. Тема 18. Военная доктрина Российской Федерации. Законодательство Российской Федерации о прохождении военной службы.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ТОКСИКОЛОГИЯ»

Содержание дисциплины

Токсикометрия (понятие токсичности, установление количественных характеристик токсичности, причинно-следственных связей между действием химического вещества на организм и возникновением той или иной формы токсического процесса).

Токсикодинамика (изучение проявлений интоксикаций и других форм токсического процесса, механизмов, лежащих в основе токсического действия, закономерности формирования токсических состояний).

Токсикокинетика (выяснение механизмов проникновения токсикантов в организм, закономерности их распределения, метаболизма и выведения).

Факторы, влияющие на токсичность вещества (особенности биологического объекта, особенности свойств токсиканта, особенности их взаимодействия, условия окружающей среды).

Первая помощь при интоксикациях различного происхождения.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «КРИЗИС-МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Основы антикризисного управления

Модульная единица 1. Причины возникновения кризисов и их роль в социально-экономическом развитии. Разновидности кризисов. Особенности и виды экономических кризисов. Потребность и необходимость в антикризисном управлении. Механизмы антикризисного управления.

Модульная единица 2. Государственное регулирование кризисных ситуаций. Банкротство предприятий и банков.

Модуль 2. Специфика антикризисного управления

Модульная единица 3. Диагностика банкротства. Санация предприятий. Управление рисками. Инвестиционная политика в антикризисном управлении.

Модульная единица 4. Стратегия и тактика антикризисного управления. Взаимодействие с профсоюзами в процессах антикризисного управления. Инновации и механизмы повышения антикризисной устойчивости. Человеческий фактор антикризисного управления

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Общие основы конфликтологии

Модульная единица 1. Введение в конфликтологию. Возникновение и развитие конфликтологической мысли в России и в зарубежной науке. Основные теории конфликта. Социальная детерминация конфликтов. Современная конфликтология как наука, ее объект, предмет, задачи, межпредметные связи с другими науками.

Модульная единица 2. Классификация конфликтов и их роль в обществе. Определение конфликта, основные типологии. Различение конфликтов на личностные (внутриличностные и межличностные) и общественные (внутриколлективные, социально-групповые и мировые). Социальная роль и функции конфликта. Влияние конфликта на поведение человека и его социальное окружение. Позитивное и негативное влияние конфликтов на развитие общества и человека.

Модульная единица 3. Структура конфликта и основные стадии его протекания. Понятие структуры конфликта. Основные элементы конфликта: участники (объект и предмет конфликта), ресурсы сторон, окружающая среда. Психологические составляющие конфликта. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Динамика (стадии) протекания конфликта. Проблема эскалации конфликта. Методы изучения конфликта.

Модуль 2. Конфликты в системе здравоохранения

Модульная единица 4. Причины и условия возникновения конфликтов в медицине. Уровни и специфика конфликтов в медицине. Типологизация конфликтов в отечественной медицине. Уровни конфликтов в здравоохранении. Стороны и предмет конфликта. Конфликты в системе отношений врачей, среднего медицинского персонала, руководителей и пациентов. Межгрупповые (трудовые) конфликты в медицинских организациях. Особенности пациентоориентированного подхода в здравоохранении.

Модульная единица 5. Внутриличностные конфликты: их причины, разновидности и социальная роль в медицине. Понятие и характерные особенности внутриличностных конфликтов, их классификация. Основные формы критических ситуаций внутреннего мира личности: стресс, фрустрация, кризис, драма, трагедия.

Типы конфликтных личностей. Взаимодействие с разными типами личностей. Условия предупреждения, механизмы разрешения и проблемы управления внутриличностным конфликтом.

Модульная единица 6. Социальная природа и характер межличностных конфликтов в медицинских организациях. Понятие, содержание и специфика межличностных конфликтов. Предпосылки, причины и факторы, формы протекания межличностных конфликтов. Конфликты «руководитель – подчиненный», их предпосылки, содержание, особенности и последствия. Основные способы профилактики и разрешения межличностных конфликтов. Методы и методики диагностики и проблемы управления конфликтными ситуациями в сфере межличностных отношений.

Модульная единица 7. Поведение медицинских работников в конфликте. Базовые коммуникативные навыки и тактика врача в лечебном процессе, его взаимоотношения с больным. Отношения среднего медицинского персонала с врачами и пациентами: особенности и конфликтный потенциал. Некоторые особенности переживаний больных. Общение в ситуации конфликта. Коммуникативная компетентность и коммуникативный потенциал медицинских работников. Барьеры взаимодействия и коммуникации медицинского персонала. Этика профессиональной коммуникации.

Модуль 3. Управление конфликтами

Модульная единица 8. Общие принципы управления конфликтами. Особенности управления конфликтами. Основные элементы процесса управления конфликтом: симптоматика, диагностика, прогнозирование, профилактика, разрешение, урегулирование, ослабление, предупреждение. Основные направления предупреждения конфликтов: учет объективных условий и устранение негативных организационно-управленческих факторов.

Модульная единица 9. Предпосылки и технологии предупреждения конфликтов. Основные направления предупреждения конфликтов. Сбалансированность в предупреждении конфликтов, виды балансов. Способы и приемы корректировки поведения в конфликтной ситуации. Способы влияния на оппонентов, толерантность в конфликтной ситуации. Стресс и предупреждение конфликта. Управление эмоциями. Эмоциональное и профессиональное выгорание медицинских работников

Модульная единица 10. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликтов. Подготовка неконфликтного управленческого решения. Принятие

такого управленческого решения: содержание, технология, контроль, оптимизация, корректировка результатов исполнения. Выполнение неконфликтного управленческого решения. Агрессивные действия и методы их профилактики.

Модульная единица 11. Завершение конфликтов. Основные критерии, формы и факторы завершения конфликтов. Объективные условия и субъективные условия разрешения конфликтов. Основные этапы разрешения конфликтов. Технология воздействия на оппонента. Стратегические модели поведения человека в конфликте. Типология конфликтных личностей. Основные средства, способы и приемы тактики поведения человека в процессе протекания, регулирования и разрешения конфликтов.

Модульная единица 12. Посредническая деятельность в завершении конфликтов (медиация). Принципы психологического посредничества. Тактика взаимодействия третьей стороны с оппонентами. Факторы эффективности участия и роли третьей стороны в конфликте. Модели деятельности руководителя по урегулированию конфликтов. Основные механизмы и особенности ведения переговоров

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Теоретические основы добровольческой деятельности (волонтерства) Волонтерство в Российской Федерации и Волгоградской области. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития. Многообразие добровольческой (волонтерской) деятельности. Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности.

Модуль 2. Практические аспекты добровольческой деятельности (волонтерства)

Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Инклюзивное волонтерство. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами. Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности). Взаимодействие с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями. Организация работы и обучения волонтеров. Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой

(волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров. Волонтерская деятельность как условие и фактор формирования социально значимых личностных свойств человека. Основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности: потребность человека быть нужным другому человеку, потребность в общении, потребность в творчестве, потребность в саморазвитии и построении карьеры, потребность в приобретении социального опыта, потребность в подтверждении самостоятельности и взрослости.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ СЕМИНАР»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Теоретико-методологические основы исследований в менеджменте

Исследования и их роль в менеджменте. Методология исследования управленческих ситуаций. Теоретические методы исследования в менеджменте. Комплексно-комбинированные методы исследования. Формально-логические методы исследования. Общенаучные методы исследования управленческих ситуаций. Специфические методы исследования управленческих ситуаций. Экспертные методы исследования

Модуль 2. Организационные основы исследований в менеджменте

Планирование и организация исследования управленческих ситуаций Основные этапы и разделы плана исследования управленческих ситуаций, содержание разделов плана исследования управленческих ситуаций, формы организации исследования, консультирование, источники получения информации, полуструктурированные глубинные интервью, групповые интервью, получение и первичная обработка информации. Оценка результатов исследования и диагностика. Понятие и методика диагностики, цели и задачи диагностики, программно – тестовые и экспертные оценки, коллективные и индивидуальные, точные и приблизительные, эпизодические и периодические, общие и локальные, простые и сложные оценки, характер оценок и мышление, критерии и показатели оценок.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕНИЕМ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ЗДОРОВЬЯ»

Содержание дисциплины

Модуль 1. Основные оздоровительные двигательные системы.

Экспресс-оценка переносимости нагрузки на занятиях по физической культуре. Оценка морфофункционального состояния. Дыхательная гимнастика по методике А.А. Стрельниковой. Современные подходы к закаливанию. Методика выполнения релаксационной лечебно-профилактической гимнастики. Профилактика ОРВИ и гриппа средствами физической культуры. Методика выполнения суставной гимнастики. Определение физической работоспособности. Различные виды массажа. Оценка физического состояния. Оздоровительные двигательные системы по А. Микулину и Н. Амосову. Оздоровительные двигательные системы по К. Куперу. Дыхательная гимнастика по методике Хатха-йога. Аутогенная тренировка. Методика составления

профессионально-прикладной гимнастики для врачей различной специальности. Дыхательная гимнастика «Боди-флекс».

Модуль 2. Адаптивная физическая культура.

Адаптивная физическая культура для лиц с нарушением зрения. Содействие формированию частичной компенсации утраченного или резко пониженного зрения, уменьшению влияния гиподинамии, борьбе с проявлениями тяжелой психической травмы, созданию комплекса тактильных, мышечно-суставных и слуховых восприятий, замещающих в пределах возможного зрительное восприятие. Обучение учащихся самостоятельному передвижению, т.е. ходьбе и ориентировке в пространстве с помощью тактильных ощущений, мышечно-суставной чувствительности и слуховых восприятий (ощупывание окружающих предметов, определение их расположения, формы и размеров с помощью трости, определение твердости и других особенностей грунта и наличия на нем неровностей и препятствий). Адаптивная физическая культура для лиц с нарушением слуха. Компенсаторное расширение тактильных, мышечно-суставных и зрительных восприятий и таким образом частичное замещение слуха. Совершенствование двигательных реакций. Активизация двигательного режима студентов за счет утренней гигиенической гимнастики, оптимальных общефизиологических нагрузок в занятиях лечебной физической культурой, прогулок, занятий спортом. Формирование «чувства партнера» при занятиях командными спортивными играми. Адаптивная физическая культура для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата (ОДА). Нормализация тонуса мышц. Содействие становлению и оптимальному проявлению статокинетических рефлексов. Восстановление мышечного чувства, стабилизация правильного положения тела, закрепление навыка самостоятельного стояния, ходьбы. Систематическая тренировка равновесия тела, опороспособности конечностей, развитие координации элементарных движений в сложных двигательных комплексах.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "ВОЛГОГРАДСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ" МИНИСТЕРСТВА
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**, Поройский Сергей
Викторович, Проректор по образовательной деятельности

31.08.23 10:15 (MSK)

Сертификат 3D6AE894C183A76F037068110D5C935B