

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО ВолГМУ Минздрава России)

П Р И К А З

«07» февраля 2017 г.

№ 12 -КМ

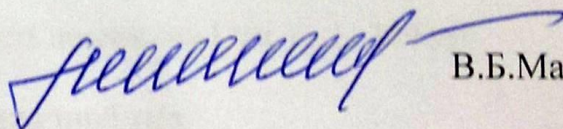
«О ФОК «Волгомед»»

В целях соблюдения требований Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г., Приказа Минспорттуризма России «Об утверждении «Рекомендаций по использованию спортивной инфраструктуры» № 977 от 14.09.2010

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить и ввести в действие с 07.02.2017:
 - Перечень и стоимость основных услуг, предоставляемых ФОК «Волгомед» (приложение №1 к настоящему приказу);
 - Правила и условия безопасного предоставления услуг на территории ФОК «Волгомед» (приложение №2 к настоящему приказу);
 - Инструкция по правилам техники безопасности ФОК «Волгомед» (приложение №3 к настоящему приказу);
 - Порядок предоставления платных физкультурно-оздоровительных услуг ФОК «Волгомед» (приложение №4 к настоящему приказу);
 - Медицинские противопоказания для посещения ФОК «Волгомед» (приложение №5 к настоящему приказу).
2. Директору ФОК «Волгомед» разместить документы, указанные в п.1 настоящего приказа на информационном стенде ФОК «Волгомед».
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на директора ФОК «Волгомед».

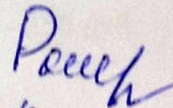
И.о. ректора, первый проректор



В.Б.Мандриков

С приказом ознакомлены:

Главный бухгалтер



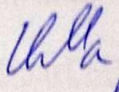
Л.М.Рожина

Начальник планово-финансового управления



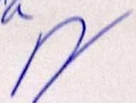
Е.Н.Красюкова

Начальник отдела правового обеспечения



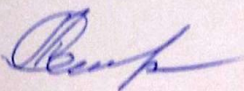
И.П.Марчуков

Начальник службы охраны труда
и окружающей среды



О.Е. Корчагина

Директор ФОК «Волгомед»



С.А.Голубин

Перечень и стоимость основных услуг, предоставляемых ФОК «Волгомед»

Общие положения

Под членами семей сотрудников ВолгГМУ понимаются - муж, жена, дети старше 7 лет.
Все нижеуказанные услуги предоставляются при наличии свободных мест в бассейне согласно расписанию.

Плавательный бассейн

Разовое посещение (продолжительность посещения 1 час).

Сотрудники ВолгГМУ, члены их семей, Студенты ВолгГМУ - 160 руб.

Сторонние лица - 200 руб.

Индивидуальные абонементы: Общее количество посещений 8 (продолжительность посещения 1 час).

Сотрудники ВолгГМУ, члены их семей, Студенты ВолгГМУ – 1 120 руб.

Сторонние лица – 1 400 руб.

Для юридических лиц - (продолжительность посещения 1 час, расчетный период - месяц):

- 1 дорожка (до 12 человек) – 2200 руб.

- 3 раза в неделю – 20 900 руб.

- 2 раза в неделю – 14 900 руб.

- 1 раз в неделю – 8 180 руб.

Все дорожки бассейна (6 дорожек, до 72 человек, продолжительность посещения 1 час, расчетный период - месяц):

- 2 раза в неделю – 55 500 руб.

- 1 раз в неделю - 26 600 руб.

Соревнования по плаванию

Все дорожки (6 дорожек, продолжительность посещения 1 час) – 11 130 руб.

Аквааэробика

Разовое посещение

Сотрудники ВолгГМУ, члены их семей, Студенты ВолгГМУ - 250 руб.

Сторонние лица - 300 руб.

Индивидуальные абонементы

Общее количество посещений 8 (продолжительность посещения 1 час, расчетный период - месяц):

Сотрудники ВолгГМУ, члены их семей, Студенты ВолгГМУ – 1 400 руб.

Сторонние лица – 1 700 руб.

Тренажерный зал

Разовое посещение

Сотрудники ВолгГМУ, члены их семей, Студенты ВолгГМУ – 200 руб.
Сторонние лица – 250 руб.

Индивидуальные абонементы

Общее количество посещений 8 (продолжительность посещения 1,5 час, расчетный период - месяц).

Сотрудники ВолгГМУ, члены их семей, Студенты ВолгГМУ – 1200 руб.
Сторонние лица – 1500 руб.

Общее количество посещений 12 (продолжительность посещения 1,5 час, расчетный период - месяц).

Сотрудники ВолгГМУ, члены их семей, Студенты ВолгГМУ – 1800 руб.
Сторонние лица – 2200 руб.

Специальное предложение (общее количество посещений – 8, расчетный период - месяц):

Продолжительность посещения - 2 часа (1 час в тренажёрном зале + 1 час в бассейне)

Сотрудники ВолгГМУ, члены их семей, Студенты ВолгГМУ – 1 800 руб.
Сторонние лица – 2 200 руб.

Зал фитнеса

Разовое посещение

Сотрудники ВолгГМУ, члены их семей, Студенты ВолгГМУ - 160 руб.
Сторонние лица - 200 руб.

Индивидуальные абонементы

Общее количество посещений 8 (продолжительность посещения 1 час, расчетный период - месяц):

Сотрудники ВолгГМУ, члены их семей, Студенты ВолгГМУ – 1 120 руб.
Сторонние лица – 1 400 руб.

Юридические лица (продолжительность посещения 1 час) - 500 руб.

Правила и условия безопасного предоставления услуг на территории ФОК «Волгомед»

(Инструкция по правилам техники безопасности ФОК «Волгомед»)

Настоящие Правила разработаны в соответствии с СанПиН 2.1.2.1188-03 «Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества», ГОСТ Р 52025-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные: требования безопасности потребителей» и направлены на обеспечение безопасности посетителей во время занятий в плавательном бассейне, иными нормативно-правовыми актами

1. Общие положения.

1.1. В плавательный бассейн Физкультурно-оздоровительного комплекса «Волгомед» (далее - «бассейн») допускаются лица, достигшие возраста 7 лет, не имеющие медицинских противопоказаний, указанных в Приложении №5 к настоящему приказу, с подтверждением соответствующей документацией (медицинская справка).

Лица старше 70 лет допускаются на занятия оздоровительным плаванием после разрешения участкового терапевта медицинского учреждения по месту жительства с обязательным контролем их занятий медицинской службой бассейна.

Беременные женщины допускаются к плаванию по разрешению врача гинеколога.

Дети до 14 лет могут посещать бассейн только в сопровождении взрослых.

Детям до 11 лет для посещения бассейна необходимо предоставить справку от врача – педиатра с результатом паразитологического обследования на энтеробиоз.

1.2. Медицинский работник бассейна имеет право проводить внешний (телесный) осмотр посетителя бассейна независимо от наличия у него медицинской справки из другого бассейна или медицинского учреждения. При выявлении нарушения целостности кожных покровов, наличия грибковых заболеваний и симптомов других заболеваний (кашель, насморк, повышенное артериальное давление и др.), медицинский работник имеет право не допустить посетителя к занятию.

1.3. Вход в раздевалки бассейна разрешен не ранее, чем за 15 минут до начала сеанса плавания. Сеанс начинается с каждого часа по графику (расписанию) работы бассейна, за исключением отдельных занятий в рамках учебного процесса университета. Продолжительность сеанса 45 минут. Выход из раздевалки после окончания сеанса не позднее, чем через 20 минут.

1.4. Занятия по плаванию, в тренажёрном и фитнес залах, в рамках учебного процесса, тренировочные занятия сборных команд ВолгГМУ проводятся только под руководством преподавателей и тренеров кафедры физической культуры. Занятия в группах оздоровительного плавания, аквааэробики, в тренажёрном зале, в фитнес зале проводятся только под руководством инструктора (тренера).

1.5. В случае отсутствия преподавателя, инструктора (тренера) посетителям вход в плавательный бассейн, в тренажёрный и фитнес залы запрещен.

1.6. Информация о деятельности бассейна располагается на информационном стенде рядом с кассой бассейна и на сайте ФГБОУ ВО ВолгГМУ Министерства России.

2. Порядок оформления, приобретения и пользования абонементом и при разовых посещениях

2.1. Абонемент – номерной документ установленного образца, дающий право на фиксированное количество посещений в бассейне, тренажёрном и фитнес залах ФОК «Волгомед» (далее – посещение ФОК «Волгомед»).

2.2. Посетителю при приобретении абонемент в кассе предлагается самостоятельно выбрать день недели и время посещения, при условии наличия свободных мест в ФОК «Волгомед».

2.3. В случае пропуска оплаченного занятия посетителю может быть предоставлена возможность посетить ФОК «Волгомед» в удобное для него (неё) время в течении двух месяцев следующих со дня соответствующего посещения, при наличии свободных мест. Получить информацию о наличии свободных мест возможно в кассе, у дежурного администратора или по телефону.

2.4. При разовом посещении кассовый чек даёт право на одно посещение ФОК «Волгомед». Разовые посещения осуществляется при наличии свободных мест на выбранный посетителем сеанс, согласно действующему графику (расписанию) работы ФОК «Волгомед».

2.5. Кассовый чек действителен при наличии личной подписи посетителя.

2.6. Абонементы на фиксированное количество посещений и чеки на разовое посещение приобретаются в кассе до начала занятия, допуск к занятию без оплаты - не допускается.

2.7. Перед приобретением абонемент или оплаты разового посещения посетитель ФОК «Волгомед» обязан ознакомиться с настоящими Правилами.

2.8. Посетитель допускается к занятиям только при наличии у него абонемент или чека на разовое посещение. Не допускается передача абонемент для посещения занятий другому лицу, а также перенос разового посещения на другую дату.

3. Обязанности посетителей ФОК «Волгомед»

3.1. Ознакомиться и соблюдать настоящие Правила посещения ФОК «Волгомед».

3.2. Перед посещением ФОК «Волгомед» сдать верхнюю одежду и уличную обувь (в пакете) в гардероб, в сменной обуви пройти в раздевалки. По окончании сеанса переодеться, покинуть ФОК «Волгомед».

3.3. Отметить на вахте абонемент установленного образца или предъявить чек на разовое посещение.

3.4. Перед первым посещением ФОК «Волгомед» предъявить медицинский документ, разрешающий посещать занятия по плаванию, аквааэробике, фитнесу и т.д.

3.5. При наличии медицинских ограничений к занятиям физкультурой и спортом, плаванием, аквааэробикой, при плохом самочувствии, утомлении обязательно сообщить об этом, преподавателю, инструктору (тренеру) и проконсультироваться с медицинским работником ФОК «Волгомед».

3.6. Для посещения бассейна ФОК «Волгомед» иметь купальный костюм (купальник или плавки), полотенце, мыло, мочалку, резиновые тапочки (сланцы), шапочку для плавания. Для посетителей тренажёрного и фитнес залов обязательно наличие спортивной формы и обуви для соответствующих видов занятий. При отсутствии перечисленных предметов посетители не допускаются!

3.7. Вести себя спокойно в раздевалках, не мешать раздеваться и одеваться соседям, складывать свою одежду в шкафчики; не создавать конфликтных ситуаций, быть вежливыми в общении друг с другом и персоналом ФОК «Волгомед».

3.8. До начала плавания и аквааэробики вымыться в душевой с мылом и мочалкой без купального костюма, при наличии косметики смыть её с лица. По окончании принять душ и переодеться. При необходимости воспользоваться феном для просушивания волос.

3.9. Приступать к плаванию и аквааэробике строго после разрешения преподавателя, инструктора (тренера). По окончании занятия, с разрешения преподавателя, инструктора (тренера), в течение 5 минут освободить места занятий.

3.10. Все перемещения в бассейне производить только шагом. Входить в воду только по специальным лестницам, спиной к воде.

3.11. Плавать на дорожках, указанных преподавателем, инструктором (тренером), при соблюдении нормы загрузки одной дорожки (10-12 человек). Не заплывать на дорожки, сеанс на которых приобретен целиком для индивидуальных или корпоративных занятий.

3.12.. Находясь в чаше бассейна, строго следовать всем указаниям преподавателя, инструктора (тренера) или медработника бассейна, быть внимательным, не отвлекаться и не отвлекать других посетителей.

3.13. Плавать против часовой стрелки по правой стороне плавательной дорожки, соблюдать интервалы 3-4 метра, не допускать столкновений. Обгон других посетителей на дорожке необходимо осуществлять только слева, нежелательно проплывать между двумя встречными пловцами.

3.14. Для освобождения полости рта и носа от попавшей воды следует пользоваться сливными каналами, расположенными по бортам ванны бассейна.

3.15. Бережно пользоваться спортивным инвентарем, оборудованием и имуществом ФОК «Волгомед». Применять его строго по назначению. Использовать доски для плавания, мячи и др. инвентарь с разрешения и под контролем преподавателя, инструктора (тренера). По окончании занятий спортивный инвентарь убрать в специально отведенное для этого место.

3.16. В случае получения травмы, возникновения во время пребывания в воде болевых ощущений в суставах, мышцах конечностей, судорог, покраснения глаз или кожи, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии, прекратить занятие и сообщить об этом преподавателю, инструктору (тренеру) и обратиться к медицинскому работнику ФОК «Волгомед».

3.17. При наличии условий, мешающих проведению занятий или угрожающих жизни и здоровью посетителей, преподаватель, инструктор (тренер) должен прекратить занятия до устранения этих условий.

4. Посетителям ФОК «Волгомед» запрещается:

4.1. Входить в помещение ФОК «Волгомед» и находиться в нем в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

4.2. Курить, распивать в помещении ФОК «Волгомед» алкогольные и спиртосодержащие напитки, употреблять наркотические или психотропные вещества.

4.3. Употреблять пищу и напитки в раздевалках и чаше бассейна.

4.4. Проносить на территорию ФОК «Волгомед» стеклянную посуду, пожароопасные и взрывчатые вещества, колющие и режущие предметы.

4.5. Вносить в зал бассейна посторонние предметы (мыло, мочалку и др.).

4.6. Приносить и приводить на территорию ФОК «Волгомед» животных.

4.7. Мусорить, бегать и шуметь в помещении ФОК «Волгомед». Лить какие-либо жидкости в воду бассейна. Находиться в чаше бассейна с жевательной резинкой во рту, бросать её в воду бассейна и на пол в помещениях бассейна.

4.8. Перед посещением бассейна втирать в кожу кремы, мази, гели, масла, а также бриться, стрижка волос и ногтей.

4.9. Входить в воду без посещения душа, до начала сеанса и без разрешения преподавателя (инструктора), тренера. В тренажёрном и фитнес залах приступать к работе на тренажёрах, использовать имеющийся инвентарь без преподавателя (инструктора), тренера.

4.10. Находиться в чаше бассейна без шапочки для плавания, в одежде, не предназначенной для плавания (шортах, «бермудах», носках и т.п.).

4.11. Портить спортивный инвентарь, имущество ФОК «Волгомед» (сантехнику, двери, стены, мебель и другое оборудование, находящееся в помещениях ФОК «Волгомед»).

4.12. Прыгать в чашу бассейна с бортиков, тумб, плавать под водой с длительной задержкой дыхания, пользоваться ластами без разрешения инструктора (тренера). Плавать в стеклянных масках.

4.13. Висеть на разделительных дорожках. Ложно звать на помощь. Хватать друг друга за руки, ноги, голову и другие части тела.

4.14. Справлять естественные надобности в воду бассейна. Посещать занятия по плаванию женщинам и девушкам в критические дни.

4.15. Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц.

5. Права и обязанности администрации ФОК «Волгомед»

5.1. Администрация университета и ФОК «Волгомед» обязаны обеспечить бесперебойную работу всех систем ФОК «Волгомед» и безопасность посетителей.

5.2. Администрация и работники охраны ФОК «Волгомед» вправе проверить документы, удостоверяющие личность посетителя ФОК «Волгомед».

5.3. В случае нарушения настоящих Правил посетитель может быть удален с территории ФОК «Волгомед» службой охраны или сотрудниками полиции с последующим аннулированием абонемент. При нарушении Правил, администрация ФОК «Волгомед» оставляет за собой право отказать посетителю в дальнейших посещениях комплекса и аннулировать абонемент.

5.4. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих Правил или сокрытием информации о неудовлетворительном самочувствии перед посещением занятий в ФОК «Волгомед», администрация ответственности не несёт.

5.5. За сохранность ценных вещей, денег и документов, администрация ФОК «Волгомед» ответственности не несет.

Инструкция по правилам техники безопасности **ФОК «Волгомед»**

При занятиях в плавательном бассейне ФОК «Волгомед»

1. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРЕД НАЧАЛОМ ЗАНЯТИЙ

- Изучить содержание настоящей инструкции.
- С разрешения тренера-преподавателя пройти в раздевалку, раздеться, не мешая соседям, аккуратно складывая свою одежду.
- Вымыться в душе с мылом и мочалкой (без купального костюма).
- Надеть купальный костюм и шапочку.
- Осторожно войти в помещение бассейна.
- С разрешения тренера-преподавателя войти в воду по специальным лестницам, спиной к воде.
- Запрещается приступать к занятиям непосредственно после приема пищи или после больших физических нагрузок.

2. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ВО ВРЕМЯ ЗАНЯТИЙ

Во время занятий занимающийся обязан:

- соблюдать настоящую инструкцию;
- неукоснительно выполнять все указания тренера-преподавателя, проводящего занятия;
- при поточном выполнении упражнений в воде (один за другим) соблюдать достаточные интервалы, чтобы не было столкновений;
- выполнять прыжки с тумбочек только с разрешения тренера-преподавателя, проводящего занятия;
- использовать спортивный инвентарь (доски для плавания, мячи, калабашки и т.д.) только с разрешения и под руководством тренера-преподавателя, проводящего занятия.

Занимающимся запрещается:

- выполнять любые действия без разрешения тренера-преподавателя, проводящего занятия;
- хватать друг друга за руки, ноги, голову и другие части тела во избежание несчастных случаев и травм;
- «топить» друг друга;
- снимать шапочку для плавания;
- бегать в помещении бассейна, в раздевалках;
- прыгать в воду с бортиков и лестниц;
- висеть на разделительных дорожках, подныривать под лестницы в бассейне;
- нырять с тумбочек и плавать под водой без разрешения тренера-преподавателя, проводящего занятия.
- вносить в помещение бассейна любые предметы без разрешения тренера-преподавателя, проводящего занятия.

3. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ В АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

- При возникновении во время занятий в воде болей в суставах, мышцах конечностей, сильного покраснения кожи, неприятных ощущений в глазах возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии прекратить занятие и сообщить об этом тренеру-преподавателю, проводящему занятия с последующим обращением к медсестре плавательного бассейна.

- Почувствовав озноб, сообщить об этом тренеру-преподавателю, проводящему занятия, с его разрешения выйти из воды и растереться сухим полотенцем.
- При судорогах не теряться, стараться держаться на воде и позвать на помощь.
- При возникновении чрезвычайной ситуации (появлении посторонних запахов, задымлении, возгорании) немедленно сообщить об этом тренеру-преподавателю, проводящему занятия и действовать в соответствии с его указаниями.
- При получении травмы сообщить об этом тренеру-преподавателю, проводящему занятия.

4. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПО ОКОНЧАНИИ ЗАНЯТИЙ

- С разрешения тренера-преподавателя выйти из воды по специальным лестницам, спиной к воде.
- Принять душ, одеться, просушить волосы под феном.
- С разрешения тренера-преподавателя, проводящего занятия, организованно покинуть помещение бассейна.
- При обнаружении неисправности оборудования, системы вентиляции и очистки воды, работы сантехнических систем, нарушения целостности окон проинформировать об этом тренера-преподавателя, проводящего занятия.

При занятиях в тренажерном зале ФОК «Волгомед»

1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

К занятиям в спортивном зале допускаются:

- лица, не имеющие медицинских противопоказаний для занятий физкультурой с повышенной нагрузкой;
- прошедшие инструктаж по технике безопасности;
- ознакомленные с инструкциями по использованию всех видов тренажеров;
- одетые в спортивную одежду и обувь, соответствующие виду занятий.

Опасными факторами в тренажерном зале являются:

- **физические** (напольное покрытие; спортивное оборудование и инвентарь; опасное напряжение в электрической сети; система вентиляции; статические и динамические перегрузки);
- **химические** (пыль).

Занимающиеся обязаны соблюдать правила пожарной безопасности, знать места расположения первичных средств пожаротушения.

О каждом несчастном случае пострадавший или очевидец обязан немедленно сообщить тренеру-преподавателю, проводящему занятия в тренажерном зале.

Занимающимся запрещается без разрешения тренера-преподавателя, проводящего занятия в тренажерном зале, подходить к имеющемуся в тренажерном зале и во вспомогательных помещениях (раздевалки, душевые и т.п.) оборудованию и инвентарю и пользоваться им.

2. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРЕД НАЧАЛОМ ЗАНЯТИЙ

- Изучить содержание настоящей Инструкции.
- С разрешения тренера-преподавателя, проводящего занятия в тренажерном зале, пройти в раздевалку, переодеться в спортивную форму (футболка, спортивные трусы, спортивная обувь на нескользкой подошве, не оставляющей следов на полу), не мешая соседям, аккуратно складывая свою одежду в специальный шкафчик.
- С разрешения тренера-преподавателя пройти в зал.
- Разрешается брать с собой в зал только вещи, необходимые для занятий.
- Проверить исправность и надежность установки и крепления тренажера.

- Запрещается приступать к занятиям непосредственно после приема пищи.
- Запрещается приступать к занятиям в тренажерном зале при незаживших травмах и общем недомогании.

3. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ВО ВРЕМЯ ЗАНЯТИЙ

Во время занятий занимающийся обязан:

- соблюдать настоящую инструкцию;
- неукоснительно выполнять все указания тренера-преподавателя, проводящего занятия;
- использовать спортивный инвентарь только с разрешения и под руководством тренера-преподавателя, проводящего занятия;
- выполнять упражнения на тренажерах в присутствии тренера-преподавателя, а при необходимости со страховкой;
- работать только на том тренажере, который указан тренером-преподавателем, проводящим занятия в тренажерном зале;
- при выполнении упражнений со штангой использовать замки безопасности;
- перед переходом к занятиям на новых видах тренажеров, с использованием новых видов спортивного оборудования (инвентаря) и выполнением новых упражнений получить инструктаж по правилам использования данного вида оборудования.

Занимающимся запрещается:

- использовать неисправные тренажеры;
- стоять близко от других занимающихся, выполняющих упражнения;
- выполнять упражнения с гантелями и штангой с влажными ладонями;
- выполнять любые действия без разрешения тренера-преподавателя, проводящего занятия;
- использовать спортивное оборудование и инвентарь не по прямому назначению;
- производить самостоятельно разборку, сборку и ремонт тренажеров и приспособлений;
- подставлять конечности под движущиеся части тренажеров;
- вносить в тренажерный зал любые предметы без разрешения тренера-преподавателя, проводящего занятия.

4. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ В АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

- При возникновении во время занятий болей в суставах, мышцах, возникновении кровотечения, а также при плохом самочувствии прекратить занятие и сообщить об этом тренера-преподавателя, проводящему занятия в тренажерном зале.
- При возникновении чрезвычайной ситуации (обнаружении неисправности тренажеров и (или) приспособлений, появлении посторонних запахов, задымлении, возгорании и т.п.) немедленно сообщить об этом тренера-преподавателя, проводящему занятия в тренажерном зале, и действовать в соответствии с его указаниями.
- При получении травмы сообщить об этом тренера-преподавателя, проводящему занятия.

5. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПО ОКОНЧАНИИ ЗАНЯТИЙ

- Сдать использованное оборудование и инвентарь тренера-преподавателя, проводящему занятия в тренажерном зале.
- С разрешения тренера-преподавателя, выйти из тренажерного зала.
- Принять душ, переодеться, просушить волосы под феном.
- При обнаружении неисправности оборудования, системы вентиляции, работы сантехнических систем, нарушения целостности окон проинформировать об этом тренера-преподавателя.

При занятиях в зале для фитнеса ФОК «Волгомед»

1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

1.1. К занятиям в зале для фитнеса допускаются:

- лица не имеющие медицинских противопоказаний для занятий физкультурой;
- прошедшие инструктаж по технике безопасности;
- одетые в спортивную одежду и обувь (без шипов), соответствующие проводимому виду занятий.

1.2. При нахождении в зале для фитнеса занимающиеся обязаны соблюдать Правила поведения.

1.3. Занимающиеся обязаны соблюдать правила пожарной безопасности, знать места расположения первичных средств пожаротушения.

1.4. Занимающимся запрещается без разрешения тренера-преподавателя подходить к имеющемуся в спортивном зале и во вспомогательных помещениях (раздевалки, душевые и т.п.) оборудованию и инвентарю и пользоваться им.

2. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРЕД НАЧАЛОМ ЗАНЯТИЙ

2.1. Изучить содержание настоящей Инструкции.

2.2. С разрешения тренера-преподавателя пройти в раздевалку, переодеться в спортивную форму (футболка, спортивные трусы, спортивная обувь на нескользкой подошве, не оставляющей следов на полу), не мешая соседям, аккуратно складывая свою одежду в специальный шкафчик.

2.3. С разрешения тренера-преподавателя проводящего занятия в спортивном зале, пройти в зал.

2.4. Разрешается брать с собой в зал только вещи, необходимые для занятий. Запрещается иметь при себе предметы, которые могут причинить повреждения.

2.5. Запрещается приступать к занятиям непосредственно после приема пищи.

3. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ВО ВРЕМЯ ЗАНЯТИЙ

3.1. Во время занятий занимающийся обязан:

- соблюдать настоящую инструкцию;
- неукоснительно выполнять все указания тренера-преподавателя;
- при поточном выполнении упражнений (один за другим) соблюдать достаточные интервалы, чтобы не было столкновений;
- использовать спортивный инвентарь только с разрешения и под руководством тренера-преподавателя;
- выполнять упражнения на спортивных снарядах, спортивном оборудовании только в присутствии тренера-преподавателя проводящего занятия и с его страховкой;
- при выполнении прыжков приземляться мягко, на носки, пружинисто приседая;
- во избежание столкновений исключить резкие остановки во время бега;

3.2. Занимающимся запрещается:

- стоять близко от других занимающихся, выполняющих упражнения;
- выполнять любые действия без разрешения тренера-преподавателя, проводящего занятия;
- использовать спортивное оборудование и инвентарь не по прямому назначению;
- производить самостоятельно разборку, сборку и ремонт спортивного оборудования и приспособлений;
- вносить в спортивный зал или выносить из него любые предметы без разрешения тренера-преподавателя.

4. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ В АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

4.1. При возникновении во время занятий болей в суставах, мышцах, возникновении кровотечения, а также при плохом самочувствии прекратить занятие и сообщить об этом тренеру-преподавателю.

4.2. При возникновении чрезвычайной ситуации (появлении посторонних запахов, задымлении, возгорании и т.п.) немедленно сообщить об этом тренеру-преподавателю, проводящему занятия, и действовать в соответствии с его указаниями.

4.3. При получении травмы сообщить об этом тренеру-преподавателю проводящему занятия.

5. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПО ОКОНЧАНИИ ЗАНЯТИЙ

5.1. Сдать использованное оборудование и инвентарь тренеру-преподавателю проводящему занятия.

5.2. С разрешения тренера-преподавателя проводящего занятия, выйти из зала.

5.3. Принять душ, переодеться, просушить волосы.

5.4. При обнаружении неисправности оборудования, системы вентиляции, работы сантехнических систем, нарушения целостности окон проинформировать об этом тренера-преподавателя.

**Порядок предоставления
платных физкультурно-оздоровительных услуг
ФОК «Волгомед»**

1. Общие положения

1.1. Настоящий порядок разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» от 04.12.2007 г. № 329-ФЗ, Уставом ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России (далее - ВолгГМУ).

1.2. Платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей населения физической культуры и спорта, улучшения качества услуг, привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения, развития и совершенствования услуг, расширения материально-технической базы ФОК «Волгомед».

1.3. Настоящий порядок определяет виды, формы и условия предоставления физкультурно-оздоровительных услуг ФОК «Волгомед».

1.4. Основные понятия и определения, используемые в Положении:

1.4.1. Исполнитель услуги - Физкультурно-оздоровительный комплекс «ВОЛГОМЕД» (далее - ФОК).

1.4.2. Потребитель услуги - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее и приобретающее услуги для себя или несовершеннолетних граждан, законными представителями которых они являются, либо получающее услуги лично.

1.4.3. Платная услуга - услуга, оказываемая ФОК ВолгГМУ сверх основной деятельности.

1.5. Исполнитель оказывает платные услуги в соответствии с настоящим Положением и Уставом ВолгГМУ.

1.6. Изменения и дополнения в Положение вносятся и утверждаются ректором ВолгГМУ по предложению Директора ФОК.

1.7. Информацию о внесенных изменениях и дополнениях в Положение потребитель получает путем ознакомления с информацией на информационном стенде ФОК.

1.8. В ФОК оформляется стенд с Положением и всей необходимой информацией о видах услуг, предоставляемых на платной основе, об условиях предоставления платных услуг и ценах на них, о льготах для отдельных категорий граждан, о квалификации специалистов, оказывающих услуги, об адресах и телефонах Учредителя.

1.9. Предоставление платных услуг для несовершеннолетних потребителей осуществляется с согласия родителей на добровольной основе с учетом соблюдения требований СанПиН.

1.10. Контроль за надлежащим оказанием платных услуг ФОК осуществляет директор ФОК.

2. Цели оказания платных услуг

2.1. Целью оказания платных услуг является:

- организация в области физической культуры и спорта, досуга;
- повышение эффективности работы ФОК;

- привлечение дополнительных финансовых средств для обеспечения, развития и совершенствования услуг;
- стимулирования внедрения новых видов платных услуг и форм обслуживания, повышения качества оказываемых услуг;
- расширение материально-технической базы ФОК;
- содержание имущества ФОК;
- оплата труда работников ФОК.

3.Правила, условия и порядок предоставления платных услуг

3.1. Сведения о предоставлении ФОК платных физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг физическим и юридическим лицам носят открытый общедоступный характер и предоставляются всем заинтересованным лицам согласно настоящему Порядку.

3.2. Информация о порядке оказания услуг предоставляется:

- а) непосредственно на информационных стендах ФОК;
- б) с использованием средств телефонной связи, электронного информирования;
- в) посредством размещения информации в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет), публикации в средствах массовой информации.

3.3. Информацию о правилах предоставления платных услуг можно получить в также непосредственно у дежурного администратора ФОК.

3.4. При консультировании обратившихся по телефону и устно потребителей, сотрудники ФОК должны назвать наименование государственного учреждения, занимаемую должность, фамилию, имя, отчество, а затем в вежливой форме дать точный и понятный ответ на поставленные вопросы. Если поставленный вопрос не относится к компетенции сотрудника или подготовка ответа на вопрос требует продолжительного времени, он должен сообщить номер телефона должностного лица, в чьей компетенции находится решение поставленного вопроса.

3.5. ФОК обязан предоставить потребителю бесплатную, достоверную информацию (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) включающую в себя:

- наименование, место нахождения и график работы;
- перечень оказываемых услуг;
- стоимость предоставления услуг;
- перечень необходимых документов для предоставления услуг (приказ о назначении ответственного за организацию платных услуг, договор на оказание платных услуг);
- основания отказа в предоставлении услуг;
- сроки оказания услуг;
- иные вопросы, связанные с порядком оказания услуг.

3.6. В зависимости от вида, платные услуги предоставляются на основе договора (Приложение №1 к настоящему Положению) между физическими или юридическими лицами и ВолгГМУ, заключенного в письменной форме, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, абонемента, билета (с указанием в номера, суммы оплаты, количества дней и часов помещения). Разовые услуги осуществляются по кассовым чекам, форма которых утверждена действующим законодательством Российской Федерации, как бланк строгой отчетности.

3.7. Расчеты с физическими и юридическими лицами за предоставление платных услуг осуществляются университета либо безналичным путем через кассу ФОК, либо безналичным путем на расчетный счет ВолгГМУ (согласно выставленного счета).

3.8. Для получения данных услуг физическое лицо производит оплату услуги в виде 100% предоплаты через кассу ФОК. (п.3.7.) Кассир оформляет абонемент или разовое

посещение и выдает заявителю документ, подтверждающий факт оплаты услуги. Оплатив услугу, Посетитель дает согласие на соблюдение Правил посещения ФОК и несет ответственность за их нарушение в соответствии с действующим законодательством РФ и положениями Правил посещения и настоящего Порядка.

3.9. Занятия проводятся в дни и часы, указанные в абонементе (разовом посещении). Допустимое время пребывания в раздевальных и душевых помещениях после занятий составляет 20 минут. В случае превышения допустимого лимита оплаченного времени пребывания на занятии превышенное время подлежит оплате посетителем из расчета стоимости за разовое посещение. В случае неоплаты за превышенное время занятий в тренажерном зале, тренер либо инструктор по спорту вправе удержать абонемент посетителя до момента оплаты превышенного времени пропорционально времени пребывания.

3.10. Получение абонемена или квитанции об оплате разового посещения является основанием для доступа на спортивный объект и получения заявителем услуги.

3.11. При приобретении абонемена Клиенту выдается бланк абонемена и чек. Оплаченная услуга подтверждает факт заключения договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг между Клиентом и ВолгГМУ.

3.12. Утраченный абонемент восстановлению не подлежит.

3.13. Возврат денежных средств за неиспользованные занятия производится по основаниям, предусмотренных законодательством РФ.

В случае пропуска оплаченного занятия посетителю может быть предоставлена возможность посетить ФОК «Волгомед» в удобное для него (неё) время в течении двух месяцев следующих со дня соответствующего посещения, при наличии свободных мест. Получить информацию о наличии свободных мест возможно в кассе, у дежурного администратора или по телефону.

3.14. В случае приобретения юридическими лицами абонементов для своих работников, договор заключается в письменной форме. Оплата физкультурно-оздоровительных услуг юридическими лицами производится в виде 100% предоплаты (для бюджетных учреждений возможен аванс в размере 30%) путем перечисления денежных средств на расчетный счет ВолгГМУ. При заключении договора юридическим лицом, действующим в интересах физических лиц (работников и т.д.) - Посетителями ФОК, имеющими права и несущими обязанности при посещении ФОК, являются физические лица, в чьих интересах заключался договор.

3.15. Предоставление услуг в ФОК юридическим лицам оформляется на основании письма организации, с приложением карты партнера.

Факт оказанных услуг подтверждается подписанным обеими сторонами Актом оказанных услуг.

3.16. Отказ в предоставлении услуги допускается в случае:

- нарушения потребителем требований настоящего Порядка, правил поведения и техники безопасности в здании физкультурно-оздоровительного комплекса;
- отсутствия оплаты в установленный Договором срок;
- занятости спортивных объектов в необходимое Потребителю время;
- появления на занятиях детей в возрасте до 14 лет без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих).

3.17. В случае возникновения аварийных ситуаций, которые препятствуют качественному оказанию услуг, ФОК вправе в одностороннем порядке приостановить оказание спортивно-оздоровительных услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций). О приостановлении оказания услуг Учреждение в течение 3 календарных дней со дня наступления обстоятельств (возникновения ситуаций) извещает потребителей услуг, имеющих действующие абонементы, посредством размещения информации на информационных стендах, на официальном сайте учреждения.

3.18. Администрация ВолгГМУ оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы, изменения в расписании работы комплекса, заблаговременно размещаются на информационных стендах, на рецепции и на официальном сайте.

3.19. В случаях несоблюдения ФОК принятых на себя обязательств по предоставлению услуг и срокам их исполнения, потребитель вправе по своему выбору потребовать новый срок оказания услуги, безвозмездного оказания услуги или возврата денежных средств за не оказанные услуги.

3.20. ФОК освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение платных услуг вследствие непреодолимой силы, повлекшей за собой некачественное или неполное исполнение обязательств, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

3.21. ФОК вправе в случае проведения спортивно-массовых мероприятий перенести день и время занятий. Уведомление о проведении спортивно-массовых мероприятий размещается на рецепции не менее, чем за 5 календарных дней до проведения мероприятий. В этом случае произведенная оплата засчитывается в период следующего месяца.

3.22. В случае принятия решения о реконструкции (ремонте) здания спортивного комплекса, отдельных его частей (помещений), которые препятствуют пользованию объектом, ФОК обязан поставить об этом в известность Потребителей услуг за две недели и решить с ними вопрос о расторжении договора и проведении взаиморасчетов с учетом стоимости уже оказанных им услуг.

3.23. В случае, если действия Потребителя нанесли имущественный ущерб ФОК, ФОК вправе требовать возмещения ущерба, руководствуясь действующим законодательством Российской Федерации и соответствующим Положением.

5. Порядок обжалования действия (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе предоставления платных услуг

5.1. Контроль за полнотой и качеством оказания услуг включает проведение администрацией ВолгГМУ проверок, выявление и устранение нарушений прав Потребителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащих жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц ФОК.

5.2. Потребители имеют право на обжалование действий (бездействия) должностных лиц ФОК, а также решений, принятых ими при предоставлении услуг путем направления письменных жалоб его директору в досудебном порядке.

5.3. Письменные жалобы подлежат рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

5.4. Заявители вправе обжаловать решения, принятые в ходе предоставления услуг, действия или бездействие должностных лиц ФОК, в суде в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.