



Министерство здравоохранения и социального развития  
Российской Федерации  
Государственное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»

Система менеджмента качества  
Документированная процедура  
«Управление несоответствующей  
продукцией»  
ДП-8.3-10

- 1 -

Утверждаю  
Ректор «ГОУ ВПО ВолГМУ Росздрава»

*Машин*  
*10 ноября* В. И. Петров  
2010 г.



**ДОКУМЕНТИРОВАННАЯ ПРОЦЕДУРА  
«УПРАВЛЕНИЕ НЕСООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ПРОДУКЦИЕЙ»**

**ДП-8.3-10**

Разработчик  
Помощник ректора по качеству и информационным технологиям в образовании  
М. Я. Ледяев  
*М. Я. Ледяев* 2010 г.



## Содержание

Наименование раздела	Страница
1 Общие положения	3
2 Нормативные документы	3
3 Термины и определения	3
4 Основные положения	3



## 1 Общие положения

1.1 Настоящая документированная процедура определяет в «ГОУ ВПО ВолГМУ (далее – университет) порядок управления продукцией, которая не соответствует требованиям, с целью ее идентификации и предотвращения ее непреднамеренного использования.

1.2 Настоящая документированная процедура обязательна для применения во всех структурных подразделениях университета.

1.3 Документированная процедура разработана в соответствии с требованиями раздела 8.3 международного стандарта ИСО 9001:2008 и определяет средства управления, соответствующую ответственность и полномочия при работе с несоответствующей продукцией.

## 2 Нормативные документы

Настоящая документированная процедура разработана с учетом следующих документов: МС ИСО 9000:2005. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. МС ИСО 9001:2008. Системы менеджмента качества. Требования.

## 3 Термины и определения

Все термины и определения, используемые в данной документируемой процедуре, соответствуют МС ИСО 9000:2005.

## 4 Основные положения

4.1 Под несоответствующей продукцией в университете понимается:

- отчисленный по инициативе университета студент до завершения теоретического курса обучения;
- студент, полностью завершивший теоретический курс обучения, но не прошедший итоговую государственную аттестацию.

4.2 Университет обеспечивает идентификацию несоответствующей продукции в учетной карточке студента. Управление несоответствующей продукцией в университете нацелено на предотвращение ее непреднамеренного использования.

4.3 В университете разработаны «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов в Волгоградском государственном медицинском университете» и «Положение о порядке перевода студентов, восстановлении в число студентов и предоставлении академических отпусков в Волгоградском государственном медицинском университете», в которых определены средства управления, соответствующая ответственность и полномочия по работе с несоответствующей продукцией.

4.4 Университет осуществляет действия по устранению несоответствующей продукции следующим образом.

4.4.1 В «Положении о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов в Волгоградском государственном медицинском университете» определены причины несоответствующей продукции (пункт 4.21), ответственность и полномочия при идентификации несоответствующей продукции (пункт 4.21). Записи о характере несоответствий и последующих действиях поддерживаются в виде приказа ректора. Отчисленному студенту по его заявлению выдается академическая справка.

4.4.2 В «Положении о порядке перевода студентов, восстановлении в число студентов и предоставлении академических отпусков в Волгоградском государственном медицинском университете» определены действия по устранению несоответствующей продукции в зависимости от ее характеристик (раздел 3).

4.5 После исправления несоответствующей продукции (после восстановления студента) проводятся мероприятия по повторной верификации несоответствующей продукции для подтверждения соответствия требованиям.